



# Encuesta Comunitaria de TCA - Reporte



San Juan, Puerto Rico

Junio 2022

**TABLA DE CONTENIDO**

Resumen ejecutivo .....	14
Resumen de hallazgos.....	15
Introducción.....	19
Objetivos clave.....	19
Organización del informe.....	19
Metodología .....	21
Método de estudio .....	21
Muestra .....	22
Base para el análisis.....	27
Resultados .....	28
Conocimiento sobre la reforma de la policía .....	28
Once áreas de cumplimiento	
Profesionalización .....	33
Uso de la fuerza .....	37
Registros y allanamientos .....	41
Igual protección y no discrimen .....	47
Reclutamiento, selección y contrataciones.....	72
Políticas y procedimientos .....	76
Adiestramientos.....	78
Supervisión y administración .....	80
Querellas civiles, investigaciones internas y disciplina.....	82
Interacción con la comunidad e información pública.....	90
Sistemas de información y tecnología.....	102
Apéndice A: Cuestionario.....	105

**LISTA DE TABLAS**

Tabla 1.1	Conocimiento sobre la Reforma de la Policía de PR (Por Demográficos).....	28
Tabla 1.2	Conocimiento sobre la Reforma de la Policía de PR (Por Área Policiaca) .....	29
Tabla 2.1	Nivel de impacto de la Reforma de la Policía de PR en la protección de los derechos civiles de los ciudadanos (Por Demográficos y Reforma) .....	30
Tabla 2.2	Nivel de impacto de la Reforma de la Policía de PR en la protección de los derechos civiles de los ciudadanos (Por Área Policiaca).....	31
Tabla 3.1	La Policía de PR ha mantenido informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma (Por Demográficos y Reforma) .....	32
Tabla 3.2	La Policía de PR ha mantenido informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma (Por Área Policiaca).....	32
Tabla 4.1	Nivel de acuerdo sobre el Profesionalismo de los Policías de PR cuando intervienen con los ciudadanos (Por Demográficos y Reforma) .....	33
Tabla 4.2	Nivel de acuerdo sobre el Profesionalismo de los Policías de PR cuando intervienen con los ciudadanos (Por Área Policiaca) .....	34
Tabla 5.1	Consideran que la mayoría de los Policías de PR se comunicación con los ciudadanos de manera respetuosa durante las intervenciones (Por Demográficos y Reforma) .....	35
Tabla 5.2	Consideran que la mayoría de los Policías de PR se comunicación con los ciudadanos de manera respetuosa durante las intervenciones (Por Área Policiaca) .....	35
Tabla 6.1	La Policía de PR toma las medidas adecuadas cuando identifica casos de corrupción (Por Demográficos y Reforma) .....	36
Tabla 6.2	La Policía de PR toma las medidas adecuadas cuando identifica casos de corrupción (Por Área Policiaca).....	36

Tabla 7.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR ha capacitación a los policías con técnicas actualizadas en prevención del uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos (Por Demográficos y Reforma) .....	37
Tabla 7.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR ha capacitación a los policías con técnicas actualizadas en prevención del uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos (Por Área Policiaca) .....	38
Tabla 8.1	Los Policías de PR respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando brindan vigilancia en actividades constitucionales y manifestaciones (Por Demográficos y Reforma) .....	39
Tabla 8.2	Los Policías de PR respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando brindan vigilancia en actividades constitucionales y manifestaciones (Por Área Policiaca).....	39
Tabla 9.1	Los Policías de PR intervienen adecuadamente con ciudadanos con problemas de tener una crisis de salud mental (Por Demográficos y Reforma) .....	40
Tabla 9.2	Los Policías de PR intervienen adecuadamente con ciudadanos con problemas de tener una crisis de salud mental (Por Área Policiaca) .....	40
Tabla 10.1	Han experimentado o presenciado alguna situación en que los Policías de PR han intervenido con el entrevistado o cualquier otro ciudadano en los últimos 5 años (Por Demográficos y Reforma) .....	41
Tabla 10.2	Han experimentado o presenciado alguna situación en que los Policías de PR han intervenido con el entrevistado o cualquier otro ciudadano en los últimos 5 años (Por Área Policiaca).....	41
Tabla 11.1	Nivel de confianza que los Policías de PR siguió los procedimientos correctos durante la intervención con un ciudadano (Por Demográficos y Reforma) .....	42

Tabla 11.2	Nivel de confianza que los Policías de PR siguió los procedimientos correctos durante la intervención con un ciudadano (Por Área Policiaca) .....	43
Tabla 12.1	Los Policías de PR explicaron las razones para intervenir con el entrevistado u otro ciudadano de manera clara y profesional (Por Demográficos y Reforma).....	44
Tabla 12.2	Los Policías de PR explicaron las razones para intervenir con el entrevistado u otro ciudadano de manera clara y profesional (Por Área Policiaca).....	44
Tabla 13.1	Nivel de acuerdo que los Policías de PR cuando realizan detenciones o intervenciones siempre lo hacen por razones justificadas según establece la ley (Por Demográficos y Reforma) .....	45
Tabla 13.2	Nivel de acuerdo que los Policías de PR cuando realizan detenciones o intervenciones siempre lo hacen por razones justificadas según establece la ley (Por Área Policiaca) .....	46
Tabla 14.1	Nivel de acuerdo que los Policías de PR brindan sus servicios de seguridad pública a todos los ciudadanos libres de discriminación (Por Demográficos y Reforma).....	47
Tabla 14.2	Nivel de acuerdo que los Policías de PR brindan sus servicios de seguridad pública a todos los ciudadanos libres de discriminación (Por Área Policiaca).....	48
Tabla 14.3	Nivel de acuerdo que los Policías de PR brindan sus servicios de seguridad pública a todos los ciudadanos libres de discriminación (Por Grupos Discriminados).....	49
Tabla 15.1	Nivel de confianza de que los ciudadanos pueden interactuar con los Policías de PR y no sufrir ningún tipo de discriminación (Por Demográficos y Reforma) .....	50
Tabla 15.2	Nivel de confianza de que los ciudadanos pueden interactuar con los Policías de PR y no sufrir ningún tipo de discriminación (Por Área Policiaca) .....	51
Tabla 15.3	Nivel de confianza de que los ciudadanos pueden interactuar con los Policías de PR y no sufrir ningún tipo de discriminación (Por Grupos Discriminados) .....	52

Tabla 16.1	Grupos o sectores de la sociedad discriminados por los Policías de PR (Por Demográficos y Reforma) .....	53
Tabla 16.2	Grupos o sectores de la sociedad discriminados por los Policías de PR (Por Área Policiaca).....	54
Tabla 17.1	Los Policías de PR brindan a la comunidad LGBTIQ+ servicios de seguridad pública de la misma manera que a los ciudadanos en general (Por Demográficos y Reforma).....	55
Tabla 17.2	Los Policías de PR brindan a la comunidad LGBTIQ+ servicios de seguridad pública de la misma manera que a los ciudadanos en general (Por Área Policiaca) .....	55
Tabla 17.3	Los Policías de PR brindan a la comunidad LGBTIQ+ servicios de seguridad pública de la misma manera que a los ciudadanos en general (Por Grupos Discriminados) .....	55
Tabla 18.1	Nivel de acuerdo en que la Policía de PR pone mucho interés en atender los crímenes de odio (Por Demográficos y Reforma).....	57
Tabla 18.2	Nivel de acuerdo en que la Policía de PR pone mucho interés en atender los crímenes de odio (Por Área Policiaca).....	58
Tabla 18.3	Nivel de acuerdo en que la Policía de PR pone mucho interés en atender los crímenes de odio (Por Grupos Discriminados) .....	59
Tabla 19.1	Frecuencia con la que los entrevistados ha recibido trato discriminatorio por parte de los Policías de PR (Por Demográficos y Reforma) .....	60
Tabla 19.2	Frecuencia con la que los entrevistados ha recibido trato discriminatorio por parte de los Policías de PR (Por Área Policiaca) .....	60
Tabla 19.3	Frecuencia con la que los entrevistados ha recibido trato discriminatorio por parte de los Policías de PR (Por Grupos Discriminados).....	61

Tabla 20.1	Nivel de acuerdo que algunos ciudadanos que pertenecen a grupos o sectores discriminados en PR temen denunciar un delito por temor a represalias (Por Demográficos y Reforma) .....	62
Tabla 20.2	Nivel de acuerdo que algunos ciudadanos que pertenecen a grupos o sectores discriminados en PR temen denunciar un delito por temor a represalias (Por Área Policiaca).....	63
Tabla 20.3	Nivel de acuerdo que algunos ciudadanos que pertenecen a grupos o sectores discriminados en PR temen denunciar un delito por temor a represalias (Por Grupos Discriminados).....	64
Tabla 21.1	Las personas de origen o etnia negra son tratadas de manera diferente por los Policías de PR (Por Demográficos y Reforma) .....	65
Tabla 21.2	Las personas de origen o etnia negra son tratadas de manera diferente por los Policías de PR (Por Área Policiaca).....	65
Tabla 21.3	Las personas de origen o etnia negra son tratadas de manera diferente por los Policías de PR (Por Grupos Discriminados).....	66
Tabla 22.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR maneja efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual (Por Demográficos y Reforma).....	67
Tabla 22.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR maneja efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual (Por Área Policiaca).....	68
Tabla 22.3	Nivel de acuerdo que la Policía de PR maneja efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual (Por Grupos Discriminados) .....	69
Tabla 23.1	Los Policías de PR brindan un tratamiento adecuado a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual (Por Demográficos y Reforma).....	70
Tabla 23.2	Los Policías de PR brindan un tratamiento adecuado a las víctimas de violencia	

	doméstica y agresión sexual (Por Área Policiaca) .....	70
Tabla 23.3	Los Policías de PR brindan un tratamiento adecuado a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual (Por Grupos Discriminados) .....	70
Tabla 24.1	La Policía de PR tiene las condiciones y beneficios para atraer personas calificadas para ser miembros de la Policía (Por Demográficos y Reforma).....	72
Tabla 24.2	La Policía de PR tiene las condiciones y beneficios para atraer personas calificadas para ser miembros de la Policía (Por Área Policiaca) .....	72
Tabla 25.1	La Policía de PR recluta candidatos con las características ideales para formar parte del cuerpo de la policía (Por Demográficos y Reforma).....	73
Tabla 25.2	La Policía de PR recluta candidatos con las características ideales para formar parte del cuerpo de la policía (Por Área Policiaca).....	73
Tabla 26.1	La Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para reclutar nuevos integrantes de la policía (Por Demográficos y Reforma) .....	74
Tabla 26.2	La Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para reclutar nuevos integrantes de la policía (Por Área Policiaca) .....	74
Tabla 27.1	La Policía de PR tiene representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en Puerto Rico (Por Demográficos y Reforma) .....	75
Tabla 27.2	La Policía de PR tiene representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en Puerto Rico (Por Área Policiaca) .....	75
Tabla 28.1	La Policía de PR tiene a su alcance políticas, protocolos y manuales de procedimientos accesible a la ciudadanía a través de internet u otro medio (Por Demográficos y Reforma) .....	76



Tabla 28.2	La Policía de PR tiene a su alcance políticas, protocolos y manuales de procedimientos accesible a la ciudadanía a través de internet u otro medio (Por Área Policiaca) .....	76
Tabla 29.1	La Policía de PR le informa al público en general sobre las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o no ciudadanas (Por Demográficos y Reforma) .....	77
Tabla 29.2	La Policía de PR le informa al público en general sobre las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o no ciudadanas (Por Área Policiaca) .....	77
Tabla 30.1	La Policía de PR capacita efectivamente a su personal en términos de sus responsabilidades, límites de autoridad y políticas o normas de la policía (Por Demográficos y Reforma) .....	78
Tabla 30.2	La Policía de PR capacita efectivamente a su personal en términos de sus responsabilidades, límites de autoridad y políticas o normas de la policía (Por Área Policiaca).....	79
Tabla 31.1	Los Policías de PR están capacitados para brindar servicios a personas con algún tipo de discapacidad (Por Demográficos y Reforma) .....	79
Tabla 31.2	Los Policías de PR están capacitados para brindar servicios a personas con algún tipo de discapacidad (Por Área Policiaca) .....	80
Tabla 32.1	La Policía de PR provee a los policías del equipo necesario para que desempeñen el trabajo de manera efectiva (Por Demográficos y Reforma) .....	80
Tabla 32.2	La Policía de PR provee a los policías del equipo necesario para que desempeñen el trabajo de manera efectiva (Por Área Policiaca).....	81
Tabla 33.1	La Policía de PR investiga las denuncias presentadas por los ciudadanos contra cualquier policía por conducta inadecuada de forma objetiva, completa y transparente (Por Demográficos y Reforma) .....	82

Tabla 33.2	La Policía de PR investiga las denuncias presentadas por los ciudadanos contra cualquier policía por conducta inadecuada de forma objetiva, completa y transparente  (Por Área Policiaca).....	82
Tabla 34.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR siempre aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los policías señalados positivamente que han cometido una falta  (Por Demográficos y Reforma) .....	83
Tabla 34.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR siempre aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los policías señalados positivamente que han cometido una falta  (Por Área Policiaca).....	84
Tabla 35.1	La Policía de PR brinda al público información pública sobre las estadísticas de investigaciones de querellas sobre cualquier policía o empleado civil sometidas por los querellantes (Por Demográficos y Reforma).....	85
Tabla 35.2	La Policía de PR brinda al público información pública sobre las estadísticas de investigaciones de querellas sobre cualquier policía o empleado civil sometidas por los querellantes (Por Área Policiaca).....	85
Tabla 36.1	La Policía de PR toma las medidas adecuadas para proteger a los ciudadanos que someten querellas contra algún policía de posibles represalias (Por Demográficos y Reforma).....	86
Tabla 36.2	La Policía de PR toma las medidas adecuadas para proteger a los ciudadanos que someten querellas contra algún policía de posibles represalias (Por Área Policiaca).....	86
Tabla 37.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene mecanismos de forma física o por internet eficientes, manejables y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún policía (Por Demográficos y Reforma).....	87

Tabla 37.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene mecanismos de forma física o por internet eficientes, manejables y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún policía (Por Área Policiaca).....	88
Tabla 38.1	Conocimiento ciudadano sobre cómo presentar una querella por conducta inadecuada de un Policía de PR (Por Demográficos y Reforma) .....	89
Tabla 38.2	Conocimiento ciudadano sobre cómo presentar una querella por conducta inadecuada de un Policía de PR (Por Área Policiaca) .....	89
Tabla 39.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad (Por Demográficos y Reforma).....	90
Tabla 39.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad (Por Área Policiaca).....	91
Tabla 40.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR fomenta la colaboración de los policías con las comunidades en la prevención y solución de problemas (Por Demográficos y Reforma) ....	92
Tabla 40.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR fomenta la colaboración de los policías con las comunidades en la prevención y solución de problemas (Por Área Policiaca) .....	93
Tabla 41.1	Nivel de confianza que tienen los ciudadanos sobre los servicios de seguridad pública que brindan los Policías de PR (Por Demográficos y Reforma).....	94
Tabla 41.2	Nivel de confianza que tienen los ciudadanos sobre los servicios de seguridad pública que brindan los Policías de PR (Por Área Policiaca) .....	95
Tabla 42.1	Nivel de respeto que existe entre la Comunidad y los Policías de PR (Por Demográficos y Reforma) .....	96
Tabla 42.2	Nivel de respeto que existe entre la Comunidad y los Policías de PR (Por Área Policiaca) ...	97
Tabla 43.1	Nivel de satisfacción con la presencia y labor realizada por la Policía de PR en las comunidades (Por Demográficos y Reforma) .....	98

Tabla 43.2	Nivel de satisfacción con la presencia y labor realizada por la Policía de PR en las comunidades (Por Área Policiaca) .....	99
Tabla 44.1	Nivel de acuerdo que los Policías de PR traten bien a la población sin hogar en PR (Por Demográficos y Reforma) .....	100
Tabla 44.2	Nivel de acuerdo que los Policías de PR traten bien a la población sin hogar en PR (Por Área Policiaca).....	101
Tabla 45.1	La Policía de PR cuenta con la tecnología adecuada para brindar un servicio más eficiente (Por Demográficos y Reforma) .....	102
Tabla 45.2	La Policía de PR cuenta con la tecnología adecuada para brindar un servicio más eficiente (Por Área Policiaca).....	102
Tabla 46.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR pública estadísticas generales confiables de PR sobre todo tipo de delitos (Por Demográficos y Reforma) .....	103
Tabla 46.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR pública estadísticas generales confiables de PR sobre todo tipo de delitos (Por Área Policiaca) .....	104

**LISTA DE FIGURAS**

Figura 1 Composición de la Muestra Representativa .....23

Figura 2 Mapa de las Áreas Policiacas ..... 24

Figura 3 Perfil Demográfico 1 .....25

Figura 4 Perfil Demográfico 2 .....26

## RESUMEN EJECUTIVO

El 17 de julio de 2013 se firmó el acuerdo ejecutable ante el tribunal entre el Departamento de Justicia de Estados Unidos (DJEU) y el Estado Libre Asociado de Puerto Rico (ELA) para la implementación de una Reforma Sostenible del Negociado de la Policía de Puerto Rico (NPPR). (“Acuerdo para la Reforma Sostenible del Negociado de la Policía de Puerto Rico”, de aquí en adelante referido como el “Acuerdo”)

Los objetivos principales del “Acuerdo” son asegurar que el NPPR realice servicios policíacos de una manera que sostenga los derechos civiles y que promueva la seguridad pública mediante el proveerle a los oficiales del NPPR con las herramientas, orientación y recursos que necesiten para poder combatir el crimen efectivamente. La implementación de este Acuerdo es con la intención de proteger la seguridad pública, garantizar los derechos civiles individuales, e incrementar la confianza pública en la policía. (“Acuerdo” ¶ 1)

Los requerimientos que hay que cumplir para la implementación se dividen en once áreas de cumplimiento: profesionalización, uso de la fuerza, registros y allanamientos, igual protección y no discrimen, reclutamiento, selección y contrataciones, políticas y procedimientos, adiestramientos, supervisión y administración, querellas civiles, investigaciones internas y disciplina, interacción con la comunidad e información pública, sistemas de información y tecnología. (“Acuerdo” ¶ 3)

Como parte de las actividades desarrolladas para monitorear los avances logrados por la Reforma, se realizó un estudio en las comunidades para conocer sus percepciones del NPPR y la seguridad pública en Puerto Rico.

**RESUMEN DE LOS HALLAZGOS**

Casi dos tercios de los miembros de la comunidad entrevistados indicaron que tienen algún nivel de conocimiento de la reforma del NPPR que se está llevando a cabo, aunque su nivel de conocimiento varía y la mayoría indica poco o algo de conocimiento.

Si bien la mitad de los ciudadanos<sup>1</sup> indicó que la reforma del NPPR ha tenido algún nivel de impacto en la protección de los derechos civiles de los ciudadanos, solo uno de cada cuatro indicó que el NPPR ha mantenido informados a los ciudadanos sobre los logros del proceso de reforma a lo largo de su implementación.

En términos de los indicadores de Profesionalismo, la mayoría de los miembros de la comunidad están de acuerdo en que los oficiales de la Policía de PR (NPPR) actúan de manera profesional cuando intervienen con los ciudadanos y que los oficiales de la NPPR se comunican con los ciudadanos de manera respetuosa durante las intervenciones. Sin embargo, solo un tercio de los encuestados indica que siente que los oficiales de la NPPR toman las medidas apropiadas al identificar casos de corrupción.

Los indicadores de Uso de la Fuerza tienen resultados positivos más consistentes, con alrededor de la mitad o más de los miembros de la comunidad de acuerdo en cierto grado que los oficiales de la NPPR estén debidamente capacitados con técnicas actualizadas sobre cómo prevenir el uso excesivo de la fuerza, respetando el derecho de libre expresión de los ciudadanos; y que intervengan adecuadamente cuando se trate de ciudadanos que atraviesan una crisis de salud mental.

Aunque solo un tercio de los miembros de la comunidad ha presenciado una intervención policial, la evaluación de los elementos relacionados con los Registros y Allanamientos (seguimiento de procedimientos correctos durante las intervenciones, explicación de las razones de la intervención, realización de detenciones por causas justificadas) tiende a ser positiva para la mayoría de los miembros de la comunidad.

<sup>1</sup> La palabra “ciudadano” se utiliza de manera sinónima con “miembro de la comunidad” y no es indicativo del estatus de inmigración.

Con respecto a Igual Protección y No Discrimen, hay resultados mixtos entre los diferentes elementos:

- La mitad o más de los miembros de la comunidad sienten que los oficiales de la NPPR brindan servicios de seguridad pública a todos los ciudadanos sin discriminación, que los ciudadanos pueden interactuar con los oficiales de la NPPR y no sufrir ningún tipo de discriminación, y que el NPPR pone mucho interés en tratar con delitos de odio.
- En general, alrededor del 56% de los encuestados siente que hay al menos un grupo que es discriminado y al menos dos de cada diez encuestados sienten que la discriminación por parte de los oficiales de la NPPR se debe a la orientación sexual, el género, la ideología política y la nacionalidad.
- Dos tercios de los encuestados nunca han recibido un trato discriminatorio por parte de los oficiales de la NPPR.
- Tres de cada cuatro encuestados manifiestan cierto nivel de acuerdo con respecto a que los oficiales de la NPPR que forman parte de grupos discriminados tienen miedo de denunciar delitos por temor a represalias.
- Con respecto a la violencia doméstica, alrededor de la mitad de los encuestados está de acuerdo hasta cierto punto en que el NPPR maneja efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual, así como que el NPPR maneja efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual.

En lo que respecta a Reclutamiento, Selección y Contrataciones, este es uno donde la mayoría de los miembros de la comunidad exhiben respuestas negativas a las preguntas de esta sección en el cuestionario (no tiene las condiciones y beneficios para atraer personas calificadas para convertirse en oficiales de la fuerza policial, candidatos con las características ideales para unirse al NPPR no son



reclutados; no tiene una campaña promocional efectiva para llamar la atención para reclutamiento, no tiene una campaña promocional efectiva para llamar la atención para reclutamiento).

Una mayoría de encuestados están en desacuerdo que, o no tienen conocimiento si es que, el NPPR tiene disponible al público los manuales de políticas/procedimientos y en proveer información al público en general sobre las políticas o regulaciones que rigen las intervenciones con extranjeros o no ciudadanos.

Alrededor de la mitad de los comuneros indican que los oficiales de la NPPR no están capacitados para brindar servicios a personas con algún tipo de discapacidad. Hay un poco más de acuerdo con respecto a que los oficiales de la NPPR estén capacitados en términos de responsabilidades, límites de autoridad y políticas.

Dos tercios de los miembros de la comunidad entrevistados sienten que el NPPR no proporciona a los oficiales el equipo necesario para llevar a cabo su trabajo de manera efectiva.

Hay niveles altos de respuestas negativas de parte de los participantes a las preguntas de la sección de Querellas Civiles, Investigaciones Internas y Disciplina.

Solo alrededor de la mitad de los miembros de la comunidad indican estar de acuerdo en que los oficiales de la NPPR conocen las necesidades e inquietudes de la comunidad, se les exhorta a colaborar con las comunidades en la prevención y resolución de problemas, y que existe un nivel de respeto entre la comunidad y los oficiales de la NPPR. Esta misma proporción está satisfecha con la presencia y el trabajo que realizan los oficiales de la NPPR en las comunidades.

- Sin embargo, el nivel de confianza se divide casi por igual entre los encuestados en términos de aquellos que sienten un nivel positivo de confianza y aquellos que muestran algún nivel de desconfianza en los servicios de seguridad pública proporcionados por los oficiales de la NPPR.
- También existe cierta división sobre si los oficiales de la NPPR tratan bien a la población indigente.

Solo uno de cada cuatro miembros de la comunidad piensa que el NPPR tiene la Tecnología adecuada para brindar un servicio más eficiente, que es una de las áreas con el nivel más alto de respuestas negativas.

Cuatro de cada diez miembros de la comunidad indican un acuerdo de que el NPPR publique estadísticas confiables sobre todo tipo de delitos.

## INTRODUCCION

Este estudio de investigación tenía como propósito medir la percepción de la comunidad sobre el NPPR, la seguridad pública en Puerto Rico y la evaluación del cumplimiento de la Reforma de la Policía. Este informe presenta los resultados del estudio comunitario realizado a solicitud de la Oficina del Monitor Independiente y el Negociado de la Policía de PR.

## OBJETIVOS CLAVES

Los tres objetivos claves de este estudio son:

- El Departamento de Justicia de los Estados Unidos (DJEU) estableció un acuerdo con el Gobierno de Puerto Rico y el Negociado de la Policía de PR (NPPR) para la Reforma Sostenible del cuerpo de la Policía de Puerto Rico, donde en una de las disposiciones el NPPR está obligado a implementar la reforma, con la supervisión de un Monitor designado por el tribunal y la observación del DJEU.
- El Acuerdo de la Reforma de la Policía se alcanzó con el fin de implementar reformas que están diseñadas para garantizar la vigilancia policial constitucional, promover la seguridad pública y fortalecer la confianza pública en el NPPR.
- La oficina del Monitor ha solicitado una encuesta que debe incluir tres fases, una de las cuales es una encuesta integral de la comunidad en Puerto Rico.

**ORGANIZACIÓN DEL INFORME**

La sección de metodología describe el método de investigación utilizado en el estudio.

En la sección de Muestra se detallan las características de la muestra representativa y el perfil demográfico de los participantes del estudio.

En la sección Base para el análisis se describe el análisis estadístico aplicado en el estudio.

En la sección de Resultados se presentan los hallazgos de la percepción que tienen las comunidades sobre la Reforma, su propósito e implementación.

Luego, se presenta en subgrupos el análisis detallado de las once áreas de cumplimiento que agrupan los requisitos que se deben cumplir en la Reforma de la Policía. Las once áreas de cumplimiento son:

- Profesionalización
- Uso de la fuerza
- Registros y allanamientos
- Igual protección y no discrimen
- Reclutamiento, selección y contrataciones
- Políticas y procedimientos
- Adiestramientos
- Supervisión y administración
- Querellas civiles, investigaciones internas, y disciplina
- Interacción con la comunidad e información pública
- Sistemas de información y tecnología

El Apéndice A se incluyó la herramienta de investigación que se utilizó para realizar la recopilación de datos.

## **METODOLOGÍA**

### **MÉTODOS DE ESTUDIO**

La recolección de datos se realizó entre el 3 de febrero al 26 de marzo de 2022.

En el estudio se utilizó una técnica de entrevista mixta, Online + CATI para la recolección de datos. La duración máxima del cuestionario fue de 15 minutos con preguntas cerradas.

Los entrevistadores fueron capacitados para facilitar un nivel apropiado de profesionalismo para la recolección adecuada de datos. Después del contacto con un miembro de la comunidad, los entrevistadores solicitaron la participación voluntaria. Se les instruyó que, si un miembro de la comunidad se negaba a participar, las negativas serían registradas. Una negativa se define como el contacto realizado con un miembro de la comunidad que se negó a participar en la encuesta. Al recopilar las respuestas, el supervisor del proyecto mantuvo medidas de control de calidad regularmente, monitoreando y verificando la recolección de datos.

El cuestionario suministrado en el estudio abarcó los siguientes temas: conocimiento de la Reforma, medición de las once áreas de cumplimiento de la Reforma y definición del perfil demográfico de los entrevistados.

**MUESTRA**

El marco muestral del estudio fue una muestra representativa de la población general, mujeres y hombres de 18 años o más.

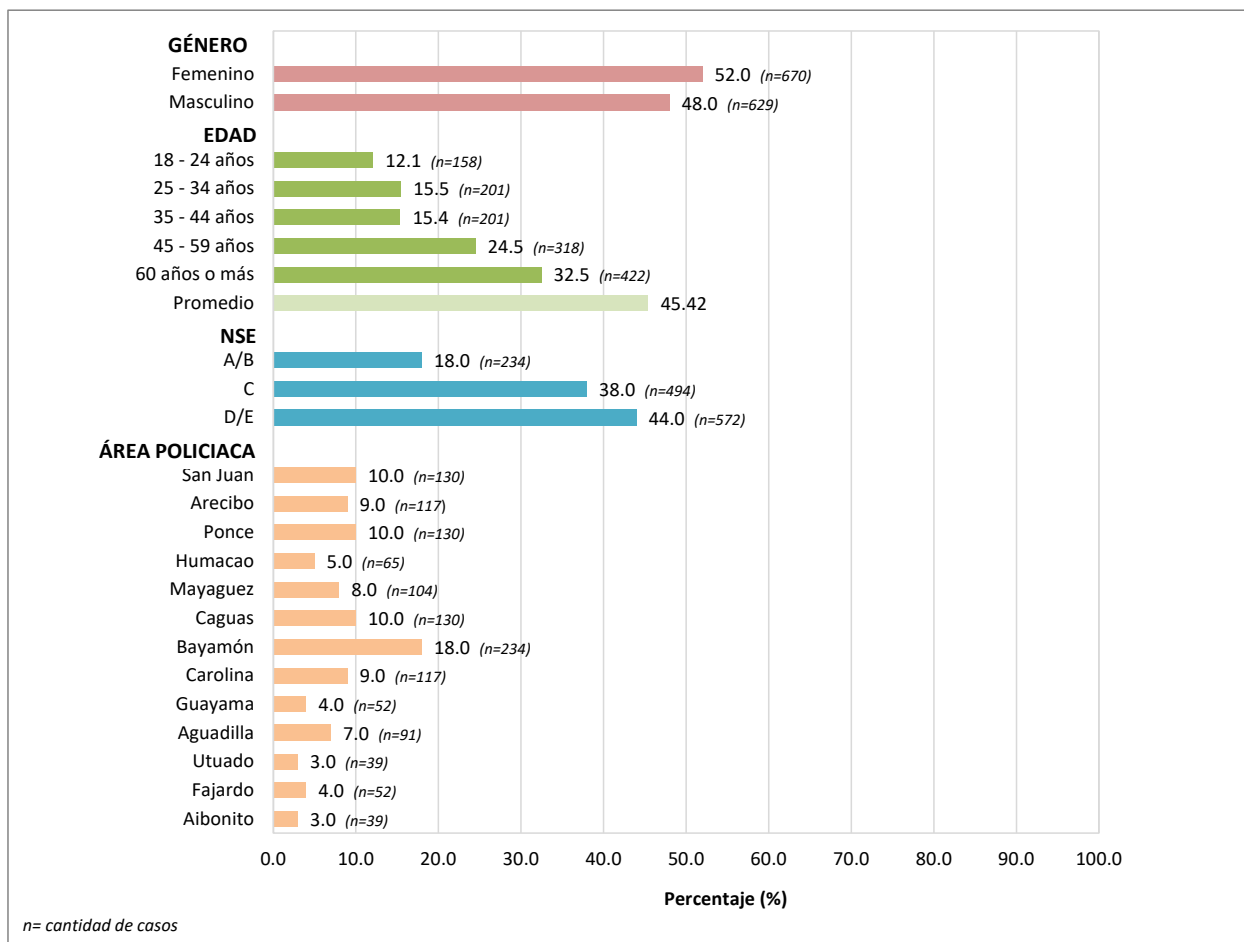
El diseño de muestra representativa fue de 1,300 residentes en todo Puerto Rico. Se distribuyó en las 13 áreas policíacas y se creó una submuestra dentro de cada área policíaca de género, edad y nivel socioeconómico (NSE). (Ver gráfico 1)

El objetivo del diseño de la muestra era permitir inferencias estadísticamente defendibles sobre toda la población mayor de 18 años en términos de edad, género, NSE y área policíaca.

Para desarrollar el marco muestral se utilizaron los datos estimados del Censo de población de los Estados Unidos de 2020 por municipios de Puerto Rico, desglosados por edad y género.

En total, se contactaron 2,889 miembros de la comunidad para completar 1,300 casos válidos de la muestra representativa, lo que equivale a una tasa de respuesta del 45,0 %.

El margen de error del estudio basado en una muestra de 1,300 casos es de  $\pm 2,17$  al 95%.

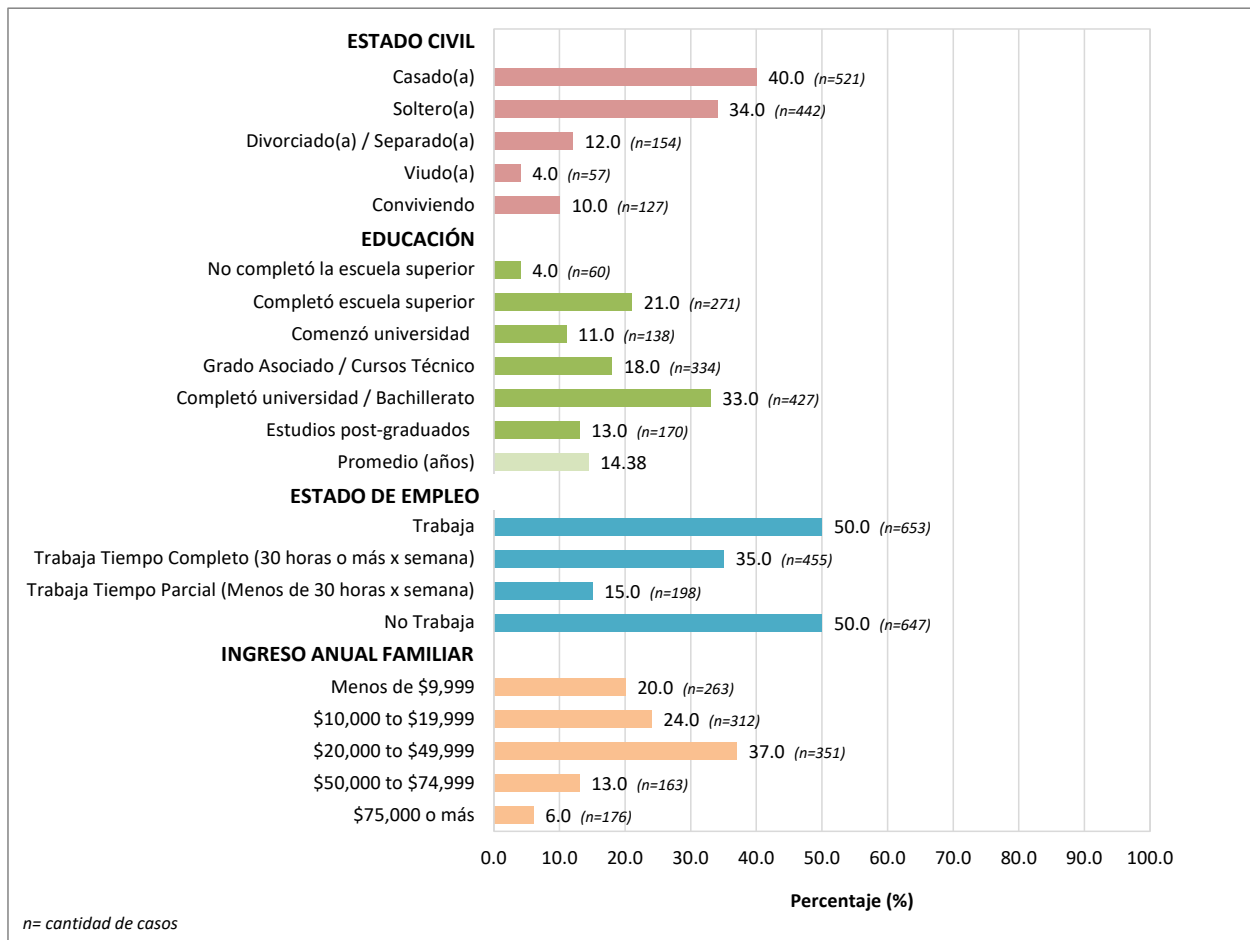
**Figura 1***Composición de la Muestra Representativa*

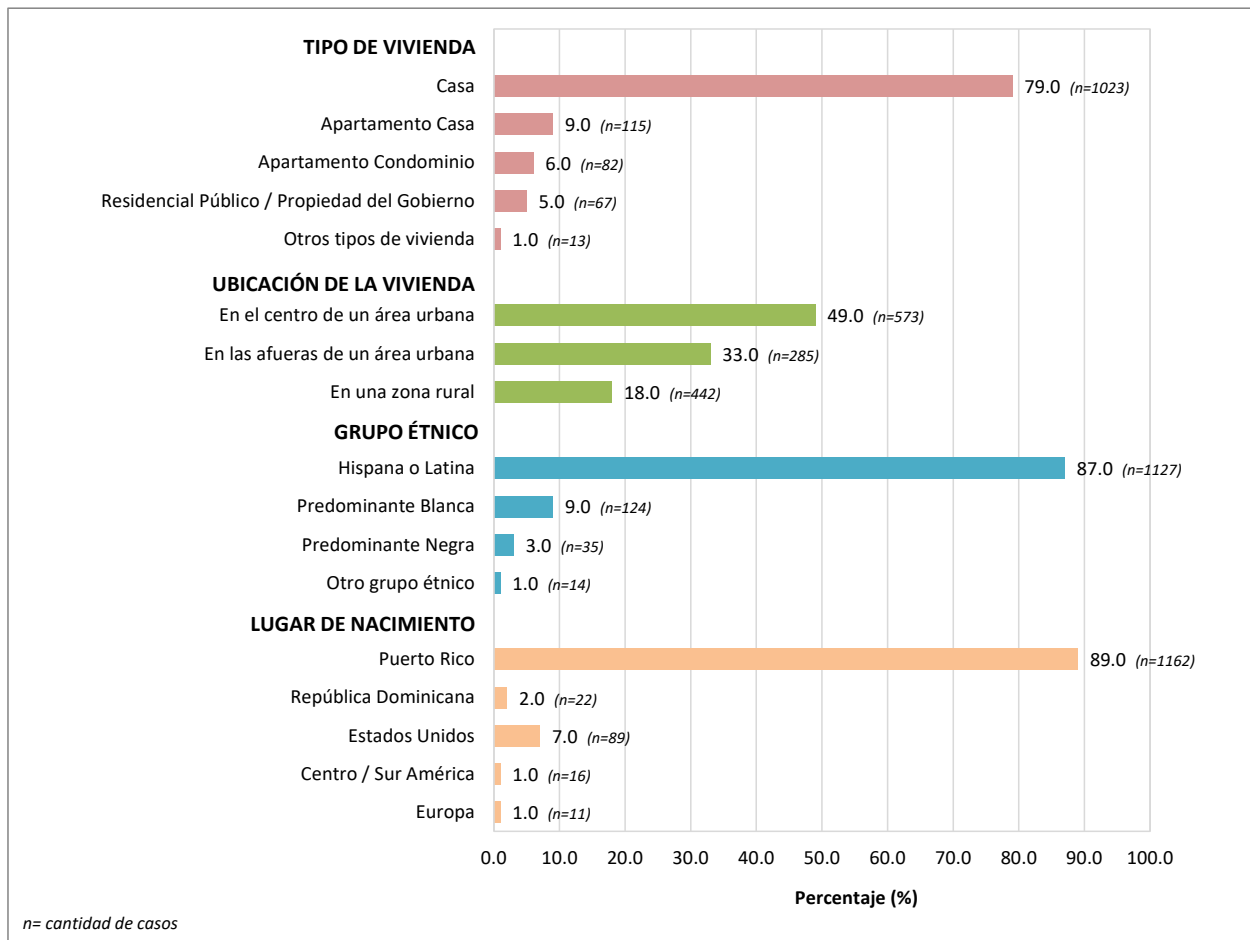




**Figura 3**

*Perfil Demográfico 1*



**Figura 4***Perfil Demográfico 2*

**BASE PARA EL ANÁLISIS**

Para el análisis de datos se aplicó la prueba “Z-test” de Significancia al 95% de nivel de confianza.

La prueba de significancia se aplicó a bases de 30 casos o más. Las bases con menos de 30 casos son muy pequeñas para el análisis estadístico y, por lo tanto, la información solo se usó direccionalmente.

En la prueba “Z-test” se comparan dos variables para determinar si hay diferencias significativas entre las variables que se comparan.

Una diferencia estadísticamente significativa significa que hay evidencia estadística de que existe una diferencia; no significa que la diferencia sea grande, pero sí importante o significativa entre las dos variables que se comparan.

Para ilustrar la prueba de significancia en las Tablas de análisis, se utilizó un código de letras (A, B, C, D, E, F, etc.) para indicar las columnas que muestran diferencias estadísticas entre cada variable incluida en el cruce de salida de tablas.

## RESULTADOS

## CONOCIMIENTO SOBRE LA REFORMA DE LA POLICIA

Los objetivos principales del “Acuerdo” son asegurar que el NPPR realice servicios policiacos de una manera que sostenga los derechos civiles y que promueva la seguridad pública mediante el proveerle a los oficiales del NPPR con las herramientas, orientación y recursos que necesiten para poder combatir el crimen efectivamente. La implementación de este Acuerdo es con la intención de proteger la seguridad pública, garantizar los derechos civiles individuales, e incrementar la confianza pública en la policía (“Acuerdo” ¶ 1).

Tabla 1.1

Conocimiento sobre la Reforma de la Policía de PR

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE		
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E
<b>Porcentaje (%)</b>											
<b>Z-test</b>		<b>(B)</b>	<b>(C)</b>	<b>(D)</b>	<b>(E)</b>	<b>(F)</b>	<b>(G)</b>	<b>(H)</b>	<b>(I)</b>	<b>(J)</b>	<b>(K)</b>
(5) Conozco mucho	6.0	5.0	4.0	8.0	5.0	6.0	5.0	7.0	9.0	5.0	5.0
(4) Conozco algo	29.0	22.0	24.0	25.0	29.0	35.0	25.0	32.0	39.0	26.0	27.0
(3) He oído hablar, pero no conozco casi nada	29.0	29.0	30.0	25.0	29.0	32.0	33.0	26.0	23.0	31.0	30.0
(2) He oído hablar, pero no conozco nada	15.0	21.0	15.0	15.0	15.0	12.0	14.0	15.0	16.0	12.0	17.0
(1) Nunca he oído hablar	21.0	23.0	27.0	27.0	22.0	15.0	23.0	20.0	13.0	26.0	21.0
CONOCE (3, 4, 5)	64.0	56.0	58.0	58.0	63.0	73.0	63.0	66.0	71.0	62.0	63.0
NO CONOCE (1, 2)	36.0	44.0	42.0	42.0	37.0	27.0	37.0	34.0	29.0	38.0	37.0
<b>Frecuencia</b>											
(5) Conozco mucho	77	8	9	17	18	25	32	45	22	27	28
(4) Conozco algo	372	35	48	50	91	148	177	196	91	127	154
(3) He oído hablar, pero no conozco casi nada	383	45	60	50	91	137	225	158	54	154	175
(2) He oído hablar, pero no conozco nada	192	33	30	30	49	49	100	91	38	58	96
(1) Nunca he oído hablar	276	36	54	54	69	63	159	118	29	129	118
CONOCE (3, 4, 5)	832	88	117	117	200	310	434	398	167	308	358
NO CONOCE (1, 2)	468	69	84	84	118	112	259	209	67	186	214
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK.

Q1. ¿Conoce o ha oído hablar sobre la Reforma que está llevando a cabo la Policía de PR para proteger los derechos civiles de los ciudadanos, su propósito y en que consiste su implementación?

Tabla 1.2

## Conocimiento sobre la Reforma de la Policía de PR

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito		
	<b>Porcentaje (%)</b>														
<i>Z-test</i>	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)		
(5) Conozco mucho	6.0	6.0	3.0	7.0	12.0	5.0	5.0	6.0	4.0	16.0	1.0	10.0	2.0	9.0	
				U	MUW			U		**		U		U	
(4) Conozco algo	29.0	29.0	53.0	34.0	25.0	28.0	19.0	31.0	21.0	22.0	14.0	34.0	23.0	32.0	
		U	**	QSU		U		QU				U		U	
(3) He oído hablar, pero no conozco casi nada	29.0	23.0	24.0	33.0	32.0	33.0	27.0	28.0	31.0	18.0	36.0	36.0	37.0	37.0	
										LT			T		
(2) He oído hablar, pero no conozco nada	15.0	20.0	11.0	8.0	16.0	8.0	24.0	12.0	18.0	26.0	20.0	13.0	11.0	3.0	
		NPRX			X		MNPRX		NPX	MNPRX	NPX				
(1) Nunca he oído hablar	21.0	22.0	9.0	18.0	15.0	26.0	25.0	23.0	26.0	18.0	29.0	7.0	27.0	19.0	
		MV		M		MV	MV	MV	MV		MV		MV		
CONOCE (3, 4, 5)	64.0	58.0	80.0	74.0	68.0	66.0	51.0	65.0	55.0	56.0	51.0	80.0	62.0	78.0	
			**	LOSTU	QU	QU		QU				LOSTU		LOSTU	
NO CONOCE (1, 2)	36.0	42.0	20.0	26.0	32.0	34.0	49.0	35.0	45.0	44.0	49.0	20.0	38.0	22.0	
		MNVX				M	**	M	MNVX	MNVX	**		M		
	<b>Frecuencia</b>														
(5) Conozco mucho	77	8	9	17	18	25	32	45	22	27	28	27	28	28	
(4) Conozco algo	372	35	48	50	91	148	177	196	91	127	154	127	154	154	
(3) He oído hablar, pero no conozco casi nada	383	45	60	50	91	137	225	158	54	154	175	154	175	175	
(2) He oído hablar, pero no conozco nada	192	33	30	30	49	49	100	91	38	58	96	58	96	96	
(1) Nunca he oído hablar	276	36	54	54	69	63	159	118	29	129	118	129	118	118	
CONOCE (3, 4, 5)	832	88	117	117	200	310	434	398	167	308	358	308	358	358	
NO CONOCE (1, 2)	468	69	84	84	118	112	259	209	67	186	214	186	214	214	
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36	
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUWVX.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q1. ¿Conoce o ha oído hablar sobre la Reforma que está llevando a cabo la Policía de PR para proteger los derechos civiles de los ciudadanos, su propósito y en que consiste su implementación?

Casi dos tercios de los miembros de la comunidad entrevistados indicaron que tienen algún nivel de conocimiento sobre la reforma del NPPR que se está llevando a cabo. Entre los que no tienen ningún conocimiento, menos de la mitad indica que al menos han oído hablar de la reforma del NPPR aunque no tengan conocimiento al respecto.

- Los niveles de conocimiento son más altos entre los mayores de 60 años, el NSE A/B y los residentes de las áreas policíacas de Arecibo, Ponce, Utuaado y Aibonito.

Tabla 2.1

Nivel de impacto de la Reforma de la Policía de PR en la protección de los derechos civiles de los ciudadanos

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE		
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E
Z-test											
Porcentaje (%)											
		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)
(4) Mucho impacto	19.4	21.0	26.3	19.1	21.5	15.2	21.5	17.1	9.3	20.8	23.0
			F							I	I
(3) Algo de impacto	37.6	51.8	30.8	35.7	34.1	39.0	37.2	38.0	31.6	35.2	42.4
		CDEF									I
(2) Poco impacto	27.4	18.3	22.9	32.0	28.6	29.2	25.0	30.0	37.8	27.9	22.2
				B		B			JK		
(1) Ningún impacto	6.6	2.3	7.4	6.2	5.4	8.4	4.7	8.7	12.6	5.7	4.6
								G	JK		
No sabe	9.0	6.6	12.6	6.9	10.4	8.2	11.6	6.1	8.6	10.5	7.9
							H				
TOP 2 BOX (3, 4)	57.0	72.8	57.1	54.9	55.6	54.2	58.7	55.1	40.9	56.0	65.4
		CDEF								I	U
BOT 2 BOX (1, 2)	34.0	20.6	30.3	38.2	34.0	37.7	29.6	38.8	50.4	33.6	26.8
				B	B	B		G	JK		
PROMEDIO	2.8	3.0	2.9	2.7	2.8	2.7	2.9	2.7	2.4	2.8	2.9
		DF					H			I	I
Frecuencia											
(4) Mucho impacto	162	19	31	22	43	47	94	68	16	64	82
(3) Algo de impacto	313	46	36	42	68	121	162	151	53	108	152
(2) Poco impacto	228	16	27	37	57	91	109	120	63	86	79
(1) Ningún impacto	55	2	9	7	11	26	20	35	21	17	17
No sabe	75	6	15	8	21	25	50	24	14	32	28
TOP 2 BOX (3, 4)	474	64	67	64	111	168	255	219	68	172	234
BOT 2 BOX (1, 2)	283	18	36	45	68	117	129	154	84	103	96
Base no ponderada	817	92	136	128	236	225	438	379	146	316	355
Base ponderada	832	88	117	117	200	310	434	398	167	308	358

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK.

Base: Entre los que conocen sobre Reforma de la Policía de PR.

Q2. Según su percepción, ¿Cuál considera que ha sido el nivel de impacto que ha tenido la Reforma de la Policía de PR en proteger los derechos civiles de los ciudadanos?

Tabla 2.2

Nivel de impacto de la Reforma de la Policía de PR en la protección de los derechos civiles de los ciudadanos

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuado	Fajardo	Aibonito		
	<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)		
(4) Mucho impacto	19.4	15.8	9.7	29.8	15.7	14.2	25.7	20.8	22.4	13.8	14.2	25.2	22.2	20.7	
				LMP			M	M	M						
(3) Algo de impacto	37.6	32.8	38.5	40.8	44.9	36.6	36.4	35.3	33.6	30.2	43.6	38.9	46.3	37.3	
(2) Poco impacto	27.4	31.5	46.7	21.2	25.0	32.1	18.8	28.7	20.1	19.1	26.8	21.0	18.3	22.9	
			**												
(1) Ningún impacto	6.6	9.0	2.0	2.0	4.4	5.8	13.1	5.7	12.4	21.8	3.7	8.7	—	7.2	
		MN					MNW		MNW						
No sabe	9.0	10.8	3.1	6.2	10.0	11.3	5.9	9.5	11.5	15.1	11.7	6.2	13.2	11.9	
						M			M				M		
TOP 2 BOX (3, 4)	57.0	48.7	48.2	70.6	60.6	50.7	62.1	56.1	56.0	44.1	57.8	64.2	68.5	58.0	
				LMPR											
BOT 2 BOX (1, 2)	34.0	40.5	48.7	23.2	29.4	38.0	32.0	34.4	32.5	40.8	30.5	29.6	18.3	30.1	
		NW	NOQRW			N									
PROMEDIO	2.8	2.6	2.6	3.1	2.8	2.7	2.8	2.8	2.8	2.4	2.8	2.9	3.0	2.8	
				LMPR											
	<b>Frecuencia</b>														
(4) Mucho impacto	162	12	9	29	7	10	17	32	15	4	7	8	7	6	
(3) Algo de impacto	313	25	36	39	20	25	24	54	22	9	20	12	15	11	
(2) Poco impacto	228	24	44	20	11	22	12	44	13	6	13	7	6	7	
(1) Ningún impacto	55	7	2	2	2	4	9	9	8	6	2	3	—	2	
No sabe	75	8	3	6	4	8	4	15	8	4	5	2	4	4	
TOP 2 BOX (3, 4)	474	37	45	68	27	35	41	86	36	13	27	20	22	18	
BOT 2 BOX (1, 2)	283	31	46	22	13	26	21	53	21	12	14	9	6	9	
Base no ponderada	817	75	94	94	41	68	63	160	63	25 <sup>^</sup>	45	29 <sup>^</sup>	32	28 <sup>^</sup>	
Base ponderada	832	76	94	96	44	68	66	153	65	29 <sup>^</sup>	47	31	32	30	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Base: Entre los que conocen sobre Reforma de la Policía de PR.

<sup>^</sup>Base muy pequeña para análisis. La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q2. Según su percepción, ¿Cuál considera que ha sido el nivel de impacto que ha tenido la Reforma de la Policía de PR en proteger los derechos civiles de los ciudadanos?

Más de la mitad de los encuestados indicaron que la reforma del NPPR ha tenido un impacto considerable en la protección de los derechos civiles de los ciudadanos.

- Hay una mayor percepción del nivel de impacto entre las mujeres de 18 a 24 años (debido a un mayor impacto en el “Top Box”) y entre los residentes de Ponce.
- Los residentes de Arecibo tienen una proporción notable que indica los extremos del impacto (casi la mitad tanto en el “Top Two Box” como en el “Bottom Two Box”), mientras que los encuestados NSE A/B tienen una respuesta de impacto significativamente menor en comparación con los otros subgrupos del NSE.

Tabla 3.1

La Policía de PR ha mantenido informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
<b>Porcentaje (%)</b>													
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
Sí	26.0	34.0 CE	21.0	28.0	22.0	26.0	27.0	24.0	15.0	21.0	34.0 IJ	32.0 Z	14.0
No	74.0	66.0	79.0 B	72.0	78.0	74.0	73.0	76.0	85.0 K	79.0 K	66.0	68.0	86.0 Y
<b>Frecuencia</b>													
Sí	336	54	42	56	71	111	190	146	35	104	197	269	67
No	964	104	159	144	247	311	503	461	199	390	375	563	401
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q3. ¿Cree que la Policía de PR mantiene informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma, los logros obtenidos con su implementación?

Tabla 3.2

La Policía de PR ha mantenido informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaodo	Fajardo	Aibonito
<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)
Sí	26.0	17.0	23.0	42.0 **	31.0 LQ	29.0 LQ	14.0	28.0 LQ	21.0	26.0	22.0	36.0 LQ	30.0 Q	29.0 Q
No	74.0	83.0 NOPRV	77.0 N	58.0	69.0	71.0	86.0 **	72.0 N	79.0 N	74.0	78.0 N	64.0	70.0	71.0
<b>Frecuencia</b>														
Sí	336	22	27	54	20	30	18	66	24	14	20	14	16	11
No	964	108	90	76	45	74	112	168	93	38	71	25	36	28
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q3. ¿Cree que la Policía de PR mantiene informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma, los logros obtenidos con su implementación?

Solo uno de cada cuatro miembros de la comunidad entrevistados piensa que el NPPR ha mantenido informados a los ciudadanos sobre los logros del proceso de reforma a lo largo de su implementación.

- La incidencia de estar informado aumenta cuanto menor es el NSE, es mayor en comparación con otros grupos de edad entre el segmento de 18 a 24 años y es significativamente mayor entre los residentes de Ponce y Utuaodo.
- El nivel de desconocimiento es más alto en las áreas policíacas de San Juan, Caguas y Carolina.



**PROFESIONALISMO**

El área de cumplimiento de la Profesionalización tiene como objetivos principales que el NPPR desarrolle procesos y mecanismos que promuevan servicios policiacos profesionales, éticos, y respetuosos que atiendan efectivamente los retos de la seguridad pública en Puerto Rico; aplicar de manera consistente y uniforme las prácticas policiacas constitucionales; construir confianza pública; y fortalecer sus estructuras institucionales. NPPR debe promover una mejora continua de desempeño entre todo el personal del NPPR que regularmente identifica problemas o retos, que analiza factores causales o contribuyentes, y que tome medidas razonables para lograr las expectativas de desempeño en las áreas relacionadas a este Acuerdo. (“Acuerdo” ¶ 12)

**Tabla 4.1**

*Nivel de acuerdo sobre el Profesionalismo de los Policias de PR cuando intervienen con los ciudadanos*

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
(5) Totalmente de acuerdo	29.7	28.1	27.9	33.2	31.5	28.1	32.1 H	26.9	19.7	30.1 I	33.4 I	31.7 Z	26.2
(4) Algo de acuerdo	34.1	32.6	33.9	26.9	30.7	40.7 DE	31.2 G	37.3	43.8 JK	32.6	31.4	37.2 Z	28.6
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	16.5	16.1	19.8 F	20.5 F	17.1	12.8	17.5	15.5	15.6	15.8	17.6	15.6	18.1
(2) Algo en desacuerdo	11.3	16.6 F	11.7	11.1	11.6	9.0	10.1	12.7	11.2	13.5 K	9.5	8.9	15.5 Y
(1) Totalmente en desacuerdo	5.8	5.4	5.2	6.9	6.9	4.8	5.5	6.1	8.6	4.9	5.4	5.1	7.1
No sabe	2.6	1.1	1.6	1.4	2.1	4.5	3.6 H	1.5	1.1	3.1	2.8	1.5	4.5 Y
TOP 2 BOX (4, 5)	63.8	60.7	61.8	60.1	62.2	68.9 D	63.4	64.3	63.5	62.7	64.8	68.9 Z	54.8
BOT 2 BOX (1, 2)	17.1	22.1 F	16.9	18.0	18.6	13.8	15.6	18.8	19.8	18.4	14.8	14.0	22.6 Y
PROMEDIO	3.7	3.6	3.7	3.7	3.7	3.8	3.8	3.7	3.6	3.7	3.8 I	3.8 Z	3.5
Frecuencia													
(5) Totalmente de acuerdo	386	44	56	67	100	119	223	164	46	149	191	264	122
(4) Algo de acuerdo	443	51	68	54	98	172	216	227	102	161	180	309	134
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	215	25	40	41	55	54	121	94	37	78	101	130	85
(2) Algo en desacuerdo	147	26	24	22	37	38	70	77	26	67	54	74	73
(1) Totalmente en desacuerdo	75	9	10	14	22	20	38	37	20	24	31	42	33
No sabe	34	2	3	3	7	19	25	9	3	15	16	13	21
TOP 2 BOX (4, 5)	829	96	124	121	198	291	439	390	148	310	371	573	256
BOT 2 BOX (1, 2)	222	35	34	36	59	58	108	114	46	91	85	116	106
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q4. ¿Cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR actúan de manera profesional cuando intervienen con la ciudadanía promoviendo su confianza en la protección de sus derechos y el respeto en las instituciones de Ley y Orden?

Tabla 4.2

Nivel de acuerdo sobre el Profesionalismo de los Policias de PR cuando intervienen con los ciudadanos

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito		
	Porcentaje (%)														
Z-test	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)		
(5) Totalmente de acuerdo	29.7	29.9	21.2	44.3	28.0	38.8	24.9	31.4	19.8	33.4	33.8	21.9	24.1	21.7	
(4) Algo de acuerdo	34.1	37.3	44.7	28.9	36.7	24.3	35.3	35.9	28.7	23.6	29.2	41.6	36.2	46.3	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	16.5	11.1	23.4	17.1	12.4	21.2	11.0	13.7	21.0	19.5	18.0	16.2	16.7	21.4	
(2) Algo en desacuerdo	11.3	13.6	3.1	4.0	15.3	10.0	16.6	11.6	18.4	14.9	11.5	9.5	13.7	2.6	
(1) Totalmente en desacuerdo	5.8	4.0	4.5	4.3	3.9	3.6	9.4	5.4	8.8	8.5	3.2	8.0	7.7	7.9	
No sabe	2.6	4.2	3.1	1.4	3.8	2.1	2.7	2.1	3.2	—	4.3	2.8	1.6	—	
TOP 2 BOX (4, 5)	63.8	67.2	65.9	73.2	64.6	63.1	60.2	67.2	48.5	57.0	63.0	63.6	60.3	68.0	
BOT 2 BOX (1, 2)	17.1	17.6	7.6	8.3	19.2	13.5	26.0	17.0	27.2	23.5	14.7	17.5	21.4	10.6	
PROMEDIO	3.7	3.8	3.8	4.1	3.7	3.9	3.5	3.8	3.3	3.6	3.8	3.6	3.6	3.7	
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	386	39	25	58	18	40	32	73	23	17	31	9	13	8	
(4) Algo de acuerdo	443	49	52	38	24	25	46	84	34	12	27	16	19	18	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	215	14	27	22	8	22	14	32	25	10	16	6	9	8	
(2) Algo en desacuerdo	147	18	4	5	10	10	22	27	22	8	10	4	7	1	
(1) Totalmente en desacuerdo	75	5	5	6	3	4	12	13	10	4	3	3	4	3	
No sabe	34	5	4	2	2	2	4	5	4	—	4	1	1	—	
TOP 2 BOX (4, 5)	829	87	77	95	42	66	78	157	57	30	57	25	31	27	
BOT 2 BOX (1, 2)	222	23	9	11	13	14	34	40	32	12	13	7	11	4	
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36	
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q4. ¿Cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR actúan de manera profesional cuando intervienen con la ciudadanía promoviendo su confianza en la protección de sus derechos y el respeto en las instituciones de Ley y Orden?

Seis de cada diez miembros de la comunidad están de acuerdo en cierto nivel con que los oficiales de la NPPR actúen de manera profesional al intervenir con los ciudadanos.

- Este acuerdo es significativamente mayor entre aquellos miembros de la comunidad que tienen conocimiento sobre la reforma de la policía.
- Las diferencias de acuerdo más notables se observan entre las áreas policíacas, con 1 de cada 4 habitantes de Caguas, Carolina y Guayama en desacuerdo con este criterio.

Tabla 5.1

Consideran que la mayoría de los Policias de PR se comunican con los ciudadanos de manera respetuosa durante las intervenciones

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
<b>Porcentaje (%)</b>													
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
Sí	70.0	65.0	63.0	64.0	70.0	77.0	69.0	71.0	80.0	66.0	69.0	72.0	66.0
No	30.0	35.0	37.0	36.0	30.0	23.0	31.0	29.0	20.0	34.0	31.0	28.0	34.0
<b>Frecuencia</b>													
Sí	907	103	128	129	224	323	475	432	187	325	395	597	310
No	393	55	74	71	94	99	218	175	47	169	177	235	158
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q5. ¿Considera que la mayoría de los miembros de la Policía de PR se comunican con los ciudadanos de manera respetuosa durante las intervenciones?

Tabla 5.2

Consideran que la mayoría de los Policias de PR se comunican con los ciudadanos de manera respetuosa durante las intervenciones

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaodo	Fajardo	Aibonito
<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)
Sí	70.0	70.0	82.0	75.0	71.0	68.0	60.0	71.0	64.0	67.0	71.0	64.0	63.0	79.0
No	30.0	30.0	18.0	25.0	29.0	32.0	40.0	29.0	36.0	33.0	29.0	36.0	37.0	21.0
<b>Frecuencia</b>														
Sí	907	90	95	98	46	70	78	166	74	35	65	25	33	31
No	393	40	22	32	19	34	52	68	43	17	26	14	19	8
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policiaacas.

Q5. ¿Considera que la mayoría de los miembros de la Policía de PR se comunican con los ciudadanos de manera respetuosa durante las intervenciones?

Siete de cada diez miembros de la comunidad consideran que los oficiales de la NPPR se comunican con los ciudadanos de manera respetuosa durante las intervenciones.

- El acuerdo con esta aseveración es mayor entre quienes conocen la reforma.
- Esta consideración es mayor entre el segmento de mayores de 60 años, el NSE A/B y los residentes de Arecibo y Aibonito.
- En comparación, los residentes de Caguas, Fajardo y Carolina tienen una menor incidencia de esta consideración en comparación con otras áreas policiaacas (aunque la respuesta mayoritaria es que los oficiales de la NPPR se comunican respetuosamente durante las intervenciones).

Tabla 6.1

La Policía de PR toma las medidas adecuadas cuando identifica casos de corrupción

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
<b>Porcentaje (%)</b>													
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
Sí	33.0	31.0	25.0	32.0	30.0	40.0	33.0	33.0	29.0	30.0	37.0	37.0	25.0
No	45.0	45.0	54.0	50.0	44.0	38.0	43.0	46.0	44.0	49.0	41.0	44.0	45.0
No sabe	22.0	24.0	21.0	18.0	26.0	22.0	24.0	21.0	27.0	21.0	22.0	19.0	30.0
<b>Frecuencia</b>													
Sí	430	49	51	65	94	171	228	202	67	150	212	311	118
No	579	71	107	99	141	160	298	281	103	240	236	368	211
No sabe	292	38	43	37	83	91	167	124	64	103	124	153	139
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q6. ¿Cree que la Policía de PR cuando identifican casos de corrupción toman las medidas adecuadas?

Tabla 6.2

La Policía de PR toma las medidas adecuadas cuando identifica casos de corrupción

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)
Sí	33.0	30.0	43.0	45.0	33.0	28.0	26.0	35.0	23.0	29.0	27.0	35.0	39.0	38.0
No	45.0	46.0	38.0	41.0	41.0	46.0	53.0	45.0	46.0	41.0	54.0	41.0	29.0	42.0
No sabe	22.0	24.0	19.0	14.0	26.0	26.0	21.0	20.0	31.0	30.0	19.0	24.0	32.0	20.0
<b>Frecuencia</b>														
Sí	430	39	50	59	22	29	34	81	28	15	24	14	20	15
No	579	60	44	53	27	48	69	105	53	21	49	16	15	16
No sabe	292	31	22	18	17	27	27	48	36	15	17	9	16	8
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q6. ¿Cree que la Policía de PR cuando identifican casos de corrupción toman las medidas adecuadas?

Solo un tercio de los encuestados indica que siente que los oficiales de la NPPR toman las medidas apropiadas al identificar casos de corrupción. Casi la mitad responde No a este criterio, y el resto no sabe cómo responder.

- Una vez más, quienes tienen conocimiento sobre la reforma de la policía tienen una mayor incidencia de indicar que se toman las medidas adecuadas, aunque todavía son más los encuestados que indican que No.

- El segmento de mayores de 60 años, el NSE D/E y los residentes de Arecibo y Ponce en particular, tienen una mayor respuesta Sí a que los agentes tomen las medidas adecuadas al identificar casos de corrupción.

## USO DE LA FUERZA

Los objetivos principales del área de cumplimiento de Uso de la Fuerza son que los oficiales del NPPR utilizarán la fuerza de acuerdo con los derechos, privilegios, y inmunidades aseguradas o protegidas por la Constitución y leyes de los Estados Unidos y el Estado Libre Asociado de Puerto Rico, y prohibirá el uso de la fuerza no razonable. NPPR desarrollara políticas y procedimientos que permitan a los oficiales utilizar principalmente técnicas de no fuerza para ejercer sus funciones policíacas efectivamente; y desescalar el uso de fuerza en el momento más temprano posible. (“Acuerdo” ¶ 22)

**Tabla 7.1**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR ha capacitación a los policías con técnicas actualizadas en prevención del uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos*

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
		Porcentaje (%)											
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
(5) Totalmente de acuerdo	18.9	19.9	19.1	17.9	18.7	19.2	19.0	18.8	10.7	21.1	20.4	21.9	13.6
(4) Algo de acuerdo	33.4	29.1	27.8	29.1	29.4	42.9	32.7	34.3	38.1	31.1	33.6	36.7	27.6
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	20.5	25.0	25.1	20.7	22.2	15.3	19.7	21.4	19.2	21.2	20.4	17.7	25.4
(2) Algo en desacuerdo	11.9	11.7	13.1	15.6	14.4	7.9	11.7	12.3	18.9	11.0	9.9	11.7	12.4
(1) Totalmente en desacuerdo	9.6	9.2	10.7	10.9	9.8	8.4	9.8	9.3	8.7	10.2	9.4	8.5	11.4
No sabe	5.6	5.2	4.3	5.8	5.5	6.5	7.1	3.9	4.4	5.5	6.3	3.4	9.6
TOP 2 BOX (4, 5)	52.4	49.0	46.9	46.9	48.1	62.0	51.8	53.1	48.9	52.1	54.0	58.7	41.2
BOT 2 BOX (1, 2)	21.5	20.8	23.8	26.6	24.2	16.3	21.5	21.6	27.6	21.2	19.3	20.2	23.8
PROMEDIO	3.4	3.4	3.3	3.3	3.4	3.6	3.4	3.4	3.2	3.4	3.5	3.5	3.2
		Frecuencia											
(5) Totalmente de acuerdo	246	31	38	36	59	81	132	114	25	104	117	183	63
(4) Algo de acuerdo	435	46	56	58	94	181	227	208	89	154	192	306	129
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	266	39	50	42	71	64	136	130	45	105	117	147	119
(2) Algo en desacuerdo	155	18	26	31	46	33	81	75	44	54	57	97	58
(1) Totalmente en desacuerdo	124	14	21	22	31	35	68	56	20	50	54	71	53
No sabe	73	8	9	12	17	27	49	24	10	27	36	28	45
TOP 2 BOX (4, 5)	681	77	94	94	153	262	359	322	114	258	309	488	193
BOT 2 BOX (1, 2)	280	33	48	53	77	69	149	131	64	105	110	168	112
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q7. Según su percepción, ¿cuán de acuerdo está que la Policía de PR ha adiestrado a sus policías con técnicas actualizadas necesarias para prevenir el uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos?

Tabla 7.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR ha capacitación a los policías con técnicas actualizadas en prevención del uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuado	Fajardo	Aibonito	
	<b>Porcentaje (%)</b>													
<b>Z-test</b>	<b>(L)</b>	<b>(M)</b>	<b>(N)</b>	<b>(O)</b>	<b>(P)</b>	<b>(Q)</b>	<b>(R)</b>	<b>(S)</b>	<b>(T)</b>	<b>(U)</b>	<b>(V)</b>	<b>(W)</b>	<b>(X)</b>	
(5) Totalmente de acuerdo	18.9	17.9	15.9	28.9	10.8	17.7	10.2	23.6	15.2	21.0	21.2	14.9	17.8	24.4
(4) Algo de acuerdo	33.4	29.3	44.5	28.6	43.1	32.4	34.2	35.2	25.6	30.8	28.8	46.1	36.9	24.9
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	20.5	21.2	22.0	20.2	25.8	22.4	18.4	15.9	23.6	22.8	23.0	16.1	18.1	24.4
(2) Algo en desacuerdo	11.9	13.4	9.0	10.6	14.3	10.9	13.3	9.5	16.9	9.7	11.7	12.4	11.7	18.3
(1) Totalmente en desacuerdo	9.6	7.9	4.3	7.4	3.7	12.5	17.7	9.2	9.3	13.8	12.2	8.0	7.7	7.9
No sabe	5.6	10.4	4.2	4.3	2.3	4.1	6.2	6.7	9.5	2.0	2.9	2.6	7.7	-
TOP 2 BOX (4, 5)	52.4	47.2	60.4	57.5	53.9	50.1	44.4	58.7	40.8	51.8	50.1	61.0	54.7	49.3
BOT 2 BOX (1, 2)	21.5	21.2	13.3	18.0	18.0	23.3	31.0	18.7	26.1	23.4	23.9	20.4	19.5	26.3
PROMEDIO	3.4	3.4	3.6	3.6	3.4	3.3	3.1	3.6	3.2	3.4	3.4	3.5	3.5	3.4
	<b>Frecuencia</b>													
(5) Totalmente de acuerdo	246	23	19	38	7	18	13	55	18	11	19	6	9	10
(4) Algo de acuerdo	435	38	52	37	28	34	44	82	30	16	26	18	19	10
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	266	28	26	26	17	23	24	37	28	12	21	6	9	10
(2) Algo en desacuerdo	155	17	11	14	9	11	17	22	20	5	11	5	6	7
(1) Totalmente en desacuerdo	124	10	5	10	2	13	23	22	11	7	11	3	4	3
No sabe	73	14	5	6	2	4	8	16	11	1	3	1	4	0
TOP 2 BOX (4, 5)	681	61	71	75	35	52	58	137	48	27	46	24	28	19
BOT 2 BOX (1, 2)	280	28	16	23	12	24	40	44	31	12	22	8	10	10
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTU VWX.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q7. Según su percepción, ¿cuán de acuerdo está que la Policía de PR ha adiestrado a sus policías con técnicas actualizadas necesarias para prevenir el uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos?

Más de la mitad de los encuestados muestran cierto nivel de acuerdo en que el NPPR ha capacitado a sus oficiales con técnicas actualizadas sobre cómo prevenir el uso excesivo de la fuerza.

- Este acuerdo es más alto entre los mayores de 60 años, mientras que los niveles de desacuerdo son más altos entre los residentes de Caguas.

Tabla 8.1

Las Policías de PR respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando brindan vigilancia en actividades constitucionales y manifestaciones

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
<b>Porcentaje (%)</b>													
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
Sí	59.0	47.0	52.0	56.0	60.0	68.0	56.0	63.0	64.0	57.0	60.0	62.0	53.0
No	32.0	41.0	39.0	38.0	30.0	24.0	32.0	32.0	32.0	33.0	31.0	31.0	34.0
No sabe	9.0	12.0	9.0	6.0	10.0	8.0	12.0	5.0	4.0	10.0	9.0	7.0	13.0
<b>Frecuencia</b>													
Sí	770	75	105	112	190	287	385	385	149	280	341	520	250
No	417	64	79	76	96	101	225	191	74	164	178	257	160
No sabe	113	19	17	12	31	34	83	31	11	50	53	55	58
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q8. ¿Considera que los miembros de la Policía respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando brindan vigilancia en actividades constitucionales y manifestaciones tales como: huelgas, marchas, etc.?

Tabla 8.2

Las Policías de PR respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando brindan vigilancia en actividades constitucionales y manifestaciones

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	
<b>Porcentaje (%)</b>															
<b>Z-test</b>		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	
Sí	59.0	59.0	77.0	66.0	53.0	64.0	48.0	56.0	50.0	50.0	59.0	65.0	66.0	62.0	
No	32.0	31.0	16.0	29.0	37.0	25.0	46.0	32.0	37.0	37.0	35.0	35.0	27.0	33.0	
No sabe	9.0	10.0	7.0	5.0	10.0	11.0	6.0	12.0	13.0	13.0	6.0	—	7.0	5.0	
<b>Frecuencia</b>															
Sí	770	77	90	85	35	67	63	132	58	26	54	25	34	24	
No	417	41	19	38	24	26	60	75	43	19	32	14	14	13	
No sabe	113	13	8	7	6	12	8	27	15	7	5	—	4	2	
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36	
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUVWXYZ.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q8. ¿Considera que los miembros de la Policía respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando brindan vigilancia en actividades constitucionales y manifestaciones tales como: huelgas, marchas, etc.?

Seis de cada diez miembros de la comunidad indican que los oficiales de la NPPR respetan y protegen el derecho de libre expresión de los ciudadanos.

- El desacuerdo con este criterio aumenta cuanto menor es la edad del encuestado.
- Por áreas policíacas, el mayor acuerdo está en Arecibo mientras que el mayor desacuerdo está en Caguas.

Tabla 9.1

Las Policías de PR intervienen adecuadamente con ciudadanos con problemas de tener una crisis de salud mental

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
<b>Porcentaje (%)</b>													
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
Sí	48.0	41.0	44.0	45.0	46.0	56.0 BCDE	46.0	50.0	52.0	44.0	50.0	54.0 Z	37.0
No	30.0	42.0 CEF	32.0 F	37.0 F	30.0 F	21.0	30.0	30.0	23.0	31.0 I	31.0 I	29.0	32.0
No sabe	22.0	17.0	24.0	18.0	24.0	23.0	24.0	20.0	25.0	25.0 K	19.0	17.0	31.0 Y
<b>Frecuencia</b>													
Sí	623	64	89	90	144	236	318	306	121	217	285	450	174
No	391	66	65	74	96	89	211	179	55	155	180	241	150
No sabe	286	27	47	37	77	97	164	122	58	122	107	142	145
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q9. ¿Considera que los miembros de la Policía de PR intervienen de forma adecuada con los ciudadanos que presentan problemas de tener una crisis de salud mental?

Tabla 9.2

Las Policías de PR intervienen adecuadamente con ciudadanos con problemas de tener una crisis de salud mental

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)
Sí	48.0	47.0 Q	70.0 **	57.0 QST	59.0 QST	43.0	34.0	46.0 Q	36.0	39.0	50.0 QS	52.0 Q	41.0	54.0 QS
No	30.0	25.0	15.0	27.0 M	26.0	33.0 M	45.0 **	31.0 M	39.0 LMW	35.0 M	29.0 M	30.0	21.0	24.0
No sabe	22.0	28.0 MNO	15.0	16.0	15.0	24.0	21.0	23.0	25.0	26.0	21.0	18.0	38.0 **	22.0
<b>Frecuencia</b>														
Sí	623	62	81	74	38	45	44	108	42	20	45	20	21	21
No	391	32	18	36	17	34	59	73	46	18	27	12	11	9
No sabe	286	36	18	20	9	25	27	53	30	13	19	7	20	8
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q9. ¿Considera que los miembros de la Policía de PR intervienen de forma adecuada con los ciudadanos que presentan problemas de tener una crisis de salud mental?

Casi la mitad de los encuestados indica que los oficiales de la NPPR intervienen adecuadamente cuando se trata de ciudadanos que atraviesan una crisis de salud mental.

- Este acuerdo es más alto entre los mayores de 60 años y residentes de Arecibo, mientras que la respuesta No es más alta en Caguas y Carolina.

El acuerdo con todos los indicadores de Uso de la fuerza es significativamente mayor entre aquellos comuneros que indicaron tener conocimiento sobre la reforma de la policía.



## REGISTROS Y ALLANAMIENTOS

Los principales objetivos del área de Cumplimiento de Registros y allanamientos es que el NPRR se asegure que todos los paros de investigación, búsquedas, y arrestos sean realizados en acuerdo con los derechos, privilegios, o inmunidades aseguradas o protegidas por la Constitución y leyes de los Estados Unidos y el Estado Libre Asociado de Puerto Rico. NPRR se asegurará que los paros de investigación, búsquedas, y arrestos sean realizados como parte de estrategias efectivas de prevención de crimen que sean consistentes con las prioridades de la comunidad para ejecución. (“Acuerdo” ¶ 58).

**Tabla 10.1**

*Han experimentado o presenciado alguna situación en que los Policias de PR han intervenido con el entrevistado o cualquier otro ciudadano en los últimos 5 años*

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
Sí	32.0	38.0 F	38.0 F	39.0 F	34.0 F	22.0	29.0	35.0 G	34.0 K	37.0 K	26.0	33.0	30.0
No	68.0	62.0	62.0	61.0	66.0	78.0 BCDE	71.0 H	65.0	66.0	63.0	74.0 IJ	67.0	70.0
Frecuencia													
Sí	415	60	76	79	107	94	203	212	80	184	151	274	140
No	885	98	125	122	211	329	490	395	154	310	421	558	328
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q10. En los últimos 5 años, ¿ha experimentado o presenciado alguna situación en donde los miembros de la Policía de PR hayan tenido que intervenir con usted o algún otro ciudadano?

**Tabla 10.2**

*Han experimentado o presenciado alguna situación en que los Policias de PR han intervenido con el entrevistado o cualquier otro ciudadano en los últimos 5 años*

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Z-test		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)
Sí	32.0	43.0 MPQTV	23.0	34.0	32.0	28.0	27.0	36.0 M	33.0	25.0	30.0	24.0	30.0	35.0
No	68.0	57.0	77.0 LR	66.0	68.0	72.0 L	73.0 L	64.0	67.0	75.0 L	70.0	76.0 L	70.0	65.0
Frecuencia														
Sí	415	56	27	44	21	30	36	84	38	13	28	9	15	14
No	885	74	90	86	44	74	94	150	79	39	63	30	37	25
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policiaacas.

Q10. En los últimos 5 años, ¿ha experimentado o presenciado alguna situación en donde los miembros de la Policía de PR hayan tenido que intervenir con usted o algún otro ciudadano?

Un tercio de los miembros de la comunidad indica haber sido testigo de una intervención policial con un ciudadano (ya sea ellos mismos o alguien más) en los últimos cinco años.

- Esta incidencia es mayor entre los varones y residentes de San Juan, mientras que es menor entre los mayores de 60 años y residentes de Arecibo, Guayama y Utuado.

Tabla 11.1

Nivel de confianza que los Policías de PR siguió los procedimientos correctos durante la intervención con un ciudadano

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
		Porcentaje (%)											
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
(4) Muy confiado	27.9	13.8	24.3	34.0	27.3	35.4	31.8	24.2	30.4	28.9	25.4	29.5	24.9
				B	B	B							
(3) Algo confiado	29.7	34.3	37.9	17.7	30.1	29.6	27.3	32.0	31.3	25.1	34.4	29.8	29.4
		D	D		D								
(2) Algo desconfiado	25.7	37.8	18.5	27.6	26.3	21.7	22.6	28.7	22.3	27.2	25.8	25.0	27.2
		CF											
(1) Muy desconfiado	15.9	14.0	18.2	19.5	16.3	11.7	17.1	14.7	14.0	18.4	13.8	15.4	16.9
No recuerda	0.8	—	1.2	1.2	—	1.7	1.2	0.4	1.9	0.5	0.6	0.3	1.7
TOP 2 BOX (3, 4)	57.6	48.1	62.1	51.7	57.4	65.0	59.1	56.2	61.7	54.0	59.8	59.3	54.2
BOT 2 BOX (1, 2)	41.6	51.9	36.7	47.1	42.6	33.3	39.7	43.4	36.4	45.6	39.6	40.4	44.0
		F											
PROMEDIO	2.7	2.5	2.7	2.7	2.7	2.9	2.8	2.7	2.8	2.7	2.7	2.7	2.6
						CDE					I	Z	
Frecuencia													
(4) Muy confiado	116	8	18	27	29	33	65	51	24	53	38	81	35
(3) Algo confiado	123	20	29	14	32	28	55	68	25	46	52	82	41
(2) Algo desconfiado	107	23	14	22	28	20	46	61	18	50	39	69	38
(1) Muy desconfiado	66	8	14	15	18	11	35	31	11	34	21	42	24
No recuerda	3	—	1	1	—	2	3	1	2	1	1	1	2
TOP 2 BOX (3, 4)	239	29	47	41	62	61	120	119	50	99	90	163	76
BOT 2 BOX (1, 2)	173	31	28	37	46	31	81	92	29	84	60	111	62
Base no ponderada	431	62	88	88	124	69	215	216	77	196	158	281	150
Base ponderada	415	60	76	79	107	94	203	212	80	184	151	274	140

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Base: Entre los que han vivido o presenciado alguna situación en la que policías de PR hayan tenido que intervenir con usted o cualquier otro ciudadano.

Q11. Durante el proceso de la intervención de los miembros de la Policía de PR con usted u otro ciudadano, ¿cuán confiado se sentía que la policía estaba siguiendo los procedimientos correctos?

Tabla 11.2

Nivel de confianza que los Policías de PR siguió los procedimientos correctos durante la intervención con un ciudadano

	ÁREA POLICIACA													
	TOTAL	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuado	Fajardo	Aibonito
	Porcentaje (%)													
Z-test	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	
(4) Muy confiado	27.9	26.9	57.3 LNQS	33.8 QS	25.5	32.4	12.2	37.4 QS	14.2	27.1	23.5	21.3	5.5	8.7
(3) Algo confiado	29.7	25.1	19.5	29.0	34.7	35.3	24.8	25.9	30.8	36.4	35.2	44.3	45.8	37.9
(2) Algo desconfiado	25.7	15.5	16.7	31.1	24.1	23.4	39.9 LM	24.6	36.2 L	14.5	24.1	22.5	20.1	38.7
(1) Muy desconfiado	15.9	29.6 MNR	6.5	6.2	15.7	8.9	23.2 N	12.1	14.1	22.0	17.3	11.9	28.7	14.6
No recuerda	0.8	2.8	—	—	—	—	—	—	4.8 R	—	—	—	—	—
TOP 2 BOX (3, 4)	57.6	52.1	76.7 LQS	62.8 Q	60.2	67.6	37.0	63.3 Q	45.0	63.5	58.6	65.5	51.2	46.7
BOT 2 BOX (1, 2)	41.6	45.2	23.3	37.2	39.8	32.4	63.0 MNR	36.7	50.2 M	36.5	41.4	34.5	48.8	53.3
PROMEDIO	2.7	2.5	3.3 LQS	2.9 QS	2.7	2.9	2.3	2.9 QS	2.5	2.7	2.7	2.8	2.3	2.4
Frecuencia														
(4) Muy confiado	116	15	16	15	5	10	4	32	5	4	7	2	1	1
(3) Algo confiado	123	14	5	13	7	10	9	22	12	5	10	4	7	5
(2) Algo desconfiado	107	9	5	14	5	7	14	21	14	2	7	2	3	5
(1) Muy desconfiado	66	17	2	3	3	3	8	10	5	3	5	1	4	2
No recuerda	3	2	—	—	—	—	—	—	2	—	—	—	—	—
TOP 2 BOX (3, 4)	239	29	21	28	13	20	13	53	17	8	16	6	8	6
BOT 2 BOX (1, 2)	173	25	6	17	8	10	23	31	19	5	11	3	8	7
Base no ponderada	431	56	32	46	20 <sup>^</sup>	30	38	89	40	13 <sup>^</sup>	28 <sup>^</sup>	9 <sup>^</sup>	17 <sup>^</sup>	13 <sup>^</sup>
Base ponderada	415	56	27 <sup>^</sup>	44	21 <sup>^</sup>	30	36	84	38	13 <sup>^</sup>	28 <sup>^</sup>	9 <sup>^</sup>	15 <sup>^</sup>	14 <sup>^</sup>

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTU VWX.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

<sup>^</sup> Base muy pequeña para análisis. La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Base: Entre los que han vivido o presenciado alguna situación en la que policías de PR hayan tenido que intervenir con usted o cualquier otro ciudadano.

Q11. Durante el proceso de la intervención de los miembros de la Policía de PR con usted u otro ciudadano, ¿cuán confiado se sentía que la policía estaba siguiendo los procedimientos correctos?

Más de la mitad de los encuestados indica un nivel positivo de confianza en que los oficiales de la NPPR siguieron los procedimientos correctos al intervenir con los ciudadanos. Aun así, cuatro de cada diez indican un nivel de desconfianza hacia los procedimientos correctos que se siguen.

- Los niveles de confianza en el procedimiento correcto que se está siguiendo aumentan cuanto mayor es la edad del encuestado y es más alto entre los residentes de Arecibo.
- En cuanto a la desconfianza, el grupo de edad de 18 a 24 años y los residentes de Caguas exhiben niveles más altos.

Tabla 12.1

Los Policías de PR explicaron las razones para intervenir con el entrevistado u otro ciudadano de manera clara y profesional

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
<b>Porcentaje (%)</b>													
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
Sí	61.0	61.0	55.0	67.0	58.0	65.0	68.0 H	54.0	58.0	58.0	66.0	62.0	60.0
No	32.0	31.0	38.0	28.0	37.0	27.0	28.0	37.0	36.0	33.0	29.0	32.0	33.0
No sabe	7.0	8.0	7.0	5.0	5.0	8.0	4.0	9.0 G	6.0	9.0	5.0	6.0	7.0
<b>Frecuencia</b>													
Sí	253	36	41	53	62	61	138	115	46	107	100	169	85
No	134	18	29	22	40	25	57	77	29	61	44	88	46
No sabe	28	5	5	4	6	8	8	20	5	16	7	18	10
Base no ponderada	431	62	88	88	124	69	215	216	77	196	158	281	150
Base ponderada	415	60	76	79	107	94	203	212	80	184	151	274	140

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Base: Entre los que han vivido o presenciado alguna situación en la que policías de PR hayan tenido que intervenir con usted o cualquier otro ciudadano.

Q12. En la intervención, ¿los miembros de la Policía de PR explicaron las razones para intervenir con usted u otro ciudadano de forma clara y profesional?

Tabla 12.2

Los Policías de PR explicaron las razones para intervenir con el entrevistado u otro ciudadano de manera clara y profesional

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)
Sí	61.0	58.0 Q	80.0 LQS	71.0 QS	62.0	71.0	34.0	63.0 Q	45.0	56.0	70.0	64.0	72.0	55.0
No	32.0	37.0	17.0	26.0	29.0	23.0	45.0 M	29.0	43.0 M	44.0	30.0	36.0	28.0	45.0
No sabe	7.0	5.0	3.0	3.0	9.0	6.0	21.0 LMNR	8.0	12.0	—	—	—	—	—
<b>Frecuencia</b>														
Sí	253	32	22	32	13	21	12	53	17	7	19	6	11	7
No	134	20	5	11	6	7	16	24	17	6	8	3	4	6
No sabe	28	3	1	1	2	2	7	7	5	—	—	—	—	—
Base no ponderada	431	56	32	46	20 <sup>^</sup>	30	38	89	40	13 <sup>^</sup>	28 <sup>^</sup>	9 <sup>^</sup>	17 <sup>^</sup>	13 <sup>^</sup>
Base ponderada	415	56	27 <sup>^</sup>	44	21 <sup>^</sup>	30	36	84	38	13 <sup>^</sup>	28 <sup>^</sup>	9 <sup>^</sup>	15 <sup>^</sup>	14 <sup>^</sup>

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

<sup>^</sup>Base muy pequeña para análisis. La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Base: Entre los que han vivido o presenciado alguna situación en la que policías de PR hayan tenido que intervenir con usted o cualquier otro ciudadano.

Q12. En la intervención, ¿los miembros de la Policía de PR explicaron las razones para intervenir con usted u otro ciudadano de forma clara y profesional?

Seis de cada diez encuestados indicaron que los oficiales de la NPPR explicaron los motivos de su intervención de manera clara y profesional.

- Esta incidencia es mayor entre mujeres y residentes de Arecibo y Ponce.
- La respuesta No para este criterio es mayor entre los residentes de Caguas y Carolina.

Tabla 13.1

Nivel de acuerdo que los Policias de PR cuando realizan detenciones o intervenciones siempre lo hacen por razones justificadas según establece la ley

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
(5) Totalmente de acuerdo	26.8	23.1	24.8	26.5	25.1	30.5	29.5	23.6	15.3	29.9	28.7	28.7	23.4
							H			I	I	Z	
(4) Algo de acuerdo	35.9	33.9	33.4	32.3	36.5	39.0	35.1	36.8	40.5	34.6	35.1	38.7	31.0
												Z	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	19.6	25.3	23.2	24.7	17.5	14.9	19.3	19.9	21.3	18.4	19.9	17.1	24.0
		EF	F	EF									Y
(2) Algo en desacuerdo	9.6	11.7	11.3	8.7	10.2	8.0	7.7	11.8	14.6	10.1	7.2	9.2	10.3
								G	K				
(1) Totalmente en desacuerdo	3.2	2.5	1.7	4.9	4.6	2.3	2.9	3.6	3.6	2.4	3.8	2.9	3.7
No sabe	4.9	3.6	5.6	2.8	6.1	5.3	5.4	4.4	4.7	4.6	5.3	3.4	7.5
													Y
TOP 2 BOX (4, 5)	62.7	56.9	58.2	58.9	61.7	69.5	64.6	60.4	55.8	64.5	63.9	67.3	54.4
						BCDE				I	I	Z	
BOT 2 BOX (1, 2)	12.8	14.2	13.1	13.6	14.7	10.3	10.6	15.3	18.2	12.5	10.9	12.1	14.1
								G	K				
PROMEDIO	3.8	3.7	3.7	3.7	3.7	3.9	3.9	3.7	3.5	3.8	3.8	3.8	3.7
						BCDE	H			I	I	Z	
Frecuencia													
(5) Totalmente de acuerdo	348	36	50	53	80	129	205	143	36	148	164	238	110
(4) Algo de acuerdo	467	53	67	65	116	165	243	223	95	171	201	322	145
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	255	40	47	50	56	63	134	121	50	91	114	142	112
(2) Algo en desacuerdo	125	18	23	18	32	34	54	71	34	50	41	77	48
(1) Totalmente en desacuerdo	42	4	3	10	14	10	20	22	8	12	21	24	17
No sabe	64	6	11	6	19	22	37	27	11	23	30	29	35
TOP 2 BOX (4, 5)	815	90	117	118	196	293	448	367	131	319	365	560	254
BOT 2 BOX (1, 2)	167	22	26	27	47	44	74	93	42	62	62	101	66
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q13. Según su percepción, ¿cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR cuando realizan arrestos, registros a algún ciudadano o propiedad, o incautaciones siempre los realizan por razones justificadas según lo establece la ley?

Tabla 13.2

Nivel de acuerdo que los Policias de PR cuando realizan detenciones o intervenciones siempre lo hacen por razones justificadas según establece la ley

	ÁREA POLICIACA													
	TOTAL	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
	Porcentaje (%)													
Z-test	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	
(5) Totalmente de acuerdo	26.8	27.1	23.7	36.9	18.8	27.5	21.5	27.9	17.8	32.1	35.5	26.1	31.1	17.3
(4) Algo de acuerdo	35.9	31.0	33.4	32.2	40.0	33.5	40.6	39.9	31.5	25.7	35.8	50.1	33.0	48.2
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	19.6	21.5	25.4	19.6	17.6	23.0	16.0	16.3	25.6	19.7	18.6	10.3	18.9	16.0
(2) Algo en desacuerdo	9.6	8.5	12.6	3.9	14.1	6.0	10.4	8.5	11.0	18.8	8.1	8.0	13.8	12.9
(1) Totalmente en desacuerdo	3.2	3.5	2.6	2.0	4.1	5.2	5.3	2.6	2.8	3.7	1.0	5.5	1.6	2.9
No sabe	4.9	8.3	2.2	5.4	5.4	4.8	6.3	4.7	11.2	—	1.0	—	1.6	2.9
TOP 2 BOX (4, 5)	62.7	58.2	57.1	69.1	58.9	61.0	62.1	67.8	49.3	57.8	71.3	76.2	64.1	65.4
BOT 2 BOX (1, 2)	12.8	12.0	15.2	6.0	18.2	11.2	15.6	11.1	13.8	22.5	9.2	13.5	15.4	15.7
PROMEDIO	3.8	3.8	3.6	4.0	3.6	3.8	3.7	3.9	3.6	3.6	4.0	3.8	3.8	3.7
	Frecuencia													
(5) Totalmente de acuerdo	348	35	28	48	12	29	28	65	21	17	32	10	16	7
(4) Algo de acuerdo	467	40	39	42	26	35	53	93	37	13	33	20	17	19
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	255	28	30	25	11	24	21	38	30	10	17	4	10	6
(2) Algo en desacuerdo	125	11	15	5	9	6	14	20	13	10	7	3	7	5
(1) Totalmente en desacuerdo	42	5	3	3	3	5	7	6	3	2	1	2	1	1
No sabe	64	11	3	7	3	5	8	11	13	—	1	—	1	1
TOP 2 BOX (4, 5)	815	76	67	90	38	63	81	159	58	30	65	30	33	26
BOT 2 BOX (1, 2)	167	16	18	8	12	12	20	26	16	12	8	5	8	6
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q13. Según su percepción, ¿cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR cuando realizan arrestos, registros a algún ciudadano o propiedad, o incautaciones siempre los realizan por razones justificadas según lo establece la ley?

Seis de cada diez encuestados están de acuerdo en algún nivel en que los oficiales de la NPPR realizan detenciones por razones justificadas según la ley. Se observa una baja incidencia de desacuerdo para este criterio.

- El acuerdo es mayor entre los mayores de 60 años y aquellos con conocimiento sobre la reforma de la policía.

**IGUAL PROTECCIÓN Y NO DISCRIMEN**

El área de cumplimiento sobre Igual Protección y No Discrimen tiene como objetivos principales que el NPPR asegure que los servicios de policía sean brindados equitativamente, respetuosamente, y libre de parcialidad ilegal, de una manera que promueva interacción comunitaria amplia y apoye la prevención efectiva del crimen. En realizar sus actividades, el NPPR asegurará que los miembros del público reciban protección igual de la ley, sin parcialidad basado en raza, color, etnicidad, origen nacional, religión, género, incapacidad, orientación sexual, identidad de género, o ideología o afiliación política, y en acuerdo con los derechos, privilegios, o inmunidades aseguradas o protegidas por la Constitución y leyes de los Estados Unidos y el Estado Libre Asociado de Puerto Rico. (“Acuerdo” ¶ 80)

**Tabla 14.1**

*Nivel de acuerdo que los Policías de PR brindan sus servicios de seguridad pública a todos los ciudadanos libres de discriminación*

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
(5) Totalmente de acuerdo	31.0	25.6	29.5	34.7	28.8	33.5	32.3	29.4	19.9	33.9	32.9	33.6	26.2
(4) Algo de acuerdo	36.5	32.8	36.5	37.7	34.7	38.5	36.6	36.3	40.3	31.6	39.1	38.3	33.2
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14.5	23.0	13.7	11.3	16.8	11.5	14.0	15.0	18.5	14.5	12.8	12.6	17.8
(2) Algo en desacuerdo	12.1	13.5	12.5	11.8	12.6	11.2	10.8	13.6	14.5	13.1	10.3	10.9	14.4
(1) Totalmente en desacuerdo	6.0	5.0	7.8	4.5	7.1	5.3	6.2	5.7	6.8	6.9	4.9	4.6	8.4
TOP 2 BOX (4, 5)	67.4	58.4	66.0	72.4	63.5	72.0	68.9	65.7	60.2	65.5	72.0	71.9	59.4
BOT 2 BOX (1, 2)	18.1	18.5	20.3	16.3	19.7	16.5	17.1	19.3	21.3	20.0	15.2	15.5	22.8
PROMEDIO	3.7	3.6	3.7	3.9	3.7	3.8	3.8	3.7	3.5	3.7	3.9	3.9	3.5
Frecuencia													
(5) Totalmente de acuerdo	402	40	59	70	92	141	224	179	47	168	188	280	123
(4) Algo de acuerdo	474	52	73	76	110	163	254	220	94	156	224	318	155
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	188	36	28	23	53	48	97	91	43	72	73	105	83
(2) Algo en desacuerdo	158	21	25	24	40	47	75	82	34	65	59	90	67
(1) Totalmente en desacuerdo	78	8	16	9	23	22	43	35	16	34	28	39	39
TOP 2 BOX (4, 5)	876	92	133	145	202	304	477	399	141	323	412	598	278
BOT 2 BOX (1, 2)	235	29	41	33	63	70	118	117	50	99	87	129	106
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, UK, YZ.

Q14. Y, ¿cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR les brindan sus servicios de seguridad pública a todos los ciudadanos libre de discrimen?

Tabla 14.2

Nivel de acuerdo que los Policias de PR brindan sus servicios de seguridad pública a todos los ciudadanos libres de discriminación

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	
Z-test		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	
(5) Totalmente de acuerdo	31.0	38.9 QS	27.7	32.9	35.8	39.9 QS	23.7	30.7	23.4	29.6	27.1	32.7	32.9	30.5	
(4) Algo de acuerdo	36.5	30.4	42.8 LQ	34.6	32.9	32.5	28.9	38.3	40.4	38.1	41.8	35.7	44.0	38.1	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14.5	15.4	20.4 OU	15.9	8.6	12.6	14.7	14.3	15.1	11.2	8.8	16.5	18.0	13.2	
(2) Algo en desacuerdo	12.1	11.5 W	4.9	9.0	13.9 MW	12.0 W	24.4 **	10.0	14.3 MW	12.6 W	18.1 MRW	5.2	1.6	15.4 MW	
(1) Totalmente en desacuerdo	6.0	3.8	4.2	7.6	8.8	3.0	8.3	6.7	6.9	8.5	4.2	9.8	3.5	2.9	
TOP 2 BOX (4, 5)	67.4	69.3 Q	70.5 Q	67.5	68.7 Q	72.4 Q	52.7	69.0 Q	63.7	67.7	68.9 Q	68.5	76.9 Q	68.6	
BOT 2 BOX (1, 2)	18.1	15.3	9.1	16.6 W	22.7 MW	15.0	32.7 **	16.6 W	21.1 MW	21.1 MW	22.3 MW	15.0	5.0	18.2	
PROMEDIO	3.7	3.9 Q	3.9 Q	3.8	3.7	3.9 QS	3.4	3.8 Q	3.6	3.7	3.7	3.8	4.0 QS	3.8	
<b>Frecuencia</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	402	51	32	43	23	41	31	72	27	15	25	13	17	12	
(4) Algo de acuerdo	474	40	50	45	21	34	38	90	47	20	38	14	23	15	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	188	20	24	21	6	13	19	34	18	6	8	6	9	5	
(2) Algo en desacuerdo	158	15	6	12	9	13	32	23	17	7	16	2	1	6	
(1) Totalmente en desacuerdo	78	5	5	10	6	3	11	16	8	4	4	4	2	1	
TOP 2 BOX (4, 5)	876	90	82	88	45	75	68	162	75	35	63	27	40	27	
BOT 2 BOX (1, 2)	235	20	11	22	15	16	42	39	25	11	20	6	3	7	
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36	
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTU VWX.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q14. ¿, cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR les brindan sus servicios de seguridad pública a todos los ciudadanos libre de discrimen?



**Tabla 14.3**

Nivel de acuerdo que los Policías de PR brindan sus servicios de seguridad pública a todos los ciudadanos libres de discriminación

	GROUPS OR SECTORS OF SOCIETY DISCRIMINATED								
	Discriminan	Orientación Sexual	Género	Discapacidad	Origen Étnico	Religión	Ideología Política	Nacionalidad	No Discriminan
Z-test	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)
(5) Totalmente de acuerdo	20.9	21.5	15.9	13.9	14.8	13.9	15.8	18.9	43.6
		CDEFG							A
(4) Algo de acuerdo	37.2	33.6	33.2	31.1	27.7	31.0	29.9	28.8	35.5
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15.3	15.0	16.4	18.8	18.1	23.2	21.0	21.0	13.5
(2) Algo en desacuerdo	18.4	20.5	22.8	24.1	27.6	26.9	22.9	21.4	4.2
	I				BH	BH			
(1) Totalmente en desacuerdo	8.2	9.4	11.7	12.0	11.7	5.0	10.3	9.9	3.2
TOP 2 BOX (4, 5)	58.1	55.1	49.1	45.0	42.5	44.9	45.8	47.7	79.1
		DEFG							A
BOT 2 BOX (1, 2)	26.7	30.0	34.5	36.2	39.4	31.9	33.3	31.3	7.4
	I								
PROMEDIO	3.4	3.4	3.2	3.1	3.1	3.2	3.2	3.3	4.1
									A
Frecuencia									
(5) Totalmente de acuerdo	151	86	47	18	28	18	48	49	251
(4) Algo de acuerdo	270	135	98	40	53	39	90	75	204
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	110	60	49	24	34	29	63	55	78
(2) Algo en desacuerdo	134	82	68	31	53	34	69	56	24
(1) Totalmente en desacuerdo	60	38	35	16	22	6	31	26	18
TOP 2 BOX (4, 5)	421	221	145	58	81	57	138	124	456
BOT 2 BOX (1, 2)	193	120	102	47	75	41	100	81	42
Base no ponderada	746	414	310	138	197	135	309	270	554
Base ponderada	724	401	296	130	190	127	301	260	576

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas AI, BCDEFGH.

Q14. Y, ¿cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR les brindan sus servicios de seguridad pública a todos los ciudadanos libre de discrimen?

Dos de cada tres encuestados muestran cierto nivel de acuerdo en que los oficiales de la NPPR brindan servicios de seguridad pública a todos los ciudadanos sin discriminación.

- Este acuerdo aumenta cuanto más bajo es el NSE. En cuanto al desacuerdo, los niveles más altos se observan entre los residentes de Caguas (donde un tercio está en desacuerdo en alguna medida).

Tabla 15.1

Nivel de confianza de que los ciudadanos pueden interactuar con los Policías de PR y no sufrir ningún tipo de discriminación

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
<b>Porcentaje (%)</b>													
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
(4) Muy confiado	31.3	21.0	28.4	35.0	30.5	35.6	33.1	29.4	26.1	32.5	32.5	33.9	26.8
(3) Algo confiado	39.5	48.3	41.6	37.3	37.4	38.0	38.6	40.6	44.3	36.9	39.8	40.2	38.4
(2) Algo desconfiado	19.9	20.2	19.3	18.6	23.9	17.7	19.0	21.0	19.8	21.8	18.3	17.7	24.0
(1) Muy desconfiado	7.2	6.3	6.6	8.1	6.4	8.0	7.2	7.3	8.6	6.9	6.9	7.3	7.1
No sabe	2.0	4.2	4.1	0.9	1.8	0.7	2.2	1.7	1.2	1.9	2.4	1.0	3.7
TOP 2 BOX (3, 4)	70.9	69.3	70.0	72.3	67.8	73.5	71.7	69.9	70.4	69.4	72.3	74.0	65.2
BOT 2 BOX (1, 2)	27.2	26.5	25.9	26.7	30.4	25.8	26.1	28.3	28.4	28.7	25.3	25.0	31.1
PROMEDIO	3.0	2.9	3.0	3.0	2.9	3.0	3.0	2.9	2.9	3.0	3.0	3.0	2.9
<b>Frecuencia</b>													
(4) Muy confiado	408	33	57	70	97	150	229	178	61	161	186	282	125
(3) Algo confiado	514	76	84	75	119	160	268	246	104	182	228	334	180
(2) Algo desconfiado	259	32	39	37	76	75	131	128	46	108	105	147	112
(1) Muy desconfiado	94	10	13	16	20	34	50	44	20	34	40	61	33
No sabe	26	7	8	2	6	3	15	11	3	9	14	8	17
TOP 2 BOX (3, 4)	921	109	141	145	216	310	497	425	165	343	414	616	305
BOT 2 BOX (1, 2)	353	42	52	54	97	109	181	172	66	142	145	208	145
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q15. ¿Cuán confiado se siente usted de poder interactuar con los miembros de la Policía de PR y no sufrir de ningún tipo de discrimen?

Tabla 15.2

Nivel de confianza de que los ciudadanos pueden interactuar con los Policías de PR y no sufrir ningún tipo de discriminación

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	
	<b>Porcentaje (%)</b>													
<i>Z-test</i>	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	
(4) Muy confiado	31.3	41.2 OQS	30.3	37.7 QS	25.5	39.6 QS	19.3	31.1 QS	20.2	34.9 Q	34.0 QS	31.7	37.7 QS	23.2
(3) Algo confiado	39.5	35.0	45.4	38.3	41.1	37.1	40.7	38.3	41.4	30.8	40.8	45.2	35.9	50.4
(2) Algo desconfiado	19.9	16.2	18.2	15.5	19.2	17.6	24.9	21.9	24.9	22.7	22.2	14.8	17.7	15.5
(1) Muy desconfiado	7.2	4.9	4.9	5.7	12.6 PU	2.6	11.7 PU	7.6	11.2 PU	8.5	3.0	8.3	5.0	10.8
No sabe	2.0	2.6	1.2	2.8	1.6	3.1	3.4	1.0	2.4	3.0	—	—	3.7	—
TOP 2 BOX (3, 4)	70.9	76.2 QS	75.7 QS	76.0 QS	66.6	76.7 QS	60.0	69.5	61.5	65.7	74.9 QS	77.0	73.6	73.6
BOT 2 BOX (1, 2)	27.2	21.2	23.1	21.2	31.9	20.2	36.6 LMNP	29.5	36.1 LMNP	31.3	25.1	23.0	22.7	26.4
PROMEDIO	3.0	3.2 OQRS	3.0 QS	3.1 OQS	2.8	3.2 OQRS	2.7	2.9 QS	2.7	3.0	3.1 QS	3.0	3.1 QS	2.9
	<b>Frecuencia</b>													
(4) Muy confiado	408	54	35	49	17	41	25	73	24	18	31	12	20	9
(3) Algo confiado	514	46	53	50	27	39	53	90	48	16	37	18	19	20
(2) Algo desconfiado	259	21	21	20	12	18	32	51	29	12	20	6	9	6
(1) Muy desconfiado	94	6	6	7	8	3	15	18	13	4	3	3	3	4
No sabe	26	3	1	4	1	3	4	2	3	2	—	—	2	—
TOP 2 BOX (3, 4)	921	99	89	99	43	80	78	163	72	34	68	30	38	29
BOT 2 BOX (1, 2)	353	28	27	28	21	21	48	69	42	16	23	9	12	10
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTU VWX.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q15. ¿Cuán confiado se siente usted de poder interactuar con los miembros de la Policía de PR y no sufrir de ningún tipo de discrimen?

**Tabla 15.3**

Nivel de confianza de que los ciudadanos pueden interactuar con los Policías de PR y no sufrir ningún tipo de discriminación

	GROUPS OR SECTORS OF SOCIETY DISCRIMINATED								
	Discriminan	Orientación Sexual	Género	Discapacidad	Origen Étnico	Religión	Ideología Política	Nacionalidad	No Discriminan
Z-test	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)
(4) Muy confiado	20.6	17.8	13.2	12.9	10.7	10.8	17.6	11.6	44.9
(3) Algo confiado	41.0	40.5	39.4	32.1	37.4	30.9	35.6	39.8	37.7
(2) Algo desconfiado	26.6	30.0	33.4	41.6	34.7	40.1	32.7	32.6	11.5
(1) Muy desconfiado	10.3	10.8	13.2	12.7	15.7	15.9	12.7	13.6	3.3
No sabe	1.5	0.9	0.9	0.7	1.5	2.2	1.3	2.4	2.6
TOP 2 BOX (3,4)	61.6	58.3	52.6	44.9	48.1	41.7	53.2	51.4	82.6
BOT 2 BOX (1, 2)	37.0	40.8	46.6	54.4	50.4	56.0	45.5	46.1	14.8
PROMEDIO	2.7	2.7	2.5	2.5	2.4	2.4	2.6	2.5	3.3
Frecuencia									
(4) Muy confiado	149	71	39	17	20	14	53	30	259
(3) Algo confiado	297	162	117	42	71	39	107	103	217
(2) Algo desconfiado	193	120	99	54	66	51	99	85	66
(1) Muy desconfiado	75	43	39	17	30	20	38	35	19
No sabe	11	4	3	1	3	3	4	6	15
TOP 2 BOX (3, 4)	446	234	156	58	91	53	160	134	475
BOT 2 BOX (1, 2)	268	163	138	71	96	71	137	120	85
Base no ponderada	746	414	310	138	197	135	309	270	554
Base ponderada	724	401	296	130	190	127	301	260	576

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas AI, BCDEFHG.

Q15. ¿Cuán confiado se siente usted de poder interactuar con los miembros de la Policía de PR y no sufrir de ningún tipo de discrimen?

Siete de cada diez vecinos sienten que los ciudadanos pueden relacionarse con los oficiales de la NPPR y no sufrir ningún tipo de discriminación.

- Los niveles de desconfianza son un poco más altos entre los residentes de Caguas y Carolina.

Tabla 16.1

Grupos o sectores de la sociedad discriminados por los Policias de PR

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
Orientación sexual	31.0	39.0 F	37.0 F	31.0 F	34.0 F	22.0	32.0	29.0	30.0	29.0	33.0	33.0	28.0
Ideología política	23.0	32.0 DF	34.0 DEF	23.0 F	24.0 F	13.0	22.0	24.0	23.0	23.0	22.0	22.0	24.0
Género	23.0	32.0 F	24.0 F	26.0 F	26.0 F	16.0	21.0	26.0 G	26.0	21.0	24.0	22.0	25.0
País de nacimiento / Nacionalidad	20.0	30.0 DF	22.0 F	20.0 F	26.0 F	11.0	17.0	24.0 G	25.0	19.0	19.0	19.0	22.0
Origen étnico	15.0	27.0 DEF	19.0 DF	12.0	15.0 F	8.0	12.0	18.0 G	17.0	12.0	16.0	14.0	15.0
Discapacidad	10.0	17.0 EF	11.0 F	14.0 F	10.0 F	5.0	10.0	10.0	7.0	8.0	13.0 J	10.0	10.0
Religión	10.0	20.0 DEF	14.0 F	10.0 F	12.0 F	2.0	7.0	13.0 G	12.0 J	6.0	12.0 J	8.0	13.0 Y
Ninguno de los grupos	44.0	30.0	36.0	42.0 B	38.0	59.0 BCDE	43.0	46.0	48.0	43.0	44.0	43.0	46.0
Frecuencia													
Orientación sexual	401	62	75	61	109	93	225	175	69	145	186	271	129
Ideología política	301	50	48	53	83	67	143	158	61	105	135	182	119
Género	296	51	68	46	77	55	153	143	55	113	128	184	112
País de nacimiento / Nacionalidad	260	47	45	40	81	47	116	144	57	91	111	158	101
Origen étnico	190	43	39	24	49	36	81	109	41	60	90	120	70
Discapacidad	130	27	23	28	32	20	70	60	17	39	74	84	46
Religión	127	31	27	20	39	10	51	76	29	30	68	66	61
Ninguno de los grupos	576	47	71	85	122	250	295	280	111	214	250	361	215
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q16. Comparando los grupos o sectores específicos de la sociedad que son discriminados en la población en general, ¿cuál o cuáles de esos grupos o sectores cree que son discriminados por los miembros de la Policía de PR, si alguno?



Tabla 17.1

Las Policías de PR brindan a la comunidad LGBTIQ+ servicios de seguridad pública de la misma manera que a los ciudadanos en general

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
<b>Porcentaje (%)</b>													
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
Sí	47.0	41.0	43.0	50.0	42.0	53.0	45.0	49.0	47.0	46.0	47.0	48.0	44.0
No	32.0	38.0	33.0	32.0	37.0	26.0	33.0	31.0	31.0	32.0	32.0	33.0	30.0
No sabe	21.0	21.0	24.0	18.0	21.0	21.0	22.0	20.0	22.0	22.0	21.0	19.0	26.0
<b>Frecuencia</b>													
Sí	608	64	86	99	134	225	310	299	111	228	270	402	206
No	416	60	66	65	116	109	228	189	72	159	185	276	140
No sabe	275	33	49	37	68	88	156	120	51	107	117	154	121
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q17. Según su percepción, ¿considera que los miembros de la Policía de PR le brindan a la comunidad LGBTIQ+ (lesbianas, gays, bisexuales, transexuales y queer) los servicios de seguridad pública de igual manera que se los brindan a los ciudadanos en general?

Tabla 17.2

Las Policías de PR brindan a la comunidad LGBTIQ+ servicios de seguridad pública de la misma manera que a los ciudadanos en general

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaodo	Fajardo	Aibonito
<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)
Sí	47.0	44.0	70.0	55.0	44.0	50.0	40.0	43.0	36.0	36.0	53.0	45.0	42.0	44.0
No	32.0	28.0	11.0	29.0	40.0	25.0	49.0	34.0	40.0	43.0	23.0	31.0	31.0	37.0
No sabe	21.0	28.0	19.0	16.0	16.0	25.0	11.0	23.0	24.0	21.0	24.0	24.0	27.0	19.0
<b>Frecuencia</b>														
Sí	608	57	82	71	29	52	51	101	41	19	48	17	22	17
No	416	37	12	38	26	26	64	80	47	22	20	12	16	14
No sabe	275	36	22	21	10	26	15	53	28	11	22	9	14	7
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q17. Según su percepción, ¿considera que los miembros de la Policía de PR le brindan a la comunidad LGBTIQ+ (lesbianas, gays, bisexuales, transexuales y queer) los servicios de seguridad pública de igual manera que se los brindan a los ciudadanos en general?

**Tabla 17.3**

*Los Policías de PR brindan a la comunidad LGBTIQ+ servicios de seguridad pública de la misma manera que a los ciudadanos en general*

	GROUPS OR SECTORS OF SOCIETY DISCRIMINATED								
	Discriminan	Orientación Sexual	Género	Discapacidad	Origen Étnico	Religión	Ideología Política	Nacionalidad	No Discriminan
Z-test	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)
Sí	26.0	15.0	16.0	20.0	18.0	23.0	27.0 BCEH	19.0	73.0 A
No	52.0 I	65.0 G	65.0 G	65.0 G	62.0	61.0	56.0	62.0	6.0
No sabe	22.0	20.0	19.0	15.0	20.0	16.0	17.0	19.0	21.0
Frecuencia									
Sí	186	60	48	26	34	28	81	49	422
No	381	259	191	85	118	78	168	161	35
No sabe	158	82	57	19	38	21	52	49	118
Base no ponderada	746	414	310	138	197	135	309	270	554
Base ponderada	724	401	296	130	190	127	301	260	576

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas: AI, BCDEFGH.

Q17. Según su percepción, ¿considera que los miembros de la Policía de PR le brindan a la comunidad LGBTIQ+ (lesbianas, gays, bisexuales, transexuales y queer) los servicios de seguridad pública de igual manera que se los brindan a los ciudadanos en general?

Casi la mitad de los miembros de la comunidad entrevistados indicaron que creen que los oficiales de la NPPR brindan seguridad pública a la comunidad LGBTIQ+ de la misma manera que al público en general. Sin embargo, alrededor de un tercio de los encuestados indican que no brindan el mismo servicio a la comunidad LGBTIQ+.

- Hay una mayoría de respuesta Sí entre mayores de 60 años y residentes y residentes de Arecibo, Ponce y Aguadilla.



Tabla 18.1

Nivel de acuerdo en que la Policía de PR pone mucho interés en atender los crímenes de odio

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
(5) Totalmente de acuerdo	21.7	15.7	18.1	25.6 B	21.4	24.1 B	23.0	20.3	16.0	23.9 I	22.2	24.2 Z	17.3
(4) Algo de acuerdo	27.1	25.2	23.4	25.5	28.0	29.5	27.0	27.2	20.7	26.5	30.2 I	28.6	24.3
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	19.5	25.4 F	22.7 F	20.2 F	22.9 F	13.0	20.0	19.0	15.6	21.2	19.8	18.0	22.2
(2) Algo en desacuerdo	13.6	18.3 F	15.2	14.2	13.0	11.1	13.0	14.2	18.1 J	11.8	13.2	12.0	16.4 Y
(1) Totalmente en desacuerdo	11.0	10.3	10.6	8.2	9.1	14.2 DE	8.6	13.8 G	22.5 JK	9.9	7.3	12.9 Z	7.7
No sabe	7.1	5.2	9.9 E	6.2	5.5	8.1	8.4 H	5.5	7.1	6.7	7.4	4.2	12.1 Y
TOP 2 BOX (4, 5)	48.8	40.9	41.6	51.2 BC	49.5	53.6 BC	50.0	47.4	36.7	50.4 I	52.4 I	52.8 Z	41.6
BOT 2 BOX (1, 2)	24.6	28.6	25.7	22.4	22.2	25.4	21.5	28.0 G	40.6 JK	21.8	20.5	24.9	24.0
PROMEDIO	3.4	3.2	3.3	3.5 B	3.4	3.4	3.5 H	3.3	2.9	3.5 I	3.5 I	3.4	3.3
Frecuencia													
(5) Totalmente de acuerdo	283	25	36	52	68	102	160	123	37	118	127	202	81
(4) Algo de acuerdo	352	40	47	51	89	125	187	165	49	131	173	238	114
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	254	40	46	41	73	55	139	115	36	105	113	150	104
(2) Algo en desacuerdo	176	29	30	29	41	47	90	86	42	58	75	100	77
(1) Totalmente en desacuerdo	143	16	21	17	29	60	59	84	53	49	42	107	36
No sabe	92	8	20	12	17	34	58	34	17	33	42	35	57
TOP 2 BOX (4, 5)	635	65	84	103	157	226	347	288	86	249	300	440	195
BOT 2 BOX (1, 2)	319	45	52	45	70	107	149	170	95	107	117	207	112
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q18. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR pone mucho interés en atender los Crímenes de Odio?

Tabla 18.2

Nivel de acuerdo en que la Policía de PR pone mucho interés en atender los crímenes de odio

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuado	Fajardo	Aibonito	
	Porcentaje (%)													
Z-test	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	
(5) Totalmente de acuerdo	21.7	23.3	15.6	24.1	18.9	25.2	19.4	25.0	15.5	23.1	19.0	20.7	29.7	24.6
(4) Algo de acuerdo	27.1	26.9	23.8	31.7	35.2	25.0	22.5	30.1	27.2	28.5	23.7	32.8	19.1	21.5
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	19.5	19.0	10.9	25.6	14.0	28.0	15.5	15.8	23.0	11.1	25.4	21.9	17.4	37.8
(2) Algo en desacuerdo	13.6	11.3	11.7	11.2	7.3	12.3	20.7	12.1	16.6	20.1	15.7	9.5	18.2	7.8
(1) Totalmente en desacuerdo	11.0	9.9	31.6	3.9	14.4	3.3	15.4	10.4	6.6	10.4	7.2	10.8	7.7	8.3
No sabe	7.1	9.6	6.5	3.6	10.2	6.2	6.4	6.6	11.1	6.8	9.0	4.3	7.8	—
TOP 2 BOX (4, 5)	48.8	50.2	39.3	55.8	54.1	50.2	41.9	55.1	42.7	51.7	42.7	53.5	48.8	46.1
BOT 2 BOX (1, 2)	24.6	21.2	43.3	15.1	21.8	15.6	36.1	22.5	23.2	30.4	22.9	20.3	26.0	16.1
PROMEDIO	3.4	3.5	2.8	3.6	3.4	3.6	3.1	3.5	3.3	3.4	3.4	3.5	3.5	3.5
		M		MQ	M	MQ		MQ	M	M	M	M	M	M
	Frecuencia													
(5) Totalmente de acuerdo	283	30	18	31	12	26	25	59	18	12	17	8	15	10
(4) Algo de acuerdo	352	35	28	41	23	26	29	70	32	15	22	13	10	8
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	254	25	13	33	9	29	20	37	27	6	23	9	9	15
(2) Algo en desacuerdo	176	15	14	15	5	13	27	28	19	10	14	4	9	3
(1) Totalmente en desacuerdo	143	13	37	5	9	3	20	24	8	5	7	4	4	3
No sabe	92	12	8	5	7	6	8	15	13	4	8	2	4	—
TOP 2 BOX (4, 5)	635	65	46	73	35	52	54	129	50	27	39	21	25	18
BOT 2 BOX (1, 2)	319	28	51	20	14	16	47	53	27	16	21	8	14	6
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUVWXYZ.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q18. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR pone mucho interés en atender los Crímenes de Odio?

**Tabla 18.3**

Nivel de acuerdo en que la Policía de PR pone mucho interés en atender los crímenes de odio

	GROUPS OR SECTORS OF SOCIETY DISCRIMINATED								
	Discriminan	Orientación Sexual	Género	Discapacidad	Origen Étnico	Religión	Ideología Política	Nacionalidad	No Discriminan
Z-test	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)
(5) Totalmente de acuerdo	13.7	11.0	10.7	8.3	10.2	9.5	13.5	12.1	31.8
(4) Algo de acuerdo	26.4	23.6	21.2	19.1	14.3	21.1	18.4	20.4	27.8
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	21.9	22.2	22.1	20.6	28.7	23.9	22.2	23.4	16.6
(2) Algo en desacuerdo	19.8	22.6	23.0	22.8	18.1	25.1	23.0	23.2	5.8
(1) Totalmente en desacuerdo	13.1	16.6	19.0	22.1	23.4	14.0	18.2	16.2	8.3
No sabe	5.0	4.0	4.0	7.1	5.4	6.4	4.7	4.8	9.6
TOP 2 BOX (4, 5)	40.2	34.6	31.9	27.4	24.5	30.6	31.9	32.5	59.7
BOT 2 BOX (1, 2)	32.9	39.2	42.0	44.8	41.4	39.0	41.3	39.4	14.1
PROMEDIO	3.1	2.9	2.8	2.7	2.7	2.9	2.9	2.9	3.8
									A
	Frecuencia								
(5) Totalmente de acuerdo	99	44	32	11	19	12	41	31	183
(4) Algo de acuerdo	192	95	63	25	27	27	55	53	160
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	159	89	66	27	55	30	67	61	95
(2) Algo en desacuerdo	143	91	68	30	34	32	69	60	33
(1) Totalmente en desacuerdo	95	67	56	29	44	18	55	42	48
No sabe	36	16	12	9	10	8	14	13	56
TOP 2 BOX (4, 5)	291	139	94	36	47	39	96	84	344
BOT 2 BOX (1, 2)	238	157	124	58	79	50	124	102	81
Base no ponderada	746	414	310	138	197	135	309	270	554
Base ponderada	724	401	296	130	190	127	301	260	576

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas: A, BCDEFGH.

Q18. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR pone mucho interés en atender los Crímenes de Odio?

Alrededor de la mitad de los entrevistados muestran algún nivel de acuerdo en que la NPPR pone mucho interés en tratar los delitos de odio. Solo uno de cada cuatro indica que no es así.

- El acuerdo con esta afirmación es mayor entre el rango de edad de mayores de 35 años, los grupos de NSE C y D/E y los residentes de Ponce y Bayamón.

Tabla 19.1

Frecuencia con la que los entrevistados ha recibido trato discriminatorio por parte de los Policías de PR

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
<b>Porcentaje (%)</b>													
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
Siempre	3.0	4.0	6.0 E	5.0 E	2.0	2.0	4.0	3.0	5.0 J	1.0	5.0 J	4.0	2.0
A veces	28.0	28.0	31.0	35.0	25.0	25.0	24.0	33.0 G	30.0	30.0	26.0	30.0	25.0
Nunca	69.0	68.0	63.0	60.0	73.0 CD	73.0 D	72.0 H	64.0	65.0	69.0	69.0	66.0	73.0
<b>Frecuencia</b>													
Siempre	24	4	8	6	3	3	14	9	6	3	15	19	4
A veces	205	31	41	40	50	43	97	108	36	85	84	141	64
Nunca	495	75	81	69	144	126	286	209	80	192	222	311	184
Base no ponderada	746	115	150	128	229	124	412	334	118	295	333	479	267
Base ponderada	724	111	130	116	196	173	398	327	123	280	322	471	253

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Base: Entre los que piensan que algún grupo o sector es discriminado por los policías de PR.

Q19. ¿Cuán frecuente ha recibido un trato discriminatorio por parte de los miembros de la Policía de PR?

Tabla 19.2

Frecuencia con la que los entrevistados ha recibido trato discriminatorio por parte de los Policías de PR

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	
<b>Porcentaje (%)</b>															
<b>Z-test</b>		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	
Siempre	3.0	9.0 NQRU	4.0	—	3.0	3.0	1.0	2.0	2.0	6.0	—	13.0	4.0	4.0	
A veces	28.0	31.0 M	13.0	30.0 M	18.0	22.0	35.0 M	32.0 M	28.0	26.0	24.0	25.0	27.0	45.0	
Nunca	69.0	60.0 LQR	83.0	70.0	79.0	75.0	64.0	66.0	70.0	68.0	76.0	62.0	69.0	51.0	
<b>Frecuencia</b>															
Siempre	24	6	1	—	1	2	1	3	2	2	—	3	1	1	
A veces	205	22	4	18	6	11	29	45	23	9	13	6	9	12	
Nunca	495	43	29	41	26	39	53	94	58	22	39	15	24	13	
Base no ponderada	746	74	44	60	32	53	85	154	81	30	51	23 <sup>^</sup>	35	24 <sup>^</sup>	
Base ponderada	724	70	35	59	32	52	83	142	82	32	52	25 <sup>^</sup>	34	26 <sup>^</sup>	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

<sup>^</sup> Base muy pequeña para análisis. La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Base: Entre los que piensan que algún grupo o sector es discriminado por los policías de PR.

Q19. ¿Cuán frecuente ha recibido un trato discriminatorio por parte de los miembros de la Policía de PR?

**Tabla 19.3***Frecuencia con la que los entrevistados ha recibido trato discriminatorio por parte de los Policías de PR*

	GROUPS OR SECTORS OF SOCIETY DISCRIMINATED							
	Discriminan	Orientación Sexual	Género	Discapacidad	Origen Étnico	Religión	Ideología Política	Nacionalidad
	<b>Porcentaje (%)</b>							
<b>Z-test</b>	<b>(A)</b>	<b>(B)</b>	<b>(C)</b>	<b>(D)</b>	<b>(E)</b>	<b>(F)</b>	<b>(G)</b>	<b>(H)</b>
Siempre	3.0	4.0	4.0	7.0	4.0	6.0	3.0	2.0
A veces	28.0	28.0	31.0	35.0	31.0	35.0	33.0	35.0
Nunca	69.0	68.0	65.0	58.0	65.0	59.0	64.0	63.0
	<b>Frecuencia</b>							
Siempre	24	15	13	10	7	8	10	7
A veces	205	114	91	45	60	44	100	90
Nunca	495	271	193	75	123	75	191	163
Base no ponderada	746	414	310	138	197	135	309	270
Base ponderada	724	401	296	130	190	127	301	260

**Notas**Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas **A, BCDEFGH**.

Base: Entre los que piensan que algún grupo o sector es discriminado por los policías de PR.

Q19. ¿Cuán frecuente ha recibido un trato discriminatorio por parte de los miembros de la Policía de PR?

Dos tercios de los encuestados nunca han recibido un trato discriminatorio por parte de los oficiales de la NPPR. Casi todos los que han recibido un trato discriminatorio indican que así es a veces.

- La incidencia de trato discriminatorio nunca recibido es mayor entre los encuestados mayores de 45 años, mujeres y residentes de Arecibo y Humacao.

Tabla 20.1

Nivel de acuerdo que algunos ciudadanos que pertenecen a grupos o sectores discriminados en PR temen denunciar un delito por temor a represalias

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
(5) Totalmente de acuerdo	36.8	34.3	39.6	35.6	35.3	38.8	37.8	35.7	43.6	37.1	34.0	37.6	35.4
(4) Algo de acuerdo	37.2	37.7	32.0	39.3	38.7	37.8	37.6	36.8	33.5	40.0	36.3	38.5	34.9
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12.8	13.6	16.7	17.4	10.8	8.4	13.6	11.8	13.2	13.8	11.7	12.0	14.2
(2) Algo en desacuerdo	5.8	5.3	5.3	4.1	5.6	7.9	4.7	7.1	4.1	3.3	8.5	3.9	9.3
(1) Totalmente en desacuerdo	2.8	1.5	3.0	1.5	4.0	3.2	1.5	4.5	2.5	2.1	3.6	2.9	2.7
No sabe	4.6	7.7	3.3	2.1	5.6	3.9	4.8	4.2	3.1	3.7	5.8	5.1	3.6
TOP 2 BOX (4, 5)	74.0	71.9	71.6	75.0	74.1	76.6	75.3	72.5	77.1	77.1	70.2	76.1	70.2
BOT 2 BOX (1, 2)	8.6	6.7	8.3	5.5	9.6	11.1	6.3	11.5	6.6	5.5	12.2	6.8	12.0
PROMEDIO	4.0	4.1	4.0	4.1	4.0	4.1	4.1	4.0	4.2	4.1	3.9	4.1	3.9
Frecuencia													
(5) Totalmente de acuerdo	267	38	51	41	69	67	150	117	54	104	109	177	90
(4) Algo de acuerdo	270	42	42	46	76	65	149	120	41	112	117	181	88
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	93	15	22	20	21	14	54	38	16	39	38	57	36
(2) Algo en desacuerdo	42	6	7	5	11	14	19	23	5	9	28	18	24
(1) Totalmente en desacuerdo	21	2	4	2	8	6	6	15	3	6	12	14	7
No sabe	33	9	4	2	11	7	19	14	4	10	19	24	9
TOP 2 BOX (4, 5)	536	80	93	87	145	132	300	237	95	216	226	359	178
BOT 2 BOX (1, 2)	63	7	11	6	19	19	25	38	8	15	39	32	30
Base no ponderada	746	115	150	128	229	124	412	334	118	295	333	479	267
Base ponderada	724	111	130	116	196	173	398	327	123	280	322	471	253

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Base: Entre los que piensan que algún grupo o sector es discriminado por los policías de PR.

Q20. ¿Cuán de acuerdo está que algunos miembros que pertenecen a los grupos o sectores discriminados en Puerto Rico temen denunciar un delito por temor a represalias?

Tabla 20.2

Nivel de acuerdo que algunos ciudadanos que pertenecen a grupos o sectores discriminados en PR temen denunciar un delito por temor a represalias

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utado	Fajardo	Aibonito	
	Porcentaje (%)														
Z-test	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)		
(5) Totalmente de acuerdo	36.8	43.9 P	42.1	33.6	40.1	25.7	42.0	40.5	38.5	38.2	28.5	25.4	30.1	28.4	
(4) Algo de acuerdo	37.2	36.8	24.6	39.4	36.6	45.1 M	33.8	36.7	34.9	34.7	39.1	39.0	37.1	55.1	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12.8	7.5	16.9	14.2	5.8	19.9 LQR	7.9	7.9	16.0	15.7	19.0	16.7	22.4	12.2	
(2) Algo en desacuerdo	5.8	4.3	5.4	7.2	6.1	5.9	9.4	7.0	4.3	3.4	1.7 R	10.5	5.2	—	
(1) Totalmente en desacuerdo	2.8	1.3	4.0	—	5.5	—	3.7	3.0	1.1	8.0	5.4	4.0	2.4	4.3	
No sabe	4.6	6.3	7.1	5.6	5.9	3.4	3.1	4.8	5.3	—	6.3	4.4	2.8	—	
TOP 2 BOX (4, 5)	74.0	80.7	66.6	73.0	76.6	70.8	75.8	77.2	73.4	72.9	67.6	64.4	67.2	83.5	
BOT 2 BOX (1, 2)	8.6	5.5	9.4	7.2	11.6	5.9	13.2	10.0	5.4	11.3	7.1	14.5	7.6	4.3	
PROMEDIO	4.0	4.3	4.0	4.1	4.1	3.9	4.0	4.1	4.1	3.9	3.9	3.8	3.9	4.0	
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	267	31	15	20	13	13	35	57	32	12	15	6	10	7	
(4) Algo de acuerdo	270	26	9	23	12	23	28	52	29	11	20	10	13	14	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	93	5	6	8	2	10	7	11	13	5	10	4	8	3	
(2) Algo en desacuerdo	42	3	2	4	2	3	8	10	4	1	1	3	2	—	
(1) Totalmente en desacuerdo	21	1	1	—	2	—	3	4	1	3	3	1	1	1	
No sabe	33	4	3	3	2	2	3	7	4	—	3	1	1	—	
TOP 2 BOX (4, 5)	536	57	23	43	25	37	63	110	61	24	35	16	23	22	
BOT 2 BOX (1, 2)	63	4	3	4	4	3	11	14	4	4	4	4	3	1	
Base no ponderada	746	74	44	60	32	53	85	154	81	30	51	23 <sup>^</sup>	35	24 <sup>^</sup>	
Base ponderada	724	70	35	59	32	52	83	142	82	32	52	25 <sup>^</sup>	34	26 <sup>^</sup>	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUVWXYZ.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

<sup>^</sup>Base muy pequeña para análisis. La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Base: Entre los que piensan que algún grupo o sector es discriminado por los policías de PR.

Q20. ¿Cuán de acuerdo está que algunos miembros que pertenecen a los grupos o sectores discriminados en Puerto Rico temen denunciar un delito por temor a represalias?

**Tabla 20.3**

*Nivel de acuerdo que algunos ciudadanos que pertenecen a grupos o sectores discriminados en PR temen denunciar un delito por temor a represalias*

	GROUPS OR SECTORS OF SOCIETY DISCRIMINATED							
	Discriminan	Orientación Sexual	Género	Discapacidad	Origen Étnico	Religión	Ideología Política	Nacionalidad
	Porcentaje (%)							
Z-test	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)
(5) Totalmente de acuerdo	36.8	41.3	40.7	44.1	39.0	33.7	35.5	39.7
(4) Algo de acuerdo	37.2	35.9	31.2	32.1	35.0	36.4	38.3	36.9
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12.8	10.6	13.6	10.3	13.5	11.5	13.7	9.3
(2) Algo en desacuerdo	5.8	6.2	7.9	6.8	4.8	13.3	6.9	7.5
(1) Totalmente en desacuerdo	2.8	2.9	4.1	3.5	3.2	2.1	2.6	2.3
No sabe	4.6	3.1	2.5	3.2	4.5	3.0	2.9	4.3
TOP 2 BOX (4, 5)	74.0	77.2	72.0	76.3	74.0	70.1	73.8	76.7
BOT 2 BOX (1, 2)	8.6	9.1	12.0	10.3	8.0	15.4	9.6	9.7
PROMEDIO	4.0	4.1	4.0	4.1	4.1	3.9	4.0	4.1
	Frecuencia							
(5) Totalmente de acuerdo	267	166	121	57	74	43	107	103
(4) Algo de acuerdo	270	144	93	42	67	46	115	96
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	93	43	40	13	26	15	41	24
(2) Algo en desacuerdo	42	25	23	9	9	17	21	19
(1) Totalmente en desacuerdo	21	12	12	5	6	3	8	6
No sabe	33	12	7	4	9	4	9	11
TOP 2 BOX (4, 5)	536	310	213	99	141	89	222	199
BOT 2 BOX (1, 2)	63	36	36	13	15	20	29	25
Base no ponderada	746	414	310	138	197	135	309	270
Base ponderada	724	401	296	130	190	127	301	260

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas A, BCDEFGH.

Base: Entre los que piensan que algún grupo o sector es discriminado por los policías de PR.

Q20. ¿Cuán de acuerdo está que algunos miembros que pertenecen a los grupos o sectores discriminados en Puerto Rico temen denunciar un delito por temor a represalias?

Tres de cada cuatro encuestados manifiestan cierto grado de acuerdo con respecto a que los oficiales de la NPPR que forman parte de grupos discriminados tienen miedo de denunciar delitos por temor a represalias.

- Los niveles de desacuerdo con esta afirmación son bajos en todos los subgrupos demográficos.



Tabla 21.1

Las personas de origen o etnia negra son tratadas de manera diferente por los Policías de PR

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
<b>Porcentaje (%)</b>													
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
Sí	29.0	37.0 F	33.0 F	31.0	29.0	24.0	30.0	29.0	29.0	26.0	33.0 J	33.0 Z	24.0
No	51.0	42.0	45.0	49.0	52.0 B	57.0 BC	49.0	53.0	47.0	55.0	49.0	51.0	51.0
No sabe	20.0	21.0	22.0	20.0	19.0 B	19.0	21.0	18.0	24.0	19.0	18.0	16.0	25.0 Y
<b>Frecuencia</b>													
Sí	383	58	67	62	93	103	208	175	69	128	186	273	110
No	662	67	90	99	164	242	337	325	110	270	281	423	239
No sabe	255	33	44	40	60	78	148	107	55	96	104	136	119
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q21. Según su percepción, ¿considera que las personas de origen o etnia negra es tratada por los miembros de la Policía de PR de manera diferente a como tratan a otros grupos étnicos en la población en general?

Tabla 21.2

Las personas de origen o etnia negra son tratadas de manera diferente por los Policías de PR

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaodo	Fajardo	Aibonito
<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)
Sí	29.0	33.0 MP	17.0	33.0 MP	43.0 MPTUW	19.0	31.0 M	31.0 MP	30.0 M	22.0	26.0	42.0 MP	25.0	44.0 MPT
No	51.0	47.0	56.0 VX	52.0 X	44.0	57.0 VX	51.0	48.0	49.0	63.0 VX	57.0 VX	36.0	63.0 ORVX	32.0
No sabe	20.0	20.0	27.0 NOW	15.0	13.0	24.0	18.0	21.0	21.0	15.0	17.0	22.0	12.0	24.0
<b>Frecuencia</b>														
Sí	383	43	20	43	28	20	40	72	35	11	24	16	13	17
No	662	61	65	68	29	60	66	112	57	33	51	14	33	13
No sabe	255	26	32	19	9	24	24	50	25	8	16	8	6	9
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q21. Según su percepción, ¿considera que las personas de origen o etnia negra es tratada por los miembros de la Policía de PR de manera diferente a como tratan a otros grupos étnicos en la población en general?

**Tabla 21.3***Las personas de origen o etnia negra son tratadas de manera diferente por los Policías de PR*

	GROUPS OR SECTORS OF SOCIETY DISCRIMINATED								
	Discriminan	Orientación Sexual	Género	Discapacidad	Origen Étnico	Religión	Ideología Política	Nacionalidad	No Discriminan
Z-test	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)
Sí	39.0	43.0	44.0	46.0	60.0	47.0	44.0	49.0	18.0
No	41.0	34.0	40.0	40.0	25.0	35.0	41.0	33.0	63.0
No sabe	20.0	23.0	16.0	14.0	15.0	18.0	15.0	18.0	19.0
Frecuencia									
Sí	280	173	130	60	115	60	132	128	104
No	298	136	119	51	47	45	122	86	364
No sabe	147	92	47	18	28	22	47	46	108
Base no ponderada	746	414	310	138	197	135	309	270	554
Base ponderada	724	401	296	130	190	127	301	260	576

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas: A, BCDEFGH.

Q21. Según su percepción, ¿considera que las personas de origen o etnia negra es tratada por los miembros de la Policía de PR de manera diferente a como tratan a otros grupos étnicos en la población en general?

Alrededor de la mitad de los entrevistados indica que las personas de origen negro no son tratadas de manera diferente por los oficiales de la NPPR. Tres de cada diez encuestados sienten que los ciudadanos de esta etnia son tratados de manera diferente.

- La respuesta Sí a este criterio es mayor cuanto menor es la edad del encuestado, en el NSE D/E y entre los residentes de Humacao, Utuado y Aibonito.

**Tabla 22.1***Nivel de acuerdo que la Policía de PR maneja efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual*

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
<b>Porcentaje (%)</b>													
<i>Z-test</i>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
(5) Totalmente de acuerdo	21.8	18.9	15.3	25.7	20.3	25.3	23.0	20.5	14.1	24.1	23.0	23.8	18.2
				C		C			I	I		Z	
(4) Algo de acuerdo	31.1	22.4	29.3	29.9	31.5	35.4	29.6	32.9	25.6	29.7	34.6	32.9	27.9
					B	B					I		
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15.9	21.0	21.1	14.4	20.3	8.9	15.7	16.0	16.0	15.3	16.4	13.7	19.7
		F	F	F	F								Y
(2) Algo en desacuerdo	16.6	20.2	18.6	18.6	16.4	13.5	17.2	15.9	20.3	15.2	16.3	14.5	20.3
													Y
(1) Totalmente en desacuerdo	14.6	17.5	15.7	11.4	11.5	16.9	14.5	14.7	24.1	15.8	9.7	15.0	13.8
									JK	K			
TOP 2 BOX (4, 5)	52.9	41.3	44.6	55.6	51.8	60.7	52.5	53.3	39.6	53.7	57.6	56.7	46.1
				BC	B	BCE				I	I	Z	
BOT 2 BOX (1, 2)	31.2	37.7	34.3	30.0	27.9	30.4	31.7	30.6	44.4	31.0	26.0	29.6	34.1
		E							JK				
PROMEDIO	3.3	3.1	3.1	3.4	3.3	3.4	3.3	3.3	2.9	3.3	3.5	3.4	3.2
				BC	BC	BC				I	I	Z	
<b>Frecuencia</b>													
(5) Totalmente de acuerdo	283	30	31	52	65	107	159	124	33	119	132	198	85
(4) Algo de acuerdo	404	35	59	60	100	150	205	200	60	147	198	274	130
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	206	33	42	29	64	38	109	97	37	75	94	114	92
(2) Algo en desacuerdo	216	32	37	37	52	57	119	96	48	75	93	121	95
(1) Totalmente en desacuerdo	190	28	32	23	37	71	100	89	56	78	56	125	65
TOP 2 BOX (4, 5)	688	65	90	112	165	256	364	324	93	265	330	472	216
BOT 2 BOX (1, 2)	406	59	69	60	89	128	220	186	104	153	149	246	160
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q22. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR atiende de forma efectiva los casos de Violencia Doméstica y Agresión Sexual?

Tabla 22.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR maneja efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito		
	<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)		
(5) Totalmente de acuerdo	21.8	27.6 Q	17.1	28.6 MQ	15.9	19.2	13.5	21.9	17.8	28.6 Q	23.6	27.7	24.4	27.4	
(4) Algo de acuerdo	31.1	31.4	26.1	30.1	37.8	32.7	28.9	33.6	29.0	23.9	31.8	39.3	35.2	26.2	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15.9	14.8	11.0	17.0	9.5	17.1	17.0	12.8	22.5 MOR	24.4 MOR	19.3	16.2	11.1	19.6	
(2) Algo en desacuerdo	16.6	13.4	18.5	11.8	19.7	17.5	23.5 LNW	16.7	17.8	15.9	13.9	11.2	9.8	24.2	
(1) Totalmente en desacuerdo	14.6	12.9	27.3 **	12.5	17.2 X	13.6	17.1 X	15.0 X	12.8	7.3	11.4	5.5	19.4 X	2.6	
TOP 2 BOX (4, 5)	52.9	58.9 MQ	43.2	58.7 MQ	53.7	51.9	42.5	55.5 MQ	46.9	52.5	55.3	67.0 MQS	59.6 Q	53.6	
BOT 2 BOX (1, 2)	31.2	26.3	45.8 **	24.3	36.8 V	31.1	40.6 LNTUV	31.7	30.6	23.1	25.4	16.7	29.3	26.8	
PROMEDIO	3.3	3.5 MQ	2.9	3.5 MQ	3.2	3.3 M	3.0	3.3 MQ	3.2	3.5 MQ	3.4 MQ	3.7 MOQS	3.4	3.5 MQ	
	<b>Frecuencia</b>														
(5) Totalmente de acuerdo	283	36	20	37	10	20	18	51	21	15	21	11	13	11	
(4) Algo de acuerdo	404	41	31	39	25	34	38	79	34	12	29	15	18	10	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	206	19	13	22	6	18	22	30	26	13	18	6	6	8	
(2) Algo en desacuerdo	216	17	22	15	13	18	30	39	21	8	13	4	5	9	
(1) Totalmente en desacuerdo	190	17	32	16	11	14	22	35	15	4	10	2	10	1	
TOP 2 BOX (4, 5)	688	77	51	76	35	54	55	130	55	27	50	26	31	21	
BOT 2 BOX (1, 2)	406	34	54	32	24	32	53	74	36	12	23	7	15	10	
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36	
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTU VWX.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q22. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR atiende de forma efectiva los casos de Violencia Doméstica y Agresión Sexual?

**Tabla 22.3**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR maneja efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual*

	GROUPS OR SECTORS OF SOCIETY DISCRIMINATED								
	Discriminan	Orientación Sexual	Género	Discapacidad	Origen Étnico	Religión	Ideología Política	Nacionalidad	No Discriminan
	Porcentaje (%)								
Z-test	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)
(5) Totalmente de acuerdo	12.5	10.1	8.9	7.3	6.7	9.2	10.0	9.6	33.5 A
(4) Algo de acuerdo	29.0	27.7	23.5	19.7	18.8	23.6	22.3	25.4	33.7
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	17.2	16.6	18.6	21.7	19.5	17.5	17.7	19.3	14.2
(2) Algo en desacuerdo	23.1 I	26.8	26.8	25.9	28.8	30.0	27.0	27.5	8.5
(1) Totalmente en desacuerdo	18.2	18.9	22.2	25.3	26.3	19.7	23.1	18.1	10.1
TOP 2 BOX (4, 5)	41.5	37.8	32.4	27.0	25.4	32.8	32.3	35.0	67.2 A
BOT 2 BOX (1, 2)	41.3 I	45.6	49.0	51.3	55.1	49.7	50.1	45.6	18.6
PROMEDIO	3.0	2.8	2.7	2.6	2.5	2.7	2.7	2.8	3.7 A
Frecuencia									
(5) Totalmente de acuerdo	91	41	26	10	13	12	30	25	193
(4) Algo de acuerdo	210	111	70	26	36	30	67	66	194
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	125	66	55	28	37	22	53	50	82
(2) Algo en desacuerdo	167	107	79	34	55	38	81	71	49
(1) Totalmente en desacuerdo	132	76	66	33	50	25	69	47	58
TOP 2 BOX (4, 5)	301	152	96	35	48	42	97	91	387
BOT 2 BOX (1, 2)	299	183	145	67	105	63	151	119	107
Base no ponderada	746	414	310	138	197	135	309	270	554
Base ponderada	724	401	296	130	190	127	301	260	576

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas A, BCDEFGH.

Q22. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR atiende de forma efectiva los casos de Violencia Doméstica y Agresión Sexual?

Alrededor de la mitad de los encuestados también está de acuerdo hasta cierto punto en que la NPPR maneja con eficacia los casos de violencia doméstica y agresión sexual. Tres de cada diez encuestados no están de acuerdo en que esto sea así.

- El desacuerdo con el manejo efectivo de la violencia doméstica y agresión sexual es mayor entre los grupos de edad más jóvenes, el NSE A/B y los residentes de Arecibo y Caguas.

Tabla 23.1

Los Policías de PR brindan un tratamiento adecuado a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
<b>Porcentaje (%)</b>													
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
Sí	46.0	37.0	37.0	45.0	45.0	53.0	47.0	44.0	37.0	45.0	50.0	49.0	40.0
No	34.0	43.0	43.0	36.0	34.0	28.0	34.0	35.0	40.0	35.0	32.0	34.0	36.0
No sabe	20.0	20.0	20.0	19.0	21.0	19.0	19.0	21.0	23.0	20.0	18.0	17.0	24.0
<b>Frecuencia</b>													
Sí	593	59	74	90	144	226	325	268	87	221	284	406	187
No	449	67	86	72	107	117	239	211	94	173	183	283	166
No sabe	258	32	41	39	67	79	130	128	53	100	105	143	115
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q23. Según su percepción, ¿Considera que los miembros de la Policía de PR les brindan a las víctimas de Violencia Doméstica y Agresión Sexual un trato adecuado?

Tabla 23.2

Los Policías de PR brindan un tratamiento adecuado a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)
Sí	46.0	45.0	48.0	50.0	47.0	46.0	39.0	48.0	39.0	42.0	48.0	65.0	45.0	30.0
No	34.0	36.0	30.0	30.0	42.0	37.0	44.0	31.0	37.0	33.0	30.0	15.0	40.0	46.0
No sabe	20.0	19.0	22.0	20.0	11.0	17.0	17.0	21.0	24.0	25.0	22.0	20.0	15.0	24.0
<b>Frecuencia</b>														
Sí	593	59	57	65	31	48	51	111	46	22	43	25	23	12
No	449	46	35	40	27	38	57	74	43	17	27	6	21	18
No sabe	258	25	26	25	7	18	22	49	29	13	20	8	8	10
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTU VWX.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policiaicas.

Q23. Según su percepción, ¿Considera que los miembros de la Policía de PR les brindan a las víctimas de Violencia Doméstica y Agresión Sexual un trato adecuado?

Tabla 23.3

Los Policías de PR brindan un tratamiento adecuado a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual

	GROUPS OR SECTORS OF SOCIETY DISCRIMINATED									
	Discriminan	Orientación Sexual	Género	Discapacidad	Origen Étnico	Religión	Ideología Política	Nacionalidad	No Discriminan	
<b>Porcentaje (%)</b>										
<b>Z-test</b>	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	
Sí	31.0	28.0	26.0	23.0	19.0	23.0	25.0	22.0	63.0	
No	49.0	53.0	56.0	64.0	60.0	60.0	59.0	60.0	17.0	
No sabe	20.0	19.0	18.0	13.0	21.0	17.0	16.0	18.0	20.0	
<b>Frecuencia</b>										
Sí	228	112	78	30	35	28	77	57	365	
No	352	210	166	83	115	77	177	157	97	
No sabe	144	78	52	16	40	22	48	47	113	
Base no ponderada	746	414	310	138	197	135	309	270	554	
Base ponderada	724	401	296	130	190	127	301	260	576	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas AI, BCDEFGH.

Q23. Según su percepción, ¿Considera que los miembros de la Policía de PR les brindan a las víctimas de Violencia Doméstica y Agresión Sexual un trato adecuado?

Aunque poco menos de la mitad de los miembros de la comunidad indica que creen que los oficiales de la NPPR brindan a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual un tratamiento adecuado, alrededor de un tercio indica que este no es el caso.

- La respuesta Sí es mayor en el grupo de edad de mayores de 60 años y residentes de Utuado, mientras que la respuesta No es mayor entre los rangos de edad más jóvenes, el grupo NSE A/B y residentes de Caguas y Aibonito.

Para la mayoría de los indicadores de esta sección, aquellos que tienen conocimiento sobre la reforma tienden a dar una respuesta positiva más alta que aquellos que indicaron no tener conocimiento.

- Las excepciones en las que el nivel de respuestas es el mismo están de acuerdo con que los oficiales de la policía que forman parte de grupos discriminados serán más renuentes en denunciar delitos por temor a represalias, la frecuencia de los encuestados que han recibido un trato discriminatorio por parte de los oficiales de la NPPR y el nivel de servicio prestado al segmento LGBTIQ+.

**RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y CONTRATACIONES**

El área de cumplimiento de Reclutamiento, Selección y Contrataciones tiene como objetivos principales que el NPPR desarrolle un programa de reclutamiento y contratación comprensivo que exitosamente atraiga y contrate individuos calificados. El NPPR desarrollará una política y programa de reclutamiento que establezca guías y objetivos claros para el reclutamiento de oficiales de la policía y que de manera clara y transparente adjudique responsabilidades para los esfuerzos de reclutamiento.

(“Acuerdo” ¶ 101)

**Tabla 24.1**

La Policía de PR tiene las condiciones y beneficios para atraer personas calificadas para ser miembros de la Policía

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
		<b>Porcentaje (%)</b>											
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
Sí	21.0	26.0 F	23.0	21.0	21.0	17.0	23.0	19.0	9.0	18.0 I	28.0 II	23.0 Z	17.0
No	62.0	52.0	58.0	64.0 B	65.0 B	65.0 B	61.0	63.0	69.0 K	67.0 K	55.0	63.0	61.0
No sabe	17.0	22.0 E	19.0	15.0	14.0	18.0	16.0	18.0	22.0 J	15.0	17.0	14.0	22.0 Y
		<b>Frecuencia</b>											
Sí	270	41	47	42	67	73	156	114	21	87	162	190	79
No	809	83	116	129	207	274	424	384	161	332	316	522	287
No sabe	222	34	38	30	45	75	113	109	52	75	94	120	102
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q24. Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR cuenta con las condiciones y beneficios para atraer personas calificadas para ser miembro de la policía?

**Tabla 24.2**

La Policía de PR tiene las condiciones y beneficios para atraer personas calificadas para ser miembros de la Policía

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
		<b>Porcentaje (%)</b>												
<b>Z-test</b>		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)
Sí	21.0	16.0	16.0	28.0 LMQ	21.0	25.0 Q	10.0	23.0 Q	18.0	18.0	27.0 Q	28.0 Q	23.0 Q	26.0 Q
No	62.0	66.0 V	61.0 V	59.0	68.0 V	56.0	79.0 **	64.0 V	60.0 V	58.0	59.0	41.0	60.0	50.0
No sabe	17.0	18.0	23.0 NQR	13.0	11.0	19.0	11.0	13.0	22.0 QR	24.0 Q	14.0	31.0 NOQRU	17.0	24.0 Q
		<b>Frecuencia</b>												
Sí	270	21	18	36	14	26	13	54	21	9	24	11	12	10
No	809	85	71	77	44	59	102	150	70	30	54	16	31	19
No sabe	222	24	28	17	7	19	14	30	25	13	13	12	9	10
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q24. Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR cuenta con las condiciones y beneficios para atraer personas calificadas para ser miembro de la policía?



Seis de cada diez encuestados indican que el NPPR no cuenta con las condiciones y beneficios para atraer personas calificadas para convertirse en miembros de la fuerza policiaca.

- Esto es relativamente consistente a lo largo de los diferentes subgrupos demográficos, con los residentes de Caguas en particular dando una respuesta No resaltable.

Tabla 25.1

La Policía de PR recluta candidatos con las características ideales para formar parte del cuerpo de la policía

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA		
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma	
<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)	
Sí	31.0	36.0	25.0	30.0	29.0	33.0	32.0	29.0	19.0	32.0	35.0	33.0	27.0	
No	46.0	41.0	49.0	47.0	49.0	43.0	43.0	49.0	55.0	45.0	42.0	46.0	45.0	
No sabe	23.0	23.0	26.0	23.0	22.0	24.0	25.0	22.0	26.0	23.0	23.0	21.0	28.0	
<b>Frecuencia</b>														
Sí	401	57	50	60	93	140	224	177	44	158	199	275	126	
No	595	64	99	95	155	182	295	300	130	224	241	385	211	
No sabe	304	36	52	45	70	100	173	131	61	111	132	172	132	
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483	
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q25. ¿Cree que la Policía de PR recluta a candidatos con las características idóneas para formar parte del cuerpo policiaco?

Tabla 25.2

La Policía de PR recluta candidatos con las características ideales para formar parte del cuerpo de la policía

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)
Sí	31.0	25.0	21.0	37.0	42.0	31.0	23.0	34.0	29.0	23.0	29.0	41.0	47.0	40.0
No	46.0	51.0	50.0	38.0	41.0	41.0	61.0	45.0	46.0	52.0	42.0	43.0	31.0	37.0
No sabe	23.0	24.0	29.0	25.0	17.0	28.0	16.0	21.0	25.0	25.0	29.0	16.0	22.0	23.0
<b>Frecuencia</b>														
Sí	401	33	25	48	27	32	30	78	34	12	26	16	25	16
No	595	66	59	50	27	43	79	106	54	27	39	17	16	15
No sabe	304	32	34	32	11	30	21	49	30	13	26	6	11	9
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policiacas.

Q25. ¿Cree que la Policía de PR recluta a candidatos con las características idóneas para formar parte del cuerpo policiaco?

Casi la mitad de los miembros de la comunidad entrevistados indican que los candidatos con las características ideales para unirse a el NPPR no son reclutados.

- Esta respuesta negativa es mayor en el grupo de NSE A/B y entre los residentes de Caguas.
- Se observa una respuesta más positiva sobre el reclutamiento en el área policiaca de Fajardo.

Tabla 26.1

La Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para reclutar nuevos integrantes de la policía

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
		<b>Porcentaje (%)</b>											
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
Sí	22.0	37.0	21.0	23.0	15.0	21.0	23.0	20.0	6.0	20.0	30.0	24.0	17.0
No	78.0	63.0	79.0	77.0	85.0	79.0	77.0	80.0	94.0	80.0	70.0	76.0	83.0
		<b>Frecuencia</b>											
Sí	282	58	42	47	46	89	163	120	14	96	172	201	82
No	1018	100	159	154	272	333	530	487	220	398	400	631	386
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q26. ¿Considera que la Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para el reclutamiento de nuevos miembros?

Tabla 26.2

La Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para reclutar nuevos integrantes de la policía

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito
		<b>Porcentaje (%)</b>												
<b>Z-test</b>		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)
Sí	22.0	21.0	11.0	33.0	26.0	25.0	10.0	20.0	15.0	32.0	24.0	37.0	32.0	25.0
No	78.0	79.0	89.0	67.0	74.0	75.0	90.0	80.0	85.0	68.0	76.0	63.0	68.0	75.0
		<b>Frecuencia</b>												
Sí	282	28	13	43	17	26	13	47	17	17	22	15	16	10
No	1018	102	104	87	48	78	117	187	100	35	69	24	36	29
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q26. ¿Considera que la Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para el reclutamiento de nuevos miembros?

Solo dos de cada diez encuestados sienten que el NPPR tiene una campaña de promoción efectiva para llamar la atención sobre el reclutamiento.

- El segmento de edad de 18 a 24 años, el segmento de NSE D/E y los residentes de Ponce y Utuaado son un poco más positivos sobre la efectividad de la campaña promocional.
- El segmento de NSE A/B y los residentes de Caguas y Arecibo son más negativos sobre la efectividad de la campaña de promoción.

Tabla 27.1

La Policía de PR tiene representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en Puerto Rico

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
<b>Porcentaje (%)</b>													
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
Sí	51.0	56.0	55.0	47.0	49.0	51.0	54.0	48.0	44.0	52.0	53.0	53.0	49.0
No	49.0	44.0	45.0	53.0	51.0	49.0	46.0	52.0	56.0	48.0	47.0	47.0	51.0
<b>Frecuencia</b>													
Sí	664	88	110	94	157	216	372	293	103	258	304	437	227
No	636	70	91	107	161	206	321	315	131	236	268	395	241
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q27. ¿Cree que la Policía de PR cuenta con representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en Puerto Rico?

Tabla 27.2

La Policía de PR tiene representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en Puerto Rico

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaodo	Fajardo	Aibonito
<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)
Sí	51.0	57.0	31.0	59.0	43.0	53.0	40.0	54.0	50.0	52.0	55.0	65.0	70.0	49.0
No	49.0	43.0	69.0	41.0	57.0	47.0	60.0	46.0	50.0	48.0	45.0	35.0	30.0	51.0
<b>Frecuencia</b>														
Sí	664	74	36	76	28	55	52	127	58	27	50	25	37	19
No	636	56	81	54	37	49	78	107	59	25	41	14	15	20
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q27. ¿Cree que la Policía de PR cuenta con representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en Puerto Rico?

En general, los encuestados básicamente están divididos sobre si el NPPR tiene representación de los diferentes sectores o grupos étnicos en Puerto Rico.

- De las diferentes áreas policíacas, los residentes de Arecibo se destacan por su respuesta No significativamente mayor en cuanto a los criterios de diversidad de representación.

**POLICIAS Y PROCEDIMIENTOS**

El área de cumplimiento sobre Políticas y Procedimientos tiene como objetivos principales asegurar que dichas políticas y procedimientos reflejen y expresen los valores y prioridades centrales del NPPR y proveer dirección clara para asegurar que los oficiales y empelados civiles de manera legal, efectiva y ética sirvan a la comunidad. El NPPR desarrollará políticas y procedimientos comprensivos y en toda la agencia para asegurar consistencia con, y la implementación completa de, cada requerimiento de este Acuerdo. Estas policitas y procedimientos deben definir los términos de manera clara, cumplir con las leyes aplicables, y coincidir con la práctica generalmente aceptada de policía. El NPPR aplicará políticas de manera uniforme y hacer los oficiales responsables de cumplir con las políticas y avanzar las prioridades y valores centrales del NPPR. (“Acuerdo” ¶ 109)

**Tabla 28.1**

*La Policía de PR tiene a su alcance políticas, protocolos y manuales de procedimientos accesible a la ciudadanía a través de internet u otro medio*

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
		<b>Porcentaje (%)</b>											
<b>Z-test</b>		<b>(B)</b>	<b>(C)</b>	<b>(D)</b>	<b>(E)</b>	<b>(F)</b>	<b>(G)</b>	<b>(H)</b>	<b>(I)</b>	<b>(J)</b>	<b>(K)</b>	<b>(Y)</b>	<b>(Z)</b>
Accesible	30.0	31.0	36.0	35.0	25.0	27.0	33.0	26.0	16.0	29.0	36.0	33.0	24.0
			EF	E			H			I	II	Z	
No Accesible	29.0	28.0	23.0	25.0	26.0	38.0	25.0	34.0	42.0	27.0	26.0	32.0	24.0
						BCDE		G	JK			Z	
No sabe	41.0	41.0	41.0	40.0	49.0	35.0	42.0	40.0	42.0	44.0	38.0	35.0	52.0
					CDF					K			Y
		<b>Frecuencia</b>											
Accesible	384	49	73	70	78	114	227	157	38	143	203	270	114
No Accesible	382	44	46	50	83	159	175	206	98	133	151	270	112
No sabe	534	65	82	80	157	149	290	244	98	219	218	293	241
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q28. Según su conocimiento, ¿Las políticas, protocolos y manuales de procedimiento de la Policía de PR están accesible a los ciudadanos a través de internet o de cualquier otro medio?

Tabla 28.2

La Policía de PR tiene a su alcance políticas, protocolos y manuales de procedimientos accesible a la ciudadanía a través de internet u otro medio

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	
Z-test		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	
Accesible	30.0	28.0	19.0	44.0	34.0	22.0	21.0	35.0	30.0	22.0	29.0	32.0	34.0	28.0	
No Accesible	29.0	29.0	53.0	16.0	33.0	36.0	40.0	20.0	28.0	39.0	17.0	27.0	23.0	34.0	
No sabe	41.0	43.0	28.0	40.0	33.0	42.0	39.0	45.0	42.0	39.0	54.0	41.0	43.0	38.0	
Frecuencia															
Accesible	384	37	23	57	22	22	27	82	35	11	27	12	18	11	
No Accesible	382	37	61	20	21	37	52	48	33	20	16	11	12	13	
No sabe	534	56	33	53	21	44	51	104	50	20	49	16	23	15	
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36	
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q28. Según su conocimiento, ¿Las políticas, protocolos y manuales de procedimiento de la Policía de PR están accesible a los ciudadanos a través de internet o de cualquier otro medio?

Cuatro de cada diez miembros de la comunidad no saben si el NPPR tiene manuales accesibles a los ciudadanos sobre políticas, protocolos y procedimientos. Los que dieron una respuesta firme se dividen por igual entre haber y no haber accesibilidad a estos manuales.

- El segmento de mayores de 60 años, el NSE A/B y los residentes de Arecibo, Caguas y Guayama indican una respuesta mayoritaria de que estos manuales No son accesibles para la ciudadanía. Los residentes de Ponce tienen una respuesta Sí más alta.

Tabla 29.1

La Policía de PR le informa al público en general sobre las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o no ciudadanas

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
Sí	24.0	32.0	27.0	26.0	20.0	21.0	26.0	21.0	11.0	22.0	30.0	26.0	19.0
No	43.0	36.0	40.0	46.0	47.0	44.0	40.0	47.0	53.0	44.0	39.0	44.0	43.0
No sabe	33.0	32.0	33.0	28.0	33.0	35.0	34.0	32.0	36.0	34.0	31.0	30.0	38.0
Frecuencia													
Sí	307	51	54	53	63	87	177	130	25	110	172	219	88
No	564	56	80	92	150	185	280	284	124	215	225	364	200
No sabe	429	51	67	56	105	150	236	193	85	169	175	249	180
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q29. Según su conocimiento, ¿la Policía de PR informa al público en general sobre las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o sin ciudadanía?

Tabla 29.2

La Policía de PR le informa al público en general sobre las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o no ciudadanas

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito		
Z-test	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)		
Sí	24.0	25.0 M	15.0	37.0 **	36.0 MQSU	21.0	16.0	24.0 M	17.0	24.0	20.0	26.0	31.0 MQS	26.0	
No	43.0	44.0 N	44.0 N	31.0	43.0	44.0 N	60.0 **	42.0 N	50.0 NVW	42.0	40.0	29.0	30.0	52.0 NVW	
No sabe	33.0	31.0	41.0 OOX	32.0	21.0	35.0	24.0	34.0 Q	33.0	34.0	40.0	45.0 OOX	39.0 OO	22.0	
Frecuencia															
Sí	307	33	17	49	23	22	21	56	19	12	18	10	16	10	
No	564	57	52	40	28	46	79	98	59	22	37	11	16	20	
No sabe	429	41	48	41	14	36	31	80	39	18	36	18	20	9	
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36	
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q29. Según su conocimiento, ¿la Policía de PR informa al público en general sobre las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o sin ciudadanía?

La mayoría de los encuestados indica que el NPPR no informa o no sabe si informa sobre las políticas en cuanto a intervenciones con extranjeros o no ciudadanos. Solo uno de cada cuatro encuestados indica que estas políticas son informadas.

- El grupo de NSE A/B, Masculino, el rango de edad de 35 a 59 años y los residentes de Caguas tienen una respuesta mayoritaria de No a que estas políticas sean informadas.

Ambos indicadores tienen una mayor respuesta positiva entre aquellos miembros de la comunidad con conocimiento sobre la reforma de la policía.

**ADIESTRAMIENTOS**

El área de cumplimiento sobre Adiestramientos tiene como principales objetivos que el NPPR asegurará que cada oficial y empleado del NPPR reciba adiestramiento comprensivo y efectivo que asegure que entiendan sus responsabilidades, el alcance de su autoridad, y la política del NPPR, y que puedan cumplir con estas responsabilidades y patrullar efectivamente. Entrenadores e instructores calificados otorgaran instrucción mediante métodos y técnicas generalmente aceptadas y aprobadas por UCCJ y que están diseñadas para obtener objetivos de aprendizaje claros y articulados. Entrenadores e instructores utilizaran métodos de evaluación generalmente aceptados y aprobados por UCCJ para evaluar dominio y competencia. (“Acuerdo” ¶ 117)

Tabla 30.1

La Policía de PR capacita efectivamente a su personal en términos de sus responsabilidades, límites de autoridad y políticas o normas de la policía

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
		Porcentaje (%)											
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
Sí	42.0	43.0	40.0	35.0	38.0	50.0	44.0	41.0	26.0	44.0	48.0	45.0	38.0
No	36.0	36.0	35.0	41.0	42.0	30.0	34.0	38.0	46.0	37.0	31.0	35.0	38.0
No sabe	22.0	21.0	25.0	24.0	20.0	20.0	22.0	21.0	28.0	19.0	21.0	20.0	24.0
		Frecuencia											
Sí	550	68	81	70	122	209	303	248	62	217	272	370	180
No	470	57	71	83	133	127	238	232	106	184	180	294	176
No sabe	279	32	49	49	62	87	152	127	66	93	121	168	112
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q30. Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR adiestra efectivamente a todo su personal, policías y empleados civiles en cuanto a sus responsabilidades, límites de autoridad y políticas o normas de la Policía?

Tabla 30.2

La Policía de PR capacita efectivamente a su personal en términos de sus responsabilidades, límites de autoridad y políticas o normas de la policía

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaudo	Fajardo	Aibonito
		Porcentaje (%)												
Z-test		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)
Sí	42.0	39.0	35.0	58.0	46.0	42.0	31.0	47.0	35.0	42.0	45.0	42.0	45.0	43.0
No	36.0	42.0	35.0	20.0	40.0	34.0	49.0	34.0	46.0	29.0	33.0	37.0	30.0	40.0
No sabe	22.0	19.0	30.0	22.0	14.0	24.0	20.0	19.0	19.0	29.0	22.0	21.0	25.0	17.0
		Frecuencia												
Sí	550	51	41	75	30	44	40	109	41	22	41	17	23	17
No	470	54	41	26	26	35	64	80	53	15	30	14	16	15
No sabe	279	25	35	29	9	25	26	45	23	15	21	8	13	7
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q30. Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR adiestra efectivamente a todo su personal, policías y empleados civiles en cuanto a sus responsabilidades, límites de autoridad y políticas o normas de la Policía?

Cuatro de cada diez encuestados indican que el NPPR capacita efectivamente a su personal en términos de responsabilidades, límites de autoridad y políticas. Sin embargo, más de un tercio indica que este no es el caso.

- La respuesta efectivamente capacita es mayor entre los que conocen la reforma de la policía segmento de mayores de 60 años de edad y entre los residentes de Ponce, mientras que la respuesta No es mayor entre el NSE A/B y los residentes de Caguas y Carolina.

Tabla 31.1

Los Policías de PR están capacitados para brindar servicios a personas con algún tipo de discapacidad

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
<b>Porcentaje (%)</b>													
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
Sí	29.0	35.0 CE	26.0	33.0 E	20.0	33.0 E	31.0	27.0	16.0	29.0 I	34.0 I	31.0 Z	24.0
No	51.0	45.0	50.0	54.0	58.0 BCF	48.0	50.0	53.0	61.0 JK	51.0	48.0	52.0	51.0
No sabe	20.0	20.0	24.0 D	13.0	22.0 D	19.0	19.0	20.0	23.0	20.0	18.0	17.0	25.0 Y
<b>Frecuencia</b>													
Sí	376	55	52	65	64	140	215	161	37	144	195	262	114
No	669	70	100	109	186	204	346	323	143	254	272	432	237
No sabe	255	32	49	26	69	78	132	123	54	97	105	138	117
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q31. ¿Cree que los miembros de la Policía de PR están capacitados para ofrecer servicios a personas con alguna discapacidad (sordos, ciegos, movilidad, etc.)?

Tabla 31.2

Los Policías de PR están capacitados para brindar servicios a personas con algún tipo de discapacidad

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaedo	Fajardo	Aibonito
<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)
Sí	29.0	33.0 M	20.0	39.0 MPOS	30.0	22.0	23.0	33.0 MP	24.0	29.0	27.0	33.0	30.0	34.0
No	51.0	43.0	67.0 **	38.0	59.0 LN	49.0	64.0 **	48.0	51.0 N	55.0	53.0 N	42.0	56.0 N	43.0
No sabe	20.0	24.0 MOQ	13.0	23.0 Q	11.0	29.0 MOQRW	13.0	19.0	25.0 MOQ	16.0	20.0	25.0	14.0	23.0
<b>Frecuencia</b>														
Sí	376	43	23	50	20	23	31	78	27	15	24	13	16	13
No	669	56	79	50	38	51	83	113	60	29	48	16	29	17
No sabe	255	31	15	30	7	30	17	43	29	8	18	10	7	9
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q31. ¿Cree que los miembros de la Policía de PR están capacitados para ofrecer servicios a personas con alguna discapacidad (sordos, ciegos, movilidad, etc.)?

Solo tres de cada diez encuestados indican que los oficiales de la NPPR están capacitados para ofrecer servicios a personas con algún tipo de discapacidad. Alrededor de la mitad indica que esta capacitación no es el caso.

- La respuesta No es otra vez mayor en el NSE A/B y entre los residentes de Arecibo, Caguas y Humacao.



## SUPERVISIÓN Y ADMINISTRACIÓN

El área de cumplimiento de Supervisión y Administración tiene como objetivos principales que el NPPR asegurara que un número adecuado de supervisores de primera-línea calificados sean desplegados en el campo para permitirle a supervisores proveer supervisión cercana y efectiva a cada oficial bajo el comando directo del supervisor, proveer a oficiales con la dirección y orientación necesaria para mejorar y desarrollarse como oficiales de la policía, y para identificar, corregir, y prevenir mala conducta. El NPPR desarrollará políticas para la supervisión que indican requerimientos claros para supervisores y que sean consistentes con las practica generales aceptadas de la policía. (“Acuerdo” ¶ 135)

**Tabla 32.1**

*La Policía de PR provee a los policías del equipo necesario para que desempeñen el trabajo de manera efectiva*

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
<b>Porcentaje (%)</b>													
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
Sí	21.0	39.0 CDEF	23.0 E	23.0 E	15.0	18.0	22.0	20.0	14.0	19.0	26.0 J	22.0	20.0
No	65.0	40.0	60.0 B	69.0 BC	72.0 BC	70.0 BC	64.0	67.0	71.0 K	69.0 K	60.0	66.0	64.0
No sabe	14.0	21.0 DEF	17.0 D	8.0	13.0	12.0	14.0	13.0	15.0	12.0	14.0	12.0	16.0 Y
<b>Frecuencia</b>													
Sí	274	61	46	46	46	75	154	120	32	96	146	180	95
No	848	64	120	139	230	295	442	406	167	338	343	552	297
No sabe	177	33	35	16	41	52	97	80	34	60	82	101	77
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q32. ¿Considera que el Negociado de la Policía de PR provee a los miembros de la policía los equipos necesarios para que puedan realizar su trabajo de forma efectiva?

**Tabla 32.2**

*La Policía de PR provee a los policías del equipo necesario para que desempeñen el trabajo de manera efectiva*

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito		
Z-test	Porcentaje (%)														
	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)		
Sí	21.0	25.0 Q	18.0	29.0 MPQS	24.0 Q	16.0	12.0	20.0	17.0	26.0 Q	20.0	43.0 **	18.0	25.0	
No	65.0	63.0	63.0	55.0	71.0 NV	67.0 V	77.0 **	69.0 NV	66.0 V	58.0	64.0	47.0	61.0	70.0	
No sabe	14.0	12.0	19.0 O	16.0 O	5.0	17.0 O	11.0	11.0	17.0 O	16.0	16.0	10.0	21.0 OX	5.0	
	Frecuencia														
Sí	274	33	21	38	16	16	16	47	20	14	18	17	10	10	
No	848	82	74	71	46	69	101	161	78	30	59	18	32	27	
No sabe	177	15	22	21	3	18	14	26	20	8	14	4	11	2	
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36	
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q32. ¿Considera que el Negociado de la Policía de PR provee a los miembros de la policía los equipos necesarios para que puedan realizar su trabajo de forma efectiva?

Dos tercios de los miembros de la comunidad entrevistados sienten que el NPPR no proporciona a los oficiales el equipamiento necesario para llevar a cabo su trabajo con eficacia.

- La respuesta Sí más alta con este criterio se encuentra entre los jóvenes de 18 a 24 años y entre los residentes de Ponce y Utuado.

**QUERELLAS CIVILES, INVESTIGACIONES INTERNAS Y DISCIPLINA**

El área de cumplimiento sobre Querellas Civiles, Investigaciones Internas y Disciplina tiene como objetivos principales que el NPPR asegure que todas las alegaciones de impropiedad de oficiales sean recibidas e investigadas de manera completa y justa; que todos los hallazgos investigativos sean apoyados por una preponderancia de evidencia; y que todos los oficiales que cometan impropiedad sean hechos responsables de acuerdo con un sistema disciplinario que es justo y consistente. El NPPR desarrollara políticas y prácticas para el ingreso, investigación, y adjudicación de querellas de impropiedad contra oficiales del NPPR. Estas políticas y prácticas deben cumplir con las leyes aplicables y conformarse con las prácticas policíacas generalmente aceptadas. (“Acuerdo” ¶ 159)

**Tabla 33.1**

*La Policía de PR investiga las denuncias presentadas por los ciudadanos contra cualquier policía por conducta inadecuada de forma objetiva, completa y transparente*

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
<b>Porcentaje (%)</b>													
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
Sí	25.0	29.0	25.0	22.0	20.0	29.0	26.0	24.0	17.0	23.0	30.0	28.0	20.0
No	54.0	51.0	57.0	59.0	56.0	49.0	50.0	58.0	63.0	55.0	49.0	54.0	54.0
No sabe	21.0	20.0	18.0	19.0	24.0	22.0	24.0	18.0	20.0	22.0	21.0	18.0	26.0
<b>Frecuencia</b>													
Sí	326	45	50	45	65	121	181	144	38	116	172	233	93
No	700	81	115	118	178	208	347	353	148	271	281	446	254
No sabe	274	31	36	38	75	93	164	110	48	107	119	152	121
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q33. ¿Cree que la Policía de PR investiga las querellas sometidas por los ciudadanos contra algún miembro de la policía por conducta inadecuada de forma objetiva, completa y transparente?

Tabla 33.2

La Policía de PR investiga las denuncias presentadas por los ciudadanos contra cualquier policía por conducta inadecuada de forma objetiva, completa y transparente

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito		
	<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)		
Sí	25.0	28.0	21.0	37.0	23.0	24.0	22.0	27.0	18.0	21.0	23.0	33.0	21.0	23.0	
No	54.0	49.0	64.0	44.0	61.0	53.0	60.0	52.0	50.0	56.0	55.0	44.0	52.0	71.0	
No sabe	21.0	23.0	15.0	19.0	16.0	23.0	18.0	21.0	32.0	23.0	22.0	23.0	27.0	6.0	
	X				X		X		**	X	X	X	X		
	<b>Frecuencia</b>														
Sí	326	36	25	49	15	25	29	62	21	11	20	13	11	9	
No	700	64	75	57	40	54	78	123	58	29	50	17	27	28	
No sabe	274	30	18	25	11	24	23	49	38	12	20	9	14	2	
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36	
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTU VWX.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q33. ¿Cree que la Policía de PR investiga las querrelas sometidas por los ciudadanos contra algún miembro de la policía por conducta inadecuada de forma objetiva, completa y transparente?

Más de la mitad de los encuestados indican que no creen que el NPPR investigue las denuncias presentadas contra los oficiales por conducta impropia de manera objetiva, transparente y exhaustiva.

- Esta respuesta de No aumenta cuanto mayor es el NSE, es significativamente mayor entre los Hombres y entre los residentes de Arecibo y Aibonito.
- En comparación, la respuesta Sí más alta es entre los residentes de Ponce.

Tabla 34.1

Nivel de acuerdo que la Policía de PR siempre aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los policías señalados positivamente que han cometido una falta

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)	
(5) Totalmente de acuerdo	14.1	18.8	10.4	12.2	13.3	15.6	14.2	14.0	6.2	16.0	15.8	16.1	10.6
	C								I	I	Z		
(4) Algo de acuerdo	24.3	23.0	23.7	19.9	21.7	29.1	25.8	22.6	16.8	25.1	26.7	26.8	19.8
					DE				I	I	Z		
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	20.4	19.8	26.6	23.5	23.5	13.8	20.2	20.5	20.0	19.5	21.3	17.4	25.7
			F	F	F							Y	
(2) Algo en desacuerdo	18.4	19.0	18.9	19.7	18.6	17.3	18.6	18.2	19.3	20.4	16.4	17.5	20.0
(1) Totalmente en desacuerdo	13.6	11.0	12.3	14.4	12.2	15.8	11.1	16.4	27.4	11.1	10.1	14.6	11.8
							G		JK				
No sabe	9.2	8.3	8.0	10.2	10.8	8.4	10.0	8.2	10.3	7.9	9.8	7.6	12.0
												Y	
TOP 2 BOX (4, 5)	38.4	41.8	34.1	32.1	35.0	44.8	40.0	36.6	23.0	41.1	42.5	42.9	30.5
						CDE				I	I	Z	
BOT 2 BOX (1, 2)	32.0	30.0	31.2	34.1	30.8	33.1	29.7	34.6	46.7	31.5	26.5	32.1	31.8
									JK				
PROMEDIO	3.1	3.2	3.0	3.0	3.1	3.1	3.2	3.0	2.5	3.2	3.2	3.1	3.0
										I	I		
Frecuencia													
(5) Totalmente de acuerdo	184	30	21	25	42	66	99	85	15	79	90	134	50
(4) Algo de acuerdo	316	36	48	40	69	123	179	137	39	124	153	223	93
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	265	31	53	47	75	58	140	125	47	96	122	145	120
(2) Algo en desacuerdo	240	30	38	40	59	73	129	111	45	101	94	146	94
(1) Totalmente en desacuerdo	176	17	25	29	39	67	77	99	64	55	58	121	55
No sabe	120	13	16	20	34	35	69	50	24	39	56	63	56
TOP 2 BOX (4, 5)	499	66	69	65	111	189	277	222	54	203	243	357	143
BOT 2 BOX (1, 2)	416	47	63	69	98	140	206	210	109	155	151	267	149
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q34. Según su conocimiento, ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR siempre aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los miembros de la policía querrelados y señalados positivamente que han cometido una falta?

Tabla 34.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR siempre aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los policías señalados positivamente que han cometido una falta

Z-test	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
	Porcentaje (%)													
	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	
(5) Totalmente de acuerdo	14.1	16.5	14.9	20.5	8.6	12.4	9.2	16.3	7.7	9.9	18.9	10.4	10.1	22.0
(4) Algo de acuerdo	24.3	19.2	15.9	25.7	37.0	28.4	27.8	25.7	20.5	10.9	23.0	42.8	33.9	10.9
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	20.4	23.7	12.7	26.8	12.0	19.3	23.0	15.7	24.6	29.1	22.8	13.1	16.5	29.7
(2) Algo en desacuerdo	18.4	15.5	13.4	10.5	18.4	17.8	19.6	24.9	24.2	23.1	18.7	4.3	17.0	21.0
(1) Totalmente en desacuerdo	13.6	11.8	37.5	10.8	13.9	10.6	12.8	8.6	12.3	13.6	8.5	13.2	15.3	10.9
No sabe	9.2	13.3	5.6	5.7	10.1	11.5	7.5	8.9	10.8	13.4	8.1	16.3	7.1	5.5
TOP 2 BOX (4, 5)	38.4	35.8	30.8	46.2	45.6	40.8	37.0	42.0	28.1	20.8	41.9	53.2	44.1	32.9
BOT 2 BOX (1, 2)	32.0	27.3	50.9	21.3	32.3	28.3	32.5	33.4	36.5	36.7	27.2	17.4	32.3	32.0
PROMEDIO	3.1	3.2	2.6	3.4	3.1	3.2	3.0	3.2	2.9	2.8	3.3	3.4	3.1	3.1
	Frecuencia													
(5) Totalmente de acuerdo	184	22	17	27	6	13	12	38	9	5	17	4	5	9
(4) Algo de acuerdo	316	25	19	33	24	30	36	60	24	6	21	17	18	4
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	265	31	15	35	8	20	30	37	29	15	21	5	9	12
(2) Algo en desacuerdo	240	20	16	14	12	18	26	58	28	12	17	2	9	8
(1) Totalmente en desacuerdo	176	15	44	14	9	11	17	20	14	7	8	5	8	4
No sabe	120	17	7	7	7	12	10	21	13	7	7	6	4	2
TOP 2 BOX (4, 5)	499	46	36	60	30	42	48	98	33	11	38	21	23	13
BOT 2 BOX (1, 2)	416	35	60	28	21	29	42	78	43	19	25	7	17	12
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q34. Según su conocimiento, ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR siempre aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los miembros de la policía querrelados y señalados positivamente que han cometido una falta?

El acuerdo sobre si el NPPR aplica las medidas disciplinarias correspondientes contra los oficiales acusados de delitos menores está dividido entre los miembros de la comunidad. Cuatro de cada diez están de acuerdo en que se aplican estas medidas, mientras que tres de cada diez no están de acuerdo.

- El desacuerdo es más alto en Arecibo y Aibonito (más de la mitad de estos encuestados indican algún nivel de desacuerdo) y en el NSE A/B.
- Entre los grupos de edad, el acuerdo más positivo se observa en el segmento de mayores de 60 años.

Tabla 35.1

La Policía de PR brinda al público información pública sobre las estadísticas de investigaciones de querellas sobre cualquier policía o empleado civil sometidas por los querellantes

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
		<b>Porcentaje (%)</b>											
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
Sí	28.0	40.0	33.0	30.0	20.0	25.0	29.0	26.0	18.0	26.0	33.0	29.0	25.0
No	72.0	60.0	67.0	70.0	80.0	75.0	71.0	74.0	82.0	74.0	67.0	71.0	75.0
		DEF	EF	E	B	BCD	BC	JK	K	I	II		
		<b>Frecuencia</b>											
Sí	359	63	67	61	63	104	198	161	41	126	192	241	118
No	941	94	134	140	255	318	495	446	193	368	380	591	350
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q35. ¿La Policía de PR provee información pública a la ciudadanía de las estadísticas de las investigaciones de querellas sobre algún miembro de la policía o empleados civiles sometidas por querellantes?

Tabla 35.2

La Policía de PR brinda al público información pública sobre las estadísticas de investigaciones de querellas sobre cualquier policía o empleado civil sometidas por los querellantes

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito
		<b>Porcentaje (%)</b>												
<b>Z-test</b>		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)
Sí	28.0	26.0	19.0	35.0	35.0	27.0	17.0	29.0	24.0	28.0	33.0	42.0	29.0	34.0
No	72.0	74.0	81.0	65.0	65.0	73.0	83.0	71.0	76.0	72.0	67.0	58.0	71.0	66.0
			NOUV	MQ	MQ	**	Q	V			MQ	MQS		Q
		<b>Frecuencia</b>												
Sí	359	34	22	46	23	28	22	67	28	14	30	16	15	13
No	941	96	95	84	42	76	108	167	89	38	61	23	37	26
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q35. ¿La Policía de PR provee información pública a la ciudadanía de las estadísticas de las investigaciones de querellas sobre algún miembro de la policía o empleados civiles sometidas por querellantes?

Siete de cada diez encuestados indican que el NPPR no proporciona información pública sobre las estadísticas de investigación de denuncias en contra de oficiales o empleados civiles.

- Los grupos de edad más jóvenes tienden a tener una respuesta más positiva, al igual que los residentes de Ponce y Utuaado.
- Se observa una respuesta más negativa a medida que aumenta el NSE y en las áreas policíacas de Arecibo y Caguas.

Tabla 36.1

La Policía de PR toma las medidas adecuadas para proteger a los ciudadanos que someten querellas contra algún policía de posibles represalias

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
<b>Porcentaje (%)</b>													
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
Sí	23.0	31.0 DE	25.0 E	20.0	16.0	26.0 E	25.0	22.0	15.0	21.0	29.0 IJ	26.0 Z	18.0
No	50.0	43.0	45.0	56.0 BC	53.0	49.0	45.0	55.0 G	59.0 JK	50.0	45.0	51.0	48.0
No sabe	27.0	26.0	30.0	24.0	31.0 D	25.0	30.0 H	23.0	26.0	29.0	26.0	23.0	34.0 Y
<b>Frecuencia</b>													
Sí	302	48	50	41	52	110	170	132	35	101	167	217	85
No	646	69	90	113	167	207	314	332	138	248	260	421	225
No sabe	352	41	60	47	99	105	209	142	61	145	146	194	158
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q36. ¿Cree que la Policía de PR toma medidas adecuadas para proteger a los ciudadanos que someten querellas contra algún miembro de la policía de posibles represalias?

Tabla 36.2

La Policía de PR toma las medidas adecuadas para proteger a los ciudadanos que someten querellas contra algún policía de posibles represalias

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito
<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)
Sí	23.0	20.0	18.0	34.0 LMQS	27.0	27.0 S	18.0	26.0 S	14.0	22.0	25.0 S	23.0	23.0	29.0 S
No	50.0	41.0	64.0 **	37.0	61.0 LNU	45.0	59.0 LNPU	50.0 N	52.0 N	50.0	44.0	43.0	47.0	51.0
No sabe	27.0	39.0 MOQRX	18.0	29.0 MO	12.0	28.0 O	23.0	24.0 O	34.0 MO	28.0 O	31.0 MO	34.0 MO	30.0 O	20.0
<b>Frecuencia</b>														
Sí	302	26	21	44	17	28	23	60	17	11	23	9	12	11
No	646	54	76	48	40	47	77	116	61	26	40	17	25	20
No sabe	352	50	21	38	8	29	30	58	39	15	28	13	15	8
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q36. ¿Cree que la Policía de PR toma medidas adecuadas para proteger a los ciudadanos que someten querellas contra algún miembro de la policía de posibles represalias?

La mitad de los miembros de la comunidad entrevistados sienten que el NPPR no toma las medidas adecuadas para proteger de represalias a los ciudadanos que presentan denuncias. Uno de cada cuatro indica que el NPPR sí toma las medidas adecuadas, y el resto no sabe cómo responder.

- La respuesta No es particularmente notable entre los hombres de 35 a 44 años, el NSE A/B y los residentes de Arecibo, Humacao y Caguas.



Tabla 37.1

Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene mecanismos de forma física o por internet eficientes, manejables y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún policía

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)	
(5) Totalmente de acuerdo	10.8	11.8	14.2	12.8	7.8	10.1	11.8	9.7	6.2	10.3	13.1	12.8	7.3
(4) Algo de acuerdo	21.6	22.1	18.8	19.9	21.6	23.7	21.7	21.6	16.7	19.9	25.2	23.7	18.0
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	20.5	25.9	25.1	19.7	25.0	13.4	20.3	20.8	14.7	22.4	21.3	18.3	24.5
(2) Algo en desacuerdo	14.7	15.9	13.3	17.8	14.2	13.7	13.4	16.1	20.3	15.6	11.6	14.7	14.6
(1) Totalmente en desacuerdo	12.9	6.7	9.9	10.7	12.0	18.4	10.1	16.2	24.2	12.1	9.1	14.7	9.8
No sabe	19.4	17.5	18.7	19.2	19.4	20.6	22.7	15.7	17.9	19.8	19.7	15.8	25.9
TOP 2 BOX (4, 5)	32.4	33.9	33.0	32.6	29.4	33.8	33.5	31.2	22.9	30.2	38.3	36.5	25.2
BOT 2 BOX (1, 2)	27.6	22.6	23.2	28.5	26.2	32.2	23.5	32.2	44.5	27.6	20.6	29.4	24.3
PROMEDIO	3.0	3.2	3.2	3.1	3.0	2.9	3.2	2.9	2.5	3.0	3.3	3.1	3.0
Frecuencia													
(5) Totalmente de acuerdo	140	19	29	26	25	42	81	59	14	51	75	106	34
(4) Algo de acuerdo	281	35	38	40	69	100	151	131	39	98	144	197	84
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	267	41	50	40	80	57	141	126	34	111	122	152	115
(2) Algo en desacuerdo	191	25	27	36	45	58	93	98	47	77	66	122	68
(1) Totalmente en desacuerdo	168	11	20	21	38	78	70	98	57	60	52	122	46
No sabe	253	28	38	39	62	87	157	95	42	98	113	131	121
TOP 2 BOX (4, 5)	422	53	66	66	93	143	232	190	54	149	219	303	118
BOT 2 BOX (1, 2)	359	36	47	57	83	136	163	196	104	137	118	245	114
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q37. Según su conocimiento, ¿cuán de acuerdo está que la Policía de PR tiene mecanismos de forma física o por internet eficientes, manejables y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún miembro de la policía?

Tabla 37.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene mecanismos de forma física o por internet eficientes, manejables y accesibles para someter querrelas por conducta inadecuada del algún policía

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuado	Fajardo	Aibonito
		Porcentaje (%)												
Z-test		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)
(5) Totalmente de acuerdo	10.8	8.2	10.1	17.3	7.2	11.5	7.8	12.0	8.0	13.4	11.2	14.2	7.5	11.1
(4) Algo de acuerdo	21.6	21.5	20.1	22.5	33.9	18.4	17.3	23.9	16.3	18.0	16.3	27.9	29.8	29.3
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	20.5	16.3	9.9	20.0	10.4	27.1	28.2	20.4	28.2	20.7	17.3	20.8	23.1	23.7
(2) Algo en desacuerdo	14.7	14.2	17.8	10.3	11.2	16.8	18.7	12.7	13.2	16.0	22.7	7.1	10.3	16.5
(1) Totalmente en desacuerdo	12.9	13.0	35.1	9.1	11.7	5.1	10.8	14.8	8.3	19.9	10.7	2.7	9.3	2.9
No sabe	19.4	26.7	7.0	20.7	25.6	21.1	17.2	16.2	26.0	12.0	21.6	27.3	20.1	16.5
TOP 2 BOX (4, 5)	32.4	29.7	30.2	39.8	41.1	29.8	25.2	35.9	24.3	31.4	27.6	42.1	37.2	40.4
BOT 2 BOX (1, 2)	27.6	27.2	52.9	19.5	22.9	21.9	29.5	27.5	21.5	35.9	33.4	9.8	19.6	19.3
PROMEDIO	3.0	3.0	2.5	3.4	3.2	3.2	2.9	3.1	3.0	2.9	2.9	3.6	3.2	3.4
		M		MQ	M	M	M	M	M	M		**	M	**
		Frecuencia												
(5) Totalmente de acuerdo	140	11	12	22	5	12	10	28	9	7	10	6	4	4
(4) Algo de acuerdo	281	28	23	29	22	19	23	56	19	9	15	11	15	11
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	267	21	12	26	7	28	37	48	33	11	16	8	12	9
(2) Algo en desacuerdo	191	19	21	13	7	17	24	30	15	8	21	3	5	6
(1) Totalmente en desacuerdo	168	17	41	12	8	5	14	35	10	10	10	1	5	1
No sabe	253	35	8	27	17	22	22	38	30	6	20	11	10	6
TOP 2 BOX (4, 5)	422	39	35	52	27	31	33	84	28	16	25	16	19	16
BOT 2 BOX (1, 2)	359	35	62	25	15	23	38	64	25	19	30	4	10	8
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q37. Según su conocimiento, ¿cuán de acuerdo está que la Policía de PR tiene mecanismos de forma física o por internet eficientes, manejables y accesibles para someter querrelas por conducta inadecuada del algún miembro de la policía?

Hay una respuesta de acuerdo fragmentado sobre si el NPPR cuenta con un mecanismo eficiente, manejable y accesible para presentar denuncias por conducta impropia, con tres de cada diez de acuerdo y tres de cada diez en desacuerdo con este criterio.

- El desacuerdo es nuevamente más alto en el NSE A/B, entre los hombres y entre los residentes de Arecibo.

Tabla 38.1

Conocimiento ciudadano sobre cómo presentar una querrela por conducta inadecuada de un Policía de PR

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA		
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma	
<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)	
Sí	29.0	36.0 F	29.0	27.0	32.0	26.0	29.0	30.0	27.0	26.0	33.0 J	35.0 Z	20.0	
No	71.0	64.0	71.0	73.0	68.0	74.0 B	71.0	70.0	73.0	74.0 K	67.0	65.0	80.0 Y	
<b>Frecuencia</b>														
Sí	381	58	57	55	101	110	200	181	64	129	188	290	91	
No	919	100	144	146	217	312	492	427	170	365	384	542	377	
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483	
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q38. ¿Sabe cómo someter una querrela por conducta inadecuada de algún miembro de la Policía de PR?

Tabla 38.2

Conocimiento ciudadano sobre cómo presentar una querrela por conducta inadecuada de un Policía de PR

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito
<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)
Sí	29.0	23.0	16.0	38.0 LMPU	40.0 LMPU	20.0	32.0 MPU	33.0 MPU	27.0	38.0 MPU	19.0	38.0 MPU	35.0 MPU	41.0 LMPU
No	71.0	77.0 NOX	84.0 **	62.0	60.0	80.0 **	68.0	67.0	73.0	62.0	81.0 **	62.0	65.0	59.0
<b>Frecuencia</b>														
Sí	381	30	19	50	26	21	42	77	31	20	17	15	18	16
No	919	100	98	80	39	83	88	157	86	32	74	24	34	23
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTU VWX.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q38. ¿Sabe cómo someter una querrela por conducta inadecuada de algún miembro de la Policía de PR?

Solo tres de cada diez miembros de la comunidad indican tener conocimiento sobre cómo presentar una denuncia por conducta impropia de un oficial de policía.

- El segmento de 18 a 24 años y los residentes de varias áreas policíacas como Ponce, Humacao, Guayama, Utuaado y Aibonito tienen una mayor incidencia de tener este conocimiento, aunque no como el grupo mayoritario en estos segmentos.

**INTERACCIÓN CON LA COMUNIDAD E INFORMACIÓN PÚBLICA**

El área de cumplimiento sobre la Interacción con la comunidad e Información Pública tiene como principales objetivos lograr que el NPPR creé relaciones de comunidad robustas e interaccionar constructivamente con la comunidad para asegurar la solución de problemas colaborativas, servicio de policía ético y libre de parcialidad, y prevención de crimen más eficaz. El NPPR debe integrar políticas de vigilancia orientadas a resolver problemas y comunidad en su administración, políticas y procedimientos, reclutamiento, adiestramiento, evaluación de personal, tácticas, utilización de recursos, y sistemas de responsabilidad. El NPPR debe interaccionar con el público en el proceso de reforma mediante la diseminación de información pública de frecuencia regular. (“Acuerdo” ¶ 205)

**Tabla 39.1**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad*

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)	
(5) Totalmente de acuerdo	14.2	18.1 E	12.9	20.0 CEF	10.5	13.5	14.4	14.0	11.4	12.4	16.9 J	16.2 Z	10.7
(4) Algo de acuerdo	30.5	24.2	32.9 D	19.5	32.5 D	35.4 BD	30.3	30.6	25.8	33.9 I	29.5	32.9 Z	26.2
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	18.7	21.5 F	27.9 EF	21.4 F	19.2 F	11.5	19.8	17.5	15.7	19.9	18.9	17.9	20.1
(2) Algo en desacuerdo	14.4	13.4	11.7	19.2 CF	18.8 CF	10.6	15.1	13.7	13.4	16.2	13.4	12.3	18.2 Y
(1) Totalmente en desacuerdo	15.4	13.8	7.7	11.8	14.0 C	22.3 BCDE	12.7	18.4 G	28.8 JK	11.3	13.4	15.3	15.5
No sabe	6.8	9.0	6.9	8.1	5.0	6.7	7.8	5.7	4.9	6.4	7.9	5.4	9.3 Y
TOP 2 BOX (4, 5)	44.7	42.3	45.8	39.6	42.9	48.8 D	44.7	44.7	37.2	46.3 I	46.4 I	49.1 Z	36.9
BOT 2 BOX (1, 2)	29.8	27.2	19.4	31.0 C	32.9 C	32.9 C	27.8	32.1	42.2 JK	27.4	26.8	27.6	33.7 Y
PROMEDIO	3.2	3.2	3.3 EF	3.2	3.1	3.1	3.2	3.1	2.8	3.2 I	3.3 I	3.2 Z	3.0
Frecuencia													
(5) Totalmente de acuerdo	185	29	26	40	33	57	100	85	27	61	97	135	50
(4) Algo de acuerdo	396	38	66	39	103	149	210	186	60	167	169	274	122
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	243	34	56	43	61	49	137	106	37	98	108	149	94
(2) Algo en desacuerdo	188	21	23	38	60	45	104	83	31	80	77	102	85
(1) Totalmente en desacuerdo	200	22	15	24	45	94	88	112	67	56	77	127	73
No sabe	89	14	14	16	16	28	54	35	12	32	45	45	44
TOP 2 BOX (4, 5)	581	67	92	79	136	206	310	271	87	229	265	408	173
BOT 2 BOX (1, 2)	388	43	39	62	104	139	192	195	99	135	153	230	158
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q39. Según su percepción, ¿cuán de acuerdo está en que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad?

Tabla 39.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
		Porcentaje (%)												
Z-test		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)
(5) Totalmente de acuerdo	14.2	17.9 QS	12.7	20.4 QS	8.9	14.4	7.4	19.1 QS	7.6	17.4	11.8	11.7	10.1	16.6
(4) Algo de acuerdo	30.5	27.2	20.0	33.2 M	41.0 M	29.0	29.5	31.8 M	29.6	30.5	33.1 M	31.2	39.2 M	30.2
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	18.7	17.2	18.7	22.8	11.1	19.2	17.1	15.7	23.3	14.1	19.3	15.8	18.8	37.4 **
(2) Algo en desacuerdo	14.4	19.1 MN	5.4	8.1	13.6	20.2 MN	22.9 MNUX	15.6 MN	15.2 M	13.3	12.1	13.6	11.4	7.6
(1) Totalmente en desacuerdo	15.4	8.6	41.6 **	7.7	16.4	10.2	18.1 LN	11.9	14.2	24.7 LNPRX	12.8	13.6	17.1	5.5
No sabe	6.8	9.9 MT	1.6	7.8 M	9.0 MT	7.1	5.0	5.9	10.2 MT	—	10.8 MT	14.1 MT	3.4	2.7
TOP 2 BOX (4, 5)	44.7	45.2	32.7	53.5 MQS	49.9 M	43.4	36.9	50.9 MQS	37.1	47.9	44.9	42.9	49.2 M	46.8
BOT 2 BOX (1, 2)	29.8	27.7 N	47.0 **	15.8	30.0	30.3	41.0 LNRUX	27.5 N	29.4	38.1 NX	24.9	27.2	28.5	13.1
PROMEDIO	3.2	3.3 MQ	2.6	3.6 MPOST	3.1 M	3.2	2.8	3.3 MQ	3.0 M	3.0	3.2 M	3.2	3.1 M	3.5 MQ
		Frecuencia												
(5) Totalmente de acuerdo	185	23	15	27	6	15	10	45	9	9	11	5	5	6
(4) Algo de acuerdo	396	35	23	43	27	30	38	74	35	16	30	12	20	12
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	243	22	22	30	7	20	22	37	27	7	18	6	10	15
(2) Algo en desacuerdo	188	25	6	11	9	21	30	36	18	7	11	5	6	3
(1) Totalmente en desacuerdo	200	11	49	10	11	11	24	28	17	13	12	5	9	2
No sabe	89	13	2	10	6	7	7	14	12	0	10	6	2	1
TOP 2 BOX (4, 5)	581	59	38	70	32	45	48	119	43	25	41	17	26	18
BOT 2 BOX (1, 2)	388	36	55	21	20	32	53	64	34	20	23	11	15	5
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q39. Según su percepción, ¿cuán de acuerdo está en que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad?

Un poco menos de la mitad de los miembros de la comunidad (45%) está de acuerdo hasta cierto punto en que el NPPR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad.

- Los mayores desacuerdos con este elemento se encuentran en el grupo del NSE A/B y entre los residentes de Arecibo y Caguas.

Tabla 40.1

Nivel de acuerdo que la Policía de PR fomenta la colaboración de los policías con las comunidades en la prevención y solución de problemas

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
<b>Porcentaje (%)</b>													
<i>Z-test</i>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
(5) Totalmente de acuerdo	15.7	16.1	16.2	21.6 EF	13.6	14.2	17.0	14.2	10.4	15.4	18.1 I	17.5 Z	12.5
(4) Algo de acuerdo	33.5	28.9	35.9 D	23.5	34.1 D	38.4 BD	33.8	33.2	26.3	34.5 I	35.6 I	35.9 Z	29.3
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	24.0	35.4 EF	29.6 F	26.8 F	24.8 F	15.0	25.5	22.3	19.1	25.1	25.1	21.1	29.2 Y
(2) Algo en desacuerdo	14.3	12.9	11.4	16.4	16.6	13.6	14.4	14.2	17.4	14.1	13.2	12.6	17.3 Y
(1) Totalmente en desacuerdo	12.5	6.7	6.9	11.7	10.8	18.8 BCDE	9.3	16.1 G	26.8 JK	10.9	8.0	12.9	11.7
TOP 2 BOX (4, 5)	49.2	45.0	52.1	45.1	47.7	52.6	50.8	47.4	36.7	49.9	53.8 I	53.4 Z	41.8
BOT 2 BOX (1, 2)	26.8	19.6	18.3	28.1 C	27.5 C	32.4 BC	23.7	30.3 G	44.2 JK	25.0	21.2	25.5	29.1
PROMEDIO	3.3	3.4	3.4 EF	3.3	3.2	3.2	3.4 H	3.2	2.8	3.3 I	3.4 I	3.3 Z	3.1
<b>Frecuencia</b>													
(5) Totalmente de acuerdo	204	25	33	43	43	60	118	86	24	76	104	146	58
(4) Algo de acuerdo	436	46	72	47	109	162	234	202	61	171	204	299	137
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	312	56	60	54	79	63	177	135	45	124	143	175	137
(2) Algo en desacuerdo	186	20	23	33	53	57	100	86	41	70	76	105	81
(1) Totalmente en desacuerdo	162	11	14	24	34	79	64	98	63	54	46	107	55
TOP 2 BOX (4, 5)	640	71	105	91	152	222	352	288	86	247	307	445	195
BOT 2 BOX (1, 2)	348	31	37	56	87	137	164	184	103	124	121	212	136
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q40. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR fomenta la colaboración de los miembros de la policía con las comunidades en la prevención y solución de problemas?

Tabla 40.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR fomenta la colaboración de los policías con las comunidades en la prevención y solución de problemas

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuado	Fajardo	Aibonito		
	<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)		
(5) Totalmente de acuerdo	15.7	22.9	10.8	23.7	14.0	19.9	7.7	17.5	12.4	12.8	16.0	16.7	11.9	5.2	
		MQSX		MQSX		QX		Q							
(4) Algo de acuerdo	33.5	32.7	21.7	34.4	41.6	28.7	33.2	35.9	36.1	28.1	38.2	37.0	34.0	38.9	
				M	M			M	M	M	M			M	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	24.0	21.2	14.3	24.2	17.7	28.8	24.9	22.2	33.5	26.1	22.8	19.1	24.8	41.6	
						M	M		LMOR					**	
(2) Algo en desacuerdo	14.3	14.0	10.7	10.1	17.1	12.5	20.5	14.4	12.6	24.2	15.6	17.5	12.4	8.5	
							MN			MN					
(1) Totalmente en desacuerdo	12.5	9.1	42.6	7.7	9.6	10.2	13.6	10.0	5.3	8.8	7.4	9.7	16.9	5.7	
			**				S						S		
TOP 2 BOX (4, 5)	49.2	55.7	32.4	58.1	55.6	48.6	40.9	53.4	48.5	40.9	54.2	53.8	46.0	44.2	
		MQ		MQ	M	M		MQ	M		M	M			
BOT 2 BOX (1, 2)	26.8	23.1	53.2	17.8	26.7	22.7	34.1	24.4	17.9	33.0	23.0	27.2	29.3	14.2	
			**				NSX			NS					
PROMEDIO	3.3	3.5	2.5	3.6	3.3	3.4	3.0	3.4	3.4	3.1	3.4	3.3	3.1	3.3	
		MQ		MQTW	M	MQ	M	MQ	MQ	M	MQ	M	M	M	
	<b>Frecuencia</b>														
(5) Totalmente de acuerdo	204	30	13	31	9	21	10	41	15	7	15	7	6	2	
(4) Algo de acuerdo	436	43	25	45	27	30	43	84	42	15	35	14	18	15	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	312	28	17	31	11	30	32	52	39	14	21	7	13	16	
(2) Algo en desacuerdo	186	18	12	13	11	13	27	34	15	13	14	7	6	3	
(1) Totalmente en desacuerdo	162	12	50	10	6	11	18	23	6	5	7	4	9	2	
TOP 2 BOX (4, 5)	640	72	38	75	36	51	53	125	57	21	49	21	24	17	
BOT 2 BOX (1, 2)	348	30	62	23	17	24	44	57	21	17	21	11	15	6	
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36	
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTU VWX.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q40. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR fomenta la colaboración de los miembros de la policía con las comunidades en la prevención y solución de problemas?

Alrededor de la mitad de los miembros de la comunidad también muestran algún nivel de acuerdo con respecto a el NPPR fomentando la colaboración de los oficiales con las comunidades en la prevención y resolución de problemas.

- Una vez más, el grupo del NSE A/B exhibe un mayor nivel de desacuerdo, junto con los residentes de Arecibo.

Tabla 41.1

Nivel de confianza que tienen los ciudadanos sobre los servicios de seguridad pública que brindan los Policías de PR

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
<b>Porcentaje (%)</b>													
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
(4) Muy confiado	10.4	10.9	9.6	12.0	7.6	12.0	11.5	9.2	4.7	10.9	12.3	12.4	6.8
(3) Algo confiado	34.9	35.7	36.0	35.3	35.6	33.3	34.6	35.2	28.8	34.2	38.0	34.5	35.7
(2) Algo desconfiado	30.9	33.0	34.1	31.6	30.7	28.4	31.2	30.5	27.6	33.5	30.0	28.7	34.8
(1) Muy desconfiado	20.0	13.4	18.2	18.8	22.4	22.0	17.8	22.4	36.7	17.5	15.2	21.0	18.1
No sabe	3.8	6.9	2.1	2.2	3.7	4.3	4.9	2.6	2.2	3.9	4.4	3.4	4.7
TOP 2 BOX (3, 4)	45.3	46.6	45.6	47.3	43.2	45.3	46.1	44.5	33.4	45.1	50.3	46.9	42.5
BOT 2 BOX (1, 2)	50.9	46.5	52.3	50.5	53.1	50.3	49.1	52.9	64.3	51.0	45.3	49.7	52.9
PROMEDIO	2.4	2.5	2.4	2.4	2.3	2.4	2.4	2.3	2.0	2.4	2.5	2.4	2.3
<b>Frecuencia</b>													
(4) Muy confiado	135	17	19	24	24	51	79	56	11	54	71	103	32
(3) Algo confiado	454	56	72	71	113	141	240	214	67	169	217	287	167
(2) Algo desconfiado	402	52	69	64	98	120	217	185	65	165	172	239	163
(1) Muy desconfiado	260	21	37	38	71	93	124	136	86	86	87	175	85
No sabe	50	11	4	4	12	18	34	16	5	19	25	28	22
TOP 2 BOX (3, 4)	589	73	92	95	137	191	319	270	78	223	288	390	199
BOT 2 BOX (1, 2)	661	73	105	101	169	213	340	321	150	252	259	414	247
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q41. Según su percepción, ¿cuál es el nivel de confianza que tienen los ciudadanos en cuanto a los servicios de seguridad pública que les brindan los miembros de la Policía de PR?



Tabla 41.2

Nivel de confianza que tienen los ciudadanos sobre los servicios de seguridad pública que brindan los Policías de PR

	ÁREA POLICIACA													
	TOTAL	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
	Porcentaje (%)													
Z-test	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	
(4) Muy confiado	10.4	10.6	12.7	17.7	14.3	8.2	3.0	10.7	7.3	10.7	10.3	12.1	12.0	6.5
		Q	Q	PQS	Q			Q			Q	Q	Q	
(3) Algo confiado	34.9	33.6	22.8	41.5	25.5	35.2	34.8	34.7	32.4	29.5	43.0	39.5	42.3	50.7
				MO		M	M	M			MO		M	MO
(2) Algo desconfiado	30.9	31.2	15.0	30.4	33.7	33.4	34.0	32.6	41.8	38.3	27.6	31.8	21.8	23.7
		M		M	M	M	M	M	MUW	M	M	M		
(1) Muy desconfiado	20.0	17.7	46.3	8.3	20.5	17.7	24.5	18.8	14.8	16.7	16.4	13.8	22.1	16.3
		N	**		N	N	N	N					N	
No sabe	3.8	6.9	3.2	2.1	6.0	5.6	3.7	3.1	3.7	4.9	2.7	2.8	1.8	2.8
TOP 2 BOX (3, 4)	45.3	44.2	35.5	59.2	39.9	43.3	37.8	45.5	39.7	40.2	53.3	51.6	54.2	57.2
				**							MQ		MQ	MQ
BOT 2 BOX (1, 2)	50.9	48.9	61.3	38.7	54.1	51.0	58.5	51.4	56.6	54.9	44.0	45.6	43.9	40.0
			NUWX				NU	N						
PROMEDIO	2.4	2.4	2.0	2.7	2.4	2.4	2.2	2.4	2.3	2.4	2.5	2.5	2.5	2.5
		M		**		M		MQ	M		MQ	MQ	M	M
Frecuencia														
(4) Muy confiado	135	14	15	23	9	8	4	25	8	6	9	5	6	3
(3) Algo confiado	454	44	27	54	17	37	45	81	38	15	39	15	22	20
(2) Algo desconfiado	402	41	18	40	22	35	44	76	49	20	25	12	11	9
(1) Muy desconfiado	260	23	54	11	13	18	32	44	17	9	15	5	12	6
No sabe	50	9	4	3	4	6	5	7	4	3	2	1	1	1
TOP 2 BOX (3, 4)	589	57	42	77	26	45	49	106	46	21	48	20	28	22
BOT 2 BOX (1, 2)	661	64	72	50	35	53	76	120	66	29	40	18	23	16
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUWVX.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q41. Según su percepción, ¿cuál es el nivel de confianza que tienen los ciudadanos en cuanto a los servicios de seguridad pública que les brindan los miembros de la Policía de PR?

El nivel de confianza se divide casi por igual entre los encuestados en cuanto a los que sienten un nivel positivo de confianza y los que muestran algún nivel de desconfianza en los servicios de seguridad pública que brindan los oficiales de la NPPR.

- Los residentes de Ponce exhiben el nivel más alto de confianza, mientras que más de la mitad de los residentes de Arecibo, Caguas y Carolina tienen la mayor incidencia de desconfianza.
- Cuanto mayor sea el NSE, mayor será el nivel de desconfianza.

Tabla 42.1

Nivel de respeto que existe entre la Comunidad y los Policias de PR

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
<b>Porcentaje (%)</b>													
<i>Z-test</i>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
(4) Mucho Respeto	13.4	12.2	14.0	13.6	10.2	16.0 E	13.3	13.6	9.9	13.2	15.1	15.3 Z	10.2
(3) Algo de Respeto	43.0	37.7	39.0	37.7	47.0 BD	46.2	45.4	40.2	39.1	44.1	43.6	44.2	40.8
(2) Poco Respeto	30.3	35.2 F	37.3 F	38.7 F	33.5 F	18.7	29.9	30.7	25.6	34.1 I	29.0	26.9	36.3 Y
(1) Ningún Respeto	10.3	8.5	8.1	6.5	6.2	16.9 BCDE	6.9	14.1 G	24.7 JK	5.5	8.5	11.3	8.4
No sabe	3.0	6.4 CF	1.6	3.5	3.1	2.2	4.4 H	1.4	0.7	3.2	3.9 I	2.3	4.3
TOP 2 BOX (3, 4)	56.4	50.0	53.0	51.3	57.3	62.2 BCD	58.8	53.7	49.0	57.3 I	58.7 I	59.4 Z	51.0
BOT 2 BOX (1, 2)	40.6	43.7	45.4 F	45.2 F	39.7	35.6	36.8	44.9 G	50.3 JK	39.5	37.5	38.2	44.7 Y
PROMEDIO	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6	2.7 H	2.5	2.3	2.7 I	2.7 I	2.7	2.6
<b>Frecuencia</b>													
(4) Mucho Respeto	175	19	28	27	33	67	92	82	23	65	86	127	48
(3) Algo de Respeto	558	60	78	76	150	195	315	244	91	218	249	367	191
(2) Poco Respeto	394	56	75	78	107	79	207	186	60	168	166	224	170
(1) Ningún Respeto	134	13	16	13	20	71	48	86	58	27	49	94	39
No sabe	39	10	3	7	10	9	31	9	2	16	22	19	20
TOP 2 BOX (3, 4)	733	79	107	103	182	263	407	326	115	283	336	495	239
BOT 2 BOX (1, 2)	527	69	91	91	126	150	255	272	118	195	214	318	209
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q42. ¿Cuál es el nivel de respeto que existe entre la comunidad y los miembros de la Policía de PR?

Tabla 42.2

Nivel de respeto que existe entre la Comunidad y los Policías de PR

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito		
Z-test	Porcentaje (%)														
	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)		
(4) Mucho Respeto	13.4	17.4 Q	14.6 Q	25.1 **	10.3	12.1	6.6	11.4	8.8	11.0	15.4 Q	19.4 Q	7.6	16.7	
(3) Algo de Respeto	43.0	39.7 M	22.5	46.4 M	53.2 M	43.6 M	42.1 M	47.0 M	43.0 M	50.0 M	48.1 M	41.2 M	48.5 M	36.6 M	
(2) Poco Respeto	30.3	33.6 M	15.4	23.7	28.3 M	31.1 M	39.9 MNT	30.9 M	37.6 MN	21.4	29.6 M	28.4	35.2 M	38.4 M	
(1) Ningún Respeto	10.3	7.4	44.0 **	2.8	5.3	5.4	10.1 N	6.6	6.7	14.6 N	7.0	8.2	5.0	8.3	
No sabe	3.0	2.0	3.5	2.0	2.8	7.8 LNQU	1.3	4.1	3.8	3.0	—	2.8	3.7	—	
TOP 2 BOX (3, 4)	56.4	57.0 M	37.1	71.5 **	63.6 M	55.7 M	48.7	58.3 M	51.9 M	61.0 M	63.4 MQ	60.6 M	56.1 M	53.3	
BOT 2 BOX (1, 2)	40.6	41.0 N	59.4 **	26.6	33.6	36.5	50.0 NOPR	37.6 N	44.4 N	36.0	36.6	36.6	40.2	46.7 N	
PROMEDIO	2.6	2.7 MQ	2.1	3.0 **	2.7 MQ	2.7 MQ	2.5 M	2.7 MQ	2.6 M	2.6 M	2.7 MQ	2.7 M	2.6 M	2.6 M	
Frecuencia															
(4) Mucho Respeto	175	23	17	33	7	13	9	27	10	6	14	8	4	7	
(3) Algo de Respeto	558	52	26	60	35	45	55	110	50	26	44	16	25	14	
(2) Poco Respeto	394	44	18	31	18	32	52	72	44	11	27	11	18	15	
(1) Ningún Respeto	134	10	51	4	3	6	13	16	8	8	6	3	3	3	
No sabe	39	3	4	3	2	8	2	10	4	2	—	1	2	—	
TOP 2 BOX (3, 4)	733	74	43	93	41	58	63	137	61	32	58	24	29	21	
BOT 2 BOX (1, 2)	527	53	70	35	22	38	65	88	52	19	33	14	21	18	
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36	
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q42. ¿Cuál es el nivel de respeto que existe entre la comunidad y los miembros de la Policía de PR?

Un poco más de la mitad de los encuestados indica que existe un nivel de respeto entre la comunidad y los oficiales de la NPPR.

- Hay una mayor mención del respeto que existe entre los mayores de 60 años, el grupo de NSE C y D/E y los residentes de Ponce.
- Los residentes de Arecibo tienen una incidencia significativamente mayor de indicar que no existe respeto entre la comunidad y los oficiales de la NPPR.

Tabla 43.1

Nivel de satisfacción con la presencia y labor realizada por la Policía de PR en las comunidades

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)	
(5) Totalmente satisfecho	16.9	15.0	12.7	19.9 C	14.5	19.9 C	18.0	15.6	11.8	17.0	18.8 I	19.1 Z	12.9
(4) Algo satisfecho	31.5	30.3	35.6	31.4	30.2	31.1	31.4	31.7	25.7	30.6	34.7 I	32.9	29.1
(3) Ni satisfecho, ni insatisfecho	19.1	22.0 F	25.0 F	17.4	21.2 F	14.4	20.3	17.7	17.5	20.0	19.0	17.0	22.8 Y
(2) Algo insatisfecho	15.9	18.3	14.5	16.9	19.8 F	12.2	16.0	15.8	14.5	17.7	14.9	13.5	20.1 Y
(1) Totalmente insatisfecho	13.4	9.1	10.7	12.0	11.5	18.6 BCDE	10.3	17.0 G	30.1 JK	10.0	9.6	14.5	11.5
No sabe	3.2	5.3 C	1.6	2.3	2.9	3.9	4.1	2.3	0.4	4.8 I	3.0 I	3.0	3.5
TOP 2 BOX (4, 5)	48.4	45.3	48.2	51.3	44.7	50.9	49.4	47.2	37.5	47.6 I	53.5 I	51.9 Z	42.1
BOT 2 BOX (1, 2)	29.3	27.4	25.2	29.0	31.2	30.8	26.3	32.8 G	44.6 JK	27.7	24.5	28.1	31.6
PROMEDIO	3.2	3.3	3.3	3.3	3.2	3.2	3.3 H	3.1	2.7	3.3 I	3.4 I	3.3 Z	3.1
Frecuencia													
(5) Totalmente satisfecho	219	24	25	40	46	84	125	95	28	84	108	159	60
(4) Algo satisfecho	410	48	72	63	96	131	218	192	60	151	198	273	136
(3) Ni satisfecho, ni insatisfecho	248	35	50	35	67	61	140	108	41	99	108	141	107
(2) Algo insatisfecho	207	29	29	34	63	52	111	96	34	87	85	112	94
(1) Totalmente insatisfecho	175	14	21	24	36	78	71	103	70	50	55	121	54
No sabe	42	8	3	5	9	16	28	14	1	24	17	25	17
TOP 2 BOX (4, 5)	629	72	97	103	142	215	342	287	88	235	306	432	197
BOT 2 BOX (1, 2)	381	43	51	58	99	130	182	199	104	137	140	233	148
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q43. ¿Cuán satisfecho está con la presencia y trabajo que realiza la Policía de PR en sus comunidades?

Tabla 43.2

Nivel de satisfacción con la presencia y labor realizada por la Policía de PR en las comunidades

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
		Porcentaje (%)												
Z-test		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)
(5) Totalmente satisfecho	16.9	18.3 O	15.6 O	26.5 MOPQS	4.2	14.0	11.2	20.3 OQS	11.3	18.9 O	19.5 O	21.8 O	17.2 O	12.4
(4) Algo satisfecho	31.5	28.8	23.2	35.3 MQ	40.6 MQ	30.2	23.8	29.4	31.8	36.9	35.6	34.8	51.5 **	32.4
(3) Ni satisfecho, ni insatisfecho	19.1	20.8 M	11.2	21.3 M	13.9	20.4	23.9 MW	19.5	23.9 MW	12.0	20.1	16.2	10.2	23.7
(2) Algo insatisfecho	15.9	20.9 MNR	3.9	10.5	25.7 MNR	17.7 M	24.9 MNR	12.8 M	17.7 M	15.8 M	15.3 M	13.6 M	14.0 M	20.8
(1) Totalmente insatisfecho	13.4	8.1	43.9 **	5.0	7.2	11.6	13.8 NW	14.7 NW	10.7	16.4 NW	7.9	10.7	3.5	8.2
No sabe	3.2	3.0	2.2	1.4	8.3 N	6.2	2.4	3.3	4.6	—	1.6	2.8	3.7	2.6
TOP 2 BOX (4, 5)	48.4	47.2	38.8	61.8 **	44.9	44.2	35.0	49.7 Q	43.2	55.8 Q	55.1 MQ	56.7 Q	68.7 **	44.8
BOT 2 BOX (1, 2)	29.3	28.9 N	47.8 **	15.5	32.9 N	29.3 N	38.7 NRUW	27.6 N	28.4 N	32.2 N	23.2	24.3	17.5	28.9
PROMEDIO	3.2	3.3 MQ	2.6	3.7 **	3.1	3.2 M	2.9	3.3 MQ	3.2 M	3.3 M	3.4 MQ	3.5 MQ	3.7 MOPQS	3.2
		Frecuencia												
(5) Totalmente satisfecho	219	24	18	34	3	15	15	48	13	10	18	9	9	5
(4) Algo satisfecho	410	38	27	46	26	31	31	69	37	19	32	14	27	13
(3) Ni satisfecho, ni insatisfecho	248	27	13	28	9	21	31	46	28	6	18	6	5	9
(2) Algo insatisfecho	207	27	5	14	17	18	32	30	21	8	14	5	7	8
(1) Totalmente insatisfecho	175	11	51	6	5	12	18	34	13	9	7	4	2	3
No sabe	42	4	3	2	5	6	3	8	5	—	1	1	2	1
TOP 2 BOX (4, 5)	629	61	45	80	29	46	46	116	51	29	50	22	36	17
BOT 2 BOX (1, 2)	381	38	56	20	21	30	50	64	33	17	21	9	9	11
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q43. ¿Cuán satisfecho está con la presencia y trabajo que realiza la Policía de PR en sus comunidades?

Casi la mitad de los residentes entrevistados están satisfechos en algún grado con la presencia y el trabajo que realizan los oficiales de la NPPR en las comunidades.

- Los niveles de insatisfacción con este criterio son mayores en el NSE A/B y entre los residentes del área policíaca de Arecibo.

Tabla 44.1

Nivel de acuerdo que los Policías de PR traten bien a la población sin hogar en PR

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
(5) Totalmente de acuerdo	13.6	19.5 EF	13.2	15.3	11.9	12.1	13.8	13.4	8.4	13.4	16.0 I	15.4 Z	10.4
(4) Algo de acuerdo	24.9	20.9 E	28.4	24.1	20.9	28.2 E	26.9	22.7	16.8	25.6 I	27.7 I	26.9 Z	21.5
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	21.2	25.3 F	27.4 F	25.9 F	22.0 F	13.8	20.9	21.5	18.4	23.0	20.7	18.4	26.1 Y
(2) Algo en desacuerdo	15.5	13.2	10.3	16.0	19.5 C	15.5	15.0	16.1	20.3 K	15.5	13.5	15.5	15.5
(1) Totalmente en desacuerdo	13.3	8.3	8.2	13.1	11.3	19.2 BCE	11.5	15.3	23.6 JK	11.5	10.6	14.1	11.9
No sabe	11.5	12.9 D	12.4 D	5.6	14.3 D	11.2 D	11.9	11.1	12.6	11.0	11.4	9.7	14.6 Y
TOP 2 BOX (4, 5)	38.6	40.4 E	41.6 E	39.4	32.8	40.3 E	40.7	36.1	25.1	38.9 I	43.7 I	42.3 Z	31.9
BOT 2 BOX (1, 2)	28.8	21.5	18.5	29.1 C	30.9 BC	34.7 BC	26.5	31.4	43.9 JK	27.0	24.2	29.6	27.5
PROMEDIO	3.1	3.4 EF	3.3 EF	3.1	3.0	3.0	3.2	3.0	2.6	3.2 I	3.3 I	3.2	3.0
Frecuencia													
(5) Totalmente de acuerdo	177	31	27	31	38	51	96	81	20	66	92	129	49
(4) Algo de acuerdo	324	33	57	48	66	119	187	138	39	126	159	224	101
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	275	40	55	52	70	58	145	131	43	114	118	153	122
(2) Algo en desacuerdo	201	21	21	32	62	65	104	97	47	76	77	129	73
(1) Totalmente en desacuerdo	173	13	16	26	36	81	80	93	55	57	61	117	56
No sabe	149	20	25	11	46	47	82	67	30	54	65	81	68
TOP 2 BOX (4, 5)	501	64	84	79	104	170	282	219	59	192	250	352	149
BOT 2 BOX (1, 2)	374	34	37	58	98	147	184	190	103	133	138	246	128
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q44. Comparando el trato que la Policía de PR le brinda a la población general, ¿cuán de acuerdo está en que los miembros del policía le brindan un buen trato a la población sin hogar/ sin techo en Puerto Rico?

Tabla 44.2

Nivel de acuerdo que los Policías de PR traten bien a la población sin hogar en PR

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
		Porcentaje (%)												
Z-test		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)
(5) Totalmente de acuerdo	13.6	13.3	8.5	18.7 MP	8.7	8.5	10.3	17.0 MP	9.8	15.6	16.3	19.6	17.2	17.6
(4) Algo de acuerdo	24.9	22.8	19.9	31.9 M	32.2	25.4	23.1	23.2	23.7	28.6	21.8	30.5	25.8	26.0
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	21.2	24.4 M	13.1	16.3	20.0	26.6 M	20.1	23.5 M	23.2	12.0	28.4 MNT	18.4	24.5	15.6
(2) Algo en desacuerdo	15.5	14.8	15.4	15.2	16.2	17.1	21.0	14.1	14.0	14.6	14.4	9.9	16.3	16.2
(1) Totalmente en desacuerdo	13.3	9.9	33.8 **	7.1	8.9	5.0	18.0	12.3 P	16.7 NP	17.8 NP	9.4	8.3	11.0	5.0
No sabe	11.5	14.9	9.3	10.7	14.0	17.4 QW	7.5	9.9	12.6	11.4	9.7	13.2	5.3	19.6 QW
TOP 2 BOX (4, 5)	38.6	36.1	28.5	50.6 LMPOS	40.9	33.9	33.3	40.2 M	33.5	44.2	38.2	50.2 M	42.9	43.6
BOT 2 BOX (1, 2)	28.8	24.6	49.1 **	22.4	25.1	22.2	39.0 **	26.4	30.7	32.3	23.8	18.2	27.3	21.2
PROMEDIO	3.1	3.2 M	2.5	3.5 MQS	3.2 M	3.2 M	2.9	3.2 MQ	3.0 M	3.1 M	3.2 M	3.5 **	3.2 M	3.4 **
Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	177	17	10	24	6	9	13	40	11	8	15	8	9	7
(4) Algo de acuerdo	324	30	23	42	21	26	30	54	28	15	20	12	13	10
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	275	32	15	21	13	28	26	55	27	6	26	7	13	6
(2) Algo en desacuerdo	201	19	18	20	11	18	27	33	16	8	13	4	8	6
(1) Totalmente en desacuerdo	173	13	40	9	6	5	23	29	20	9	9	3	6	2
No sabe	149	19	11	14	9	18	10	23	15	6	9	5	3	8
TOP 2 BOX (4, 5)	501	47	33	66	27	35	43	94	39	23	35	20	22	17
BOT 2 BOX (1, 2)	374	32	57	29	16	23	51	62	36	17	22	7	14	8
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q44. Comparando el trato que la Policía de PR le brinda a la población general, ¿cuán de acuerdo está en que los miembros del policía le brindan un buen trato a la población sin hogar/ sin techo en Puerto Rico?

Cuatro de cada diez encuestados indican cierto nivel de acuerdo positivo con los oficiales de la NPPR que tratan bien a la población indigente. Tres de cada diez miembros de la comunidad muestran algún nivel de desacuerdo, mientras que el resto está de acuerdo neutral.

- Los niveles de acuerdo son más altos entre los residentes de Ponce y Utua, mientras que los niveles de desacuerdo son más altos en los grupos de mayor edad, el NSE A/B y entre los residentes de Arecibo y Caguas.

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA**

El área de cumplimiento sobre los Sistemas de Información y Tecnología tiene como objetivos principales que el NPPR establezca sistemas de información e y utilice tecnología para apoyar la implementación del “Acuerdo” de una manera eficiente y eficaz. (“Acuerdo” ¶ 218)

**Tabla 45.1**

La Policía de PR cuenta con la tecnología adecuada para brindar un servicio más eficiente

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
<b>Porcentaje (%)</b>													
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)
Sí	25.0	41.0	27.0	25.0	18.0	22.0	24.0	25.0	19.0	20.0	31.0	27.0	20.0
		CDEF	E	E							IJ	Z	
No	75.0	59.0	73.0	75.0	82.0	78.0	76.0	75.0	81.0	80.0	69.0	73.0	80.0
			B	B	BCD	B			K	K			Y
<b>Frecuencia</b>													
Sí	319	65	54	51	57	91	169	150	43	98	177	224	94
No	981	93	147	150	261	331	524	457	191	396	395	608	374
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q45. ¿Cree que la Policía de PR tiene la tecnología adecuada para brindar un servicio más eficiente?

**Tabla 45.2**

La Policía de PR cuenta con la tecnología adecuada para brindar un servicio más eficiente

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>		(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)
Sí	25.0	20.0	28.0	33.0	23.0	20.0	17.0	26.0	16.0	29.0	20.0	45.0	36.0	24.0
			OS	LPQSU			S					**	LPQSU	
No	75.0	80.0	72.0	67.0	77.0	80.0	83.0	74.0	84.0	71.0	80.0	55.0	64.0	76.0
		NVW			V	NVW	MNVW	V	MNRVW		NVW			
<b>Frecuencia</b>														
Sí	319	27	33	42	15	21	22	60	18	15	18	17	19	9
No	981	103	84	88	50	83	108	174	99	37	73	22	33	30
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policiaicas.

Q45. ¿Cree que la Policía de PR tiene la tecnología adecuada para brindar un servicio más eficiente?



Solo uno de cada cuatro miembros de la comunidad piensa que el NPPR tiene la tecnología adecuada para brindar un servicio más eficiente.

- Una proporción significativamente mayor de residentes de 18 a 24 años, del NSE D/E y Utuado, Fajardo y Ponce cree que el NPPR tiene la tecnología adecuada.

**Tabla 46.1**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de PR sobre todo tipo de delitos*

	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(Y)	(Z)	
(5) Totalmente de acuerdo	18.1	18.7	21.4 E	19.5	14.0	18.7	19.3	16.7	10.3	18.2 I	21.2 I	19.8 Z	15.0
(4) Algo de acuerdo	22.8	22.1	21.2	20.6	22.9	24.9	23.1	22.5	15.8	24.7 I	24.1 I	23.8	21.1
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	19.3	24.6 F	23.2 F	23.0 F	19.4 F	13.5	20.4	17.9	16.1	18.3	21.3	17.2	22.9 Y
(2) Algo en desacuerdo	16.0	16.9	13.2	18.9 F	21.4 CF	11.6	16.7	15.2	15.9	18.2	14.1	14.7	18.4
(1) Totalmente en desacuerdo	15.6	8.2	11.8	10.4	14.6 B	23.3 BCDE	10.8	20.9 G	35.5 JK	12.3	10.2	17.6 Z	12.0
No sabe	8.3	9.5	9.2	7.6	7.8	8.1	9.6	6.8	6.4	8.2	9.1	6.9	10.7 Y
TOP 2 BOX (4, 5)	40.9	40.8	42.5	40.1	36.9	43.6	42.4	39.2	26.1	42.9 I	45.3 I	43.6 Z	36.1
BOT 2 BOX (1, 2)	31.6	25.1	25.0	29.2	36.0 BC	34.9 BC	27.5	36.2 G	51.4 JK	30.6 K	24.3	32.2	30.3
PROMEDIO	3.1	3.3 E	3.3 E	3.2	3.0	3.0	3.3 H	3.0	2.5	3.2 I	3.4 I	3.2	3.1
Frecuencia													
(5) Totalmente de acuerdo	235	29	43	39	44	79	134	101	24	90	121	165	70
(4) Algo de acuerdo	297	35	43	41	73	105	160	137	37	122	138	198	99
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	250	39	47	46	62	57	142	109	38	90	122	143	107
(2) Algo en desacuerdo	208	27	27	38	68	49	115	93	37	90	81	122	86
(1) Totalmente en desacuerdo	202	13	24	21	46	98	75	127	83	61	58	146	56
No sabe	108	15	19	15	25	34	67	41	15	41	52	58	50
TOP 2 BOX (4, 5)	532	64	86	81	117	184	294	238	61	212	259	363	169
BOT 2 BOX (1, 2)	410	40	50	59	114	147	191	220	120	151	139	268	142
Base no ponderada	1300	164	233	221	375	307	701	599	213	515	572	817	483
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	832	468

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDEF, GH, IJK, YZ.

Q46. ¿Cuán de acuerdo está que el Negociado de la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de Puerto Rico sobre todos los tipos de delitos tales como homicidios, crímenes de odio, violencia doméstica, agresión sexual, etc.?

Tabla 46.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR pública estadísticas generales confiables de PR sobre todo tipo de delitos

	ÁREA POLICIACA													
	TOTAL	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
	Porcentaje (%)													
Z-test	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	
(5) Totalmente de acuerdo	18.1	18.5	16.3	20.1	13.9	15.3	11.8	24.2	13.1	19.9	22.6	17.1	24.7	7.9
(4) Algo de acuerdo	22.8	25.6	12.3	27.6	34.6	21.9	13.4	24.5	23.6	12.3	25.0	38.2	23.5	24.5
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	19.3	20.4	12.6	25.3	12.4	25.7	21.9	15.8	18.3	15.4	22.3	13.8	19.7	27.2
(2) Algo en desacuerdo	16.0	15.8	6.8	12.4	17.7	14.7	27.0	17.5	19.2	17.1	9.3	11.9	15.0	20.8
(1) Totalmente en desacuerdo	15.6	12.8	47.8	9.1	13.8	8.9	18.8	10.5	14.3	21.6	8.4	5.5	12.0	16.8
No sabe	8.3	7.0	4.2	5.4	7.5	13.5	7.1	7.5	11.6	13.7	12.5	13.6	5.1	2.8
TOP 2 BOX (4, 5)	40.9	44.1	28.6	47.8	48.5	37.2	25.2	48.6	36.6	32.2	47.6	55.3	48.2	32.4
BOT 2 BOX (1, 2)	31.6	28.5	54.6	21.6	31.6	23.6	45.8	28.0	33.5	38.7	17.7	17.4	27.0	37.6
PROMEDIO	3.1	3.2	2.4	3.4	3.2	3.2	2.7	3.4	3.0	2.9	3.5	3.6	3.4	2.9
	Frecuencia													
(5) Totalmente de acuerdo	235	24	19	26	9	16	15	57	15	10	21	7	13	3
(4) Algo de acuerdo	297	33	14	36	23	23	17	57	28	6	23	15	12	10
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	250	27	15	33	8	27	29	37	21	8	20	5	10	11
(2) Algo en desacuerdo	208	20	8	16	12	15	35	41	22	9	8	5	8	8
(1) Totalmente en desacuerdo	202	17	56	12	9	9	24	25	17	11	8	2	6	7
No sabe	108	9	5	7	5	14	9	18	14	7	11	5	3	1
TOP 2 BOX (4, 5)	532	57	33	62	32	39	33	114	43	17	43	22	25	13
BOT 2 BOX (1, 2)	410	37	64	28	21	25	60	66	39	20	16	7	14	15
Base no ponderada	1300	131	119	128	61	103	130	251	115	46	91	36	53	36
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas LMNOPQRSTUUVWX.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q46. ¿Cuán de acuerdo está que el Negociado de la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de Puerto Rico sobre todos los tipos de delitos tales como homicidios, crímenes de odio, violencia doméstica, agresión sexual, etc.?

Cuatro de cada diez miembros de la comunidad indican un acuerdo positivo de que el NPPR publique estadísticas confiables sobre todo tipo de delitos.

- Hay diferencias en términos de niveles de acuerdo y desacuerdo, con mayores de 45 años, los hombres y el NSE A/B que exhiben niveles de desacuerdo más altos en comparación con sus grupos de demostración homólogos.
- Por áreas policíacas, Arecibo y Caguas tienen un desacuerdo significativamente mayor con esta afirmación.

**APÉNDICE A****CUESTIONARIO**

En esta oportunidad nos encontramos realizando un estudio sobre opinión pública entre residentes de Puerto Rico y sería muy importante contar con la colaboración de usted. Es importante que usted hable con total y entera libertad; todos sus comentarios, serán valiosos para nosotros y se mantendrán en la más absoluta confidencialidad. ¡Muchas gracias! Para propósitos de calidad esta entrevista puede ser grabada.

**FILTRO**

**F.1** ¿Le gustaría participar?

Si .....1 **[CONTINUAR]**      No ....2 **[TERMINAR]**

**F2.** ¿En cuál grupo de edad se encuentra?

18 a 24 años	1
25 a 34 años	2
35 a 44 años	3
45 a 54 años	4
55 a 59 años	5
60 a 69 años	6
70 años o más	7

**F3.** Género

Femenino	1
Masculino	2
No Binario	3

**F4A.** ¿En qué municipio reside?

<b>I. Área San Juan</b>	<b>1</b>	<b>II. Área Arecibo</b>	<b>2</b>	<b>III. Área Ponce</b>	<b>3</b>	<b>IV. Área Humacao</b>	<b>4</b>	<b>V. Área Mayagüez</b>	<b>5</b>
San Juan	1	Arecibo	2	Guánica	11	Humacao	19	Añasco	24
		Barceloneta	3	Guayanilla	12	Las Piedras	20	Cabo Rojo	25
		Camuy	4	Juana Díaz	13	Maunabo	21	Hormigueros	26
		Ciales	5	Peñuela	14	Naguabo	22	Lajas	27
		Florida	6	Ponce	15	Yabucoa	23	Las Marías	28
		Hatillo	7	Santa Isabel	16			Maricao	29
		Manatí	8	Villalba	17			Mayagüez	20
		Morovis	9	Yauco	18			Sabana Grande	31
		Quebradillas	10					San Germán	32
<b>VI. Área Caguas</b>	<b>6</b>	<b>VII. Área Bayamón</b>	<b>7</b>	<b>VIII. Área Carolina</b>	<b>8</b>	<b>IX. Área Guayama</b>	<b>9</b>		
Aguas Buenas	33	Bayamón	39	Canóvanas	49	Salinas	53		
Caguas	34	Guaynabo	40	Carolina	50	Cayey	54		
Cidra	35	Cataño	41	Loíza	51	Arroyo	55		
Gurabo	36	Toa Alta	42	Trujillo Alto	52	Guayama	56		
Juncos	37	Naranjito	13			Patillas	57		
San Lorenzo	38	Corozal	44						
		Toa Baja	45						
		Dorado	46						
		Vega Alta	47						
		Vega Baja	48						
<b>X. Área Aguadilla</b>	<b>10</b>	<b>XI. Área Utuado</b>	<b>11</b>	<b>XII. Área Fajardo</b>	<b>12</b>	<b>XIII. Área Aibonito</b>	<b>13</b>		
Aguada	58	Adjuntas	64	Ceiba	68	Aibonito	74		
Aguadilla	59	Jayuya	65	Culebra	69	Barranquitas	75		
Moca	60	Lares	66	Fajardo	70	Coamo	76		
Rincón	61	Utuado	67	Luquillo	71	Comerio	77		
Isabela	62			Río Grande	72	Orocovis	78		
San Sebastián	63			Vieques	73				

[PROG: REGISTRAR AUTOMÁTICAMENTE EL ÁREA A LA QUE PERTENECE EL MUNICIPIO MENCIONADO EN F4]

**F4B.** Área

San Juan	1	Arecibo	2	Ponce	3	Humacao	4	Mayaguez	5
Caguas	6	Bayamón	7	Carolina	8	Guayama	9	Aguadilla	10
Utuado	11	Fajardo	12	Aibonito	13				

A continuación, una serie de preguntas con propósitos estadísticos para calificar la información. Las preguntas se refieren exclusivamente a la persona que más aporta a los gastos / ingresos de su hogar. Si hay dos o más personas que aportan, piense solo en la persona que más aporta a los gastos / ingresos de su hogar. La información se mantendrá en estricta confidencialidad.

**SEL1.** ¿Pensando en la persona que más aporta al ingreso del hogar, ¿cuál fue el último grado académico que completó?

	<b>Código</b>
Ninguna educación escolar	1
Escuela elemental (1ro al 5to grado)	2
Escuela intermedia (6to al 8to grado)	3
Comenzó escuela superior (9no al 11 grado)	4
Completó escuela superior (12 grado)	5
Comenzó universidad (No obtuvo un diploma)	6
Grado Asociado (Obtuvo un diploma)	7
Completó universidad / Bachillerato (Obtuvo un diploma)	8
Estudios postgraduados (maestría, doctorado) (Obtuvo un diploma)	9
Cursos Técnicos / Otra educación después de la escuela superior (comercial, enfermería, etc.) (Obtuvo un certificado)	10

**SEL2.** ¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor la situación laboral de la persona que más aporta a los ingresos del hogar?

	<b>Código</b>
Trabaja a tiempo completo (30 horas o más a la semana)	1
Trabaja a tiempo parcial (Menos de 30 horas a la semana)	2
Negocio propio (Dueño de tienda /compañía /empresa / franquicias/ ambulante)	3
Retirado / jubilado	4
Incapacitado	5
Desempleado	6
Ama de casa	7
Estudiante	8

[PROG: MOSTRAR SEL3 SI EN SEL2=1,2. SI EN SEL1=5,6 EN SEL3 SOLO MOSTRAR CODIGOS 3,4,5]

[PROG: MOSTRAR SEL3 SI EN SEL2=1,2. SI EN SEL1=1,2,3,4 EN SEL3 SOLO MOSTRAR CODIGOS 4,5]

**SEL3.** ¿Cuál es la ocupación o la posición en el trabajo de la persona que más aporta a los ingresos en el hogar?

	<b>Código</b>
<b>PROFESIONAL</b> – ejerce un empleo que requiere de conocimientos especializados para un área laboral específica obtenidos en una Universidad o Instituto Técnico y posee un DIPLOMA o CERTIFICADO que valida esos conocimientos.	1
<b>GERENTE DE NIVEL SUPERIOR</b> – (Ejecutivo, Gerente General, Presidente / Vicepresidente, etc. de compañía/empresas/cadenas de establecimientos /hospitales/agencia de gobierno/instituciones financieras)	2
<b>GERENTE DE NIVEL INTERMEDIO</b> – (Administrador/ Director / Gerente: de departamento, de sucursal, establecimiento, restaurante, gerente junior, subdirector, etc.)	3
<b>OFICIO CON ENTRENAMIENTO FORMAL</b> – es un empleo en donde para la labor que realiza NECESITA recibir algún adiestramiento formal de destrezas específicas de parte de su empleador o una fuente externa. (No requiere diploma o certificado Universitario o Instituto Técnico)	4
<b>OFICIO NO REQUIERE ENTRENAMIENTO FORMAL</b> – es un empleo en donde para la labor que realiza NO NECESITA recibir algún adiestramiento formal de parte de su empleador (No requiere diploma o certificado Universitario o Instituto Técnico)	5

**SEL4.** ¿En cuál de los siguientes grupos de Ingreso Familiar Anual se encuentra su hogar actualmente?

<b>Anual</b>	<b>Mensual</b>	<b>Código</b>
Menos de \$9,999	\$833 o menos	1
\$10,000 a \$19,999	\$834 a \$1,665	3
\$20,000 a \$29,999	\$1,666 a \$2500	5
\$30,000 a \$39,999	\$2,501 a \$3,350	7
\$40,000 a \$49,999	\$3,351 a \$3,750	8
\$50,000 a \$74,999	\$4,167 a \$6,250	9
\$75,000 o más	\$6,250 o más	10
No contesta	No contesta	12

[PROG: REGISTRAR AUTOMÁTICAMENTE EL NSE]

**SEL5.** Nivel Socioeconómico

A	1
B	2
C	3
D	4
E	5

**CONOCIMIENTO SOBRE LA REFORMA DE LA POLICIA**

**Q1.** ¿Conoce o ha oído hablar sobre la Reforma que está llevando a cabo la Policía de PR para proteger los derechos civiles de los ciudadanos, su propósito y en que consiste su implementación?

Conozco mucho	5
Conozco algo	4
He oído hablar, pero no conozco casi nada	3
He oído hablar, pero no conozco nada	2
Nunca he oído hablar	1

**[PROG: MOSTRAR Q2 SI EN Q1 ES IGUAL A COD 3,4,5]**

**Q2.** Según su percepción, ¿Cuál considera que ha sido el nivel de impacto que ha tenido la Reforma de la Policía de PR en proteger los derechos civiles de los ciudadanos?

Mucho impacto	4
Algo de impacto	3
Poco impacto	2
Ningún impacto	1
No sabe	5

**Q3.** ¿Cree que la Policía de PR mantiene informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma, los logros obtenidos con su implementación?

Sí	1
No	2

**I. PROFESIONALIZACIÓN**

**Q4.** ¿Cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR actúan de manera profesional cuando intervienen con la ciudadanía promoviendo su confianza en la protección de sus derechos y el respeto en las instituciones de Ley y Orden?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

**Q5.** ¿Considera que la mayoría de los miembros de la Policía de PR se comunican con los ciudadanos de manera respetuosa durante las intervenciones?

Sí	1
No	2

**Q6.** ¿Cree que la Policía de PR cuando identifican casos de corrupción toman las medidas adecuadas?

Sí	1
No	2
No sabe	3

## II. USO DE LA FUERZA

**Q7.** Según su percepción, ¿cuán de acuerdo está que la Policía de PR ha adiestrado a sus policías con técnicas actualizadas necesarias para prevenir el uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

**Q8.** ¿Considera que los miembros de la Policía respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando brindan vigilancia en actividades constitucionales y manifestaciones tales como: huelgas, marchas, etc.?

Sí	1
No	2
No sabe	3

**Q9.** ¿Considera que los miembros de la Policía de PR intervienen de forma adecuada con los ciudadanos que presentan problemas de tener una crisis de salud mental?

Sí	1
No	2
No sabe	3



**III. REGISTROS Y ALLANAMIENTOS**

**Q10.** En los últimos 5 años, ¿ha experimentado o presenciado alguna situación en donde los miembros de la Policía de PR hayan tenido que intervenir con usted o algún otro ciudadano?

Sí	1
No	2

**[PROG: MOSTRAR Q11 SI EN Q10 ES IGUAL A CODIGO 1]**

**Q11.** Durante el proceso de la intervención de los miembros de la Policía de PR con usted u otro ciudadano, ¿cuán confiado se sentía que la policía estaba siguiendo los procedimientos correctos?

Muy confiado	4
Algo confiado	3
Algo desconfiado	2
Muy desconfiado	1
No recuerda	5

**[PROG: MOSTRAR Q12 SI EN Q10 ES IGUAL A COD 1]**

**Q12.** En la intervención, ¿los miembros de la Policía de PR explicaron las razones para intervenir con usted u otro ciudadano de forma clara y profesional?

Sí	1
No	2
No recuerda	3

**Q13.** Según su percepción, ¿cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR cuando realizan arrestos, registros a algún ciudadano o propiedad, o incautaciones siempre los realizan por razones justificadas según lo establece la ley?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

**IV. IGUAL PROTECCIÓN Y NO DISCRIMEN**

**Q14.** Y, ¿cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR les brindan sus servicios de seguridad pública a todos los ciudadanos libre de discrimen?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q15.** ¿Cuán confiado se siente usted de poder interactuar con los miembros de la Policía de PR y no sufrir de ningún tipo de discrimen?

Muy confiado	4
Algo confiado	3
Algo desconfiado	2
Muy desconfiado	1
No sabe	5

**Q16.** Comparando los grupos o sectores específicos de la sociedad que son discriminados en la población en general, ¿cuál o cuáles de esos grupos o sectores cree que son discriminados por los miembros de la Policía de PR, si alguno?

Orientación sexual	1
Género	2
Discapacidad	3
Origen étnico	4
Religión	5
Ideología política	6
País de nacimiento / Nacionalidad	7
Ninguna	8

**Q17.** Según su percepción, ¿considera que los miembros de la Policía de PR le brindan a la comunidad LGBTIQ+ (lesbianas, gays, bisexuales, transexuales y queer) los servicios de seguridad pública de igual manera que se los brindan a los ciudadanos en general?

Sí	1
No	2
No sabe	3

**Q18.** ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR pone mucho interés en atender los Crímenes de Odio?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

**[PROG: MOSTRAR P19 SI EN P16 NO MENCIONARON COD 8]**

**Q19.** ¿Cuán frecuente ha recibido un trato discriminatorio por parte de los miembros de la Policía de PR?

Siempre	1
A veces	2
Nunca	3

**[PROG: MOSTRAR Q20 SI EN Q16 NO MENCIONARON COD 8]**

**Q20.** ¿Cuán de acuerdo está que algunos miembros que pertenecen a los grupos o sectores discriminados en Puerto Rico temen denunciar un delito por temor a represalias?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

**Q21.** Según su percepción, ¿considera que las personas de origen o etnia negra es tratada por los miembros de la Policía de PR de manera diferente a como tratan a otros grupos étnicos en la población en general?

Sí	1
No	2
No sabe	3

**Q22.** ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR atiende de forma efectiva los casos de Violencia Doméstica y Agresión Sexual?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q23.** Según su percepción, ¿Considera que los miembros de la Policía de PR les brindan a las víctimas de Violencia Doméstica y Agresión Sexual un trato adecuado?

Sí	1
No	2
No sabe	3

#### V. RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y CONTRATACION

**Q24.** Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR cuenta con las condiciones y beneficios para atraer personas cualificadas para ser miembro de la policía?

Sí	1
No	2
No sabe	3

**Q25.** ¿Cree que la Policía de PR recluta a candidatos con las características idóneas para formar parte del cuerpo policiaco?

Sí	1
No	2
No sabe	3

**Q26.** ¿Considera que la Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para el reclutamiento de nuevos miembros?

Sí	1
No	2

**Q27.** ¿Cree que la Policía de PR cuenta con representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en Puerto Rico?

Sí	1
No	2

**VI. POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS**

**Q28.** Según su conocimiento, ¿Las políticas, protocolos y manuales de procedimiento de la Policía de PR están accesible a los ciudadanos a través de internet o de cualquier otro medio?

Sí están accesibles	1
No están accesibles	2
No sabe	3

**Q29.** Según su conocimiento, ¿la Policía de PR informa al público en general sobre las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o sin ciudadanía?

Sí	1
No	2
No sabe	3

**VII. ADIESTRAMIENTOS**

**Q30.** Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR adiestra efectivamente a todo su personal, policías y empleados civiles en cuanto a sus responsabilidades, límites de autoridad y políticas o normas de la Policía?

Sí	1
No	2
No sabe	3

**Q31.** ¿Cree que los miembros de la Policía de PR están capacitados para ofrecer servicios a personas con alguna discapacidad (sordos, ciegos, movilidad, etc.)?

Sí	1
No	2
No sabe	3

**VIII. SUPERVISIÓN Y ADMINISTRACIÓN**

**Q32.** ¿Considera que el Negociado de la Policía de PR provee a los miembros de la policía los equipos necesarios para que puedan realizar su trabajo de forma efectiva?

Sí	1
No	2
No sabe	3

**IX. QUERELLAS CIVILES, INVESTIGACIONES INTERNAS y DISCIPLINA**

**Q33.** ¿Cree que la Policía de PR investiga las querellas sometidas por los ciudadanos contra algún miembro de la policía por conducta inadecuada de forma objetiva, completa y trasparente?

Sí	1
No	2
No sabe	3

**Q34.** Según su conocimiento, ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR siempre aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los miembros de la policía querellados y señalados positivamente que han cometido una falta?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

**Q35.** ¿La Policía de PR provee información pública a la ciudadanía de las estadísticas de las investigaciones de querellas sobre algún miembro de la policía o empleados civiles sometidas por querellantes?

Sí	1
No	2

**Q36.** ¿Cree que la Policía de PR toma medidas adecuadas para proteger a los ciudadanos que someten querellas contra algún miembro de la policía de posibles represalias?

Sí	1
No	2
No sabe	3

**Q37.** Según su conocimiento, ¿cuán de acuerdo está que la Policía de PR tiene mecanismos de forma física o por internet eficientes, manejables y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún miembro de la policía?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

**Q38.** ¿Sabe cómo someter una querrela por conducta inadecuada de algún miembro de la Policía de PR?

Sí	1
No	2

#### X. INTERACCION CON LA COMUNIDAD E INFORMACIÓN PÚBLICA

**Q39** Según su percepción, ¿cuán de acuerdo está en que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

**Q40.** ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR fomenta la colaboración de los miembros de la policía con las comunidades en la prevención y solución de problemas?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

**Q41.** Según su percepción, ¿cuál es el nivel de confianza que tienen los ciudadanos en cuanto a los servicios de seguridad pública que les brindan los miembros de la Policía de PR?

Muy confiado	4
Algo confiado	3
Algo desconfiado	2
Muy desconfiado	1
No sabe	5

**Q42.** ¿Cuál es el nivel de respeto que existe entre la comunidad y los miembros de la Policía de PR?

Mucho Respeto	4
Algo de Respeto	3
Poco Respeto	2
Ningún Respeto	1
No sabe	5

**Q43.** ¿Cuán satisfecho está con la presencia y trabajo que realiza la Policía de PR en sus comunidades?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

**Q44.** Comparando el trato que la Policía de PR le brinda a la población general, ¿cuán de acuerdo está en que los miembros del policía le brindan un buen trato a la población sin hogar/ sin techo en Puerto Rico?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

#### **XI. SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA**

**Q45.** ¿Cree que la Policía de PR tiene la tecnología adecuada para brindar un servicio más eficiente?

Sí	1
No	2

**Q46.** ¿Cuán de acuerdo está que el Negociado de la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de Puerto Rico sobre todos los tipos de delitos tales como homicidios, crímenes de odio, violencia doméstica, agresión sexual, etc.?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6



**DEMOGRÁFICOS**

Para terminar, necesitamos que por favor nos conteste las preguntas a continuación con la finalidad de poder clasificar demográficamente la información que nos ha brindado, gracias.

**D1.** Su estado civil actualmente es...

Casado(a)	1
Soltero(a)	2
Divorciado(a) / Separado(a)	3
Viudo(a)	4
Conviviendo	5

**D2.** Si está trabajando en este momento, favor de indicar si es a tiempo completo o tiempo parcial. Si no está trabajando en este momento favor de marca No trabajo.

Trabaja a tiempo completo (30 horas o más a la semana)	1
Trabaja a tiempo parcial (Menos de 30 horas a la semana)	2
No trabajo	3

**D3.** ¿Cuál fue el último grado académico que completó usted?

Ninguna educación escolar	1
Escuela elemental (1ro al 5to grado)	2
Escuela intermedia (6to al 8to grado)	3
Comenzó escuela superior (9no al 11 grado)	4
Completó escuela superior (12 grado)	5
Comenzó universidad (No obtuvo un diploma)	6
Grado Asociado (Obtuvo un diploma)	7
Completó universidad / Bachillerato (Obtuvo un diploma)	8
Estudios post-graduados (maestría, doctorado) (Obtuvo un diploma)	9
Cursos Técnicos / Otra educación después de la escuela superior (comercial, enfermería, etc.) (Obtuvo un certificado)	10

**D4.** ¿El tipo de vivienda donde usted reside actualmente es un ...?

Casa	1
Apartamento Casa	2
Apartamento Condominio	3
Residencial Público / Propiedad del Gobierno	4
Otros tipos de vivienda	5

**D5.** ¿Su vivienda está ubicada...?

En el centro de un área urbana	1
En las afueras de un área urbana	2
En una zona rural	3

**D6.** ¿A qué grupo étnico usted pertenece?

Hispana o Latina	1
Predominante Blanca	2
Predominante Negra	3
Predominante Asiática	4
Otro grupo étnico	5

**D7.** ¿Cuál es su lugar de nacimiento?

Puerto Rico	1
República Dominicana	2
Cuba	3
México	4
Haití	5
Estados Unidos	6
Canadá	7
País Asiático	8
País de Centro América	9
País de Sur América	10
País de Europa	11
País de África	12
Medio Oriente	13

**D8.** ¿Cómo mejor define su posición en relación con los demás miembros de su núcleo familiar?

Esposa	1
Esposo	2
No casada conviviendo	3
No casado conviviendo	4
Hija	5
Hijo	6
Hijastra	7
Hijastro	8
Hermana	9
Hermano	10
Madre	11
Padre	12
Nieta	13
Nieto	14
Suegra	15
Suegro	16
Nuera	17
Yerno	18
Otro miembro del hogar Femenino	19
Otro miembro del hogar Masculino	20

**[PROG: VARIABLE SOLO PARA USO INTERNO]**

**VARIABLE INTERNA: GÉNERO**

Femenino	D8=1,3,5,7,9,11,13,15,17,19	1
Masculino	D8=2,4,6,8,10,12,14,1,6,18,20	2