



# Encuesta NPPR de TCA - Reporte



San Juan, Puerto Rico

Junio 2022

**TABLA DE CONTENIDO**

Resumen ejecutivo .....	15
Resumen de hallazgos.....	16
Introducción.....	20
Objetivos clave.....	20
Organización del informe.....	20
Metodología .....	22
Método de investigación .....	22
Población objetivo de estudio.....	23
Base para el análisis .....	28
Resultados .....	29
Conocimiento sobre la reforma de la policía .....	29
Once áreas de cumplimiento	
Profesionalización .....	35
Uso de la fuerza .....	41
Registros y allanamientos .....	47
Igual protección y no discrimen .....	52
Reclutamiento, selección y contratación .....	66
Políticas y procedimientos .....	70
Adiestramientos.....	74
Supervisión y administración .....	81
Querellas civiles, investigaciones internas y disciplina.....	90
Interacción con la comunidad e información pública.....	98
Sistemas de información y tecnología.....	107
Apéndice A: Cuestionario.....	110

**LISTA DE TABLAS**

Tabla 1.1	Conocimiento sobre la Reforma del NPPR (Por Demográficos).....	29
Tabla 1.2	Conocimiento sobre la Reforma del NPPR (Por Área Policiaca).....	30
Tabla 2.1	Nivel de Impacto de la Reforma de la Policía de PR en la protección de los derechos civiles de los ciudadanos (Por Demográficos) .....	31
Tabla 2.2	Nivel de Impacto de la Reforma de la Policía de PR en la protección de los derechos civiles de los ciudadanos (Por Área Policiaca) .....	32
Tabla 3.1	La Policía de PR mantiene informado a sus oficiales sobre el proceso de la Reforma de la PPR (Por Demográficos) .....	33
Tabla 3.2	La Policía de PR mantiene informado a sus oficiales sobre el proceso de la Reforma de la PPR (Por Área Policiaca).....	33
Tabla 4.1	La Policía de PR mantiene informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma de la PPR (Por Demográficos).....	34
Tabla 4.2	La Policía de PR mantiene informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma de la PPR (Por Área Policiaca) .....	34
Tabla 5.1	Nivel de acuerdo que los Policías de la PPR actúan de manera respetuosa cuando intervienen con los ciudadanos (Por Demográficos) .....	35
Tabla 5.2	Nivel de acuerdo que los Policías de la PPR actúan de manera respetuosa cuando intervienen con los ciudadanos (Por Área Policiaca) .....	36
Tabla 6.1	Los supervisores de la Policía de PR se comunican con sus subordinados de manera profesional (Por Demográficos).....	36
Tabla 6.2	Los supervisores de la Policía de PR se comunican con sus subordinados de manera profesional (Por Área Policiaca).....	37

Tabla 7.1	La Policía de PR recibe el adiestramiento técnico y la supervisión adecuada para promover el comportamiento ético (Por Demográficos) .....	37
Tabla 7.2	La Policía de PR recibe el adiestramiento técnico y la supervisión adecuada para promover el comportamiento ético (Por Área Policiaca) .....	38
Tabla 8.1	Los oficiales de la Policía tienen los mecanismos adecuados para notificar sobre comportamientos no éticos dentro de la Policía de PR (Por Demográficos) .....	38
Tabla 8.2	Los oficiales de la Policía tienen los mecanismos adecuados para notificar sobre comportamientos no éticos dentro de la Policía de PR (Por Área Policiaca) .....	39
Tabla 9.1	Nivel de acuerdo que los procesos de promoción son transparentes, equitativos y justos (Por Demográficos) .....	39
Tabla 9.2	Nivel de acuerdo que los procesos de promoción son transparentes, equitativos y justos (Por Área Policiaca) .....	40
Tabla 10.1	Nivel de acuerdo que los Policías de PR han sido adiestrado con técnicas modernas para prevenir el uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos (Por Demográficos) .....	41
Tabla 10.2	Nivel de acuerdo que los Policías de PR han sido adiestrado con técnicas modernas para prevenir el uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos (Por Área Policiaca) .....	42
Tabla 11.1	Los Policías de PR respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando responden a una manifestación (Por Demográficos) .....	43
Tabla 11.2	Los Policías de PR respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando responden a una manifestación (Por Área Policiaca) .....	43

Tabla 12.1	Recursos que tienen los Policías de PR para proteger el derecho a la libre expresión de los ciudadanos durante una manifestación o situación de conglomeración de personas (Por Demográficos).....	44
Tabla 12.2	Recursos que tienen los Policías de PR para proteger el derecho a la libre expresión de los ciudadanos durante una manifestación o situación de conglomeración de personas (Por Área Policiaca).....	45
Tabla 13.1	Los Policías de PR han recibido adiestramientos efectivos para intervenir de forma adecuada con los ciudadanos que presentan problemas de salud mental (Por Demográficos) .....	46
Tabla 13.2	Los Policías de PR han recibido adiestramientos efectivos para intervenir de forma adecuada con los ciudadanos que presentan problemas de salud mental (Por Área Policiaca) .....	46
Tabla 14.1	Los Policías de PR explican de manera clara y respetuosa las razones cuando intervienen con algún ciudadano (Por Demográficos).....	47
Tabla 14.2	Los Policías de PR explican de manera clara y respetuosa las razones cuando intervienen con algún ciudadano (Por Área Policiaca) .....	47
Tabla 15.1	Frecuencia con que los Policías de PR tienen razones justificadas cuando realizan arrestos, registros o allanamientos a algún ciudadano o propiedad, o incautaciones a base de causa probable según lo establece la ley (Por Demográficos).....	48
Tabla 15.2	Frecuencia con que los Policías de PR tienen razones justificadas cuando realizan arrestos, registros o allanamientos a algún ciudadano o propiedad, o incautaciones a base de causa probable según lo establece la ley (Por Área Policiaca).....	48
Tabla 16.1	Trato que le brindan los Policías de PR a los ciudadanos durante las intervenciones (Por Demográficos).....	49
Tabla 16.2	Trato que le brindan los Policías de PR a los ciudadanos durante las intervenciones (Por Área Policiaca).....	49

Tabla 17.1	Los supervisores de campo de la Policía de PR cumplen con las normas de responder a la escena de un arresto cuando le es requerido (Por Demográficos).....	50
Tabla 17.2	Los supervisores de campo de la Policía de PR cumplen con las normas de responder a la escena de un arresto cuando le es requerido (Por Área Policiaca).....	50
Tabla 18.1	Es una práctica en la Policía de PR que un supervisor verifica que los arrestados no tengan lesiones, y de tenerlas, asegurarse de que reciba atención médica adecuada (Por Demográficos).....	51
Tabla 18.2	Es una práctica en la Policía de PR que un supervisor verifica que los arrestados no tengan lesiones, y de tenerlas, asegurarse de que reciba atención médica adecuada (Por Área Policiaca).....	51
Tabla 19.1	La Policía de PR cuenta con representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en PR (Por Demográficos).....	52
Tabla 19.2	La Policía de PR cuenta con representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en PR (Por Área Policiaca).....	52
Tabla 20.1	Nivel de acuerdo está que los supervisores tratan a todos los Policías de PR de igual manera sin ningún tipo de discrimen (Por Demográficos).....	53
Tabla 20.2	Nivel de acuerdo está que los supervisores tratan a todos los Policías de PR de igual manera sin ningún tipo de discrimen (Por Área Policiaca).....	54
Tabla 21.1	Nivel de acuerdo que los Policías de PR no discriminan contra los ciudadanos al brindar los servicios de protección (Por Demográficos) .....	55
Tabla 21.2	Nivel de acuerdo que los Policías de PR no discriminan contra los ciudadanos al brindar los servicios de protección (Por Área Policiaca) .....	56
Tabla 22.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR identifica y resuelve los crímenes motivados por odio de forma oportuna y adecuada (Por Demográficos) .....	57

Tabla 22.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR identifica y resuelve los crímenes motivados por odio de forma oportuna y adecuada (Por Área Policiaca) .....	58
Tabla 23.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR atiende efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual (Por Demográficos) .....	59
Tabla 23.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR atiende efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual (Por Área Policiaca) .....	60
Tabla 24.1	Los Policías de PR les brindan a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual un trato adecuado (Por Demográficos) .....	61
Tabla 24.2	Los Policías de PR les brindan a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual un trato adecuado (Por Área Policiaca) .....	61
Tabla 25.1	Los Policías de PR han sido orientados con guías y normas específicas para interactuar o intervenir de forma adecuada con personas transgénero o transexuales (Por Demográficos).....	62
Tabla 25.2	Los Policías de PR han sido orientados con guías y normas específicas para interactuar o intervenir de forma adecuada con personas transgénero o transexuales (Por Área Policiaca).....	63
Tabla 26.1	Nivel de acuerdo que la conducta de los Policías de PR es razonable hacia los ciudadanos arrestados (Por Demográficos).....	64
Tabla 26.2	Nivel de acuerdo que la conducta de los Policías de PR es razonable hacia los ciudadanos arrestados (Por Área Policiaca).....	65
Tabla 27.1	La Policía de PR cuenta con las condiciones y beneficios para emplear personas calificadas para ser miembros del cuerpo policiaco (Por Demográficos).....	66
Tabla 27.2	La Policía de PR cuenta con las condiciones y beneficios para emplear personas calificadas para ser miembros del cuerpo policiaco (Por Área Policiaca).....	66

Tabla 28.1	La Policía de PR recluta a candidatos con las características idóneas para promover la filosofía de la policía comunitaria y la protección de los derechos civiles  (Por Demográficos).....	67
Tabla 28.2	La Policía de PR recluta a candidatos con las características idóneas para promover la filosofía de la policía comunitaria y la protección de los derechos civiles  (Por Área Policiaca).....	67
Tabla 29.1	La Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para el reclutamiento de nuevos miembros  (Por Demográficos).....	68
Tabla 29.2	La Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para el reclutamiento de nuevos miembros  (Por Área Policiaca).....	68
Tabla 30.1	La Policía de PR cuenta con incentivos, condiciones e iniciativas necesarias para retener su talento humano (Por Demográficos) .....	69
Tabla 30.2	La Policía de PR cuenta con incentivos, condiciones e iniciativas necesarias para retener su talento humano (Por Área Policiaca) .....	69
Tabla 31.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene políticas, protocolos y manuales de procedimiento bien definidos, que contienen de forma detallada las funciones y obligaciones de cada unidad/división operacional de la policía (Por Demográficos).....	70
Tabla 31.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene políticas, protocolos y manuales de procedimiento bien definidos, que contienen de forma detallada las funciones y obligaciones de cada unidad/división operacional de la policía (Por Área Policiaca) .....	71
Tabla 32.1	Los responsables de desarrollar las políticas de la Policía de PR toman en consideración la opinión y sugerencias de los miembros del cuerpo policiaco (Por Demográficos) .....	72

Tabla 32.2	Los responsables de desarrollar las políticas de la Policía de PR toman en consideración la opinión y sugerencias de los miembros del cuerpo policiaco (Por Área Policiaca) .....	72
Tabla 33.1	La Policía de PR suficiente capacitación y recursos para recopilar, analizar y difundir datos que sean útiles para los oficiales y supervisores en sus operaciones diarias y toma de decisiones (Por Demográficos) .....	73
Tabla 33.2	La Policía de PR suficiente capacitación y recursos para recopilar, analizar y difundir datos que sean útiles para los oficiales y supervisores en sus operaciones diarias y toma de decisiones (Por Área Policiaca) .....	73
Tabla 34.1	La Policía de PR provee suficientes adiestramientos cada año al cuerpo policiaco para que puedan ejercer sus funciones de manera actualizada, profesional, y dentro del marco de su autoridad (Por Demográficos) .....	74
Tabla 34.2	La Policía de PR provee suficientes adiestramientos cada año al cuerpo policiaco para que puedan ejercer sus funciones de manera actualizada, profesional, y dentro del marco de su autoridad (Por Área Policiaca) .....	74
Tabla 35.1	Los Policías de PR están capacitados para ofrecer servicios a personas con alguna discapacidad (Por Demográficos) .....	75
Tabla 35.2	Los Policías de PR están capacitados para ofrecer servicios a personas con alguna discapacidad (Por Área Policiaca) .....	75
Tabla 36.1	Nivel de acuerdo que los instructores que brindan adiestramientos a los Policías de PR usan métodos adecuados para impulsar su aprendizaje y capacitación (Por Demográficos) .....	76
Tabla 36.2	Nivel de acuerdo que los instructores que brindan adiestramientos a los Policías de PR usan métodos adecuados para impulsar su aprendizaje y capacitación (Por Área Policiaca) .....	77
Tabla 37.1	La Policía de PR brinda adiestramientos para implementar las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o sin ciudadanía (Por Demográficos).....	78

Tabla 37.2	La Policía de PR brinda adiestramientos para implementar las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o sin ciudadanía (Por Área Policiaca) .....	78
Tabla 38.1	Recursos que los Policías de PR les ha brindado a sus miembros para que puedan realizar su trabajo de forma efectiva (Por Demográficos) .....	79
Tabla 38.2	Recursos que los Policías de PR les ha brindado a sus miembros para que puedan realizar su trabajo de forma efectiva (Por Área Policiaca) .....	80
Tabla 39.1	La Policía de PR tiene un sistema eficiente en que los supervisores pueden identificar de forma temprana, comportamientos inadecuados de los oficiales de la policía (Por Demográficos).....	81
Tabla 39.2	La Policía de PR tiene un sistema eficiente en que los supervisores pueden identificar de forma temprana, comportamientos inadecuados de los oficiales de la policía (Por Área Policiaca).....	81
Tabla 40.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR cuenta con la cantidad necesaria de supervisores cualificados (Por Demográficos) .....	82
Tabla 40.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR cuenta con la cantidad necesaria de supervisores cualificados (Por Área Policiaca) .....	83
Tabla 41.1	Nivel de objetividad del sistema de evaluación del trabajo y desempeño de los Policías de PR (Por Demográficos).....	84
Tabla 41.2	Nivel de objetividad del sistema de evaluación del trabajo y desempeño de los Policías de PR (Por Área Policiaca).....	85
Tabla 42.1	Nivel de acuerdo que los comandantes del área demuestran el liderazgo efectivo para alcanzar las metas de la Policía de PR (Por Demográficos).....	86
Tabla 42.2	Nivel de acuerdo que los comandantes del área demuestran el liderazgo efectivo para alcanzar las metas de la Policía de PR (Por Área Policiaca).....	87

Tabla 43.1	Nivel de acuerdo que los directores de unidad demuestran el liderazgo efectivo para alcanzar las metas de la Policía de PR (Por Demográficos).....	88
Tabla 44.1	El superintendente / comisionado está dirigiendo a la Policía de PR hacia una policía comunitaria que protege los derechos civiles (Por Demográficos).....	89
Tabla 44.2	El superintendente / comisionado está dirigiendo a la Policía de PR hacia una policía comunitaria que protege los derechos civiles (Por Área Policiaca) .....	89
Tabla 45.1	La Policía de PR investiga las querellas sometidas contra algún miembro de la policía por conducta inadecuada de forma objetiva y completa (Por Demográficos).....	90
Tabla 45.2	La Policía de PR investiga las querellas sometidas contra algún miembro de la policía por conducta inadecuada de forma objetiva y completa (Por Área Policiaca).....	90
Tabla 46.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR de manera consistente aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los miembros de la policía con querellas sostenidas por haber cometido una falta (Por Demográficos).....	91
Tabla 46.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR de manera consistente aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los miembros de la policía con querellas sostenidas por haber cometido una falta (Por Área Policiaca).....	92
Tabla 47.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene mecanismos confidenciales y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún miembro de la policía (Por Demográficos).....	93
Tabla 47.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene mecanismos confidenciales y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún miembro de la policía (Por Área Policiaca).....	94
Tabla 48.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR protege contra represalias a personal de la policía que se querella contra otro miembro del cuerpo policiaco (Por Demográficos) .....	95

Tabla 48.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR protege contra represalias a personal de la policía que se querrela contra otro miembro del cuerpo policiaco (Por Área Policiaca).....	96
Tabla 49.1	La Policía de PR toma medidas apropiadas cuando identifica casos de corrupción (Por Demográficos).....	97
Tabla 49.2	La Policía de PR toma medidas apropiadas cuando identifica casos de corrupción (Por Área Policiaca).....	97
Tabla 50.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad (Por Demográficos).....	98
Tabla 50.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad (Por Área Policiaca).....	99
Tabla 51.1	Nivel de acuerdo que Policía Comunitaria promueve la participación de las comunidades en la solución de problemas y combatir el crimen (Por Demográficos) .....	100
Tabla 51.2	Nivel de acuerdo que Policía Comunitaria promueve la participación de las comunidades en la solución de problemas y combatir el crimen (Por Área Policiaca) .....	101
Tabla 52.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros para trabajar y combatir el crimen junto a las comunidades (Por Demográficos) .....	102
Tabla 52.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros para trabajar y combatir el crimen junto a las comunidades (Por Área Policiaca) .....	103
Tabla 53.1	Nivel de respeto que tienen las comunidades hacia los Policías de PR (Por Demográficos).....	104
Tabla 53.2	Nivel de respeto que tienen las comunidades hacia los Policías de PR (Por Área Policiaca).....	104
Tabla 54.1	Nivel de acuerdo que Policías de PR le brindan un buen trato a la población sin hogar/ sin techo en Puerto Rico (Por Demográficos).....	105

---

Tabla 54.2	Nivel de acuerdo que Policías de PR le brindan un buen trato a la población sin hogar/ sin techo en Puerto Rico (Por Área Policiaca) .....	106
Tabla 55.1	La Policía de PR provee suficiente adiestramiento a los policías para capacitarlos en el uso eficiente y adecuado de los sistemas de información (Por Demográficos).....	107
Tabla 55.2	La Policía de PR provee suficiente adiestramiento a los policías para capacitarlos en el uso eficiente y adecuado de los sistemas de información (Por Área Policiaca) .....	107
Tabla 56.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de puerto rico sobre todos los tipos de delitos (Por Demográficos) .....	108
Tabla 56.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de puerto rico sobre todos los tipos de delitos (Por Área Policiaca) .....	109

**LISTA DE FIGURAS**

Figura 1 Población Objetivo de Estudio.....23

Figura 2 Mapa de las Áreas Policiacas ..... 24

Figura 3 Policías residen en la misma área policiaca de servicio .....25

Figura 4 Perfil Demográfico.....26

**RESUMEN EJECUTIVO****RESUMEN EJECUTIVO**

El 17 de julio de 2013 se firmó el acuerdo ejecutable ante el tribunal entre el Departamento de Justicia de Estados Unidos (DJEU) y el Estado Libre Asociado de Puerto Rico (ELA) para la implementación de una Reforma Sostenible del Negociado de la Policía de Puerto Rico (NPPR). (“Acuerdo para la Reforma Sostenible del Negociado de la Policía de Puerto Rico”, de aquí en adelante referido como el “Acuerdo”)

Los objetivos principales del “Acuerdo” son asegurar que el NPPR realice servicios policíacos de una manera que sostenga los derechos civiles y que promueva la seguridad pública mediante el proveerle a los oficiales del NPPR con las herramientas, orientación y recursos que necesiten para poder combatir el crimen efectivamente. La implementación de este Acuerdo es con la intención de proteger la seguridad pública, garantizar los derechos civiles individuales, e incrementar la confianza pública en la policía. (“Acuerdo” ¶ 1)

Los requerimientos que hay que cumplir para la implementación se dividen en once áreas de cumplimiento: profesionalización, uso de la fuerza, registros y allanamientos, igual protección y no discrimen, reclutamiento, selección y contrataciones, políticas y procedimientos, adiestramientos, supervisión y administración, querellas civiles, investigaciones internas y disciplina, interacción con la comunidad e información pública, sistemas de información y tecnología. (“Acuerdo” ¶ 3)

Como parte de las actividades desarrolladas para monitorear los avances logrados por la Reforma se realiza un estudio entre los miembros de la fuerza policiaca para auscultar su percepción sobre el trabajo que realizan en las comunidades y la seguridad pública en Puerto Rico.

## RESUMEN DE LOS HALLAZGOS

Prácticamente todos los oficiales de la PPR entrevistados indicaron tener conocimiento sobre la Reforma de la PPR que está llevando a cabo el NPPR, y más de la mitad indicó tener mucho conocimiento al respecto.

- La mayoría de los oficiales de la PPR encuestados está de acuerdo en que la Reforma de la PPR está logrando su objetivo de proteger los derechos civiles de los ciudadanos, que se les mantiene informados sobre el proceso de Reforma de la PPR y que se ha mantenido informados a los ciudadanos sobre el proceso.

Todos los elementos relacionados con la Profesionalización (interactuar respetuosamente con los ciudadanos, los supervisores son profesionales cuando se comunican con sus subordinados, reciben adiestramientos adecuados para promover un comportamiento ético y existen mecanismos para denunciar comportamientos no éticos) reciben una respuesta mayoritaria de acuerdo por parte de los oficiales de la PPR, aunque con un acuerdo algo inferior, de que los procesos de promoción sean transparentes, equitativos y justos.

En el Uso de la Fuerza existe un alto acuerdo en haber recibido los adiestramientos adecuados con técnicas modernas para prevenir el uso excesivo de la fuerza al intervenir a los ciudadanos, sobre cómo abordar el derecho a la libre expresión durante una manifestación y de respetar y proteger el derecho de los ciudadanos a la libre expresión cuando responden a una manifestación.

- Sin embargo, hay una respuesta más mixta con respecto a contar con el equipo adecuado cuando se trata de una manifestación y sobre respetar y proteger el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando responden a una manifestación.

Hay un alto acuerdo de los oficiales de la PPR con respecto a todos los elementos relacionados con los Registros y Allanamientos (intervienen de manera clara y respetuosa, están justificados para

intervenir, el trato es adecuado y los supervisores siguen el protocolo al responder a la escena de un arresto y examinar a los detenidos para lesiones).

En términos de Igualdad de Protección y No Discrimen, dos tercios de los oficiales de la PPR dijeron que la Policía de PR tiene representación de diferentes grupos étnicos o sectores en PR, con una mayor proporción de acuerdo en que los supervisores tratan a todos los oficiales de la Policía por igual y que la conducta de los oficiales hacia ciudadanos arrestados es razonable.

- Existe un alto acuerdo que los oficiales de la PPR no discriminan en la prestación de servicios de seguridad, que sean efectivos en el manejo de delitos de odio, incidentes de violencia doméstica y agresiones sexuales, y que hayan sido debidamente adiestrados sobre cómo interactuar con la comunidad transgénero.

Hay una respuesta mixta con el elemento relacionado con Reclutamiento, Selección y Contratación. Si bien dos tercios de los oficiales de la PPR están de acuerdo en que la Policía de PR sí recluta candidatos con las características adecuadas para promover la filosofía de policía comunitaria y protección de los derechos civiles, todos los demás elementos obtienen una mayor respuesta de desacuerdo (no tiene las condiciones y beneficios para emplear personal calificado para ser oficiales de la PPR, no cuenta con una campaña de promoción efectiva y atractiva para la contratación y, lo que es más importante, no cuenta con los incentivos, condiciones e iniciativas necesarias para retener su talento).

También hay una respuesta mixta con Políticas y Procedimientos. La mayoría de los oficiales están de acuerdo en que la Policía de PR tiene políticas, protocolos y manuales de procedimientos bien definidos, pero no están de acuerdo en que los responsables de desarrollar las políticas de la Policía de PR tomen en cuenta las opiniones y sugerencias de los oficiales de la PPR.

- Los oficiales de la PPR están divididos casi por igual (aunque con un acuerdo un poco mayor) sobre si la Policía de PR brinda suficientes adiestramientos para recopilar, analizar y difundir datos útiles a los oficiales y supervisores de la PPR para su toma de decisiones y operación diarias.

Si bien la mayoría de los elementos de Adiestramiento obtienen un acuerdo alto (adiestramiento suficiente para realizar el trabajo de manera actualizada y profesional, recibir los adiestramientos adecuados para un trabajo efectivo, métodos apropiados utilizados para aprender y adiestrarse; adiestramientos sobre cómo interactuar con extranjeros y no ciudadanos), hay dos elementos que obtienen una respuesta de desacuerdo: Provistos con el equipo adecuado para realizar el trabajo de manera efectiva y adiestrados para ofrecer servicios a personas con discapacidades.

Existe una discrepancia en cuanto a tener un sistema eficiente en el que los supervisores puedan identificar tempranamente comportamientos inadecuados de los oficiales de la PPR, con contar con el número necesario de oficiales supervisores calificados, y sobre qué tan objetivo es el sistema para evaluar el trabajo y desempeño de los oficiales de la PPR.

- Existe un alto nivel acuerdo en que los comandantes de área y directores de unidad de la Policía brinden un liderazgo efectivo, y que el superintendente/comisionado esté dirigiendo a la Policía de PR para que sea una policía comunitaria que proteja los derechos civiles.

En lo que respecta a Querellas Civiles, Investigaciones Internas y Disciplina, existe un acuerdo mayoritario (alrededor de dos tercios aproximadamente) de que la Policía de PR investiga de manera objetiva y completa las querellas presentadas contra cualquier policía por conducta indebida, que aplica consistentemente las medidas disciplinarias correspondientes a oficiales de la PPR que hayan recibido querellas por la comisión de infracciones, y que la Policía de PR cuente con mecanismos confidenciales y accesibles para presentar denuncias de mala conducta contra cualquier oficial de la PPR.

- Hay menos acuerdo en poder brindar protección contra represalias por presentar querellas por mala conducta y en tomar las medidas apropiadas al identificar casos de corrupción.

Existe un alto acuerdo en cuanto a las Interacciones con la Comunidad, particularmente en conocer las necesidades y preocupaciones de la comunidad, en cómo se trata a la población en situación de calle, en promover la participación comunitaria en la resolución de delitos, y en capacitar a los agentes para trabajar y combatir el delito junto con las comunidades.

- Sin embargo, los oficiales de la PPR están igualmente divididos sobre si las comunidades tienen respeto por los oficiales.

Los oficiales de la PPR están divididos casi por igual sobre si la Policía de PR brinda suficiente adiestramiento con respecto al uso eficiente y adecuado de los sistemas de información. Hay mayor acuerdo en cuanto a publicar estadísticas generales confiables sobre todo tipo de delitos en Puerto Rico.

## INTRODUCCION

El estudio de investigación tuvo como propósito medir la percepción de la policía sobre su trabajo comunitario, la seguridad pública en Puerto Rico y la evaluación del cumplimiento de la Reforma de la PPR. Este informe presenta los resultados del estudio TC NPPR realizado a pedido de la Oficina del Monitor y la NPPR.

### OBJETIVOS CLAVE

Los tres objetivos clave de este estudio:

- El Departamento de Justicia de los Estados Unidos (USDOJ) estableció un acuerdo con el Gobierno de Puerto Rico y el Negociado de Policía de PR (JPPR) para la Reforma Sustentable del Departamento de Policía de Puerto Rico, donde en una de las disposiciones la NPPR está obligada a emprender, con la supervisión de un Monitor designado por el tribunal y la supervisión del USDOJ.
- El Acuerdo de Reforma de la Policía se alcanzó con el fin de implementar reformas que están diseñadas para garantizar la vigilancia policial constitucional, promover la seguridad pública y fortalecer la confianza pública en la NPPR.
- La oficina del Monitor ha solicitado una encuesta que debe incluir tres fases, una de las cuales es una encuesta a los oficiales del NPPR.

### ORGANIZACIÓN DEL INFORME

La sección de metodología describe el método de investigación utilizado en el estudio.

En la sección de Muestra se detallan las características de la muestra representativa y el perfil demográfico de los participantes del estudio.

En la sección Base para el análisis se describe el análisis estadístico aplicado en el estudio.

En la sección de Resultados se presentan los hallazgos de la percepción que tienen las comunidades sobre la Reforma, su propósito e implementación.

Luego, se presenta en subgrupos el análisis detallado de las once áreas de cumplimiento que agrupan los requisitos que se deben cumplir en la Reforma de la Policía. Las once áreas de cumplimiento son:

- Profesionalización
- Uso de la fuerza
- Registros y allanamientos
- Igual protección y no discrimen
- Reclutamiento, selección y contratación
- Políticas y procedimientos
- Adiestramientos
- Supervisión y administración
- Querellas civiles, investigaciones internas, y disciplina
- Interacción con la comunidad e información pública
- Sistemas de información y tecnología

El Apéndice A se incluyó la herramienta de investigación que se utilizó para realizar la recopilación de datos.

## METODOLOGÍA

### MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

La recolección de datos se realizó entre el 23 de marzo al 19 de abril de 2022.

El estudio utilizó una técnica de entrevista en línea para la recolección de datos. La duración máxima del cuestionario fue de 12 minutos con preguntas cerradas.

Para contactar a los participantes, el Departamento de Policía de Puerto Rico proporcionó un archivo con la población activa total de la policía. La información proporcionada fue rango, área de servicio y correo electrónico.

La Oficina del Monitor Policial informó a los miembros de la policía por correo electrónico que se estaba realizando un estudio a la población policial con respecto a los servicios de protección ciudadana que brindan. Ipsos Puerto Rico envió los enlaces para acceder al cuestionario por correo electrónico. Los envíos de correos electrónicos se realizaron a toda la población del cuerpo policiaco activa.

El cuestionario suministrado en el estudio abarcó los siguientes temas: conocimiento de la Reforma de PR, medición de las once áreas de cumplimiento de la Reforma y definición del perfil demográfico de los entrevistados.

**POBLACIÓN OBJETIVO DE ESTUDIO**

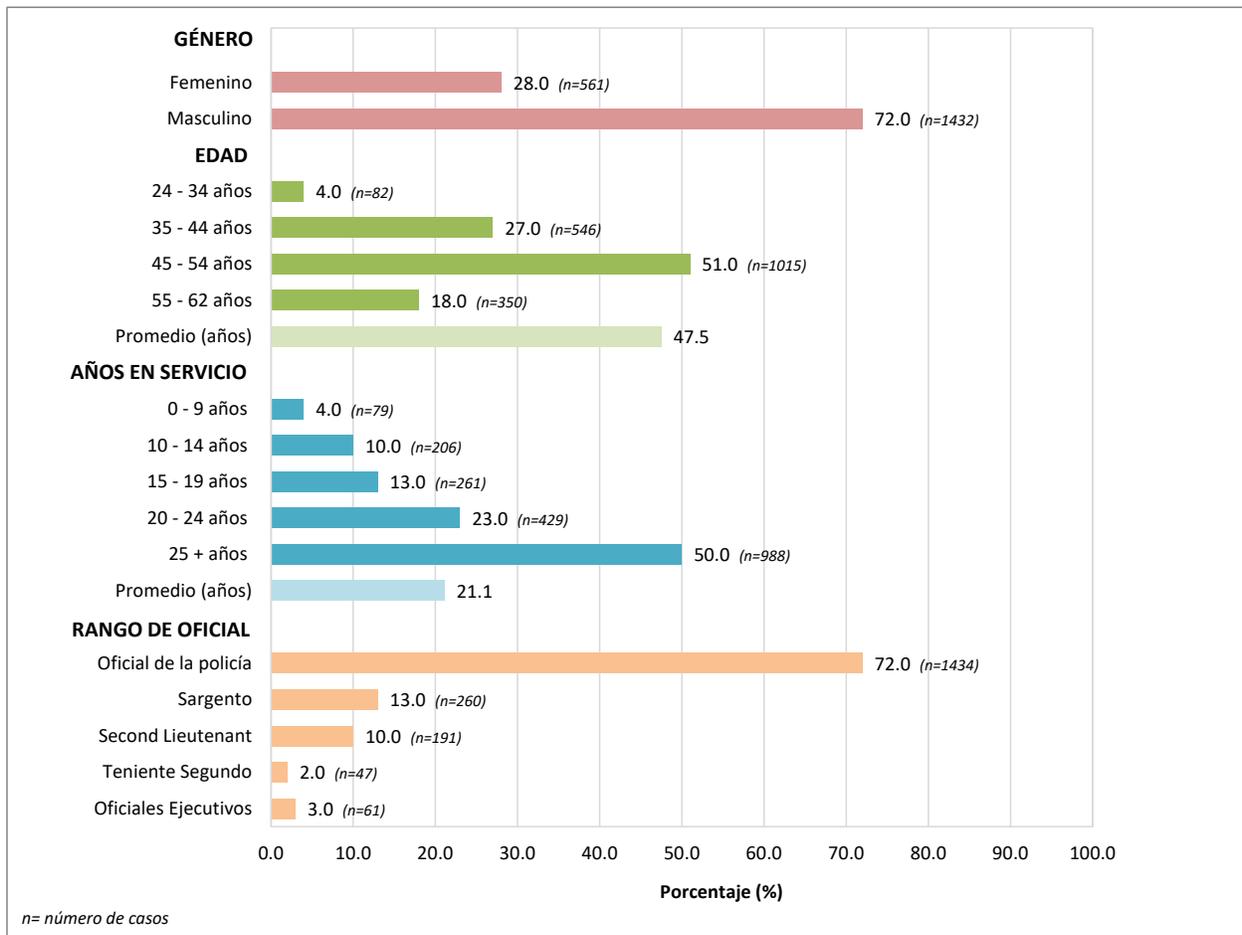
El objetivo del estudio fueron los oficiales activos del Negociado de la Policía de Puerto Rico, mujeres y hombres de 24 años o más. (Ver figura 1)

El estudio se realizó en las 13 áreas policiacas y el Cuartel General. (Ver figura 2)

El objetivo del diseño del estudio fue permitir inferencias estadísticamente defendibles sobre la población policiaca de Puerto Rico en términos de edad, género, rango, años de servicio y área de servicio policiaco. (Ver figura 1)

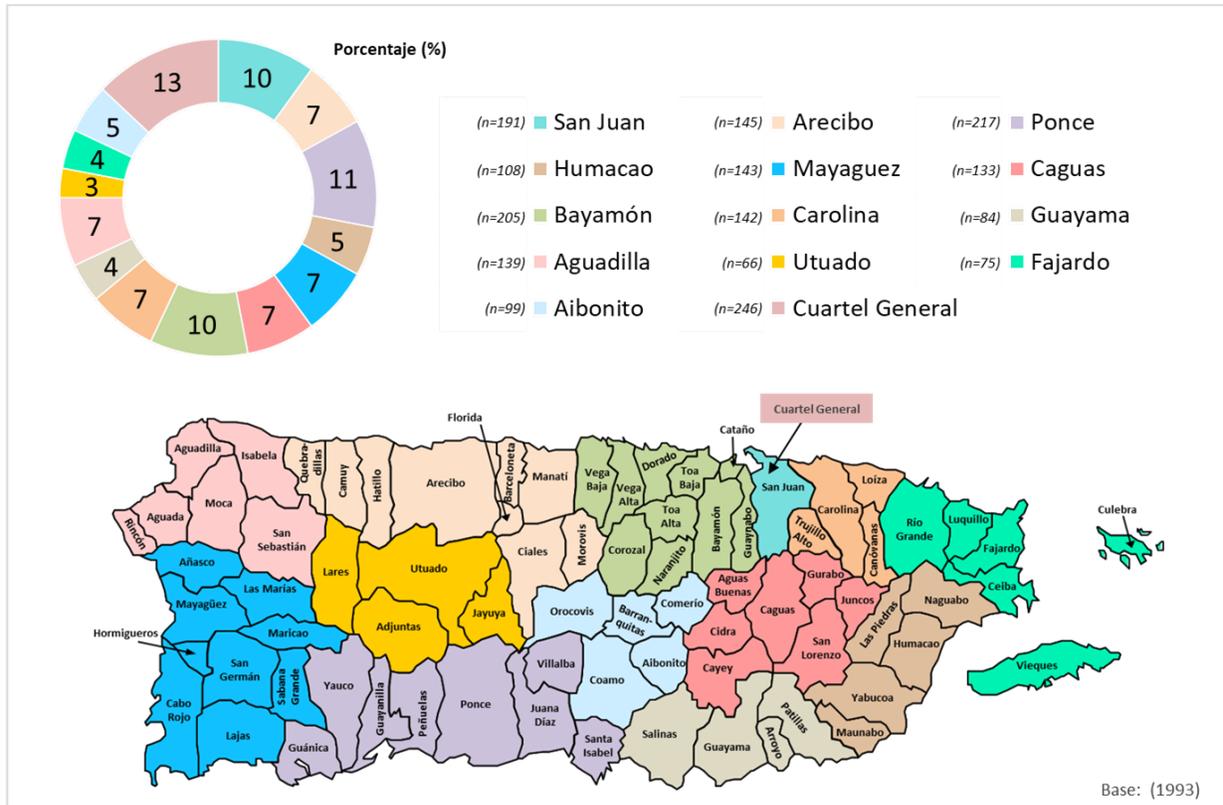
En total, se contactó a 11,097 oficiales de la NPPR para obtener 1,993 casos válidos completos de la población total de la policía, lo que equivale a una tasa de respuesta de 18.0%.

El margen de error del estudio basado en un tamaño de caso efectivo de 1.997 casos es de  $\pm 2,17$  al 95 %.

**Figura 1***Población Objetivo de Estudio*

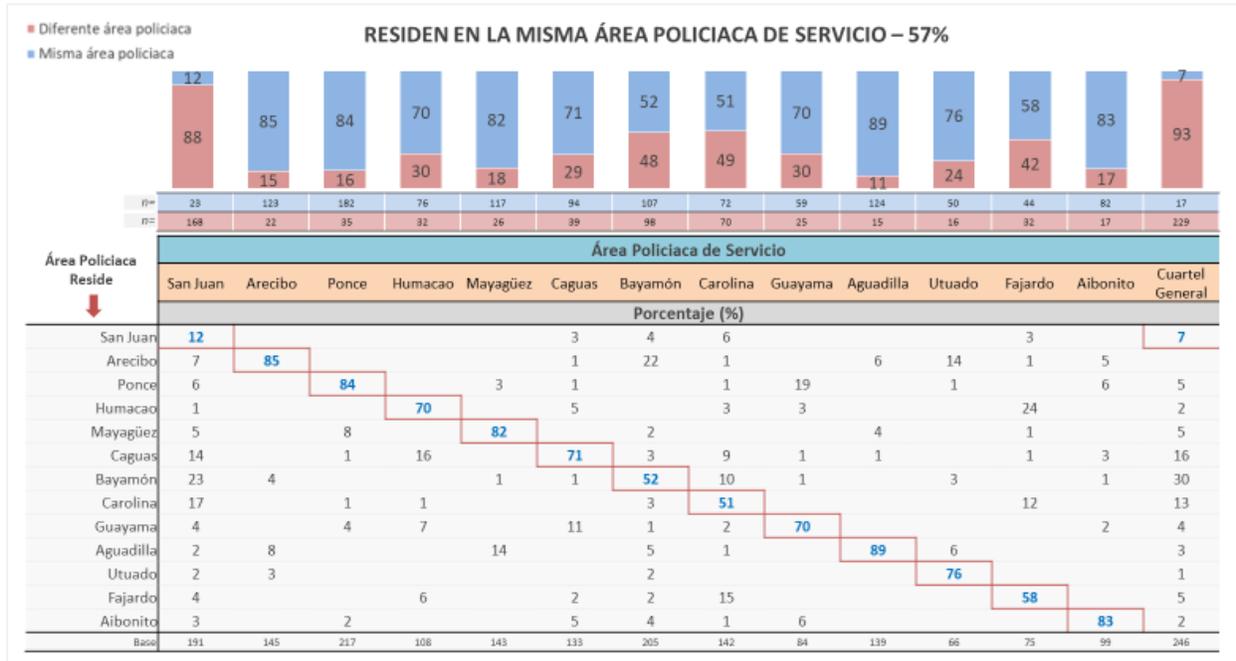
**Figura 3**

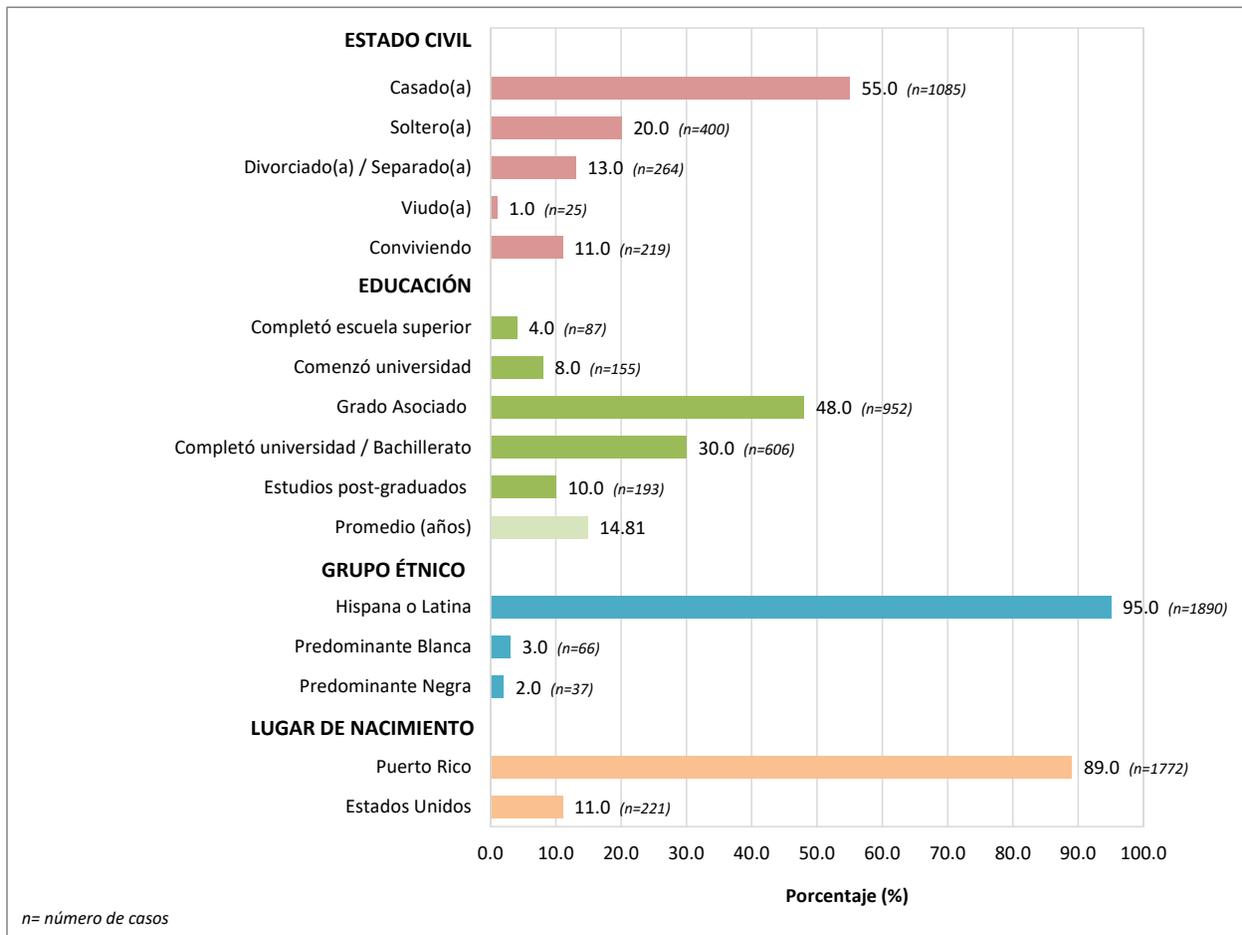
*Mapa de las áreas policiacas*



**Figura 3**

*Policías residen en la misma área policiaca que presta servicio*



**Figura 4***Perfil Demográfico*

**BASE PARA EL ANÁLISIS**

Para el análisis de datos se aplicó la prueba “Z-test” de Significancia al 95% de nivel de confianza.

La prueba de significancia se aplicó a bases de 30 casos o más. Las bases con menos de 30 casos son muy pequeñas para el análisis estadístico y, por lo tanto, la información solo se usó direccionalmente.

En la prueba “Z-test” se comparan dos variables para determinar si hay diferencias significativas entre las variables que se comparan.

Una diferencia estadísticamente significativa significa que hay evidencia estadística de que existe una diferencia; no significa que la diferencia sea grande, pero sí importante o significativa entre las dos variables que se comparan.

Para ilustrar la prueba de significancia en las Tablas de análisis, se utilizó un código de letras (A, B, C, D, E, F, etc.) para indicar las columnas que muestran diferencias estadísticas entre cada variable incluida en el cruce de salida de tablas.

## RESULTADOS

## CONOCIMIENTO SOBRE LA REFORMA DE LA POLICIA

Los objetivos principales del “Acuerdo” son asegurar que el NPPR realice servicios policiaicos de una manera que sostenga los derechos civiles y que promueva la seguridad pública mediante el proveerle a los oficiales del NPPR con las herramientas, orientación y recursos que necesiten para poder combatir el crimen efectivamente. La implementación de este Acuerdo es con la intención de proteger la seguridad pública, garantizar los derechos civiles individuales, e incrementar la confianza pública en la policía (“Acuerdo” ¶ 1).

Tabla 1.1

Conocimiento sobre la Reforma del NPPR

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
(5) Conozco mucho	55.0	48.0	51.0	55.0	62.0	48.0	58.0	56.0	45.0	49.0	52.0	60.0	47.0	69.0	80.0	77.0	93.0
(4) Conozco algo	42.0	50.0	46.0	42.0	34.0	48.0	40.0	44.0	51.0	49.0	44.0	37.0	50.0	28.0	20.0	23.0	7.0
(3) He oído hablar, pero no conozco casi nada	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0	—	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	1.0	—	—	—
(2) He oído hablar, pero no conozco nada	—	—	—	—	1.0	1.0	—	—	—	—	1.0	—	—	1.0	—	—	—
(1) Nunca he oído hablar	—	—	1.0	—	1.0	1.0	—	—	—	—	1.0	—	—	—	—	—	—
CONOCE (3, 4, 5)	99.0	100.0	99.0	100.0	99.0	99.0	99.0	100.0	100.0	100.0	98.0	99.0	99.0	99.0	100.0	100.0	100.0
NO CONOCE (1, 2)	1.0	—	1.0	—	1.0	1.0	1.0	—	—	—	2.0	1.0	1.0	1.0	—	—	—
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Conozco mucho	1097	39	279	561	218	270	827	44	93	127	237	596	671	180	153	36	57
(4) Conozco algo	840	41	250	431	118	269	571	35	106	127	203	369	713	74	38	11	4
(3) He oído hablar, pero no conozco casi nada	42	2	12	18	10	16	26	—	6	7	11	18	39	3	—	—	—
(2) He oído hablar, pero no conozco nada	9	—	2	5	2	3	6	—	—	—	5	4	7	2	—	—	—
(1) Nunca he oído hablar	5	—	3	—	2	3	2	—	1	—	3	1	4	1	—	—	—
CONOCE (3, 4, 5)	14	—	5	5	4	6	8	—	1	—	8	5	11	3	—	—	—
NO CONOCE (1, 2)	1979	82	541	1010	346	555	1424	79	205	261	451	983	1423	257	191	47	61
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNO PQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q1. ¿Conoce o le han informado sobre la Reforma que está llevando a cabo la Policía de PR para proteger los derechos civiles de los ciudadanos, su propósito y en que consiste su implementación?

Tabla 1.2

Conocimiento sobre la Reforma del NPPR

	TOTAL		ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General		
	Porcentaje (%)															
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)		
(5) Conozco mucho	55.0	50.0	50.0	51.0	63.0	58.0	62.0	58.0	52.0	55.0	51.0	61.0	45.0	59.0	58.0	
(4) Conozco algo	42.0	48.0	44.0	47.0	35.0	39.0	34.0	40.0	46.0	42.0	47.0	38.0	51.0	38.0	38.0	
(3) He oído hablar, pero no conozco casi nada	2.0	2.0	5.0	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0	3.0	2.0	3.0	
(2) He oído hablar, pero no conozco nada	—	1.0	1.0	—	—	—	2.0	—	—	1.0	—	—	1.0	1.0	1.0	
(1) Nunca he oído hablar	—	—	—	—	—	1.0	—	—	1.0	—	1.0	—	—	—	—	
CONOCE (3, 4, 5)	99.0	99.0	99.0	100.0	100.0	99.0	98.0	100.0	99.0	99.0	99.0	100.0	99.0	99.0	99.0	
NO CONOCE (1, 2)	1.0	1.0	1.0	—	—	1.0	2.0	—	1.0	1.0	1.0	—	1.0	1.0	1.0	
	Frecuencia															
(5) Conozco mucho	1097	95	73	111	68	83	83	119	74	46	71	40	34	58	142	
(4) Conozco algo	840	91	64	103	38	56	45	82	65	35	66	25	38	38	94	
(3) He oído hablar, pero no conozco casi nada	42	4	7	2	2	2	3	4	2	2	1	1	2	2	8	
(2) He oído hablar, pero no conozco nada	9	1	1	—	—	—	2	—	—	1	—	—	1	1	2	
(1) Nunca he oído hablar	5	—	—	1	—	2	—	—	1	—	1	—	—	—	—	
CONOCE (3, 4, 5)	1979	190	144	216	108	141	131	205	141	83	138	66	74	98	244	
NO CONOCE (1, 2)	14	1	1	1	—	2	2	—	1	1	1	—	1	1	2	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYzabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q1. ¿Conoce o le han informado sobre la Reforma que está llevando a cabo la Policía de PR para proteger los derechos civiles de los ciudadanos, su propósito y en que consiste su implementación?

Prácticamente todos los oficiales de la PPR entrevistados indicaron tener conocimiento sobre la Reforma que está llevando a cabo la Policía de PR, y más de la mitad indicó tener mucho conocimiento al respecto.

- Los hombres, los oficiales de la PPR de mayor antigüedad y antigüedad y los de rango más alto, indicaron un mayor nivel de conocimiento. Caguas es la región con mayor nivel de conocimiento.

## TCA NPPR SURVEY

31

Tabla 2.1

Nivel de Impacto de la Reforma de la Policía de PR en la protección de los derechos civiles de los ciudadanos

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	52.8	43.9	46.2	53.1	64.5	43.6	56.4	46.8	44.9	49.4	51.4	56.5	48.6	61.1	63.4	66.0	72.1
(4) Algo de acuerdo	35.2	39.0	40.5	34.5	28.0	42.2	32.4	39.2	40.5	39.8	33.9	33.1	37.0	31.1	31.9	27.7	24.6
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7.7	11.0	8.9	7.8	4.6	8.8	7.2	8.9	8.3	6.5	11.8	5.9	9.1	4.7	4.2	4.3	1.6
(2) Algo en desacuerdo	3.5	3.7	3.5	3.8	2.6	4.7	3.0	3.8	3.9	3.8	2.7	3.7	4.2	2.7	0.5	—	1.6
(1) Totalmente en desacuerdo	0.9	2.4	0.9	0.9	0.3	0.7	0.9	1.3	2.4	0.4	0.2	0.9	1.1	0.4	—	2.1	—
TOP 2 BOX (4, 5)	88.0	82.9	86.7	87.5	92.5	85.8	88.8	86.1	85.4	89.3	85.4	89.5	85.7	92.2	95.3	93.6	96.7
BOT 2 BOX (1, 2)	4.3	6.1	4.4	4.7	2.9	5.4	3.9	5.1	6.3	4.2	2.9	4.6	5.3	3.1	0.5	2.1	1.6
PROMEDIO	4.4	4.2	4.3	4.4	4.5	4.2	4.4	4.3	4.2	4.3	4.3	4.4	4.3	4.5	4.6	4.6	4.7
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	1045	36	250	536	223	242	803	37	92	129	232	555	692	157	121	31	44
(4) Algo de acuerdo	696	32	219	348	97	234	462	31	83	104	153	325	527	80	61	13	15
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	152	9	48	79	16	49	103	7	17	17	53	58	129	12	8	2	1
(2) Algo en desacuerdo	69	3	19	38	9	26	43	3	8	10	12	36	60	7	1	—	1
(1) Totalmente en desacuerdo	17	2	5	9	1	4	13	1	5	1	1	9	15	1	—	1	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1741	68	469	884	320	476	1265	68	175	233	385	880	1219	237	182	44	59
BOT 2 BOX (1, 2)	86	5	24	47	10	30	56	4	13	11	13	45	75	8	1	1	1
Base sin ponderar	1979	82	541	1010	346	555	1424	79	205	261	451	983	1423	257	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Base: Entre los que tienen conocimiento sobre la Reforma Policial de PR

Q2. ¿Cuán de acuerdo está en que la Reforma de la Policía de PR está logrando la protección de los derechos civiles de los ciudadanos?

Tabla 2.2

Nivel de Impacto de la Reforma de la Policía de PR en la protección de los derechos civiles de los ciudadanos

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>															
<b>Z-test</b>	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	52.8	50.5	52.8	56.0	51.9	56.7	55.7	47.8	49.6	49.4	45.7	63.6	43.2	65.3	54.5
(4) Algo de acuerdo	35.2	35.8	31.9	37.0	34.3	32.6	35.9	37.1	37.6	37.3	40.6	28.8	41.9	26.5	32.8
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7.7	8.9	10.4	5.1	8.3	6.4	3.8	10.7	9.9	8.4	8.7	3.0	10.8	6.1	6.1
(2) Algo en desacuerdo	3.5	3.2	4.9	1.4	4.6	3.5	1.5	4.4	2.8	4.8	3.6	4.5	4.1	1.0	4.9
(1) Totalmente en desacuerdo	0.9	1.6	—	0.5	0.9	0.7	3.1	—	—	—	1.4	—	—	1.0	1.6
TOP 2 BOX (4, 5)	88.0	86.3	84.7	93.1	86.1	89.4	91.6	84.9	87.2	86.7	86.2	92.4	85.1	91.8	87.3
BOT 2 BOX (1, 2)	4.3	4.7	4.9	1.9	5.6	4.3	4.6	4.4	2.8	4.8	5.1	4.5	4.1	2.0	6.6
PROMEDIO	4.4	4.3	4.3	4.5	4.3	4.4	4.4	4.3	4.3	4.3	4.3	4.5	4.2	4.5	4.3
<b>Frecuencia</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	1045	96	76	121	56	80	73	98	70	41	63	42	32	64	133
(4) Algo de acuerdo	696	68	46	80	37	46	47	76	53	31	56	19	31	26	80
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	152	17	15	11	9	9	5	22	14	7	12	2	8	6	15
(2) Algo en desacuerdo	69	6	7	3	5	5	2	9	4	4	5	3	3	1	12
(1) Totalmente en desacuerdo	17	3	—	1	1	1	4	—	—	—	2	—	—	1	4
TOP 2 BOX (4, 5)	1741	164	122	201	93	126	120	174	123	72	119	61	63	90	213
BOT 2 BOX (1, 2)	86	9	7	4	6	6	6	9	4	4	7	3	3	2	16
Base sin ponderar	1979	190	144	216	108	141	131	205	141	83	138	66	74	98	244

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Base: Entre los que tienen conocimiento sobre la Reforma Policial de PR

Q2. ¿Cuán de acuerdo está en que la Reforma de la Policía de PR está logrando la protección de los derechos civiles de los ciudadanos?

Casi todos los oficiales de la PPR encuestados están de acuerdo en algún nivel en que la Reforma de la PPR está logrando su objetivo de proteger los derechos civiles de los ciudadanos, y poco más de la mitad está totalmente de acuerdo.

- Los niveles de acuerdo son más altos entre los Hombres, los oficiales de la PPR de mayor edad y antigüedad, y los oficiales de las regiones de Aibonito y Utuado. El acuerdo total es menor entre aquellos con un rango de PO.

Tabla 3.1

La Policía de PR mantiene informado a sus oficiales sobre el proceso de la Reforma de la PPR

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
Sí	71.0	68.0	69.0	71.0	77.0	68.0	73.0	62.0	70.0	69.0	69.0	74.0	70.0	72.0	79.0	77.0	80.0
No	29.0	32.0	31.0	29.0	23.0	32.0	27.0	38.0	30.0	31.0	31.0	26.0	30.0	28.0	21.0	23.0	20.0
Frecuencia																	
Sí	1422	56	379	717	270	383	1039	49	145	179	315	734	998	188	151	36	49
No	571	26	167	298	80	178	393	30	61	82	144	254	436	72	40	11	12
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q3. ¿La Policía de PR mantiene informado a sus miembros sobre el proceso y logros de la Reforma?

Tabla 3.2

La Policía de PR mantiene informado a sus oficiales sobre el proceso de la Reforma de la PPR

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
Porcentaje (%)																
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)		
Sí	71.0	65.0	74.0	74.0	73.0	71.0	75.0	69.0	71.0	74.0	65.0	71.0	72.0	83.0	70.0	
No	29.0	35.0	26.0	26.0	27.0	29.0	25.0	31.0	29.0	26.0	35.0	29.0	28.0	17.0	30.0	
Frecuencia																
Sí	1422	124	108	160	79	102	100	141	101	62	90	47	54	82	172	
No	571	67	37	57	29	41	33	64	41	22	49	19	21	17	74	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q3. ¿La Policía de PR mantiene informado a sus miembros sobre el proceso y logros de la Reforma?

Siete de cada diez oficiales de la PPR indican que se les ha mantenido informados sobre el proceso de Reforma de la Policía. Los oficiales de la PPR más antiguos y con más años de servicio, así como los de Aibonito tienen mayor mención de estar informados.

- Poco más de un tercio de los oficiales de la PPR en San Juan y Aguadilla dicen que no se les mantiene informados sobre el proceso de Reforma de la Policía.

Tabla 4.1

La Policía de PR mantiene informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma de la PPR

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
Sí	67.0	59.0	67.0	67.0	71.0	65.0	68.0	57.0	60.0	63.0	68.0	71.0	65.0	68.0	77.0	77.0	
No	33.0	41.0	33.0	33.0	29.0	35.0	32.0	43.0	40.0	37.0	32.0	29.0	35.0	32.0	23.0	23.0	
Frecuencia																	
Sí	1342	48	365	679	250	366	976	45	123	164	312	698	933	178	148	36	47
No	651	34	181	336	100	195	456	34	83	97	147	290	501	82	43	11	14
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q4. Y, ¿La Policía de PR mantiene informado a los ciudadanos sobre el proceso y logros de la Reforma?

Tabla 4.2

La Policía de PR mantiene informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma de la PPR

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
Porcentaje (%)																
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)		
Sí	67.0	62.0	63.0	68.0	71.0	69.0	72.0	64.0	70.0	63.0	65.0	65.0	68.0	76.0	68.0	
No	33.0	38.0	37.0	32.0	29.0	31.0	28.0	36.0	30.0	37.0	35.0	35.0	32.0	24.0	32.0	
Frecuencia																
Sí	1342	119	91	148	77	99	96	132	100	53	90	43	51	75	168	
No	651	72	54	69	31	44	37	73	42	31	49	23	24	24	78	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q4. Y, ¿La Policía de PR mantiene informado a los ciudadanos sobre el proceso y logros de la Reforma?

Dos tercios de los oficiales afirman que la Policía de PR ha mantenido informados a los ciudadanos sobre el proceso de Reforma de la Policía.

- La respuesta No es mayor entre los oficiales de la PPR de menor edad (24 a 34 años), entre los oficiales con rango PO y SGT y aumenta cuanto menor es el número de años de servicio.

**PROFESIONALISMO**

El área de cumplimiento de la Profesionalización tiene como objetivos principales que el NPPR desarrolle procesos y mecanismos que promuevan servicios policiacos profesionales, éticos, y respetuosos que atiendan efectivamente los retos de la seguridad pública en Puerto Rico; aplicar de manera consistente y uniforme las prácticas policiacas constitucionales; construir confianza pública; y fortalecer sus estructuras institucionales. NPPR debe promover una mejora continua de desempeño entre todo el personal del NPPR que regularmente identifica problemas o retos, que analiza factores causales o contribuyentes, y que tome medidas razonables para lograr las expectativas de desempeño en las áreas relacionadas a este Acuerdo. (“Acuerdo” ¶ 12)

**Tabla 5.1**

Nivel de acuerdo que los Policias de la PPR actúan de manera respetuosa cuando intervienen con los ciudadanos

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	76.8	70.7	73.4	77.9 C	80.3 C	74.9	77.6	67.1	73.8	73.9	79.7 H	77.6 H	77.0	78.1	77.0	76.6	67.2
(4) Algo de acuerdo	19.8	23.2	22.5	19.0	17.1	21.6	19.1	27.8 K	22.3	19.2	18.1	19.6	19.2	19.6	22.0	21.3	27.9
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2.2	4.9	2.0	2.2	2.0	2.5	2.1	5.1 L	1.5	4.6	1.7	1.7	2.5	1.9	1.0	—	1.6
(2) Algo en desacuerdo	0.9	—	1.5	0.8	0.6	0.9	0.9	—	1.5	1.9 K	0.2	0.9	1.0	0.4	—	2.1 O	3.3 NO
(1) Totalmente en desacuerdo	0.3	1.2 DE	0.5	0.1	—	0.2	0.3	—	1.0 L	0.4	0.2	0.1	0.3	—	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	96.6	93.9	96.0	96.9	97.4	96.4	96.7	94.9	96.1	93.1	97.8 J	97.3 J	96.2	97.7	99.0 M	97.9	95.1
BOT 2 BOX (1, 2)	1.2	1.2	2.0	0.9	0.6	1.1	1.2	—	2.4 K	2.3 K	0.4	1.0	1.3	0.4	—	2.1 O	3.3 NO
PROMEDIO	4.7	4.6	4.7	4.7 C	4.8 BC	4.7	4.7	4.6	4.7	4.6	4.8 HIJ	4.7 J	4.7	4.8 Q	4.8 Q	4.7	4.6
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	1531	58	401	791	281	420	1111	53	152	193	366	767	1104	203	147	36	41
(4) Algo de acuerdo	395	19	123	193	60	121	274	22	46	50	83	194	275	51	42	10	17
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	44	4	11	22	7	14	30	4	3	12	8	17	36	5	2	—	1
(2) Algo en desacuerdo	18	—	8	8	2	5	13	—	3	5	1	9	14	1	—	1	2
(1) Totalmente en desacuerdo	5	1	3	1	—	1	4	—	2	1	1	1	5	—	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1926	77	524	984	341	541	1385	75	198	243	449	961	1379	254	189	46	58
BOT 2 BOX (1, 2)	23	1	11	9	2	6	17	—	5	6	2	10	19	1	—	1	2
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q5. ¿Cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR actúan de manera respetuosa cuando intervienen con los ciudadanos?

Tabla 5.2

Nivel de acuerdo que los Policias de la PPR actúan de manera respetuosa cuando intervienen con los ciudadanos

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>															
<b>Z-test</b>	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	76.8	77.0	81.4 b	74.7	77.8	76.2	75.9	81.0 b	74.6	73.8	75.5	68.2	81.3	76.8	76.8
(4) Algo de acuerdo	19.8	19.9	17.2	22.6	20.4	21.0	19.5	17.1	20.4	20.2	22.3	25.8	13.3	22.2	17.9
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2.2	2.1	0.7	0.9	0.9	1.4	3.8	2.0	4.2	4.8	1.4	4.5 d	2.7	—	3.3
(2) Algo en desacuerdo	0.9	0.5	0.7	1.4	0.9	1.4	0.8	—	0.7	1.2	0.7	1.5	1.3	1.0	1.2
(1) Totalmente en desacuerdo	0.3	0.5	—	0.5	—	—	—	—	—	—	—	—	1.3	—	0.8
TOP 2 BOX (4, 5)	96.6	96.9	98.6	97.2	98.1	97.2	95.5	98.0	95.1	94.0	97.8	93.9	94.7	99.0	94.7
BOT 2 BOX (1, 2)	1.2	1.0	0.7	1.8	0.9	1.4	0.8	—	0.7	1.2	0.7	1.5	2.7 x	1.0	2.0 x
PROMEDIO	4.7	4.7	4.8 b	4.7	4.8	4.7	4.7	4.8 b	4.7	4.7	4.7	4.6	4.7	4.8	4.7
<b>Frecuencia</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	1531	147	118	162	84	109	101	166	106	62	105	45	61	76	189
(4) Algo de acuerdo	395	38	25	49	22	30	26	35	29	17	31	17	10	22	44
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	44	4	1	2	1	2	5	4	6	4	2	3	2	—	8
(2) Algo en desacuerdo	18	1	1	3	1	2	1	—	1	1	1	1	1	1	3
(1) Totalmente en desacuerdo	5	1	—	1	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	2
TOP 2 BOX (4, 5)	1926	185	143	211	106	139	127	201	135	79	136	62	71	98	233
BOT 2 BOX (1, 2)	23	2	1	4	1	2	1	—	1	1	1	1	2	1	5
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q5. ¿Cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR actúan de manera respetuosa cuando intervienen con los ciudadanos?

Casi todos los oficiales de la PPR entrevistados coinciden en cierta medida en que los oficiales actúan de forma respetuosa a la hora de intervenir con los ciudadanos.

- Este nivel de acuerdo es nuevamente más alto entre los oficiales de la PPR mayores que han servido por más tiempo.

Tabla 6.1

Los supervisores de la Policía de PR se comunican con sus subordinados de manera profesional

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
	24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ	
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
Sí	73.0	66.0	68.0	73.0	79.0 BCD	70.0	73.0	71.0	66.0	72.0	72.0	75.0 I	68.0	85.0 M	85.0 M	87.0 M	
No	27.0	34.0 E	32.0 E	27.0 E	21.0	30.0	27.0	29.0	34.0 L	28.0	28.0	25.0	32.0 NOQ	15.0	15.0	13.0	
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1445	54	374	739	278	395	1050	56	135	187	329	738	972	220	162	38	53
No	548	28	172	276	72	166	382	23	71	74	130	250	462	40	29	9	8
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q6. Y, ¿considera que los supervisores se comunican con sus subordinados de manera profesional?

Tabla 6.2

Los supervisores de la Policía de PR se comunican con sus subordinados de manera profesional

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	73.0	72.0	66.0	73.0	79.0	73.0	68.0	73.0	71.0	74.0	68.0	80.0	67.0	82.0	74.0
No	27.0	28.0	34.0	27.0	21.0	27.0	32.0	27.0	29.0	26.0	32.0	20.0	33.0	18.0	26.0
	<b>Frecuencia</b>														
Sí	1445	137	96	158	85	105	90	149	101	62	95	53	50	81	183
No	548	54	49	59	23	38	43	56	41	22	44	13	25	18	63
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q6. Y, ¿considera que los supervisores se comunican con sus subordinados de manera profesional?

Casi tres de cada cuatro oficiales de la PPR indican que los supervisores se comunican con los subordinados de manera profesional.

- Un tercio de los oficiales de la PPR más jóvenes (específicamente de 24 a 44 años), aquellos con 10-14 años de experiencia, aquellos con rango de PO y oficiales de Arecibo, Caguas, Aguadilla y Fajardo indican que es un No con respecto a los supervisores de la Policía que se comunican de manera profesional.

Tabla 7.1

La Policía de PR recibe el adiestramiento técnico y la supervisión adecuada para promover el comportamiento ético

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
	24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ	
	<b>Porcentaje (%)</b>																
<b>Z-test</b>	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
Sí	81.0	79.0	75.0	83.0	84.0	78.0	82.0	80.0	76.0	77.0	80.0	83.0	79.0	87.0	86.0	85.0	75.0
No	19.0	21.0	25.0	17.0	16.0	22.0	18.0	20.0	24.0	23.0	20.0	17.0	21.0	13.0	14.0	15.0	25.0
	<b>Frecuencia</b>																
Sí	1610	65	411	840	294	436	1174	63	156	202	367	822	1135	225	164	40	46
No	383	17	135	175	56	125	258	16	50	59	92	166	299	35	27	7	15
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q7. ¿La Policía de PR recibe el adiestramiento técnico y la supervisión adecuada para promover el comportamiento ético?

Tabla 7.2

La Policía de PR recibe el adiestramiento técnico y la supervisión adecuada para promover el comportamiento ético

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	81.0	75.0	83.0	85.0	84.0	80.0	74.0	75.0	79.0	83.0	76.0	83.0	84.0	83.0	87.0
No	19.0	25.0	17.0	15.0	16.0	20.0	26.0	25.0	21.0	17.0	24.0	17.0	16.0	17.0	13.0
	Frecuencia														
Sí	1610	144	121	184	91	115	98	154	112	70	106	55	63	82	215
No	383	47	24	33	17	28	35	51	30	14	33	11	12	17	31
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q7. ¿La Policía de PR recibe el adiestramiento técnico y la supervisión adecuada para promover el comportamiento ético?

Ocho de cada diez oficiales indican que la Policía de PR sí recibe el adiestramiento técnico y supervisión adecuada para promover un comportamiento ético.

- Hay una respuesta negativa un poco más notable con respecto a este adiestramiento técnico (alrededor de 1 de cada 4 que dicen No) entre los de 35 a 44 años, los oficiales con 10 a 19 años de experiencia, los oficiales de rango Oficiales Ejecutivos y los de las áreas de San Juan Caguas, Bayamón y Aguadilla.

Tabla 8.1

Los oficiales de la Policía tienen los mecanismos adecuados para notificar sobre comportamientos no éticos dentro de la Policía de PR

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
	24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ	
	Porcentaje (%)																
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
Sí	77.0	76.0	72.0	79.0	83.0	78.0	77.0	75.0	73.0	74.0	75.0	80.0	76.0	78.0	84.0	87.0	
No	23.0	24.0	28.0	21.0	17.0	22.0	23.0	25.0	27.0	26.0	25.0	20.0	24.0	22.0	16.0	13.0	
	Frecuencia																
Sí	1543	62	394	797	290	437	1106	59	151	193	345	795	1090	203	160	37	53
No	450	20	152	218	60	124	326	20	55	68	114	193	344	57	31	10	8
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q8. ¿Los oficiales tienen los mecanismos adecuados para notificar sobre comportamientos no éticos dentro de la Policía de PR?

**Tabla 8.2**

Los oficiales de la Policía tienen los mecanismos adecuados para notificar sobre comportamientos no éticos dentro de la Policía de PR

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
Porcentaje (%)															
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	77.0	74.0	70.0	78.0	78.0	79.0	74.0	77.0	78.0	79.0	73.0	83.0	72.0	85.0	84.0
No	23.0	26.0 de	30.0 bde	22.0	22.0	21.0	26.0 de	23.0	22.0	21.0	27.0 de	17.0	28.0 de	15.0	16.0
Frecuencia															
Sí	1543	142	102	169	84	113	98	157	111	66	102	55	54	84	206
No	450	49	43	48	24	30	35	48	31	18	37	11	21	15	40
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYzabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q8. ¿Los oficiales tienen los mecanismos adecuados para notificar sobre comportamientos no éticos dentro de la Policía de PR?

Tres de cada cuatro oficiales de la PPR también indican que existen mecanismos adecuados para denunciar comportamientos poco éticos dentro de la Policía de PR.

- Esta respuesta Sí es mayor entre los oficiales de la PPR de mayor edad, aquellos con más de 25 años de experiencia, aquellos con rangos de Segundo Teniente y Oficiales Ejecutivos y aquellos oficiales de las áreas de Utuaado, Aibonito y Cuartel General.

**Tabla 9.1**

Nivel de acuerdo que los procesos de promoción son transparentes, equitativos y justos

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
	24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj	
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	24.5	12.2	25.3 B	24.1 B	27.4 B	22.3	25.4	15.2	19.9	23.4	28.5 HI	24.7	23.8	23.5	28.8	29.8	
(4) Algo de acuerdo	35.8	43.9	33.2	37.3	33.4	36.9	35.3	41.8	33.5	34.1	34.4	36.8	34.9	41.5 M	37.2	27.7	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15.8	20.7	16.3	16.2	12.9	17.5	15.2	20.3	21.8 KL	15.3	14.8	14.8	17.6 NO	11.2	11.5	12.8	
(2) Algo en desacuerdo	11.2	7.3	10.4	11.3	13.1	10.5	11.5	11.4	7.8	15.7 IL	10.9	10.9	11.4	8.8	12.0	10.6	
(1) Totalmente en desacuerdo	12.6	15.9	14.8 D	11.0	13.1	12.8	12.6	11.4	17.0 K	11.5	11.3	12.8	12.2	15.0	10.5	19.1	
TOP 2 BOX (4, 5)	60.3	56.1	58.4	61.5	60.9	59.2	60.8	57.0	53.4	57.5	63.0 I	61.5 I	58.7	65.0	66.0	57.4	
BOT 2 BOX (1, 2)	23.9	23.2	25.3	22.4	26.3	23.4	24.1	22.8	24.8	27.2	22.2	23.7	23.6	23.8	22.5	29.8	
PROMEDIO	3.5	3.3	3.4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.4	3.3	3.4	3.6 I	3.5	3.5	3.5	3.6	3.4	
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	489	10	138	245	96	125	364	12	41	61	131	244	342	61	55	14	
(4) Algo de acuerdo	713	36	181	379	117	207	506	33	69	89	158	364	500	108	71	13	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	315	17	89	164	45	98	217	16	45	40	68	146	253	29	22	6	
(2) Algo en desacuerdo	224	6	57	115	46	59	165	9	16	41	50	108	164	23	23	5	
(1) Totalmente en desacuerdo	252	13	81	112	46	72	180	9	35	30	52	126	175	39	20	9	
TOP 2 BOX (4, 5)	1202	46	319	624	213	332	870	45	110	150	289	608	842	169	126	27	
BOT 2 BOX (1, 2)	476	19	138	227	92	131	345	18	51	71	102	234	339	62	43	14	
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPO.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q9. ¿Cuán de acuerdo está que los procesos de promoción son transparentes, equitativos y justos?

Tabla 9.2

Nivel de acuerdo que los procesos de promoción son transparentes, equitativos y justos

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	24.5	28.8	21.4	24.0	22.2	25.9	21.8	25.4	25.4	26.2	20.9	19.7	20.0	36.4 **	23.6
(4) Algo de acuerdo	35.8	27.2	38.6 R	39.2 RW	39.8 R	40.6 RW	28.6	31.7	40.1 RW	35.7	41.0 RW	40.9 R	34.7	35.4	34.1
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15.8	18.8 V	15.9 V	16.1 V	13.0	7.7	15.8	17.6 V	16.2 V	17.9 V	14.4 V	16.7	17.3 V	12.1	18.3 V
(2) Algo en desacuerdo	11.2	9.9	11.7	12.0	9.3	15.4 d	15.0 d	10.2	9.2	9.5	8.6	13.6	16.0 d	5.1	12.2 d
(1) Totalmente en desacuerdo	12.6	15.2 T	12.4	8.8	15.7	10.5	18.8 TY	15.1 T	9.2	10.7	15.1	9.1	12.0	11.1	11.8
TOP 2 BOX (4, 5)	60.3	56.0	60.0	63.1 W	62.0	66.4 W	50.4	57.1	65.5 W	61.9	61.9	60.6	54.7	71.7 RWXce	57.7
BOT 2 BOX (1, 2)	23.9	25.1	24.1	20.7	25.0	25.9	33.8 TVZde	25.4	18.3	20.2	23.7	22.7	28.0	16.2	24.0
PROMEDIO	3.5	3.5	3.5	3.6 W	3.4	3.6 W	3.2	3.4	3.6 W	3.6	3.4	3.5	3.4	3.8 **	3.5
	<b>Frecuencia</b>														
(5) Totalmente de acuerdo	489	55	31	52	24	37	29	52	36	22	29	13	15	36	58
(4) Algo de acuerdo	713	52	56	85	43	58	38	65	57	30	57	27	26	35	84
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	315	36	23	35	14	11	21	36	23	15	20	11	13	12	45
(2) Algo en desacuerdo	224	19	17	26	10	22	20	21	13	8	12	9	12	5	30
(1) Totalmente en desacuerdo	252	29	18	19	17	15	25	31	13	9	21	6	9	11	29
TOP 2 BOX (4, 5)	1202	107	87	137	67	95	67	117	93	52	86	40	41	71	142
BOT 2 BOX (1, 2)	476	48	35	45	27	37	45	52	26	17	33	15	21	16	59
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q9. ¿Cuán de acuerdo está que los procesos de promoción son transparentes, equitativos y justos?

Solo seis de cada diez oficiales de la PPR están de acuerdo en algún nivel con que los procesos de promoción son transparentes, equitativos y justos. Uno de cada cuatro oficiales indica algún nivel de desacuerdo con este indicador.

- El acuerdo es mayor en las áreas de Aibonito, Carolina y Mayagüez, mientras que la discordancia con este indicador es mayor en el área de Caguas.

**USO DE LA FUERZA**

Los objetivos principales del área de cumplimiento de Uso de la Fuerza son que los oficiales del NPPR utilizarán la fuerza de acuerdo con los derechos, privilegios, y inmunidades aseguradas o protegidas por la Constitución y leyes de los Estados Unidos y el Estado Libre Asociado de Puerto Rico, y prohibirá el uso de la fuerza no razonable. NPPR desarrollara políticas y procedimientos que permitan a los oficiales utilizar principalmente técnicas de no fuerza para ejercer sus funciones policíacas efectivamente; y desescalar el uso de fuerza en el momento más temprano posible. (“Acuerdo” ¶ 22)

**Tabla 10.1**

*Nivel de acuerdo que los Policias de PR han sido adiestrado con técnicas modernas para prevenir el uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos*

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
(5) Totalmente de acuerdo	70.6	59.8	64.8	71.4	80.0	68.6	71.4	59.5	63.1	71.3	68.8	73.8	67.8	78.1	79.1	70.2	80.3
(4) Algo de acuerdo	23.4	25.6	26.9	23.6	16.6	24.6	22.9	25.3	28.6	23.4	24.8	21.5	25.4	18.1	16.8	27.7	16.4
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3.1	9.8	4.6	2.3	1.7	3.6	2.9	11.4	4.9	2.3	2.6	2.5	3.8	2.3	1.0	—	—
(2) Algo en desacuerdo	1.9	1.2	1.6	2.3	1.1	1.8	1.9	1.3	1.5	1.9	2.2	1.8	1.8	1.5	2.1	2.1	3.3
(1) Totalmente en desacuerdo	1.0	3.7	2.0	0.4	0.6	1.4	0.8	2.5	1.9	1.1	1.5	0.4	1.3	—	1.0	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	94.0	85.4	91.8	95.1	96.6	93.2	94.3	84.8	91.7	94.6	93.7	95.2	93.2	96.2	95.8	97.9	96.7
BOT 2 BOX (1, 2)	2.9	4.9	3.7	2.7	1.7	3.2	2.7	3.8	3.4	3.1	3.7	2.2	3.1	1.5	3.1	2.1	3.3
PROMEDIO	4.6	4.4	4.5	4.6	4.7	4.6	4.6	4.4	4.5	4.6	4.6	4.7	4.6	4.7	4.7	4.7	4.7
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	1408	49	354	725	280	385	1023	47	130	186	316	729	972	203	151	33	49
(4) Algo de acuerdo	466	21	147	240	58	138	328	20	59	61	114	212	364	47	32	13	10
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	62	8	25	23	6	20	42	9	10	6	12	25	54	6	2	—	—
(2) Algo en desacuerdo	37	1	9	23	4	10	27	1	3	5	10	18	26	4	4	1	2
(1) Totalmente en desacuerdo	20	3	11	4	2	8	12	2	4	3	7	4	18	—	2	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1874	70	501	965	338	523	1351	67	189	247	430	941	1336	250	183	46	59
BOT 2 BOX (1, 2)	57	4	20	27	6	18	39	3	7	8	17	22	44	4	6	1	2
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPO.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Q10. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros con técnicas modernas necesarias para prevenir el uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos?

Tabla 10.2

Nivel de acuerdo que los Policias de PR han sido adiestrado con técnicas modernas para prevenir el uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	Porcentaje (%)														
(5) Totalmente de acuerdo	70.6	69.1 a	76.6 ac	74.2 ac	73.1 a	70.6 a	75.2 ac	68.3	69.0	69.0	58.3	72.7 a	61.3	75.8 ac	72.4 a
(4) Algo de acuerdo	23.4	20.4	20.7	23.5	18.5	21.0	16.5	26.3 W	23.9	27.4	34.5 **	25.8	32.0 RUW	22.2	21.1
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3.1	4.7	1.4	1.8	3.7	4.9	3.0	2.4	4.9	2.4	2.2	—	6.7 STbd	1.0	3.7
(2) Algo en desacuerdo	1.9	2.6 T	1.4	—	4.6 TYd	1.4	3.0	2.4	0.7	1.2	5.0 TYcd	1.5	—	—	1.6
(1) Totalmente en desacuerdo	1.0	3.1 STXa	—	0.5	—	2.1	2.3	0.5	1.4	—	—	—	—	1.0	1.2
TOP 2 BOX (4, 5)	94.0	89.5	97.2 RUVW	97.7 **	91.7	91.6	91.7	94.6	93.0	96.4	92.8	98.5 R	93.3	98.0 RUVW	93.5
BOT 2 BOX (1, 2)	2.9	5.8 STc	1.4	0.5	4.6 T	3.5 T	5.3 Tc	2.9 T	2.1	1.2	5.0 Tc	1.5	—	1.0	2.8
PROMEDIO	4.6	4.5	4.7 Rac	4.7 RVac	4.6	4.6	4.6	4.6	4.6	4.6	4.5	4.7 a	4.6	4.7 Ra	4.6
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	1408	132	111	161	79	101	100	140	98	58	81	48	46	75	178
(4) Algo de acuerdo	466	39	30	51	20	30	22	54	34	23	48	17	24	22	52
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	62	9	2	4	4	7	4	5	7	2	3	—	5	1	9
(2) Algo en desacuerdo	37	5	2	—	5	2	4	5	1	1	7	1	—	—	4
(1) Totalmente en desacuerdo	20	6	—	1	—	3	3	1	2	—	—	—	—	1	3
TOP 2 BOX (4, 5)	1874	171	141	212	99	131	122	194	132	81	129	65	70	97	230
BOT 2 BOX (1, 2)	57	11	2	1	5	5	7	6	3	1	7	1	—	1	7
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q10. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros con técnicas modernas necesarias para prevenir el uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos?

Casi todos los oficiales encuestados coinciden en que la Policía de PR ha sido adiestrada con técnicas modernas para evitar el uso excesivo de la fuerza al momento de intervenir a los ciudadanos.

- El acuerdo es más alto entre los oficiales de la PPR con al menos 15 años de experiencia, mientras que es más bajo entre los grupos de oficiales de menor edad y menos tiempo de servicio.

Tabla 11.1

Los Policías de PR respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando responden a una manifestación

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	99.0	99.0	99.0	99.0	99.0	99.0	99.0	100.0	99.0	99.0	98.0	99.0	99.0	99.0	100.0	100.0	100.0
No	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	—	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	—	—	—
Frecuencia																	
Sí	1969	81	539	1003	346	554	1415	79	204	259	449	978	1413	257	191	47	61
No	24	1	7	12	4	7	17	—	2	2	10	10	21	3	—	—	—
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPO.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q11. ¿Considera que los miembros de la Policía respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando responden a una manifestación tales como: huelgas, marchas, etc.?

Tabla 11.2

Los Policías de PR respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando responden a una manifestación

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
Z-test		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	99.0	98.0	99.0	98.0	100.0	100.0	99.0	100.0	100.0	99.0	96.0	98.0	100.0	98.0	99.0	
No	1.0	2.0	1.0	2.0	—	—	1.0	—	—	1.0	4.0	2.0	—	2.0	1.0	
Frecuencia																
Sí	1969	188	143	212	108	143	132	204	142	83	133	65	75	97	244	
No	24	3	2	5	—	—	1	1	—	1	6	1	—	2	2	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q11. ¿Considera que los miembros de la Policía respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando responden a una manifestación tales como: huelgas, marchas, etc.?

Prácticamente todos los oficiales encuestados están de acuerdo en que la Policía de PR respeta y protege el derecho de los ciudadanos a la libre expresión cuando responden a una manifestación.

## TCA NPPR SURVEY

44

Tabla 12.1

Recursos que tienen los Policías de PR para proteger el derecho a la libre expresión de los ciudadanos durante una manifestación o situación de conglomeración de personas

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Z-test																	
Porcentaje (%)																	
	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(1) He recibido adiestramiento, pero no cuento con el equipo adecuado	59.0	46.0	60.0	61.0	56.0	58.0	59.0	57.0	52.0	58.0	62.0	60.0	59.0	58.0	68.0	64.0	36.0
		B	B							I	I	Q	Q	MNQ	Q		
(2) No he recibido adiestramiento, pero cuento con el equipo adecuado	35.0	44.0	34.0	34.0	40.0	36.0	35.0	37.0	38.0	37.0	32.0	36.0	35.0	37.0	31.0	30.0	57.0
				CD													MNOP
(3) He recibido el adiestramiento y cuento con el equipo adecuado	1.0	5.0	1.0	2.0	—	2.0	1.0	3.0	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0	—	—	3.0
		CE		E													O
(4) No he recibido adiestramiento, ni cuento con el equipo adecuado	4.0	5.0	6.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	8.0	3.0	5.0	3.0	4.0	5.0	2.0	6.0	3.0
			D						JL								
ADIESTRAMIENTO (1, 3)	94.0	90.0	93.0	94.0	97.0	94.0	94.0	94.0	90.0	95.0	94.0	96.0	94.0	94.0	98.0	94.0	93.0
					BC					I		I			MNQ		
EQUIPO ADECUADO (2, 3)	37.0	49.0	35.0	36.0	40.0	38.0	36.0	39.0	40.0	39.0	33.0	37.0	37.0	38.0	31.0	30.0	61.0
		CD															MNOP
Frecuencia																	
(1) He recibido adiestramiento, pero no cuento con el equipo adecuado	1176	38	326	615	197	327	849	45	107	151	285	588	845	150	129	30	22
(2) No he recibido adiestramiento, pero cuento con el equipo adecuado	705	36	184	344	141	201	504	29	78	96	146	356	502	95	59	14	35
(3) He recibido el adiestramiento y cuento con el equipo adecuado	29	4	5	20	—	11	18	2	5	5	6	11	24	3	—	—	2
(4) No he recibido adiestramiento, ni cuento con el equipo adecuado	83	4	31	36	12	22	61	3	16	9	22	33	63	12	3	3	2
ADIESTRAMIENTO (1, 3)	1881	74	510	959	338	528	1353	74	185	247	431	944	1347	245	188	44	57
EQUIPO ADECUADO (2, 3)	734	40	189	364	141	212	522	31	83	101	152	367	526	98	59	14	37
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q12. ¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor los recursos que tiene para proteger el derecho a la libre expresión de los ciudadanos durante una manifestación o situación de conglomeración de personas

Tabla 12.2

Recursos que tienen los Policías de PR para proteger el derecho a la libre expresión de los ciudadanos durante una manifestación o situación de conglomeración de personas

	ÁREA POLICIACA														Cuartel General
	TOTAL	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(1) He recibido adiestramiento, pero no cuento con el equipo adecuado	59.0	56.0	63.0	65.0	58.0	67.0	53.0	58.0	63.0	62.0	68.0	50.0	65.0	55.0	47.0
(2) No he recibido adiestramiento, pero cuento con el equipo adecuado	35.0	39.0	32.0	32.0	35.0	28.0	40.0	31.0	30.0	29.0	27.0	50.0	31.0	40.0	49.0
(3) He recibido el adiestramiento y cuento con el equipo adecuado	1.0	1.0	1.0	1.0	3.0	3.0	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	—	—	1.0	1.0
(4) No he recibido adiestramiento, ni cuento con el equipo adecuado	4.0	4.0	3.0	2.0	4.0	2.0	5.0	10.0	5.0	7.0	3.0	—	4.0	4.0	3.0
ADiestRAMIENTO (1, 3)	94.0	95.0	95.0	97.0	94.0	95.0	93.0	89.0	93.0	90.0	96.0	100.0	96.0	95.0	96.0
EQUIPO ADECUADO (2, 3)	37.0	40.0	33.0	33.0	38.0	31.0	41.0	32.0	32.0	31.0	29.0	50.0	31.0	41.0	50.0
	Frecuencia														
(1) He recibido adiestramiento, pero no cuento con el equipo adecuado	1176	107	92	140	63	96	71	119	90	52	95	33	49	54	115
(2) No he recibido adiestramiento, pero cuento con el equipo adecuado	705	74	46	70	38	40	53	63	42	24	38	33	23	40	121
(3) He recibido el adiestramiento y cuento con el equipo adecuado	29	2	2	2	3	4	2	3	3	2	2	—	—	1	3
(4) No he recibido adiestramiento, ni cuento con el equipo adecuado	83	8	5	5	4	3	7	20	7	6	4	—	3	4	7
ADiestRAMIENTO (1, 3)	1881	181	138	210	101	136	124	182	132	76	133	66	72	94	236
EQUIPO ADECUADO (2, 3)	734	76	48	72	41	44	55	66	45	26	40	33	23	41	124
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q12. ¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor los recursos que tiene para proteger el derecho a la libre expresión de los ciudadanos durante una manifestación o situación de conglomeración de personas?

En general, casi todos los oficiales de la PPR encuestados indican que han recibido adiestramiento sobre el derecho a la libertad de expresión durante una manifestación, pero hay cierto desacuerdo sobre si tienen el equipo adecuado (más de la mitad dice que no).

- La respuesta de contar con el equipo adecuado es significativamente mayor entre los Oficiales Ejecutivos, y los del área de Utua y el Cuartel General.

**Tabla 13.1**

Los Policías de PR han recibido adiestramientos efectivos para intervenir de forma adecuada con los ciudadanos que presentan problemas de salud mental

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
Sí	54.0	59.0	51.0	53.0	58.0	53.0	54.0	63.0	53.0	54.0	50.0	55.0	55.0	54.0	52.0	38.0	43.0
No	46.0	41.0	49.0	47.0	42.0	47.0	46.0	37.0	47.0	46.0	50.0	45.0	46.0	48.0	62.0	57.0	
Frecuencia																	
Sí	1075	48	281	542	204	300	775	50	109	141	230	545	790	141	100	18	26
No	918	34	265	473	146	261	657	29	97	120	229	443	644	119	91	29	35
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q13. ¿Los miembros de la Policía de PR han recibido adiestramientos efectivos para intervenir de forma adecuada con los ciudadanos que presentan problemas de salud mental?

**Tabla 13.2**

Los Policías de PR han recibido adiestramientos efectivos para intervenir de forma adecuada con los ciudadanos que presentan problemas de salud mental

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)		
Sí	54.0	54.0	54.0	47.0	54.0	50.0	56.0	56.0	61.0	55.0	42.0	53.0	45.0	57.0	63.0	
No	46.0	46.0	46.0	53.0	46.0	50.0	44.0	44.0	39.0	45.0	58.0	47.0	55.0	43.0	37.0	
Frecuencia																
Sí	1075	104	79	101	58	71	75	115	86	46	59	35	34	56	156	
No	918	87	66	116	50	72	58	90	56	38	80	31	41	43	90	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q13. ¿Los miembros de la Policía de PR han recibido adiestramientos efectivos para intervenir de forma adecuada con los ciudadanos que presentan problemas de salud mental?

Los oficiales de la PPR están divididos casi por igual sobre si han recibido adiestramiento efectivo para intervenir adecuadamente con ciudadanos con problemas de salud mental.

- En las áreas de Aguadilla, Fajardo, Ponce y Mayagüez hay una No respuesta relativamente más alta a este indicador, siendo el área de Carolina y el Cuartel General un poco más positivas con su respuesta. Entre los rangos, los oficiales Teniente Primero y Oficiales Ejecutivos también indican una mayor respuesta No.

## REGISTROS Y ALLANAMIENTOS

Los principales objetivos del área de Cumplimiento de Registros y allanamientos es que el NPPR se asegure que todos los paros de investigación, búsquedas, y arrestos sean realizados en acuerdo con los derechos, privilegios, o inmunidades aseguradas o protegidas por la Constitución y leyes de los Estados Unidos y el Estado Libre Asociado de Puerto Rico. NPPR se asegurará que los paros de investigación, búsquedas, y arrestos sean realizados como parte de estrategias efectivas de prevención de crimen que sean consistentes con las prioridades de la comunidad para ejecución. (“Acuerdo” ¶ 58)

**Tabla 14.1**

Los Policias de PR explican de manera clara y respetuosa las razones cuando intervienen con algún ciudadano

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
		<b>Porcentaje (%)</b>															
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	93.0	93.0	93.0	93.0	95.0	93.0	94.0	97.0	93.0	92.0	93.0	94.0	93.0	94.0	92.0	91.0	97.0
No	7.0	7.0	7.0	7.0	5.0	7.0	6.0	3.0	7.0	8.0	7.0	6.0	7.0	6.0	8.0	9.0	3.0
		<b>Frecuencia</b>															
Sí	1863	76	509	947	331	520	1343	77	191	241	425	929	1340	245	176	43	59
No	130	6	37	68	19	41	89	2	15	20	34	59	94	15	15	4	2
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOQP.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q14. ¿Los miembros de la Policía de PR explican de manera clara y respetuosa las razones cuando intervienen con algún ciudadano?

**Tabla 14.2**

Los Policias de PR explican de manera clara y respetuosa las razones cuando intervienen con algún ciudadano

	TOTAL	ÁREA POLICIACA															
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General		
		<b>Porcentaje (%)</b>															
<b>Z-test</b>		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)		
Sí	93.0	95.0	93.0	92.0	92.0	93.0	95.0	95.0	94.0	94.0	92.0	94.0	91.0	92.0	95.0		
No	7.0	5.0	7.0	8.0	8.0	7.0	5.0	5.0	6.0	6.0	8.0	6.0	9.0	8.0	5.0		
		<b>Frecuencia</b>															
Sí	1863	181	135	200	99	133	126	194	134	79	128	62	68	91	233		
No	130	10	10	17	9	10	7	11	8	5	11	4	7	8	13		
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246		

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q14. ¿Los miembros de la Policía de PR explican de manera clara y respetuosa las razones cuando intervienen con algún ciudadano?

Nueve de cada diez oficiales de la PPR están de acuerdo en que los oficiales explican las razones para intervenir con un ciudadano de manera clara y respetuosa.

Tabla 15.1

Frecuencia con que los Policías de PR tienen razones justificadas cuando realizan arrestos, registros o allanamientos a algún ciudadano o propiedad, o incautaciones a base de causa probable según lo establece la ley

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
Siempre	54.0	59.0	54.0	55.0	49.0	52.0	54.0	51.0	61.0	52.0	54.0	52.0	54.0	50.0	54.0	53.0	59.0
Mayoría de las veces	45.0	39.0	44.0	44.0	49.0	45.0	44.0	47.0	36.0	46.0	44.0	46.0	44.0	45.0	47.0	41.0	
Algunas veces	2.0	2.0	3.0	1.0	2.0	2.0	1.0	3.0	3.0	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	—	—	
Casi Nunca	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
Nunca	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
Frecuencia																	
Siempre	1068	48	293	556	171	291	777	40	126	136	248	518	774	130	103	25	36
Mayoría de las veces	891	32	239	447	173	255	636	37	74	121	204	455	630	128	86	22	25
Algunas veces	33	2	14	11	6	14	19	2	6	4	7	14	29	2	2	—	—
Casi Nunca	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Nunca	1	—	—	1	—	1	—	—	—	—	—	1	1	—	—	—	—
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q15. ¿Con que frecuencia los miembros de la Policía de PR tiene razones justificadas cuando realizan arrestos, registros o allanamientos a algún ciudadano o propiedad, o incautaciones a base de causa probable según lo establece la ley?

Tabla 15.2

Frecuencia con que los Policías de PR tienen razones justificadas cuando realizan arrestos, registros o allanamientos a algún ciudadano o propiedad, o incautaciones a base de causa probable según lo establece la ley

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
Porcentaje (%)																
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)		
Siempre	54.0	51.0	61.0	53.0	46.0	66.0	52.0	50.0	53.0	44.0	54.0	59.0	49.0	58.0	54.0	
Mayoría de las veces	45.0	47.0	38.0	45.0	51.0	34.0	47.0	49.0	44.0	54.0	44.0	38.0	49.0	42.0	44.0	
Algunas veces	2.0	2.0	1.0	2.0	3.0	—	2.0	1.0	3.0	2.0	2.0	3.0	1.0	—	2.0	
Casi Nunca	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
Nunca	—	1.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
Frecuencia																
Siempre	1068	98	88	114	50	94	69	102	75	37	75	39	37	57	133	
Mayoría de las veces	891	89	55	98	55	49	62	101	63	45	61	25	37	42	109	
Algunas veces	33	3	2	5	3	0	2	2	4	2	3	2	1	—	4	
Casi Nunca	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
Nunca	1	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q15. 15. ¿Con que frecuencia los miembros de la Policía de PR tiene razones justificadas cuando realizan arrestos, registros o allanamientos a algún ciudadano o propiedad, o incautaciones a base de causa probable según lo establece la ley?

Prácticamente todos los oficiales de la PPR encuestados están de acuerdo en que los oficiales tienen razones justificadas al menos la mayor parte del tiempo al realizar arrestos, registros o incautaciones de cualquier ciudadano o propiedad sustentado en una causa probable.

## TCA NPPR SURVEY

49

Tabla 16.1

Trato que le brindan los Policias de PR a los ciudadanos durante las intervenciones

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
(4) Muy apropiado	71.5	73.2	70.3	70.7	74.9	66.7	73.3	72.2	72.8	69.3	71.9	71.5	70.9	71.9	77.0	63.8	70.5
(3) Algo apropiado	27.7	25.6	28.4	28.5	24.9	32.4	25.8	27.8	25.2	29.9	27.5	27.7	28.2	27.3	23.0	34.0	27.9
(2) Algo inapropiado	0.8	1.2	1.1	0.8	0.3	0.9	0.8	—	1.9	0.4	0.7	0.8	0.8	0.8	—	2.1	1.6
(1) Muy inapropiado	0.1	—	0.2	—	—	—	0.1	—	—	0.4	—	—	0.1	—	—	—	—
TOP 2 BOX (3, 4)	99.1	98.8	98.7	99.2	99.7	99.1	99.2	100.0	98.1	99.2	99.3	99.2	99.1	99.2	100.0	97.9	98.4
BOT 2 BOX (1, 2)	0.9	1.2	1.3	0.8	0.3	0.9	0.8	—	1.9	0.8	0.7	0.8	0.9	0.8	—	2.1	1.6
PROMEDIO	3.7	3.7	3.7	3.7	3.8	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.8	3.6	3.7
Frecuencia																	
(4) Muy apropiado	1424	60	384	718	262	374	1050	57	150	181	330	706	1017	187	147	30	43
(3) Algo apropiado	552	21	155	289	87	182	370	22	52	78	126	274	404	71	44	16	17
(2) Algo inapropiado	16	1	6	8	1	5	11	—	4	1	3	8	12	2	—	1	1
(1) Muy inapropiado	1	—	1	—	—	—	1	—	—	1	—	—	1	—	—	—	—
TOP 2 BOX (3, 4)	1976	81	539	1007	349	556	1420	79	202	259	456	980	1421	258	191	46	60
BOT 2 BOX (1, 2)	17	1	7	8	1	5	12	—	4	2	3	8	13	2	—	1	1
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q16. ¿Cómo describiría el trato que brindan los miembros de la Policía de PR a los ciudadanos durante las intervenciones?

Tabla 16.2

Trato que le brindan los Policias de PR a los ciudadanos durante las intervenciones

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														Cuartel General
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito		
Z-test		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(4) Muy apropiado	71.5	73.3	77.2	65.0	73.1	69.2	72.9	75.1	67.6	66.7	76.3	66.7	69.3	69.7	72.8	
(3) Algo apropiado	27.7	25.7	22.1	34.1	25.0	29.4	26.3	24.9	31.7	32.1	22.3	33.3	29.3	30.3	26.4	
(2) Algo inapropiado	0.8	1.0	0.7	0.5	1.9	1.4	0.8	—	0.7	1.2	1.4	—	1.3	—	0.8	
(1) Muy inapropiado	0.1	—	—	0.5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
TOP 2 BOX (3, 4)	99.1	99.0	99.3	99.1	98.1	98.6	99.2	100.0	99.3	98.8	98.6	100.0	98.7	100.0	99.2	
BOT 2 BOX (1, 2)	0.9	1.0	0.7	0.9	1.9	1.4	0.8	—	0.7	1.2	1.4	—	1.3	—	0.8	
PROMEDIO	3.7	3.7	3.8	3.6	3.7	3.7	3.7	3.8	3.7	3.7	3.8	3.7	3.7	3.7	3.7	
Frecuencia																
(4) Muy apropiado	1424	140	112	141	79	99	97	154	96	56	106	44	52	69	179	
(3) Algo apropiado	552	49	32	74	27	42	35	51	45	27	31	22	22	30	65	
(2) Algo inapropiado	16	2	1	1	2	2	1	—	1	1	2	—	1	—	2	
(1) Muy inapropiado	1	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
TOP 2 BOX (3, 4)	1976	189	144	215	106	141	132	205	141	83	137	66	74	99	244	
BOT 2 BOX (1, 2)	17	2	1	2	2	2	1	—	1	1	2	—	1	—	2	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q16. ¿Cómo describiría el trato que brindan los miembros de la Policía de PR a los ciudadanos durante las intervenciones?

Prácticamente todos los oficiales entrevistados califican como adecuado el trato que brinda la Policía de PR a los ciudadanos durante las intervenciones, siete de cada diez en general lo califican como muy adecuado.

Tabla 17.1

Los supervisores de campo de la Policía de PR cumplen con las normas de responder a la escena de un arresto cuando le es requerido

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	83.0	85.0	78.0	85.0	86.0	83.0	83.0	84.0	83.0	80.0	80.0	85.0	81.0	93.0	87.0	81.0	85.0
No	17.0	15.0	22.0	15.0	14.0	17.0	17.0	16.0	17.0	20.0	20.0	15.0	19.0	7.0	13.0	19.0	15.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1659	70	426	863	300	464	1195	66	172	210	368	843	1161	241	167	38	52
No	334	12	120	152	50	97	237	13	34	51	91	145	273	19	24	9	9
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q17. ¿Un supervisor de campo cumple con las normas de responder a la escena de un arresto cuando le es requerido?

Tabla 17.2

Los supervisores de campo de la Policía de PR cumplen con las normas de responder a la escena de un arresto cuando le es requerido

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
Z-test		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	83.0	84.0	81.0	86.0	81.0	91.0	78.0	84.0	80.0	85.0	77.0	85.0	73.0	84.0	87.0	
No	17.0	16.0	19.0	14.0	19.0	9.0	22.0	16.0	20.0	15.0	23.0	15.0	27.0	16.0	13.0	
<b>Frecuencia</b>																
Sí	1659	161	118	186	88	130	104	172	113	71	107	56	55	83	215	
No	334	30	27	31	20	13	29	33	29	13	32	10	20	16	31	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q17. ¿Un supervisor de campo cumple con las normas de responder a la escena de un arresto cuando le es requerido?

Ocho de cada diez oficiales de la PPR indican que los supervisores de campo siguen los estándares para responder a la escena de un arresto cuando es necesario.

- Esta respuesta afirmativa es más alta entre los oficiales de rango SGT y los del área de Mayagüez y el Cuartel General.

Tabla 18.1

Es una práctica en la Policía de PR que un supervisor verifica que los arrestados no tengan lesiones, y de tenerlas, asegurarse de que reciba atención médica adecuada

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	91.0	91.0	88.0	92.0	94.0	88.0	93.0	91.0	87.0	92.0	90.0	93.0	89.0	97.0	97.0	96.0	92.0
No	9.0	9.0	12.0	8.0	6.0	12.0	7.0	9.0	13.0	8.0	10.0	7.0	11.0	3.0	3.0	4.0	8.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1822	75	483	936	328	495	1327	72	180	239	412	919	1283	252	186	45	56
No	171	7	63	79	22	66	105	7	26	22	47	69	151	8	5	2	5
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q18. ¿En Policía de PR es una práctica que un supervisor verifica que los arrestados no tengan lesiones, y de tenerlas, asegurarse de que reciba atención médica adecuada?

Tabla 18.2

Es una práctica en la Policía de PR que un supervisor verifica que los arrestados no tengan lesiones, y de tenerlas, asegurarse de que reciba atención médica adecuada

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
<b>Z-test</b>		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	91.0	92.0	94.0	88.0	90.0	94.0	93.0	89.0	92.0	87.0	93.0	98.0	89.0	96.0	91.0	
No	9.0	8.0	6.0	12.0	10.0	6.0	7.0	11.0	8.0	13.0	7.0	2.0	11.0	4.0	9.0	
<b>Frecuencia</b>																
Sí	1822	175	136	191	97	135	124	182	130	73	129	65	67	95	223	
No	171	16	9	26	11	8	9	23	12	11	10	1	8	4	23	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q18. ¿En Policía de PR es una práctica que un supervisor verifica que los arrestados no tengan lesiones, y de tenerlas, asegurarse de que reciba atención médica adecuada?

Nueve de cada diez oficiales indican que la Policía de PR tiene la práctica de que los supervisores verifiquen si los detenidos están lesionados y, de ser así, asegurarse de que reciban la atención médica adecuada.

## IGUAL PROTECCIÓN Y NO DISCRIMEN

El área de cumplimiento sobre Igual Protección y No Discrimen tiene como objetivos principales que el NPPR asegure que los servicios de policía sean brindados equitativamente, respetuosamente, y libre de parcialidad ilegal, de una manera que promueva interacción comunitaria amplia y apoye la prevención efectiva del crimen. En realizar sus actividades, el NPPR asegurará que los miembros del público reciban protección igual de la ley, sin parcialidad basado en raza, color, etnicidad, origen nacional, religión, género, incapacidad, orientación sexual, identidad de género, o ideología o afiliación política, y en acuerdo con los derechos, privilegios, o inmunidades aseguradas o protegidas por la Constitución y leyes de los Estados Unidos y el Estado Libre Asociado de Puerto Rico. (“Acuerdo” ¶ 80)

**Tabla 19.1**

La Policía de PR cuenta con representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en PR

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
		Porcentaje (%)															
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	66.0	63.0	67.0	67.0	65.0	63.0	68.0	75.0	72.0	69.0	61.0	67.0	65.0	68.0	71.0	72.0	77.0
No	34.0	37.0	33.0	33.0	35.0	37.0	32.0	25.0	28.0	31.0	39.0	33.0	35.0	32.0	29.0	28.0	23.0
		Frecuencia															
Sí	1323	52	367	677	227	356	967	59	148	179	279	658	929	177	136	34	47
No	670	30	179	338	123	205	465	20	58	82	180	330	505	83	55	13	14
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q19. ¿Cree que la Policía de PR cuenta con representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en Puerto Rico?

**Tabla 19.2**

La Policía de PR cuenta con representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en PR

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
		Porcentaje (%)														
Z-test		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	66.0	72.0	58.0	61.0	67.0	65.0	65.0	67.0	71.0	64.0	52.0	77.0	69.0	70.0	74.0	
No	34.0	28.0	42.0	39.0	33.0	35.0	35.0	33.0	29.0	36.0	48.0	23.0	31.0	30.0	26.0	
		Frecuencia														
Sí	1323	137	84	133	72	93	86	137	101	54	72	51	52	69	182	
No	670	54	61	84	36	50	47	68	41	30	67	15	23	30	64	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q19. ¿Cree que la Policía de PR cuenta con representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en Puerto Rico?

Dos tercios de los oficiales dijeron que la Policía de PR sí tiene representación de diferentes grupos étnicos o sectores en PR.

- El desacuerdo con tener representación es mayor entre los oficiales con 20-24 años de servicio y aumenta cuanto menor es el rango del oficial. Entre las diferentes áreas, Aguadilla, Arecibo y Ponce tienen una mayor respuesta de desacuerdo.

Tabla 20.1

Nivel de acuerdo está que los supervisores tratan a todos los Policías de PR de igual manera sin ningún tipo de discrimen

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	40.7	30.5	35.5	40.4	52.0	33.7	43.4	30.4	30.1	36.0	39.4	45.5	35.1	56.2	58.1	42.6	49.2
(4) Algo de acuerdo	29.7	32.9	28.4	31.1	26.6	31.0	29.1	34.2	31.1	28.0	30.7	28.9	30.2	27.7	25.1	38.3	32.8
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	8.9	9.8	11.0	8.4	7.1	9.3	8.8	11.4	11.7	10.0	9.6	7.6	10.5	5.4	4.7	4.3	4.9
(2) Algo en desacuerdo	10.5	12.2	10.8	11.2	7.7	11.9	10.0	15.2	10.7	14.2	9.6	9.6	12.2	5.4	7.9	6.4	4.9
(1) Totalmente en desacuerdo	9.8	14.6	13.7	8.5	6.3	13.4	8.4	8.9	15.5	11.5	10.2	8.0	11.4	5.4	4.2	8.5	8.2
No sabe	0.4	—	0.5	0.4	0.3	0.7	0.3	—	1.0	0.4	0.4	0.3	0.6	—	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	70.3	63.4	63.9	71.5	78.6	64.7	72.6	64.6	61.2	64.0	70.2	74.5	65.3	83.8	83.2	80.9	82.0
BOT 2 BOX (1, 2)	20.3	26.8	24.5	19.7	14.0	25.3	18.4	24.1	26.2	25.7	19.8	17.6	23.6	10.8	12.0	14.9	13.1
PROMEDIO	3.8	3.5	3.6	3.8	4.1	3.6	3.9	3.6	3.5	3.6	3.8	4.0	3.7	4.2	4.3	4.0	4.1
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	811	25	194	410	182	189	622	24	62	94	181	450	504	146	111	20	30
(4) Algo de acuerdo	591	27	155	316	93	174	417	27	64	73	141	286	433	72	48	18	20
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	178	8	60	85	25	52	126	9	24	26	44	75	150	14	9	2	3
(2) Algo en desacuerdo	210	10	59	114	27	67	143	12	22	37	44	95	175	14	15	3	3
(1) Totalmente en desacuerdo	195	12	75	86	22	75	120	7	32	30	47	79	164	14	8	4	5
No sabe	8	—	3	4	1	4	4	—	2	1	2	3	8	—	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1402	52	349	726	275	363	1039	51	126	167	322	736	937	218	159	38	50
BOT 2 BOX (1, 2)	405	22	134	200	49	142	263	19	54	67	91	174	339	28	23	7	8
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q20. ¿Cuán de acuerdo está que los supervisores tratan a todos los miembros de la Policía de PR de igual manera sin ningún tipo de discrimen tales como; género, origen, etnia, orientación sexual, nacionalidad, ideología o afiliación política, etc.?

Tabla 20.2

Nivel de acuerdo está que los supervisores tratan a todos los Policias de PR de igual manera sin ningún tipo de discrimen

	ÁREA POLICIACA														
	TOTAL	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	40.7	40.3	42.8	35.5	39.8	46.9	40.6	38.0	42.3	41.7	36.0	51.5	45.3	45.5	38.6
(4) Algo de acuerdo	29.7	29.3	24.8	30.0	34.3	26.6	27.8	29.3	29.6	26.2	38.8	33.3	26.7	29.3	29.7
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	8.9	7.3	11.7	9.7	6.5	6.3	9.8	10.7	7.7	11.9	5.8	4.5	9.3	9.1	11.0
(2) Algo en desacuerdo	10.5	12.6	9.7	14.3	5.6	12.6	11.3	9.8	13.4	4.8	9.4	4.5	10.7	9.1	10.6
(1) Totalmente en desacuerdo	9.8	9.9	10.3	10.6	11.1	7.7	9.0	12.2	6.3	15.5	10.1	6.1	8.0	7.1	10.2
No sabe	0.4	0.5	0.7	—	2.8	—	1.5	—	0.7	—	—	—	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	70.3	69.6	67.6	65.4	74.1	73.4	68.4	67.3	71.8	67.9	74.8	84.8	72.0	74.7	68.3
BOT 2 BOX (1, 2)	20.3	22.5	20.0	24.9	16.7	20.3	20.3	22.0	19.7	20.2	19.4	10.6	18.7	16.2	20.7
PROMEDIO	3.8	3.8	3.8	3.7	3.9	3.9	3.8	3.7	3.9	3.7	3.8	4.2	3.9	4.0	3.8
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	811	77	62	77	43	67	54	78	60	35	50	34	34	45	95
(4) Algo de acuerdo	591	56	36	65	37	38	37	60	42	22	54	22	20	29	73
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	178	14	17	21	7	9	13	22	11	10	8	3	7	9	27
(2) Algo en desacuerdo	210	24	14	31	6	18	15	20	19	4	13	3	8	9	26
(1) Totalmente en desacuerdo	195	19	15	23	12	11	12	25	9	13	14	4	6	7	25
No sabe	8	1	1	—	3	—	2	—	1	—	—	—	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1402	133	98	142	80	105	91	138	102	57	104	56	54	74	168
BOT 2 BOX (1, 2)	405	43	29	54	18	29	27	45	28	17	27	7	14	16	51
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q20. ¿Cuán de acuerdo está que los supervisores tratan a todos los miembros de la Policía de PR de igual manera sin ningún tipo de discrimen tales como; género, origen, etnia, orientación sexual, nacionalidad, ideología o afiliación política, etc.?

Siete de cada diez oficiales de la PPR están de acuerdo en algún nivel en que los supervisores tratan a todos los oficiales de la misma manera sin discriminación.

- Los niveles de acuerdo son más bajos entre los oficiales de la PPR de menor edad, mujeres, aquellos con menos de 20 años de experiencia y oficiales de rango OP. Los oficiales de Utua se destacan por su alto acuerdo.

Tabla 21.1

Nivel de acuerdo que los Policias de PR no discriminan contra los ciudadanos al brindar los servicios de protección

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	64.2	64.6	61.9	64.2	67.7	58.3	66.6	70.9	62.6	56.3	66.4	65.1	62.8	68.1	66.5	66.0	72.1
(4) Algo de acuerdo	29.3	29.3	31.0	29.2	26.9	32.1	28.1	24.1	31.1	36.8	25.3	29.1	29.7	27.3	29.8	29.8	24.6
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4.1	6.1	4.6	3.9	3.4	6.8	3.1	3.8	4.9	4.2	5.4	3.3	4.8	3.1	1.6	4.3	—
(2) Algo en desacuerdo	2.2	—	2.6	2.4	1.4	2.7	2.0	1.3	1.5	2.3	2.4	2.2	2.4	1.2	2.1	—	3.3
(1) Totalmente en desacuerdo	0.3	—	—	0.3	0.6	0.2	0.3	—	—	0.4	0.4	0.2	0.3	0.4	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	93.5	93.9	92.9	93.4	94.6	90.4	94.7	94.9	93.7	93.1	91.7	94.2	92.5	95.4	96.3	95.7	96.7
BOT 2 BOX (1, 2)	2.4	—	2.6	2.7	2.0	2.9	2.2	1.3	1.5	2.7	2.8	2.4	2.6	1.5	2.1	—	3.3
PROMEDIO	4.6	4.6	4.5	4.6	4.6	4.5	4.6	4.7	4.6	4.5	4.6	4.6	4.5	4.6	4.6	4.6	4.7
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	1280	53	338	652	237	327	953	56	129	147	305	643	901	177	127	31	44
(4) Algo de acuerdo	583	24	169	296	94	180	403	19	64	96	116	288	426	71	57	14	15
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	82	5	25	40	12	38	44	3	10	11	25	33	69	8	3	2	—
(2) Algo en desacuerdo	43	—	14	24	5	15	28	1	3	6	11	22	34	3	4	—	2
(1) Totalmente en desacuerdo	5	—	—	3	2	1	4	—	—	1	2	2	4	1	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1863	77	507	948	331	507	1356	75	193	243	421	931	1327	248	184	45	59
BOT 2 BOX (1, 2)	48	—	14	27	7	16	32	1	3	7	13	24	38	4	4	—	2
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPO.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Q21. Y, ¿cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR no discriminan contra los ciudadanos al brindar los servicios de protección?

Tabla 21.2

Nivel de acuerdo que los Policias de PR no discriminan contra los ciudadanos al brindar los servicios de protección

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	64.2	65.4 T	71.7 Te	53.5	64.8	68.5 T	65.4 T	67.3 T	66.9 T	60.7	67.6 T	59.1	68.0 T	60.6	61.8
(4) Algo de acuerdo	29.3	29.3	23.4	37.3 SWXac	26.9	29.4	26.3	28.3	29.6	28.6	25.9	36.4 c	18.7	31.3	31.3 c
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4.1	3.1	3.4	5.5 V	4.6	0.7	4.5 V	2.4	3.5	7.1 V	2.9	3.0	9.3 RVXa	5.1	5.3 V
(2) Algo en desacuerdo	2.2	2.1	0.7	3.7 Y	3.7	0.7	2.3	2.0	—	3.6 Y	3.6 Y	1.5	2.7	3.0	1.6 Y
(1) Totalmente en desacuerdo	0.3	—	0.7	—	—	0.7	1.5	—	—	—	—	—	1.3	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	93.5	94.8 c	95.2 c	90.8	91.7	97.9 **	91.7	95.6 Zc	96.5 TZc	89.3	93.5	95.5	86.7	91.9	93.1
BOT 2 BOX (1, 2)	2.4	2.1	1.4	3.7 Y	3.7	1.4	3.8 Y	2.0	—	3.6 Y	3.6 Y	1.5	4.0 Y	3.0 Y	1.6 Y
PROMEDIO	4.6	4.6 T	4.7 T	4.4	4.5	4.6 T	4.5	4.6 T	4.6 T	4.5	4.6 T	4.5	4.5	4.5	4.5
	<b>Frecuencia</b>														
(5) Totalmente de acuerdo	1280	125	104	116	70	98	87	138	95	51	94	39	51	60	152
(4) Algo de acuerdo	583	56	34	81	29	42	35	58	42	24	36	24	14	31	77
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	82	6	5	12	5	1	6	5	5	6	4	2	7	5	13
(2) Algo en desacuerdo	43	4	1	8	4	1	3	4	—	3	5	1	2	3	4
(1) Totalmente en desacuerdo	5	—	1	—	—	1	2	—	—	—	—	—	1	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1863	181	138	197	99	140	122	196	137	75	130	63	65	91	229
BOT 2 BOX (1, 2)	48	4	2	8	4	2	5	4	0	3	5	1	3	3	4
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policiaicas.

Q21. Y, ¿cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR no discriminan contra los ciudadanos al brindar los servicios de protección?

Casi todos los oficiales de la PPR encuestados están de acuerdo en algún nivel en que los oficiales no discriminan a los ciudadanos cuando brindan servicios de protección.

## TCA NPPR SURVEY

57

Tabla 22.1

Nivel de acuerdo que la Policía de PR identifica y resuelve los crímenes motivados por odio de forma oportuna y adecuada

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
Porcentaje (%)																	
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
(5) Totalmente de acuerdo	53.5	50.0	56.4	51.9	54.3	49.7	55.0	53.2	51.5	52.5	56.6	52.7	53.6	53.8	55.5	46.8	49.2
(4) Algo de acuerdo	33.7	30.5	32.6	34.6	33.7	34.9	33.2	27.8	31.6	35.2	31.8	35.1	33.9	34.2	31.4	36.2	32.8
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	9.2	11.0	7.9	10.1	8.3	10.3	8.8	12.7	11.7	8.4	8.5	9.0	8.8	10.8	9.4	8.5	13.1
(2) Algo en desacuerdo	2.5	6.1	2.0	2.5	2.3	3.7	2.0	6.3	2.9	2.7	1.7	2.3	2.5	1.2	3.1	6.4	1.6
(1) Totalmente en desacuerdo	1.1	2.4	1.1	0.9	1.4	1.2	1.0	—	2.4	1.1	1.3	0.8	1.3	—	0.5	2.1	3.3
TOP 2 BOX (4, 5)	87.2	80.5	89.0	86.5	88.0	84.7	88.2	81.0	83.0	87.7	88.5	87.9	87.4	88.1	86.9	83.0	82.0
BOT 2 BOX (1, 2)	3.6	8.5	3.1	3.3	3.7	5.0	3.0	6.3	5.3	3.8	3.1	3.1	3.8	1.2	3.7	8.5	4.9
PROMEDIO	4.4	4.2	4.4	4.3	4.4	4.3	4.4	4.3	4.3	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	4.2	4.2
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	1066	41	308	527	190	279	787	42	106	137	260	521	768	140	106	22	30
(4) Algo de acuerdo	672	25	178	351	118	196	476	22	65	92	146	347	486	89	60	17	20
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	184	9	43	103	29	58	126	10	24	22	39	89	126	28	18	4	8
(2) Algo en desacuerdo	49	5	11	25	8	21	28	5	6	7	8	23	36	3	6	3	1
(1) Totalmente en desacuerdo	22	2	6	9	5	7	15	—	5	3	6	8	18	—	1	1	2
TOP 2 BOX (4, 5)	1738	66	486	878	308	475	1263	64	171	229	406	868	1254	229	166	39	50
BOT 2 BOX (1, 2)	71	7	17	34	13	28	43	5	11	10	14	31	54	3	7	4	3
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPO.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Q22. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR identifica y resuelve los Crímenes motivados por Odio de forma oportuna y adecuada?

Tabla 22.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR identifica y resuelve los crímenes motivados por odio de forma oportuna y adecuada

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	53.5	53.9	55.2 T	44.2	58.3 T	60.1 TX	55.6 T	48.3	54.9 T	51.2	56.1 T	51.5	52.0	52.5	57.3 T
(4) Algo de acuerdo	33.7	31.4	35.9	37.8	29.6	30.8	32.3	38.5 a	35.2	32.1	28.1	30.3	37.3	36.4	32.5
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	9.2	9.9	4.8	14.3 Se	9.3	7.7	7.5	9.8	8.5	11.9	10.8	15.2 Se	6.7	10.1	5.7
(2) Algo en desacuerdo	2.5	3.1	2.1	3.2	1.9	0.7	4.5	2.9 VY	0.7	4.8 VY	2.9	1.5	1.3	1.0	2.4
(1) Totalmente en desacuerdo	1.1	1.6	2.1	0.5	0.9	0.7	—	0.5	0.7	—	2.2	1.5	2.7	—	2.0
TOP 2 BOX (4, 5)	87.2	85.3	91.0 T	82.0	88.0	90.9 T	88.0	86.8	90.1 T	83.3	84.2	81.8	89.3	88.9	89.8 T
BOT 2 BOX (1, 2)	3.6	4.7	4.1	3.7	2.8	1.4	4.5	3.4	1.4	4.8	5.0	3.0	4.0	1.0	4.5
PROMEDIO	4.4	4.3	4.4 T	4.2	4.4	4.5 TX	4.4	4.3	4.4 T	4.3	4.3	4.3	4.4	4.4	4.4 T
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	1066	103	80	96	63	86	74	99	78	43	78	34	39	52	141
(4) Algo de acuerdo	672	60	52	82	32	44	43	79	50	27	39	20	28	36	80
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	184	19	7	31	10	11	10	20	12	10	15	10	5	10	14
(2) Algo en desacuerdo	49	6	3	7	2	1	6	6	1	4	4	1	1	1	6
(1) Totalmente en desacuerdo	22	3	3	1	1	1	—	1	1	—	3	1	2	—	5
TOP 2 BOX (4, 5)	1738	163	132	178	95	130	117	178	128	70	117	54	67	88	221
BOT 2 BOX (1, 2)	71	9	6	8	3	2	6	7	2	4	7	2	3	1	11
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q22. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR identifica y resuelve los Crímenes motivados por Odio de forma oportuna y adecuada?

Más de ocho de cada diez oficiales encuestados también están de acuerdo en algún nivel en que los oficiales de la PPR identifican y resuelven los delitos de odio de manera adecuada y oportuna.

Tabla 23.1

Nivel de acuerdo que la Policía de PR atiende efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	66.2	65.9	63.0	66.4	70.9 C	62.4 F	67.7 F	67.1	67.0	60.9	65.4	67.8 J	66.2 P	66.5 P	70.2 P	51.1	65.6
(4) Algo de acuerdo	26.9	22.0	28.8	27.7	22.9	28.2	26.4	25.3	22.8	31.8 I	25.9	27.0	26.7	27.7	23.6 MNOQ	46.8	23.0
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3.4	6.1	4.4	2.9	2.9	3.9	3.2	3.8	6.3 JL	2.3	4.4	2.6	3.4	3.8	3.7	—	3.3
(2) Algo en desacuerdo	2.4	2.4	2.6	2.2	2.9	4.1 G	1.7	2.5	2.4	3.4	3.1	1.8	2.5	1.2	2.1	2.1	6.6 N
(1) Totalmente en desacuerdo	1.1	3.7 DE	1.3	0.9	0.6	1.4	0.9	1.3	1.5	1.5	1.3	0.7	1.2	0.8	0.5	—	1.6
TOP 2 BOX (4, 5)	93.1	87.8	91.8	94.1 B	93.7	90.6 F	94.1 F	92.4	89.8	92.7	91.3	94.8 IK	92.9	94.2	93.7	97.9	88.5
BOT 2 BOX (1, 2)	3.5	6.1	3.8	3.1	3.4	5.5 G	2.7	3.8	3.9	5.0 L	4.4	2.5	3.7	1.9	2.6	2.1	8.2 N
PROMEDIO	4.6	4.4	4.5	4.6	4.6 C	4.5 F	4.6 F	4.5	4.5	4.5	4.5	4.6 JK	4.5	4.6	4.6	4.5	4.4
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	1320	54	344	674	248	350	970	53	138	159	300	670	949	173	134	24	40
(4) Algo de acuerdo	536	18	157	281	80	158	378	20	47	83	119	267	383	72	45	22	14
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	68	5	24	29	10	22	46	3	13	6	20	26	49	10	7	—	2
(2) Algo en desacuerdo	48	2	14	22	10	23	25	2	5	9	14	18	36	3	4	1	4
(1) Totalmente en desacuerdo	21	3	7	9	2	8	13	1	3	4	6	7	17	2	1	—	1
TOP 2 BOX (4, 5)	1856	72	501	955	328	508	1348	73	185	242	419	937	1332	245	179	46	54
BOT 2 BOX (1, 2)	69	5	21	31	12	31	38	3	8	13	20	25	53	5	5	1	5
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Q23. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR atiende efectivamente los casos de Violencia Doméstica y Agresión Sexual?

Tabla 23.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR atiende efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	66.2	63.4	71.0	65.4	66.7	71.3	60.9	66.8	69.0	59.5	62.6	72.7	66.7	60.6	68.7
(4) Algo de acuerdo	26.9	26.7	24.1	29.0	25.9	22.4	26.3	25.9	25.4	35.7	29.5	24.2	21.3	33.3	27.2
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3.4	5.2	4.1	3.7	—	5.6	5.3	2.9	4.2	3.6	2.2	1.5	5.3	2.0	1.6
(2) Algo en desacuerdo	2.4	3.1	—	1.8	3.7	0.7	4.5	3.4	1.4	1.2	4.3	1.5	4.0	2.0	2.0
(1) Totalmente en desacuerdo	1.1	1.6	0.7	—	3.7	—	3.0	1.0	—	—	1.4	—	2.7	2.0	0.4
TOP 2 BOX (4, 5)	93.1	90.1	95.2	94.5	92.6	93.7	87.2	92.7	94.4	95.2	92.1	97.0	88.0	93.9	95.9
BOT 2 BOX (1, 2)	3.5	4.7	0.7	1.8	7.4	0.7	7.5	4.4	1.4	1.2	5.8	1.5	6.7	4.0	2.4
PROMEDIO	4.6	4.5	4.7	4.6	4.5	4.6	4.4	4.5	4.6	4.5	4.5	4.7	4.5	4.5	4.6
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	1320	121	103	142	72	102	81	137	98	50	87	48	50	60	169
(4) Algo de acuerdo	536	51	35	63	28	32	35	53	36	30	41	16	16	33	67
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	68	10	6	8	—	8	7	6	6	3	3	1	4	2	4
(2) Algo en desacuerdo	48	6	—	4	4	1	6	7	2	1	6	1	3	2	5
(1) Totalmente en desacuerdo	21	3	1	—	4	—	4	2	—	—	2	—	2	2	1
TOP 2 BOX (4, 5)	1856	172	138	205	100	134	116	190	134	80	128	64	66	93	236
BOT 2 BOX (1, 2)	69	9	1	4	8	1	10	9	2	1	8	1	5	4	6
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q23. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR atiende efectivamente los casos de Violencia Doméstica y Agresión Sexual?

Casi todos los oficiales de la PPR entrevistados están de acuerdo hasta cierto punto en que la Policía de PR se ocupa de manera efectiva de los casos de violencia doméstica y agresión sexual, y dos tercios en general están totalmente de acuerdo.

Tabla 24.1

Los Policías de PR les brindan a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual un trato adecuado

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	93.0	94.0	91.0	93.0	95.0	90.0	94.0	99.0	90.0	92.0	91.0	93.0	92.0	92.0	94.0	96.0	93.0
No	7.0	6.0	9.0	7.0	5.0	10.0	6.0	1.0	10.0	8.0	9.0	7.0	8.0	8.0	6.0	4.0	7.0
Frecuencia																	
Sí	1845	77	496	941	331	504	1341	78	186	241	418	922	1326	238	179	45	57
No	148	5	50	74	19	57	91	1	20	20	41	66	108	22	12	2	4
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q24. Según su percepción, ¿Considera que los miembros de la Policía de PR les brindan a las víctimas de Violencia Doméstica y Agresión Sexual un trato adecuado?

Tabla 24.2

Los Policías de PR les brindan a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual un trato adecuado

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														Cuartel General
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito		
Z-test		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	93.0	94.0	92.0	91.0	92.0	97.0	88.0	94.0	92.0	93.0	91.0	98.0	88.0	91.0	93.0	
No	7.0	6.0	8.0	9.0	8.0	3.0	12.0	6.0	8.0	7.0	9.0	2.0	12.0	9.0	7.0	
Frecuencia																
Sí	1845	179	134	198	99	139	117	193	131	78	126	65	66	90	230	
No	148	12	11	19	9	4	16	12	11	6	13	1	9	9	16	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q24. Según su percepción, ¿Considera que los miembros de la Policía de PR les brindan a las víctimas de Violencia Doméstica y Agresión Sexual un trato adecuado?

Casi todos los oficiales de la PPR encuestados también están de acuerdo en que la Policía de PR brinda a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual un tratamiento adecuado.

## TCA NPPR SURVEY

62

Tabla 25.1

Los Policías de PR han sido orientados con guías y normas específicas para interactuar o intervenir de forma adecuada con personas transgénero o transexuales

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	77.9	68.3	75.1	78.6 B	82.6 BC	80.2	77.0	70.9	77.2	75.1	76.9	79.9	76.6	78.8	82.7	87.2	83.6
(4) Algo de acuerdo	18.3	23.2	19.0	18.4	15.4	16.4	19.0	21.5	18.0	19.5	18.1	17.8	19.5	16.9	14.1	10.6	14.8
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2.3	4.9 E	3.3 E	2.1	0.9	2.0	2.4	6.3 L	2.4	3.8 L	2.4	1.5	2.4	3.1	1.6	—	—
(2) Algo en desacuerdo	0.8	1.2	1.8 DE	0.4	0.3	0.9	0.8	1.3	1.0	—	2.0 JL	0.4	0.8	—	1.6 N	—	1.6 N
(1) Totalmente en desacuerdo	0.4	2.4 DE	0.5	0.1	0.3	0.5	0.3	—	1.5 L	0.8	0.2	0.1	0.3	0.8	—	2.1 MO	—
No sabe	0.4	—	0.2	0.4	0.6	—	0.5	—	—	0.8	0.4	0.3	0.4	0.4	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	96.2	91.5	94.1	97.0 BC	98.0 BC	96.6	96.0	92.4	95.1	94.6	95.0	97.7 HIJK	96.0	95.8	96.9	97.9	98.4
BOT 2 BOX (1, 2)	1.2	3.7 DE	2.4 DE	0.5	0.6	1.4	1.0	1.3	2.4 L	0.8	2.2 L	0.5	1.1	0.8	1.6	2.1	1.6
PROMEDIO	4.7	4.5	4.7	4.8 BC	4.8 BC	4.8	4.7	4.6	4.7	4.7	4.7	4.8 HIJK	4.7	4.7	4.8	4.8	4.8
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	1553	56	410	798	289	450	1103	56	159	196	353	789	1098	205	158	41	51
(4) Algo de acuerdo	364	19	104	187	54	92	272	17	37	51	83	176	279	44	27	5	9
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	46	4	18	21	3	11	35	5	5	10	11	15	35	8	3	—	—
(2) Algo en desacuerdo	16	1	10	4	1	5	11	1	2	—	9	4	12	—	3	—	1
(1) Totalmente en desacuerdo	7	2	3	1	1	3	4	—	3	2	1	1	4	2	—	1	—
No sabe	7	—	1	4	2	—	7	—	—	2	2	3	6	1	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1917	75	514	985	343	542	1375	73	196	247	436	965	1377	249	185	46	60
BOT 2 BOX (1, 2)	23	3	13	5	2	8	15	1	5	2	10	5	16	2	3	1	1
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q25. Con respecto al grupo específico de Transgénero o transexuales de la comunidad LGBTQI+, ¿cuán de acuerdo está en que los miembros de la Policía de PR han sido orientados con guías y normas específicas para interactuar o intervenir de forma adecuada con personas transgénero o transexuales?

Tabla 25.2

Los Policías de PR han sido orientados con guías y normas específicas para interactuar o intervenir de forma adecuada con personas transgénero o transexuales

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	77.9	79.1	80.0	76.5	78.7	80.4	78.2	76.1	75.4	73.8	74.1	77.3	76.0	81.8	80.9
(4) Algo de acuerdo	18.3	15.7	17.2	21.2	19.4	16.1	17.3	19.0	20.4	19.0	24.5	19.7	20.0	13.1	15.0
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2.3	2.1	0.7	0.9	0.9	2.1	2.3	4.9	2.8	6.0	1.4	1.5	1.3	3.0	2.4
(2) Algo en desacuerdo	0.8	2.1	1.4	0.9	—	0.7	1.5	—	—	1.2	—	1.5	—	1.0	0.8
(1) Totalmente en desacuerdo	0.4	1.0	—	—	0.9	0.7	—	—	0.7	—	—	—	—	1.0	0.4
No sabe	0.4	—	0.7	0.5	—	—	0.8	—	0.7	—	—	—	2.7	—	0.4
TOP 2 BOX (4, 5)	96.2	94.8	97.2	97.7	98.1	96.5	95.5	95.1	95.8	92.9	98.6	97.0	96.0	94.9	95.9
BOT 2 BOX (1, 2)	1.2	3.1	1.4	0.9	0.9	1.4	1.5	—	0.7	1.2	—	1.5	—	2.0	1.2
PROMEDIO	4.7	4.7	4.8	4.7	4.8	4.8	4.7	4.7	4.7	4.7	4.7	4.7	4.8	4.7	4.8
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	1553	151	116	166	85	115	104	156	107	62	103	51	57	81	199
(4) Algo de acuerdo	364	30	25	46	21	23	23	39	29	16	34	13	15	13	37
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	46	4	1	2	1	3	3	10	4	5	2	1	1	3	6
(2) Algo en desacuerdo	16	4	2	2	—	1	2	—	—	1	—	1	—	1	2
(1) Totalmente en desacuerdo	7	2	—	—	1	1	—	—	1	—	—	—	—	1	1
No sabe	7	—	1	1	—	—	1	—	1	—	—	—	2	—	1
TOP 2 BOX (4, 5)	1917	181	141	212	106	138	127	195	136	78	137	64	72	94	236
BOT 2 BOX (1, 2)	23	6	2	2	1	2	2	—	1	1	—	1	—	2	3
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q25. Con respecto al grupo específico de Transgénero o transexuales de la comunidad LGBTQ+, ¿cuán de acuerdo está en que los miembros de la Policía de PR han sido orientados con guías y normas específicas para interactuar o intervenir de forma adecuada con personas transgénero o transexuales?

Prácticamente todos los oficiales de la PPR encuestados muestran cierto nivel de acuerdo en que los oficiales han sido orientados con pautas específicas sobre cómo interactuar o intervenir de manera adecuada con las personas transgénero.

Tabla 26.1

Nivel de acuerdo que la conducta de los Policías de PR es razonable hacia los ciudadanos arrestados

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	76.6	76.8	74.9	75.8	81.7 CD	68.6	79.7 F	81.0	76.2	72.4	75.4	78.0	74.6	79.6	83.2 M	83.0	85.2
(4) Algo de acuerdo	21.2	22.0	22.0	22.1	17.1	26.7 G	19.0	17.7	19.9	26.1 L	21.6	20.2	22.8 O	18.1	16.2	17.0	14.8
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1.7	1.2	2.6 E	1.6	0.6	3.2 G	1.0	1.3	2.4	1.5	2.2	1.3	1.9	1.9	0.5	—	—
(2) Algo en desacuerdo	0.5	—	0.5	0.5	0.3	1.2 G	0.1	—	1.0	—	0.9	0.3	0.6	—	—	—	—
(1) Totalmente en desacuerdo	0.1	—	—	0.1	0.3	0.2	0.1	—	0.5	—	—	0.1	0.1	0.4	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	97.8	98.8	96.9	97.8	98.9	95.4	98.7 F	98.7	96.1	98.5	96.9	98.3 I	97.4	97.7	99.5	100.0	100.0
BOT 2 BOX (1, 2)	0.6	—	0.5	0.6	0.6	1.4 G	0.2	—	1.5	—	0.9	0.4	0.7	0.4	—	—	—
PROMEDIO	4.7	4.8	4.7	4.7	4.8 CD	4.6	4.8 F	4.8	4.7	4.7	4.7	4.8	4.7	4.8	4.8 M	4.8	4.9 M
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	1527	63	409	769	286	385	1142	64	157	189	346	771	1070	207	159	39	52
(4) Algo de acuerdo	422	18	120	224	60	150	272	14	41	68	99	200	327	47	31	8	9
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	33	1	14	16	2	18	15	1	5	4	10	13	27	5	1	—	—
(2) Algo en desacuerdo	9	—	3	5	1	7	2	—	2	—	4	3	9	—	—	—	—
(1) Totalmente en desacuerdo	2	—	—	1	1	1	1	—	1	—	—	1	1	1	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1949	81	529	993	346	535	1414	78	198	257	445	971	1397	254	190	47	61
BOT 2 BOX (1, 2)	11	—	3	6	2	8	3	—	3	—	4	4	10	1	—	—	—
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPO.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Q26. Y, ¿Cuán de acuerdo está que la conducta de los miembros de la Policía de PR es razonable hacia los ciudadanos arrestados?

Tabla 26.2

Nivel de acuerdo que la conducta de los Policias de PR es razonable hacia los ciudadanos arrestados

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>	<b>(R)</b>	<b>(S)</b>	<b>(T)</b>	<b>(U)</b>	<b>(V)</b>	<b>(W)</b>	<b>(X)</b>	<b>(Y)</b>	<b>(Z)</b>	<b>(a)</b>	<b>(b)</b>	<b>(c)</b>	<b>(d)</b>	<b>(e)</b>	
(5) Totalmente de acuerdo	76.6	75.9	81.4	72.8	82.4	81.8	74.4	76.1	72.5	76.2	75.5	75.8	73.3	74.7	78.9
(4) Algo de acuerdo	21.2	21.5	17.2	25.3	15.7	16.1	22.6	21.0	25.4	20.2	23.0	22.7	22.7	24.2	19.1
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1.7	2.1	1.4	0.9	0.9	2.1	1.5	2.4	2.1	2.4	0.7	1.5	2.7	1.0	1.6
(2) Algo en desacuerdo	0.5	0.5	—	0.9	—	—	0.8	0.5	—	1.2	0.7	—	1.3	—	0.4
(1) Totalmente en desacuerdo	0.1	—	—	—	0.9	—	0.8	—	—	—	—	—	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	97.8	97.4	98.6	98.2	98.1	97.9	97.0	97.1	97.9	96.4	98.6	98.5	96.0	99.0	98.0
BOT 2 BOX (1, 2)	0.6	0.5	—	0.9	0.9	—	1.5	0.5	—	1.2	0.7	—	1.3	—	0.4
PROMEDIO	4.7	4.7	4.8	4.7	4.8	4.8	4.7	4.7	4.7	4.7	4.7	4.7	4.7	4.7	4.8
	<b>Frecuencia</b>														
(5) Totalmente de acuerdo	1527	145	118	158	89	117	99	156	103	64	105	50	55	74	194
(4) Algo de acuerdo	422	41	25	55	17	23	30	43	36	17	32	15	17	24	47
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	33	4	2	2	1	3	2	5	3	2	1	1	2	1	4
(2) Algo en desacuerdo	9	1	—	2	—	—	1	1	—	1	1	—	1	—	1
(1) Totalmente en desacuerdo	2	—	—	—	1	—	1	—	—	—	—	—	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1949	186	143	213	106	140	129	199	139	81	137	65	72	98	241
BOT 2 BOX (1, 2)	11	1	—	2	1	—	2	1	—	1	1	—	1	—	1
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q26. Y, ¿Cuán de acuerdo está que la conducta de los miembros de la Policía de PR es razonable hacia los ciudadanos arrestados?

Prácticamente todos los oficiales de la PPR encuestados están de acuerdo en que la conducta de los oficiales hacia los ciudadanos detenidos es razonable, con tres de cada cuatro totalmente de acuerdo.

## RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y CONTRATACION

El área de cumplimiento de Reclutamiento, Selección y Contrataciones tiene como objetivos principales que el NPPR desarrolle un programa de reclutamiento y contratación comprensivo que exitosamente atraiga y contrate individuos calificados. El NPPR desarrollará una política y programa de reclutamiento que establezca guías y objetivos claros para el reclutamiento de oficiales de la policía y que de manera clara y transparente adjudique responsabilidades para los esfuerzos de reclutamiento.

("Acuerdo" ¶ 101)

**Tabla 27.1**

*La Policía de PR cuenta con las condiciones y beneficios para emplear personas calificadas para ser miembros del cuerpo policiaco*

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	42.0	41.0	40.0	42.0	46.0	45.0	41.0	39.0	43.0	45.0	42.0	42.0	43.0	40.0	38.0	40.0	49.0
No	58.0	59.0	60.0	58.0	54.0	55.0	59.0	61.0	57.0	55.0	58.0	58.0	57.0	60.0	62.0	60.0	51.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	845	34	220	430	161	255	590	31	89	117	194	414	620	104	72	19	30
No	1148	48	326	585	189	306	842	48	117	144	265	574	814	156	119	28	31
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNO PQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q27. Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR cuenta con las condiciones y beneficios para emplear personas calificadas para ser miembros del cuerpo policiaco?

**Tabla 27.2**

*La Policía de PR cuenta con las condiciones y beneficios para emplear personas calificadas para ser miembros del cuerpo policiaco*

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													Cuartel General
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	
<b>Porcentaje (%)</b>															
<b>Z-test</b>		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
Sí	42.0	44.0 a	40.0	41.0	50.0 VXa	35.0	47.0 Va	37.0	40.0	38.0	31.0	47.0 a	44.0	57.0 **	49.0 VXa
No	58.0	56.0 d	60.0 d	59.0 d	50.0	65.0 UWde	53.0	63.0 Ude	60.0 d	62.0 d	69.0 **	53.0	56.0	43.0	51.0
<b>Frecuencia</b>															
Sí	845	84	58	88	54	50	62	76	57	32	43	31	33	56	121
No	1148	107	87	129	54	93	71	129	85	52	96	35	42	43	125
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policiacas.

Q27. Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR cuenta con las condiciones y beneficios para emplear personas calificadas para ser miembros del cuerpo policiaco?

Más de la mitad de los oficiales indican que la Policía de PR no tiene las condiciones y beneficios para emplear personas calificadas para ser oficiales.

- El acuerdo se divide más equitativamente entre los oficiales de rango EXO y los de Humacao, Caguas, Utuado y el Cuartel General. Aibonito es la única zona donde hay más oficiales de acuerdo con este elemento.

Tabla 28.1

La Policía de PR recluta a candidatos con las características idóneas para promover la filosofía de la policía comunitaria y la protección de los derechos civiles

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	69.0	63.0	67.0	70.0	72.0	68.0	70.0	68.0	67.0	67.0	70.0	70.0	69.0	73.0	67.0	66.0	80.0
No	31.0	37.0	33.0	30.0	28.0	32.0	30.0	32.0	33.0	33.0	30.0	30.0	31.0	27.0	33.0	34.0	20.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1382	52	368	709	253	380	1002	54	139	175	323	691	985	189	128	31	49
No	611	30	178	306	97	181	430	25	67	86	136	297	449	71	63	16	12
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Q28. ¿La Policía de PR recluta a candidatos con las características idóneas para promover la filosofía de la policía comunitaria y la protección de los derechos civiles?

Tabla 28.2

La Policía de PR recluta a candidatos con las características idóneas para promover la filosofía de la policía comunitaria y la protección de los derechos civiles

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
<b>Z-test</b>		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	69.0	68.0	66.0	68.0	74.0	71.0	65.0	68.0	70.0	69.0	64.0	71.0	69.0	65.0	79.0	
No	31.0	32.0	34.0	32.0	26.0	29.0	35.0	32.0	30.0	31.0	36.0	29.0	31.0	35.0	21.0	
<b>Frecuencia</b>																
Sí	1382	129	95	147	80	102	86	140	99	58	89	47	52	64	194	
No	611	62	50	70	28	41	47	65	43	26	50	19	23	35	52	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q28. ¿La Policía de PR recluta a candidatos con las características idóneas para promover la filosofía de la policía comunitaria y la protección de los derechos civiles?

Poco más de dos tercios de los oficiales están de acuerdo en que la Policía de PR sí recluta candidatos con las características adecuadas para promover la filosofía de policía comunitaria y la protección de los derechos civiles.

- Los oficiales de rango Oficiales Ejecutivos y del Cuartel General tienen un mayor nivel de acuerdo.

Tabla 29.1

La Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para el reclutamiento de nuevos miembros

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	31.0	28.0	30.0	30.0	37.0	34.0	30.0	25.0	31.0	31.0	33.0	31.0	31.0	32.0	31.0	26.0	43.0
No	69.0	72.0	70.0	70.0	63.0	66.0	70.0	75.0	69.0	67.0	69.0	69.0	68.0	69.0	74.0	57.0	
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	620	23	165	304	128	193	427	20	64	80	150	306	441	82	59	12	26
No	1373	59	381	711	222	368	1005	59	142	181	309	682	993	178	132	35	35
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q29. ¿Considera que la Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para el reclutamiento de nuevos miembros?

Tabla 29.2

La Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para el reclutamiento de nuevos miembros

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
<b>Z-test</b>		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	31.0	28.0	25.0	28.0	39.0	24.0	38.0	22.0	31.0	31.0	20.0	36.0	33.0	42.0	44.0	
No	69.0	72.0	75.0	72.0	61.0	76.0	62.0	78.0	69.0	69.0	80.0	64.0	67.0	58.0	56.0	
<b>Frecuencia</b>																
Sí	620	53	36	60	42	34	51	46	44	26	28	24	25	42	109	
No	1373	138	109	157	66	109	82	159	98	58	111	42	50	57	137	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q29. ¿Considera que la Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para el reclutamiento de nuevos miembros?

Más de dos tercios de los oficiales no están de acuerdo en que la Policía de PR tenga una campaña de promoción efectiva y atractiva para captar la atención de los diferentes sectores de la comunidad con el propósito de reclutar nuevos oficiales.

- Este desacuerdo es menor entre los oficiales de rango Oficiales Ejecutivos y los de Humacao, Aibonito y Cuartel Central.

Tabla 30.1

La Policía de PR cuenta con incentivos, condiciones e iniciativas necesarias para retener su talento humano

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	11.0	15.0	10.0	10.0	13.0	11.0	11.0	13.0	11.0	11.0	10.0	11.0	11.0	10.0	11.0	9.0	5.0
No	89.0	85.0	90.0	90.0	87.0	89.0	89.0	87.0	89.0	89.0	90.0	89.0	89.0	90.0	89.0	91.0	95.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	216	12	53	106	45	62	154	10	23	30	47	106	163	25	21	4	3
No	1777	70	493	909	305	499	1278	69	183	231	412	882	1271	235	170	43	58
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNO PQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q30. Y, ¿Considera que el Negociado de la Policía de Puerto Rico cuenta con incentivos, condiciones e iniciativas necesarias para retener su talento humano?

Tabla 30.2

La Policía de PR cuenta con incentivos, condiciones e iniciativas necesarias para retener su talento humano

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
<b>Z-test</b>		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	11.0	9.0	8.0	12.0	16.0	6.0	19.0	6.0	11.0	10.0	6.0	8.0	11.0	21.0	13.0	
No	89.0	91.0	92.0	88.0	84.0	94.0	81.0	94.0	89.0	90.0	94.0	92.0	89.0	79.0	87.0	
<b>Frecuencia</b>																
Sí	216	17	12	26	17	9	25	12	16	8	8	5	8	21	32	
No	1777	174	133	191	91	134	108	193	126	76	131	61	67	78	214	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q30. Y, ¿Considera que el Negociado de la Policía de Puerto Rico cuenta con incentivos, condiciones e iniciativas necesarias para retener su talento humano?

Nueve de cada diez oficiales indican que la Policía de PR no cuenta con los incentivos, condiciones e iniciativas necesarias para retener su talento.

- Hay un poco más de acuerdo (aunque todavía bajo en general) entre los oficiales de Caguas y Aibonito.

## POLICIAS Y PROCEDIMIENTOS

El área de cumplimiento sobre Políticas y Procedimientos tiene como objetivos principales asegurar que dichas políticas y procedimientos reflejen y expresen los valores y prioridades centrales del NPPR y proveer dirección clara para asegurar que los oficiales y empleados civiles de manera legal, efectiva y ética sirvan a la comunidad. El NPPR desarrollará políticas y procedimientos comprensivos y en toda la agencia para asegurar consistencia con, y la implementación completa de, cada requerimiento de este Acuerdo. Estas políticas y procedimientos deben definir los términos de manera clara, cumplir con las leyes aplicables, y coincidir con la práctica generalmente aceptada de policía. El NPPR aplicará políticas de manera uniforme y hacer los oficiales responsables de cumplir con las políticas y avanzar las prioridades y valores centrales del NPPR. (“Acuerdo” ¶ 109)

**Tabla 31.1**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene políticas, protocolos y manuales de procedimiento bien definidos, que contienen de forma detallada las funciones y obligaciones de cada unidad/división operacional de la policía*

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
	Porcentaje (%)																
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	45.6	40.2	41.6	46.1	51.4	41.4	47.2	45.6	40.3	44.1	43.4	48.1	43.2	49.6	54.5	42.6	57.4
(4) Algo de acuerdo	38.5	42.7	38.8	39.0	35.4	41.7	37.2	38.0	39.3	40.6	40.1	37.0	39.6	36.5	36.6	40.4	24.6
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7.5	7.3	9.5	7.3	5.1	7.8	7.4	8.9	8.3	6.9	9.2	6.7	8.5	6.2	3.7	2.1	6.6
(2) Algo en desacuerdo	5.3	4.9	6.2	5.1	4.6	6.2	5.0	3.8	6.8	4.6	4.8	5.6	5.4	5.4	3.1	10.6	6.6
(1) Totalmente en desacuerdo	3.1	4.9	3.8	2.5	3.4	2.9	3.2	3.8	5.3	3.8	2.6	2.6	3.3	2.3	2.1	4.3	4.9
TOP 2 BOX (4, 5)	84.0	82.9	80.4	85.1	86.9	83.1	84.4	83.5	79.6	84.7	83.4	85.1	82.8	86.2	91.1	83.0	82.0
BOT 2 BOX (1, 2)	8.4	9.8	10.1	7.6	8.0	9.1	8.2	7.6	12.1	8.4	7.4	8.2	8.6	7.7	5.2	14.9	11.5
PROMEDIO	4.2	4.1	4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.2	4.0	4.2	4.2	4.2	4.1	4.3	4.4	4.1	4.2
	Frecuencia																
(5) Totalmente de acuerdo	908	33	227	468	180	232	676	36	83	115	199	475	620	129	104	20	35
(4) Algo de acuerdo	767	35	212	396	124	234	533	30	81	106	184	366	568	95	70	19	15
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	150	6	52	74	18	44	106	7	17	18	42	66	122	16	7	1	4
(2) Algo en desacuerdo	106	4	34	52	16	35	71	3	14	12	22	55	77	14	6	5	4
(1) Totalmente en desacuerdo	62	4	21	25	12	16	46	3	11	10	12	26	47	6	4	2	3
TOP 2 BOX (4, 5)	1675	68	439	864	304	466	1209	66	164	221	383	841	1188	224	174	39	50
BOT 2 BOX (1, 2)	168	8	55	77	28	51	117	6	25	22	34	81	124	20	10	7	7
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q31. ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR tiene políticas, protocolos y manuales de procedimiento bien definidos, que contienen de forma detallada las funciones y obligaciones de cada unidad/división operacional de la policía?

## TCA NPPR SURVEY

71

Tabla 31.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene políticas, protocolos y manuales de procedimiento bien definidos, que contienen de forma detallada las funciones y obligaciones de cada unidad/división operacional de la policía

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	Porcentaje (%)														
	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	45.6	46.1	46.2	41.5	47.2	49.0	48.1	42.0	47.2	45.2	37.4	50.0	42.7	52.5	48.0
(4) Algo de acuerdo	38.5	37.7	40.0	42.9	40.7	32.9	33.1	38.0	37.3	40.5	44.6	39.4	41.3	37.4	35.8
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7.5	6.3	9.0	5.1	4.6	7.7	6.8	10.2	8.5	9.5	6.5	7.6	9.3	5.1	8.9
(2) Algo en desacuerdo	5.3	5.8	3.4	7.4	4.6	6.3	9.0	6.8	4.9	—	5.0	1.5	4.0	5.1	4.5
(1) Totalmente en desacuerdo	3.1	4.2	1.4	3.2	2.8	4.2	3.0	2.9	2.1	4.8	6.5	1.5	2.7	—	2.8
TOP 2 BOX (4, 5)	84.0	83.8	86.2	84.3	88.0	81.8	81.2	80.0	84.5	85.7	82.0	89.4	84.0	89.9	83.7
BOT 2 BOX (1, 2)	8.4	9.9	4.8	10.6	7.4	10.5	12.0	9.8	7.0	4.8	11.5	3.0	6.7	5.1	7.3
PROMEDIO	4.2	4.2	4.3	4.1	4.3	4.2	4.1	4.1	4.2	4.2	4.0	4.4	4.2	4.4	4.2
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	908	88	67	90	51	70	64	86	67	38	52	33	32	52	118
(4) Algo de acuerdo	767	72	58	93	44	47	44	78	53	34	62	26	31	37	88
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	150	12	13	11	5	11	9	21	12	8	9	5	7	5	22
(2) Algo en desacuerdo	106	11	5	16	5	9	12	14	7	—	7	1	3	5	11
(1) Totalmente en desacuerdo	62	8	2	7	3	6	4	6	3	4	9	1	2	—	7
TOP 2 BOX (4, 5)	1675	160	125	183	95	117	108	164	120	72	114	59	63	89	206
BOT 2 BOX (1, 2)	168	19	7	23	8	15	16	20	10	4	16	2	5	5	18
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q31. ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR tiene políticas, protocolos y manuales de procedimiento bien definidos, que contienen de forma detallada las funciones y obligaciones de cada unidad/división operacional de la policía?

Ocho de cada diez oficiales de la PPR muestran algún nivel de acuerdo en que la Policía de PR tiene políticas, protocolos y manuales de procedimientos bien definidos que contienen el detalle de la función y obligaciones de las diferentes unidades operativas y división dentro del departamento de policía.

Tabla 32.1

Los responsables de desarrollar las políticas de la Policía de PR toman en consideración la opinión y sugerencias de los miembros del cuerpo policiaco

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	23.0	23.0	23.0	21.0	27.0	22.0	23.0	23.0	19.0	27.0	23.0	22.0	21.0	22.0	30.0	21.0	36.0
No	77.0	77.0	77.0	79.0	73.0	78.0	77.0	77.0	81.0	73.0	77.0	78.0	79.0	78.0	70.0	79.0	64.0
Frecuencia																	
Sí	452	19	127	211	95	123	329	18	40	70	105	219	305	58	57	10	22
No	1541	63	419	804	255	438	1103	61	166	191	354	769	1129	202	134	37	39
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q32. ¿Los responsables de desarrollar las políticas de la Policía de PR toman en consideración la opinión y sugerencias de los miembros del cuerpo policiaco?

Tabla 32.2

Los responsables de desarrollar las políticas de la Policía de PR toman en consideración la opinión y sugerencias de los miembros del cuerpo policiaco

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
Porcentaje (%)																
Z-test		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	23.0	20.0	23.0	22.0	26.0	20.0	19.0	17.0	20.0	20.0	17.0	29.0	20.0	25.0	36.0	
No	77.0	80.0	77.0	78.0	74.0	80.0	81.0	83.0	80.0	80.0	83.0	71.0	80.0	75.0	64.0	
Frecuencia																
Sí	452	39	33	48	28	28	25	35	28	17	24	19	15	25	88	
No	1541	152	112	169	80	115	108	170	114	67	115	47	60	74	158	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q32. ¿Los responsables de desarrollar las políticas de la Policía de PR toman en consideración la opinión y sugerencias de los miembros del cuerpo policiaco?

Tres de cada cuatro oficiales de la PPR indican que los responsables de desarrollar las políticas de la Policía de PR no toman en cuenta las opiniones y sugerencias de los oficiales de policía.

- Los oficiales de rango Oficiales Ejecutivos y del Cuartel General muestran un acuerdo más alto en comparación con los otros subgrupos de oficiales.

Tabla 33.1

La Policía de PR suficiente capacitación y recursos para recopilar, analizar y difundir datos que sean útiles para los oficiales y supervisores en sus operaciones diarias y toma de decisiones

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	53.0	46.0	50.0	54.0	59.0	54.0	53.0	56.0	48.0	55.0	49.0	56.0	53.0	52.0	55.0	47.0	67.0
No	47.0	54.0	50.0	46.0	41.0	46.0	47.0	44.0	52.0	45.0	51.0	44.0	47.0	48.0	45.0	53.0	33.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1066	38	271	552	205	301	765	44	99	144	224	555	763	134	106	22	41
No	927	44	275	463	145	260	667	35	107	117	235	433	671	126	85	25	20
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q33. ¿Proporciona la Policía de PR suficiente capacitación y recursos para recopilar, analizar y difundir datos que sean útiles para los oficiales y supervisores en sus operaciones diarias y toma de decisiones?

Tabla 33.2

La Policía de PR suficiente capacitación y recursos para recopilar, analizar y difundir datos que sean útiles para los oficiales y supervisores en sus operaciones diarias y toma de decisiones

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
<b>Porcentaje (%)</b>															
<b>Z-test</b>		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
Sí	53.0	47.0	48.0	54.0	51.0	57.0	53.0	49.0	54.0	54.0	45.0	53.0	55.0	71.0	62.0
No	47.0	53.0	52.0	46.0	49.0	43.0	47.0	51.0	46.0	46.0	55.0	47.0	45.0	29.0	38.0
<b>Frecuencia</b>															
Sí	1066	89	70	118	55	81	71	100	76	45	63	35	41	70	152
No	927	102	75	99	53	62	62	105	66	39	76	31	34	29	94
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q33. ¿Proporciona la Policía de PR suficiente capacitación y recursos para recopilar, analizar y difundir datos que sean útiles para los oficiales y supervisores en sus operaciones diarias y toma de decisiones?

Los oficiales de la PPR encuestados están divididos casi por igual (aunque con un poco más de acuerdo) sobre si la Policía de PR brinda suficiente adiestramiento para recopilar, analizar y difundir datos útiles a los oficiales y supervisores para su toma de decisiones y operación diarias.

- El acuerdo es notablemente más alto entre los oficiales de rango Oficiales Ejecutivos, y los de Aibonito y el Cuartel General.

## ADIESTRAMIENTOS

El área de cumplimiento sobre Adiestramientos tiene como principales objetivos que el NPPR asegure que cada oficial y empleado del NPPR reciba adiestramiento comprensivo y efectivo que asegure que entiendan sus responsabilidades, el alcance de su autoridad, y la política del NPPR, y que puedan cumplir con estas responsabilidades y patrullar efectivamente. Entrenadores e instructores calificados otorgaran instrucción mediante métodos y técnicas generalmente aceptadas y aprobadas por UCCJ y que están diseñadas para obtener objetivos de aprendizaje claros y articulados. Entrenadores e instructores utilizaran métodos de evaluación generalmente aceptados y aprobados por UCCJ para evaluar dominio y competencia. (“Acuerdo” ¶ 117)

**Tabla 34.1**

La Policía de PR provee suficientes adiestramientos cada año al cuerpo policiaco para que puedan ejercer sus funciones de manera actualizada, profesional, y dentro del marco de su autoridad

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
	<b>Porcentaje (%)</b>																
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	82.0	70.0	76.0	85.0	85.0	84.0	81.0	71.0	74.0	82.0	80.0	85.0	81.0	80.0	86.0	85.0	89.0
No	18.0	30.0	24.0	15.0	15.0	16.0	19.0	29.0	26.0	18.0	20.0	15.0	19.0	20.0	14.0	15.0	11.0
		DE	DE					JL	JL		L						
	<b>Frecuencia</b>																
Sí	1630	57	413	863	297	471	1159	56	152	214	368	840	1163	209	164	40	54
No	363	25	133	152	53	90	273	23	54	47	91	148	271	51	27	7	7
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPO.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Q34. ¿Considera que la Policía de PR provee suficientes adiestramientos cada año a los miembros del cuerpo policiaco para que puedan ejercer sus funciones de manera actualizada, profesional, y dentro del marco de su autoridad?

**Tabla 34.2**

La Policía de PR provee suficientes adiestramientos cada año al cuerpo policiaco para que puedan ejercer sus funciones de manera actualizada, profesional, y dentro del marco de su autoridad

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	<b>Porcentaje (%)</b>															
<b>Z-test</b>		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	82.0	81.0	83.0	83.0	86.0	80.0	75.0	77.0	79.0	86.0	76.0	83.0	87.0	89.0	86.0	
No	18.0	19.0	17.0	17.0	14.0	20.0	25.0	23.0	21.0	14.0	24.0	17.0	13.0	11.0	14.0	
					WX		Ude	Ude	d		de			WXa	WXa	
	<b>Frecuencia</b>															
Sí	1630	154	121	180	93	115	100	157	112	72	106	55	65	88	212	
No	363	37	24	37	15	28	33	48	30	12	33	11	10	11	34	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policiacas.

Q34. ¿Considera que la Policía de PR provee suficientes adiestramientos cada año a los miembros del cuerpo policiaco para que puedan ejercer sus funciones de manera actualizada, profesional, y dentro del marco de su autoridad?

Ocho de cada diez oficiales afirman que la Policía de PR sí brinda adiestramiento suficiente cada año a los cuerpos policiales para que puedan ejercer sus funciones de manera actualizada, profesional y dentro del marco de autoridad.

- Hay un acuerdo ligeramente menor entre los oficiales de la PPR de menor edad (24 a 34 años).

Tabla 35.1

Los Policías de PR están capacitados para ofrecer servicios a personas con alguna discapacidad

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	19.0	17.0	19.0	18.0	21.0	14.0	21.0	18.0	21.0	21.0	16.0	19.0	20.0	17.0	15.0	19.0	16.0
No	81.0	83.0	81.0	82.0	79.0	86.0	79.0	82.0	79.0	79.0	84.0	81.0	80.0	83.0	85.0	81.0	84.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	375	14	106	182	73	80	295	14	43	54	75	189	284	44	28	9	10
No	1618	68	440	833	277	481	1137	65	163	207	384	799	1150	216	163	38	51
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPO.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q35. ¿Cree que los miembros de la Policía de PR están capacitados para ofrecer servicios a personas con alguna discapacidad (sordos, ciegos, movilidad, etc.)?

Tabla 35.2

Los Policías de PR están capacitados para ofrecer servicios a personas con alguna discapacidad

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
<b>Z-test</b>		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	19.0	21.0	14.0	18.0	17.0	20.0	23.0	17.0	17.0	18.0	11.0	17.0	15.0	22.0	26.0	
No	81.0	79.0	86.0	82.0	83.0	80.0	77.0	83.0	83.0	82.0	89.0	83.0	85.0	78.0	74.0	
<b>Frecuencia</b>																
Sí	375	40	21	40	18	28	31	34	24	15	15	11	11	22	65	
No	1618	151	124	177	90	115	102	171	118	69	124	55	64	77	181	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q35. ¿Cree que los miembros de la Policía de PR están capacitados para ofrecer servicios a personas con alguna discapacidad (sordos, ciegos, movilidad, etc.)?

Ocho de cada diez oficiales no están de acuerdo en que los oficiales de la PPR estén adiestrados para ofrecer servicios a personas con discapacidad.

- Este desacuerdo es ligeramente menor entre los oficiales del Cuartel General.

Tabla 36.1

Nivel de acuerdo que los instructores que brindan adiestramientos a los Policías de PR usan métodos adecuados para impulsar su aprendizaje y capacitación

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	47.0	36.6	45.1	47.8	50.3 B	45.3	47.7	34.2	49.5 H	49.0 H	44.2	48.3 H	47.4	46.5	45.5	44.7	47.5
(4) Algo de acuerdo	38.4	39.0	37.9	38.3	39.4	39.0	38.2	40.5	35.0	36.8	38.1	39.6	37.5	39.6	43.5	42.6	36.1
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7.4	15.9 DE	9.2 E	6.9	4.3	9.1	6.8	16.5 IKL	5.8	10.0 L	8.3	6.0	7.9	8.1	4.2	6.4	3.3
(2) Algo en desacuerdo	4.8	4.9	5.3	4.7	4.3	5.5	4.5	6.3	5.8	3.4	6.5 L	4.0	5.4 N	1.5	5.2 N	2.1	6.6 N
(1) Totalmente en desacuerdo	2.0	3.7	2.2	1.9	1.7	1.1	2.4	2.5	3.9 J	0.8	2.0 L	1.9	1.5	3.8 M	1.6	4.3	6.6 MO
No sabe	0.3	—	0.4	0.4	—	—	0.4	—	—	—	0.9	0.2	0.3	0.4	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	85.4	75.6	83.0	86.1 B	89.7 BC	84.3	85.9	74.7	84.5	85.8 H	82.4	87.9 HK	84.9	86.2	89.0	87.2	83.6
BOT 2 BOX (1, 2)	6.8	8.5	7.5	6.6	6.0	6.6	6.9	8.9 JL	9.7	4.2	8.5 J	6.0	6.8	5.4	6.8	6.4	13.1 N
PROMEDIO	4.2	4.0	4.2	4.3 B	4.3 BC	4.2	4.3	4.0	4.2	4.3 H	4.2	4.3 HK	4.2	4.2	4.3	4.2	4.1
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	937	30	246	485	176	254	683	27	102	128	203	477	679	121	87	21	29
(4) Algo de acuerdo	766	32	207	389	138	219	547	32	72	96	175	391	538	103	83	20	22
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	148	13	50	70	15	51	97	13	12	26	38	59	114	21	8	3	2
(2) Algo en desacuerdo	96	4	29	48	15	31	65	5	12	9	30	40	77	4	10	1	4
(1) Totalmente en desacuerdo	40	3	12	19	6	6	34	2	8	2	9	19	21	10	3	2	4
No sabe	6	—	2	4	—	—	6	—	—	—	4	2	5	1	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1703	62	453	874	314	473	1230	59	174	224	378	868	1217	224	170	41	51
BOT 2 BOX (1, 2)	136	7	41	67	21	37	99	7	20	11	39	59	98	14	13	3	8
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q36. ¿Cuán de acuerdo está que los instructores que brindan adiestramientos a los miembros de la Policía de PR usan métodos adecuados para impulsar su aprendizaje y capacitación?

Tabla 36.2

Nivel de acuerdo que los instructores que brindan adiestramientos a los Policías de PR usan métodos adecuados para impulsar su aprendizaje y capacitación

	ÁREA POLICIACA														
	TOTAL	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	47.0	46.6	60.0 **	45.6	56.5 WYac	48.3	43.6	44.9	38.7	54.8 Yac	38.8	48.5	36.0	56.6 Yac	45.5
(4) Algo de acuerdo	38.4	39.3	31.7	38.2	32.4	36.4	39.1	39.0	38.7	38.1	46.8 SUe	40.9	50.7 SUVe	37.4	36.2
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7.4	8.4 d	3.4	9.2 Sd	4.6	9.1 Sd	4.5	9.3 Sd	14.8 **	4.8	5.0	6.1	9.3 d	2.0	7.7 d
(2) Algo en desacuerdo	4.8	2.6	3.4	5.5	4.6	3.5	8.3 Rd	4.9	5.6	2.4	5.8	3.0	4.0	1.0	7.7 Rd
(1) Totalmente en desacuerdo	2.0	3.1	1.4	0.9	1.9	2.1	3.8	2.0	2.1	—	1.4	1.5	—	3.0	2.8
No sabe	0.3	—	—	0.5	—	0.7	0.8	—	—	—	2.2 RXe	—	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	85.4	85.9 Y	91.7 TWXye	83.9	88.9 Y	84.6	82.7	83.9	77.5	92.9 TWXye	85.6	89.4 Y	86.7	93.9 **	81.7
BOT 2 BOX (1, 2)	6.8	5.8	4.8	6.5	6.5	5.6	12.0 RSZd	6.8	7.7	2.4	7.2	4.5	4.0	4.0	10.6 SZ
PROMEDIO	4.2	4.2	4.5 **	4.2	4.4 Ye	4.3	4.1	4.2	4.1	4.5 **	4.2	4.3	4.2	4.4 **	4.1
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	937	89	87	99	61	69	58	92	55	46	54	32	27	56	112
(4) Algo de acuerdo	766	75	46	83	35	52	52	80	55	32	65	27	38	37	89
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	148	16	5	20	5	13	6	19	21	4	7	4	7	2	19
(2) Algo en desacuerdo	96	5	5	12	5	5	11	10	8	2	8	2	3	1	19
(1) Totalmente en desacuerdo	40	6	2	2	2	3	5	4	3	—	2	1	—	3	7
No sabe	6	—	—	1	—	1	1	—	—	—	3	—	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1703	164	133	182	96	121	110	172	110	78	119	59	65	93	201
BOT 2 BOX (1, 2)	136	11	7	14	7	8	16	14	11	2	10	3	3	4	26
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q36. ¿Cuán de acuerdo está que los instructores que brindan adiestramientos a los miembros de la Policía de PR usan métodos adecuados para impulsar su aprendizaje y capacitación?

La mayoría de los oficiales de la PPR encuestados muestran un nivel de acuerdo en que los instructores que brindan adiestramiento al cuerpo de oficiales usan métodos apropiados para promover el aprendizaje y el adiestramiento.

- Estar de acuerdo es algo menor entre los oficiales más jóvenes (tanto en edad como en tiempo de servicio).

Tabla 37.1

La Policía de PR brinda adiestramientos para implementar las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o sin ciudadanía

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
		Porcentaje (%)															
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	76.0	66.0	70.0	78.0	83.0	74.0	77.0	72.0	70.0	71.0	75.0	79.0	75.0	75.0	81.0	91.0	80.0
No	24.0	34.0	30.0	22.0	17.0	26.0	23.0	28.0	30.0	29.0	25.0	21.0	25.0	25.0	19.0	9.0	20.0
		DE	DE						L	L			P	P			
		Frecuencia															
Sí	1517	54	380	794	289	414	1103	57	144	186	345	785	1074	196	155	43	49
No	476	28	166	221	61	147	329	22	62	75	114	203	360	64	36	4	12
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q37. ¿La Policía de PR ha brindado adiestramientos adecuados para implementar las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o sin ciudadanía?

Tabla 37.2

La Policía de PR brinda adiestramientos para implementar las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o sin ciudadanía

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
		Porcentaje (%)													
Z-test		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
Sí	76.0	73.0	71.0	75.0	78.0	73.0	86.0	73.0	75.0	80.0	73.0	82.0	69.0	83.0	79.0
No	24.0	27.0	29.0	25.0	22.0	27.0	14.0	27.0	25.0	20.0	27.0	18.0	31.0	17.0	21.0
		W	Wd	W		W		W	W		W		Wd		
		Frecuencia													
Sí	1517	140	103	163	84	104	114	150	107	67	102	54	52	82	195
No	476	51	42	54	24	39	19	55	35	17	37	12	23	17	51
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q37. ¿La Policía de PR ha brindado adiestramientos adecuados para implementar las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o sin ciudadanía?

Tres de cada cuatro oficiales indican que la Policía de PR sí brinda adiestramiento para implementar las políticas y regulaciones en torno a las intervenciones realizadas con extranjeros o no ciudadanos.

- Los oficiales más jóvenes (tanto en edad como en tiempo de servicio) exhiben un acuerdo algo más bajo en relación con los oficiales mayores y más veteranos.

## TCA NPPR SURVEY

79

Tabla 38.1

Recursos que los Policias de PR les ha brindado a sus miembros para que puedan realizar su trabajo de forma efectiva

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
Porcentaje (%)																	
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
(1) He recibido adiestramiento, pero no cuento con el equipo adecuado	52.0	52.0	53.0	53.0	49.0	50.0	53.0	57.0	49.0	57.0	54.0	50.0	54.0	49.0	51.0	57.0	25.0
(2) No he recibido adiestramiento, pero cuento con el equipo adecuado	41.0	39.0	40.0	41.0	44.0	44.0	40.0	38.0	44.0	37.0	39.0	43.0	40.0	42.0	43.0	36.0	67.0
(3) He recibido el adiestramiento y cuento con el equipo adecuado	3.0	5.0	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0	5.0
(4) No he recibido adiestramiento, ni cuento con el equipo adecuado	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	5.0	3.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	3.0
ADIESTRAMIENTO (1, 3)	93.0	91.0	92.0	94.0	93.0	94.0	93.0	95.0	93.0	93.0	93.0	93.0	94.0	91.0	94.0	94.0	92.0
EQUIPO ADECUADO (2, 3)	44.0	44.0	43.0	43.0	47.0	46.0	43.0	41.0	47.0	40.0	42.0	46.0	42.0	45.0	46.0	38.0	72.0
Frecuencia																	
(1) He recibido adiestramiento, pero no cuento con el equipo adecuado	1039	43	288	537	171	279	760	45	100	148	248	498	772	128	97	27	15
(2) No he recibido adiestramiento, pero cuento con el equipo adecuado	820	32	217	416	155	247	573	30	91	96	178	425	570	109	83	17	41
(3) He recibido el adiestramiento y cuento con el equipo adecuado	53	4	16	24	9	10	43	2	5	8	13	25	36	9	4	1	3
(4) No he recibido adiestramiento, ni cuento con el equipo adecuado	81	3	25	38	15	25	56	2	10	9	20	40	56	14	7	2	2
ADIESTRAMIENTO (1, 3)	1859	75	505	953	326	526	1333	75	191	244	426	923	1342	237	180	44	56
EQUIPO ADECUADO (2, 3)	873	36	233	440	164	257	616	32	96	104	191	450	606	118	87	18	44
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Q38. ¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor los recursos que la Policía de PR le ha brindado para que pueda realizar su trabajo de forma efectiva?

Tabla 38.2

Recursos que los Policias de PR les ha brindado a sus miembros para que puedan realizar su trabajo de forma efectiva

	ÁREA POLICIACA														Cuartel General
	TOTAL	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(1) He recibido adiestramiento, pero no cuento con el equipo adecuado	52.0	53.0 e	52.0 e	51.0 e	53.0 e	51.0 e	50.0 e	57.0 be	59.0 be	56.0 e	63.0 TWbe	41.0	59.0 be	52.0 e	39.0
(2) No he recibido adiestramiento, pero cuento con el equipo adecuado	41.0	40.0	43.0 a	42.0 a	42.0	40.0	43.0 a	34.0	35.0	39.0	30.0	55.0 **	35.0	44.0 a	54.0 **
(3) He recibido el adiestramiento y cuento con el equipo adecuado	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0	1.0	1.0	2.0	5.0	1.0	2.0	4.0
(4) No he recibido adiestramiento, ni cuento con el equipo adecuado	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0	6.0	5.0	5.0	6.0	4.0	5.0	—	5.0	2.0	3.0
ADIESTRAMIENTO (1, 3)	93.0	93.0	95.0	93.0	94.0	91.0	93.0	91.0	94.0	95.0	93.0	95.0	93.0	96.0	93.0
EQUIPO ADECUADO (2, 3)	44.0	43.0	46.0 a	45.0 a	44.0	43.0	44.0 a	38.0	35.0	40.0	32.0	59.0 **	36.0	46.0 a	57.0 **
	Frecuencia														
(1) He recibido adiestramiento, pero no cuento con el equipo adecuado	1039	101	76	111	57	73	67	117	84	47	87	27	44	51	97
(2) No he recibido adiestramiento, pero cuento con el equipo adecuado	820	76	62	91	45	57	57	70	49	33	42	36	26	44	132
(3) He recibido el adiestramiento y cuento con el equipo adecuado	53	6	4	7	2	5	2	7	1	1	3	3	1	2	9
(4) No he recibido adiestramiento, ni cuento con el equipo adecuado	81	8	3	8	4	8	7	11	8	3	7	—	4	2	8
ADIESTRAMIENTO (1, 3)	1859	177	138	202	102	130	124	187	133	80	129	63	70	95	229
EQUIPO ADECUADO (2, 3)	873	82	66	98	47	62	59	77	50	34	45	39	27	46	141
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q38. ¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor los recursos que la Policía de PR le ha brindado para que pueda realizar su trabajo de forma efectiva?

Si bien casi todos los oficiales de la PPR encuestados indican que la Policía de PR brinda a los oficiales el adiestramiento para su trabajo de manera efectiva, menos de la mitad dice que se les proporciona el equipo adecuado para realizar su trabajo de manera efectiva.

- Hay una mención significativamente más alta de proporcionar adiestramiento y equipo adecuado para el trabajo entre los oficiales de rango Oficiales Ejecutivos, y los de Utua y el Cuartel General.

## SUPERVISIÓN Y ADMINISTRACIÓN

El área de cumplimiento de Supervisión y Administración tiene como objetivos principales que el NPPR asegurara que un número adecuado de supervisores de primera-línea calificados sean desplegados en el campo para permitirle a supervisores proveer supervisión cercana y efectiva a cada oficial bajo el comando directo del supervisor, proveer a oficiales con la dirección y orientación necesaria para mejorar y desarrollarse como oficiales de la policía, y para identificar, corregir, y prevenir mala conducta. El NPPR desarrollará políticas para la supervisión que indican requerimientos claros para supervisores y que sean consistentes con las practica generales aceptadas de la policía. (“Acuerdo” ¶ 135)

**Tabla 39.1**

*La Policía de PR tiene un sistema eficiente en que los supervisores pueden identificar de forma temprana, comportamientos inadecuados de los oficiales de la policía*

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
		<b>Porcentaje (%)</b>															
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	41.0	35.0	37.0	41.0	47.0	32.0	44.0	33.0	39.0	40.0	36.0	44.0	37.0	57.0	49.0	47.0	34.0
No	59.0	65.0	63.0	59.0	53.0	68.0	56.0	67.0	61.0	60.0	64.0	56.0	63.0	43.0	51.0	53.0	66.0
		<b>Frecuencia</b>															
Sí	810	29	203	413	165	182	628	26	80	104	166	434	526	148	93	22	21
No	1183	53	343	602	185	379	804	53	126	157	293	554	908	112	98	25	40
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Q39. Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR tiene un sistema eficiente en que los supervisores pueden identificar de forma temprana, comportamientos inadecuados de los miembros de la policía?

**Tabla 39.2**

*La Policía de PR tiene un sistema eficiente en que los supervisores pueden identificar de forma temprana, comportamientos inadecuados de los oficiales de la policía*

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
		<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	41.0	40.0	32.0	41.0	43.0	44.0	39.0	37.0	39.0	36.0	38.0	44.0	47.0	48.0	46.0	
No	59.0	60.0	68.0	59.0	57.0	56.0	61.0	63.0	61.0	64.0	62.0	56.0	53.0	52.0	54.0	
		<b>Frecuencia</b>														
Sí	810	76	46	88	46	63	52	76	56	30	53	29	35	48	112	
No	1183	115	99	129	62	80	81	129	86	54	86	37	40	51	134	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q39. Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR tiene un sistema eficiente en que los supervisores pueden identificar de forma temprana, comportamientos inadecuados de los miembros de la policía?

Seis de cada diez oficiales dicen que la Policía de PR no cuenta con un sistema eficiente en el que los supervisores puedan identificar tempranamente comportamientos inapropiados de los oficiales de PPR.

- Esta respuesta negativa aumenta cuanto menor es la edad del oficial, es mayor entre el sexo femenino, entre los que tienen rango de PO y Oficiales Ejecutivos, y entre los de Arecibo.

**Tabla 40.1**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR cuenta con la cantidad necesaria de supervisores cualificados*

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	8.9	6.1	9.2	8.1	11.7	7.5	9.5	6.3	9.2	10.7	9.2	8.5	8.7	11.2	11.0	—	4.9
(4) Algo de acuerdo	26.8	19.5	24.4	28.4	28.0	27.5	26.6	22.8	24.8	27.6	25.3	28.1	28.5	26.9	18.8	21.3	16.4
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12.1	14.6	13.2	12.0	10.3	13.4	11.7	19.0	11.7	13.8	12.9	10.9	13.8	8.8	8.4	4.3	4.9
(2) Algo en desacuerdo	20.4	19.5	20.1	20.5	20.9	20.7	20.3	22.8	17.0	20.7	21.1	20.5	19.7	22.3	20.9	25.5	23.0
(1) Totalmente en desacuerdo	31.7	40.2	33.2	31.0	29.1	31.0	31.9	29.1	37.4	27.2	31.6	31.9	29.2	30.8	40.8	48.9	50.8
TOP 2 BOX (4, 5)	35.8	25.6	33.5	36.5	39.7	34.9	36.1	29.1	34.0	38.3	34.4	36.6	37.2	38.1	29.8	21.3	21.3
BOT 2 BOX (1, 2)	52.1	59.8	53.3	51.5	50.0	51.7	52.2	51.9	54.4	47.9	52.7	52.4	49.0	53.1	61.8	74.5	73.8
PROMEDIO	2.6	2.3	2.6	2.6	2.7	2.6	2.6	2.5	2.5	2.7	2.6	2.6	2.7	2.7	2.4	2.0	2.0
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	178	5	50	82	41	42	136	5	19	28	42	84	125	29	21	—	3
(4) Algo de acuerdo	535	16	133	288	98	154	381	18	51	72	116	278	409	70	36	10	10
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	242	12	72	122	36	75	167	15	24	36	59	108	198	23	16	2	3
(2) Algo en desacuerdo	407	16	110	208	73	116	291	18	35	54	97	203	283	58	40	12	14
(1) Totalmente en desacuerdo	631	33	181	315	102	174	457	23	77	71	145	315	419	80	78	23	31
TOP 2 BOX (4, 5)	713	21	183	370	139	196	517	23	70	100	158	362	534	99	57	10	13
BOT 2 BOX (1, 2)	1038	49	291	523	175	290	748	41	112	125	242	518	702	138	118	35	45
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPO.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q40. ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR cuenta con la cantidad necesaria de supervisores cualificados?

Tabla 40.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR cuenta con la cantidad necesaria de supervisores cualificados

	ÁREA POLICIACA														
	TOTAL	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	8.9	5.8	8.3	12.0	12.0	11.9	7.5	5.9	11.3	3.6	6.5	6.1	8.0	12.1	11.0
(4) Algo de acuerdo	26.8	21.5	22.1	27.6	25.0	28.0	27.1	24.9	23.2	29.8	30.9	42.4	17.3	31.3	30.5
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12.1	16.8	12.4	12.9	7.4	14.0	9.8	10.7	11.3	16.7	8.6	7.6	10.7	12.1	13.8
(2) Algo en desacuerdo	20.4	19.4	23.4	24.0	21.3	23.1	18.8	18.5	23.9	19.0	13.7	16.7	26.7	17.2	19.5
(1) Totalmente en desacuerdo	31.7	36.6	33.8	23.5	34.3	23.1	36.8	40.0	30.3	31.0	40.3	27.3	37.3	27.3	25.2
TOP 2 BOX (4, 5)	35.8	27.2	30.3	39.6	37.0	39.9	34.6	30.7	34.5	33.3	37.4	48.5	25.3	43.4	41.5
BOT 2 BOX (1, 2)	52.1	56.0	57.2	47.5	55.6	46.2	55.6	58.5	54.2	50.0	54.0	43.9	64.0	44.4	44.7
PROMEDIO	2.6	2.4	2.5	2.8	2.6	2.8	2.5	2.4	2.6	2.6	2.5	2.8	2.3	2.8	2.8
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	178	11	12	26	13	17	10	12	16	3	9	4	6	12	27
(4) Algo de acuerdo	535	41	32	60	27	40	36	51	33	25	43	28	13	31	75
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	242	32	18	28	8	20	13	22	16	14	12	5	8	12	34
(2) Algo en desacuerdo	407	37	34	52	23	33	25	38	34	16	19	11	20	17	48
(1) Totalmente en desacuerdo	631	70	49	51	37	33	49	82	43	26	56	18	28	27	62
TOP 2 BOX (4, 5)	713	52	44	86	40	57	46	63	49	28	52	32	19	43	102
BOT 2 BOX (1, 2)	1038	107	83	103	60	66	74	120	77	42	75	29	48	44	110
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q40. ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR cuenta con la cantidad necesaria de supervisores cualificados?

Más de la mitad de los oficiales de PPR no está de acuerdo con que la Policía de PR tenga la cantidad necesaria de supervisores de oficiales calificados.

- El nivel de desacuerdo es más alto entre los oficiales de mayor rango y los de las áreas de Bayamón y Fajardo. Por el contrario, el nivel de acuerdo es mayor entre los oficiales de Utua, Aibonito y el Cuartel General.

## TCA NPPR SURVEY

84

Tabla 41.1

Nivel de objetividad del sistema de evaluación del trabajo y desempeño de los Policias de PR

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente objetivo	16.0	15.9	17.6	14.5	17.7	11.6	17.7	16.5	16.5	17.6	15.0	15.8	16.3	15.4	16.8	10.6	11.5
(4) Muy objetivo	22.2	19.5	20.1	23.3	22.9	17.6	24.0	16.5	20.9	23.4	19.4	23.9	22.0	24.2	22.5	23.4	16.4
(3) Objetivo	32.3	28.0	29.7	34.0	32.6	36.2	30.8	35.4	25.7	35.2	34.0	31.9	32.7	34.2	27.7	29.8	31.1
(2) Poco objetivo	22.3	24.4	24.9	21.5	20.3	25.7	21.0	27.8	24.3	19.5	25.1	21.0	21.3	20.8	27.7	25.5	34.4
(1) Nada objetivo	7.2	12.2	7.7	6.8	6.6	8.9	6.6	3.8	12.6	4.2	6.5	7.5	7.7	5.4	5.2	10.6	6.6
TOP 2 BOX (4, 5)	38.1	35.4	37.7	37.7	40.6	29.2	41.6	32.9	37.4	41.0	34.4	39.7	38.3	39.6	39.3	34.0	27.9
BOT 2 BOX (1, 2)	29.6	36.6	32.6	28.3	26.9	34.6	27.6	31.6	36.9	23.8	31.6	28.4	29.0	26.2	33.0	36.2	41.0
PROMEDIO	3.2	3.0	3.2	3.2	3.3	3.0	3.3	3.1	3.0	3.3	3.1	3.2	3.2	3.2	3.2	3.0	2.9
Frecuencia																	
(5) Totalmente objetivo	318	13	96	147	62	65	253	13	34	46	69	156	234	40	32	5	7
(4) Muy objetivo	442	16	110	236	80	99	343	13	43	61	89	236	315	63	43	11	10
(3) Objetivo	644	23	162	345	114	203	441	28	53	92	156	315	469	89	53	14	19
(2) Poco objetivo	445	20	136	218	71	144	301	22	50	51	115	207	305	54	53	12	21
(1) Nada objetivo	144	10	42	69	23	50	94	3	26	11	30	74	111	14	10	5	4
TOP 2 BOX (4, 5)	760	29	206	383	142	164	596	26	77	107	158	392	549	103	75	16	17
BOT 2 BOX (1, 2)	589	30	178	287	94	194	395	25	76	62	145	281	416	68	63	17	25
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q41. ¿Cuán objetivo considera que es el sistema de evaluación del trabajo y desempeño de los miembros de la policía?

Tabla 41.2

Nivel de objetividad del sistema de evaluación del trabajo y desempeño de los Policías de PR

	ÁREA POLICIACA														
	TOTAL	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
	<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente objetivo	16.0	12.6	18.6 a	13.8	20.4 a	16.8	18.0 a	13.7	16.9	15.5	9.4	18.2	21.3 a	19.2 a	17.1 a
(4) Muy objetivo	22.2	22.0	20.7	25.8 Wc	21.3	23.1	14.3	19.5	25.4 W	17.9	18.0	27.3 W	14.7	30.3 WXac	26.0 Wc
(3) Objetivo	32.3	31.9	31.0	31.3	29.6	28.7	31.6	32.7	34.5	35.7	41.7 Tve	31.8	37.3	32.3	28.5
(2) Poco objetivo	22.3	25.7 d	23.4	20.3	18.5	25.2	24.1	26.8 d	18.3	25.0	22.3	16.7	22.7	15.2	22.0
(1) Nada objetivo	7.2	7.9	6.2	8.8	10.2 d	6.3	12.0 Yd	7.3	4.9	6.0	8.6	6.1	4.0	3.0	6.5
TOP 2 BOX (4, 5)	38.1	34.6	39.3 a	39.6 a	41.7 a	39.9 a	32.3	33.2	42.3 a	33.3	27.3	45.5 a	36.0	49.5 RWXZa	43.1 WXa
BOT 2 BOX (1, 2)	29.6	33.5 Yd	29.7 d	29.0 d	28.7	31.5 d	36.1 Yd	34.1 Yd	23.2	31.0 d	30.9 d	22.7	26.7	18.2	28.5 d
PROMEDIO	3.2	3.1	3.2	3.2	3.2	3.2	3.0	3.1	3.3 RWXa	3.1	3.0	3.4 a	3.3	3.5 **	3.3 a
	<b>Frecuencia</b>														
(5) Totalmente objetivo	318	24	27	30	22	24	24	28	24	13	13	12	16	19	42
(4) Muy objetivo	442	42	30	56	23	33	19	40	36	15	25	18	11	30	64
(3) Objetivo	644	61	45	68	32	41	42	67	49	30	58	21	28	32	70
(2) Poco objetivo	445	49	34	44	20	36	32	55	26	21	31	11	17	15	54
(1) Nada objetivo	144	15	9	19	11	9	16	15	7	5	12	4	3	3	16
TOP 2 BOX (4, 5)	760	66	57	86	45	57	43	68	60	28	38	30	27	49	106
BOT 2 BOX (1, 2)	589	64	43	63	31	45	48	70	33	26	43	15	20	18	70
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q41. ¿Cuán objetivo considera que es el sistema de evaluación del trabajo y desempeño de los miembros de la policía?

Los oficiales de policía están divididos con respecto a cuán objetivo es el sistema para evaluar el trabajo y el desempeño de los oficiales de PPR.

- Hay acuerdo que es al menos muy objetivo es mayor entre hombres y oficiales de Aibonito y el Cuartel General.
- Los oficiales de rango Oficiales Ejecutivos tienen una mayor mención de que el sistema de evaluación no es tan objetivo.

Tabla 42.1

Nivel de acuerdo que los comandantes del área demuestran el liderazgo efectivo para alcanzar las metas de la Policía de PR

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	45.2	40.5	41.4	47.1	46.1	43.1	46.0	42.1	42.1	40.5	43.4	48.0	41.7	46.5	57.0	63.0	68.8
(4) Algo de acuerdo	27.1	31.1	28.2	25.6	29.0	26.3	27.5	32.9	31.1	31.1	24.4	26.2	29.3	28.7	19.2	10.9	6.2
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	17.2	20.3	16.7	18.3	14.2	19.2	16.4	19.7	14.0	16.7	20.2	16.3	18.5	14.8	12.2	15.2	14.6
(2) Algo en desacuerdo	5.3	4.1	6.1	4.7	6.1	7.5	4.4	2.6	6.1	6.3	6.3	4.6	5.9	3.9	5.2	—	—
(1) Totalmente en desacuerdo	5.2	4.1	7.6	4.3	4.5	3.8	5.7	2.6	6.7	5.4	5.6	4.9	4.5	6.1	6.4	10.9	10.4
TOP 2 BOX (4, 5)	72.3	71.6	69.6	72.7	75.2	69.4	73.4	75.0	73.2	71.6	67.8	74.2	71.1	75.2	76.2	73.9	75.0
BOT 2 BOX (1, 2)	10.5	8.1	13.7	9.0	10.6	11.3	10.1	5.3	12.8	11.7	12.0	9.5	10.4	10.0	11.6	10.9	10.4
PROMEDIO	4.0	4.0	3.9	4.1	4.1	4.0	4.0	4.1	4.0	4.0	3.9	4.1	4.0	4.1	4.2	4.2	4.2
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	789	30	191	425	143	213	576	32	69	90	178	420	522	107	98	29	33
(4) Algo de acuerdo	474	23	130	231	90	130	344	25	51	69	100	229	367	66	33	5	3
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	301	15	77	165	44	95	206	15	23	37	83	143	232	34	21	7	7
(2) Algo en desacuerdo	92	3	28	42	19	37	55	2	10	14	26	40	74	9	9	—	—
(1) Totalmente en desacuerdo	91	3	35	39	14	19	72	2	11	12	23	43	56	14	11	5	5
TOP 2 BOX (4, 5)	1263	53	321	656	233	343	920	57	120	159	278	649	889	173	131	34	36
BOT 2 BOX (1, 2)	183	6	63	81	33	56	127	4	21	26	49	83	130	23	20	5	5
Base sin ponderar	1747	74	461	902	310	494	1253	76	164	222	410	875	1251	230	172	46	48

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Base: Base: Entre los policías que prestan servicios en las áreas policíacas.

Q42. ¿Cuán de acuerdo está en que el Comandante del Área ... demuestra el liderazgo efectivo para alcanzar las metas del Negociado de la Policía de PR?

Tabla 42.2

Nivel de acuerdo que los comandantes del área demuestran el liderazgo efectivo para alcanzar las metas de la Policía de PR

	ÁREA POLICIACA													
	TOTAL	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
	Porcentaje (%)													
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	
(5) Totalmente de acuerdo	45.2	47.1	48.3	45.6	55.6	38.5	42.1	51.7	37.3	52.4	24.5	51.5	48.0	52.5
	a	a	a	VWYa	a	a	VYa	a	VYa	a	a	a	a	VYa
(4) Algo de acuerdo	27.1	28.3	27.6	26.7	20.4	26.6	25.6	23.9	29.6	28.6	33.1	24.2	36.0	24.2
											U		UX	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	17.2	17.8	13.1	23.5	17.6	18.2	15.8	14.1	23.2	15.5	20.9	13.6	9.3	11.1
				SXcd					SXcd		cd			
(2) Algo en desacuerdo	5.3	3.1	6.2	3.2	5.6	6.3	9.8	4.4	7.0	1.2	7.9	3.0	1.3	8.1
							RTZc		Z		TZc			Zc
(1) Totalmente en desacuerdo	5.2	3.7	4.8	0.9	0.9	10.5	6.8	5.9	2.8	2.4	13.7	7.6	5.3	4.0
			T			RTUYZ	TU	TU			**	TU	T	
TOP 2 BOX (4, 5)	72.3	75.4	75.9	72.4	75.9	65.0	67.7	75.6	66.9	81.0	57.6	75.8	84.0	76.8
	Va	Va	a	a				Va		VWYa		a	TVWYa	a
BOT 2 BOX (1, 2)	10.5	6.8	11.0	4.1	6.5	16.8	16.5	10.2	9.9	3.6	21.6	10.6	6.7	12.1
			TZ			RTUZc	RTUZc	T	T		**	T		TZ
PROMEDIO	4.0	4.1	4.1	4.1	4.2	3.8	3.9	4.1	3.9	4.3	3.5	4.1	4.2	4.1
	VWa	Va	VWYa	VWYa			a	Va	a	VWYa		a	Va	Va
Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	789	90	70	99	60	55	56	106	53	44	34	34	36	52
(4) Algo de acuerdo	474	54	40	58	22	38	34	49	42	24	46	16	27	24
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	301	34	19	51	19	26	21	29	33	13	29	9	7	11
(2) Algo en desacuerdo	92	6	9	7	6	9	13	9	10	1	11	2	1	8
(1) Totalmente en desacuerdo	91	7	7	2	1	15	9	12	4	2	19	5	4	4
TOP 2 BOX (4, 5)	1263	144	110	157	82	93	90	155	95	68	80	50	63	76
BOT 2 BOX (1, 2)	183	13	16	9	7	24	22	21	14	3	30	7	5	12
Base sin ponderar	1747	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcd.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Base: Base: Entre los policías que prestan servicios en las áreas policíacas.

Q42. ¿Cuán de acuerdo está en que el Comandante del Área ... demuestra el liderazgo efectivo para alcanzar las metas del Negociado de la Policía de PR?

Siete de cada diez oficiales coinciden en que los comandantes de área demuestran un liderazgo efectivo para alcanzar las metas de la Policía de PR.

- Si bien la mayoría tiene un acuerdo positivo, en las áreas de Mayagüez, Caguas y Aguadilla hay un acuerdo negativo algo mayor en comparación con otras áreas.

Tabla 43.1

Nivel de acuerdo que los directores de unidad demuestran el liderazgo efectivo para alcanzar las metas de la Policía de PR

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	54.5	25.0	49.4	57.5	62.5	49.3	56.4	33.3	38.1	43.6	59.2	62.8	54.1	60.0	42.1	100.0	61.5
(4) Algo de acuerdo	23.6	12.5	23.5	23.0	27.5	19.4	25.1	33.3	31.0	28.2	14.3	23.0	24.0	26.7	5.3	—	38.5
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	8.5	12.5	9.4	8.8	5.0	16.4	5.6	—	7.1	12.8	8.2	8.0	8.7	10.0	10.5	—	—
(2) Algo en desacuerdo	5.3	12.5	8.2	3.5	2.5	6.0	5.0	—	4.8	7.7	8.2	3.5	5.5	—	15.8	—	—
(1) Totalmente en desacuerdo	8.1	37.5	9.4	7.1	2.5	9.0	7.8	33.3	19.0	7.7	10.2	2.7	7.7	3.3	26.3	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	78.0	37.5	72.9	80.5	90.0	68.7	81.6	66.7	69.0	71.8	73.5	85.8	78.1	86.7	47.4	100.0	100.0
BOT 2 BOX (1, 2)	13.4	50.0	17.6	10.6	5.0	14.9	12.8	33.3	23.8	15.4	18.4	6.2	13.1	3.3	42.1	—	—
PROMEDIO	4.1	2.8	4.0	4.2	4.5	3.9	4.2	3.3	3.6	3.9	4.0	4.4	4.1	4.4	3.2	5.0	4.6
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	134	2	42	65	25	33	101	1	16	17	29	71	99	18	8	1	8
(4) Algo de acuerdo	58	1	20	26	11	13	45	1	13	11	7	26	44	8	1	—	5
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	21	1	8	10	2	11	10	—	3	5	4	9	16	3	2	—	—
(2) Algo en desacuerdo	13	1	7	4	1	4	9	—	2	3	4	4	10	—	3	—	—
(1) Totalmente en desacuerdo	20	3	8	8	1	6	14	1	8	3	5	3	14	1	5	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	192	3	62	91	36	46	146	2	29	28	36	97	143	26	9	1	13
BOT 2 BOX (1, 2)	33	4	15	12	2	10	23	1	10	6	9	7	24	1	8	—	—
Base sin ponderar	246	8 <sup>^</sup>	85	113	40	67	179	3 <sup>^</sup>	42	39	49	113	183	30	19 <sup>^</sup>	1 <sup>^</sup>	13 <sup>^</sup>

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Base: Entre los miembros de la policía que prestan servicios en el Cuartel General / Fortaleza.

<sup>^</sup>Base muy pequeña para análisis. La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q43. ¿Cuán de acuerdo está en que su Director de Unidad demuestra el liderazgo efectivo para alcanzar las metas del Negociado de la Policía de PR?

Tres de cada cuatro oficiales de la PPR están de acuerdo en que los directores de unidad demuestran un liderazgo efectivo para lograr las metas de la Policía de PR. Esta respuesta es mayor entre los oficiales de mayor edad y los que tienen más años de servicio.

Tabla 44.1

El superintendente / comisionado está dirigiendo a la Policía de PR hacia una policía comunitaria que protege los derechos civiles

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	96.0	93.0	95.0	97.0	95.0	96.0	96.0	94.0	96.0	94.0	97.0	96.0	96.0	96.0	96.0	85.0	90.0
No	4.0	7.0	5.0	3.0	5.0	4.0	4.0	6.0	4.0	6.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	15.0	10.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1909	76	517	983	333	537	1372	74	197	245	446	947	1380	250	184	40	55
No	84	6	29	32	17	24	60	5	9	16	13	41	54	10	7	7	6
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q44. ¿Considera que el Superintendente / Comisionado está dirigiendo a la Policía de PR hacia una policía comunitaria que protege los derechos civiles?

Tabla 44.2

El superintendente / comisionado está dirigiendo a la Policía de PR hacia una policía comunitaria que protege los derechos civiles

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
<b>Z-test</b>		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	96.0	98.0	95.0	98.0	95.0	95.0	93.0	96.0	99.0	92.0	95.0	92.0	99.0	96.0	95.0	
No	4.0	2.0	5.0	2.0	5.0	5.0	7.0	4.0	1.0	8.0	5.0	8.0	1.0	4.0	5.0	
<b>Frecuencia</b>																
Sí	1909	188	138	212	103	136	124	196	140	77	132	61	74	95	233	
No	84	3	7	5	5	7	9	9	2	7	7	5	1	4	13	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q44. ¿Considera que el Superintendente / Comisionado está dirigiendo a la Policía de PR hacia una policía comunitaria que protege los derechos civiles?

Hay un acuerdo muy alto de que el superintendente/comisionado está encaminando a la Policía de PR a ser una policía comunitaria que proteja los derechos civiles.

**QUERELLAS CIVILES, INVESTIGACIONES INTERNAS Y DISCIPLINA**

El área de cumplimiento sobre Querellas Civiles, Investigaciones Internas y Disciplina tiene como objetivos principales que el NPPR asegure que todas las alegaciones de impropiedad de oficiales sean recibidas e investigadas de manera completa y justa; que todos los hallazgos investigativos sean apoyados por una preponderancia de evidencia; y que todos los oficiales que cometan impropiedad sean hechos responsables de acuerdo con un sistema disciplinario que es justo y consistente. El NPPR desarrollara políticas y prácticas para el ingreso, investigación, y adjudicación de querellas de impropiedad contra oficiales del NPPR. Estas políticas y prácticas deben cumplir con las leyes aplicables y conformarse con las prácticas policíacas generalmente aceptadas. (“Acuerdo” ¶ 159)

**Tabla 45.1**

La Policía de PR investiga las querellas sometidas contra algún miembro de la policía por conducta inadecuada de forma objetiva y completa

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
		Porcentaje (%)															
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	64.0	65.0	60.0	65.0	65.0	59.0	65.0	59.0	58.0	61.0	66.0	65.0	62.0	66.0	69.0	57.0	74.0
No	36.0	35.0	40.0	35.0	35.0	41.0	35.0	41.0	42.0	39.0	34.0	35.0	38.0	34.0	31.0	43.0	26.0
		Frecuencia															
Sí	1266	53	329	656	228	330	936	47	120	158	303	638	891	171	132	27	45
No	727	29	217	359	122	231	496	32	86	103	156	350	543	89	59	20	16
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q45. ¿La Policía de PR investiga las querellas sometidas contra algún miembro de la policía por conducta inadecuada de forma objetiva y completa?

**Tabla 45.2**

La Policía de PR investiga las querellas sometidas contra algún miembro de la policía por conducta inadecuada de forma objetiva y completa

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
		Porcentaje (%)													
Z-test		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
Sí	64.0	60.0	67.0	60.0	65.0	66.0	53.0	58.0	73.0	64.0	60.0	74.0	53.0	70.0	70.0
No	36.0	40.0	33.0	40.0	35.0	34.0	47.0	42.0	27.0	36.0	40.0	26.0	47.0	30.0	30.0
		Frecuencia													
Sí	1266	114	97	131	70	94	70	119	104	54	84	49	40	69	171
No	727	77	48	86	38	49	63	86	38	30	55	17	35	30	75
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q45. ¿La Policía de PR investiga las querellas sometidas contra algún miembro de la policía por conducta inadecuada de forma objetiva y completa?

Casi dos tercios de los oficiales de la PPR están de acuerdo en que la Policía de PR investiga las querellas presentadas contra cualquier oficial de policía por conducta indebida de manera objetiva y completa.

- El desacuerdo con este elemento es mayor entre los oficiales de Caguas, Fajardo y Bayamón.

**Tabla 46.1**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR de manera consistente aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los miembros de la policía con querellas sostenidas por haber cometido una falta*

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	28.3	23.2	27.8	28.3	30.6	25.5	29.5	26.6	22.8	31.8	30.7	27.6	26.6	30.0	37.2	21.3	39.3
(4) Algo de acuerdo	34.9	37.8	31.5	35.2	38.6	35.1	34.8	32.9	35.4	34.9	30.5	36.9	35.0	33.8	32.5	44.7	36.1
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	17.4	22.0	20.7	16.7	13.1	18.0	17.2	22.8	23.8	16.1	19.4	15.1	19.1	17.7	8.9	10.6	8.2
(2) Algo en desacuerdo	11.6	9.8	12.1	11.7	10.9	12.5	11.2	11.4	9.7	10.0	12.4	12.0	11.5	9.6	13.1	17.0	13.1
(1) Totalmente en desacuerdo	7.8	7.3	7.9	8.1	6.9	8.9	7.3	6.3	8.3	7.3	7.0	8.3	7.7	8.8	8.4	6.4	3.3
TOP 2 BOX (4, 5)	63.2	61.0	59.3	63.4	69.1	60.6	64.2	59.5	58.3	66.7	61.2	64.6	61.6	63.8	69.6	66.0	75.4
BOT 2 BOX (1, 2)	19.4	17.1	20.0	19.8	17.7	21.4	18.6	17.7	18.0	17.2	19.4	20.3	19.2	18.5	21.5	23.4	16.4
PROMEDIO	3.6	3.6	3.6	3.6	3.8	3.6	3.7	3.6	3.6	3.7	3.7	3.6	3.6	3.7	3.8	3.6	4.0
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	565	19	152	287	107	143	422	21	47	83	141	273	382	78	71	10	24
(4) Algo de acuerdo	695	31	172	357	135	197	498	26	73	91	140	365	502	88	62	21	22
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	347	18	113	170	46	101	246	18	49	42	89	149	274	46	17	5	5
(2) Algo en desacuerdo	231	8	66	119	38	70	161	9	20	26	57	119	165	25	25	8	8
(1) Totalmente en desacuerdo	155	6	43	82	24	50	105	5	17	19	32	82	111	23	16	3	2
TOP 2 BOX (4, 5)	1260	50	324	644	242	340	920	47	120	174	281	638	884	166	133	31	46
BOT 2 BOX (1, 2)	386	14	109	201	62	120	266	14	37	45	89	201	276	48	41	11	10
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q46. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR de manera consistente aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los miembros de la policía con querellas sostenidas por haber cometido una falta?

Tabla 46.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR de manera consistente aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los miembros de la policía con querellas sostenidas por haber cometido una falta

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	Porcentaje (%)														
	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	28.3	27.2	31.7 Za	28.1	30.6 a	32.2 Za	26.3	30.2 a	28.9	19.0	19.4	34.8 Za	24.0	31.3 a	30.1 a
(4) Algo de acuerdo	34.9	30.9	30.3	33.6	37.0	32.2	33.8	32.2	39.4	44.0 RS	39.6	36.4	30.7	34.3	37.8
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	17.4	16.8	19.3	17.1	13.0	16.8	12.8	20.5	16.2	21.4	16.5	15.2	21.3	21.2	17.1
(2) Algo en desacuerdo	11.6	14.7 be	11.0	12.9	11.1	11.9	18.0 YZbe	10.7	8.5	7.1	15.1 be	4.5	14.7 b	10.1	8.5
(1) Totalmente en desacuerdo	7.8	10.5 d	7.6	8.3	8.3	7.0	9.0	6.3	7.0	8.3	9.4	9.1	9.3	3.0	6.5
TOP 2 BOX (4, 5)	63.2	58.1	62.1	61.8	67.6	64.3	60.2	62.4	68.3 c	63.1	59.0	71.2 c	54.7	65.7	67.9 Rc
BOT 2 BOX (1, 2)	19.4	25.1 XYde	18.6	21.2	19.4	18.9	27.1 **	17.1	15.5	15.5	24.5 de	13.6	24.0	13.1	15.0
PROMEDIO	3.6	3.5	3.7	3.6	3.7	3.7	3.5	3.7	3.8 a	3.6	3.5	3.8 a	3.5	3.8 Rac	3.8 RWac
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	565	52	46	61	33	46	35	62	41	16	27	23	18	31	74
(4) Algo de acuerdo	695	59	44	73	40	46	45	66	56	37	55	24	23	34	93
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	347	32	28	37	14	24	17	42	23	18	23	10	16	21	42
(2) Algo en desacuerdo	231	28	16	28	12	17	24	22	12	6	21	3	11	10	21
(1) Totalmente en desacuerdo	155	20	11	18	9	10	12	13	10	7	13	6	7	3	16
TOP 2 BOX (4, 5)	1260	111	90	134	73	92	80	128	97	53	82	47	41	65	167
BOT 2 BOX (1, 2)	386	48	27	46	21	27	36	35	22	13	34	9	18	13	37
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q46. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR de manera consistente aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los miembros de la policía con querellas sostenidas por haber cometido una falta?

Seis de cada diez oficiales coinciden en que la Policía de PR sí aplica consistentemente las medidas disciplinarias correspondientes a los oficiales de policía que han recibido querellas por la comisión de infracciones.

- Hay un poco más de desacuerdo entre los oficiales de San Juan, Caguas y Aguadilla.

## TCA NPPR SURVEY

93

Tabla 47.1

Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene mecanismos confidenciales y accesibles para someter querrelas por conducta inadecuada del algún miembro de la policía

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>		<b>(B)</b>	<b>(C)</b>	<b>(D)</b>	<b>(E)</b>	<b>(F)</b>	<b>(G)</b>	<b>(H)</b>	<b>(I)</b>	<b>(J)</b>	<b>(K)</b>	<b>(L)</b>	<b>(M)</b>	<b>(N)</b>	<b>(O)</b>	<b>(P)</b>	<b>(Q)</b>
(5) Totalmente de acuerdo	31.8	35.4	30.4	31.5	33.7	26.7	33.7	36.7	27.7	33.0	31.6	32.0	28.7	35.8	41.9	34.0	52.5
						F	F							M	M		MN
(4) Algo de acuerdo	35.4	34.1	33.0	36.5	36.3	31.4	36.9	31.6	30.1	36.8	33.6	37.2	35.6	35.8	34.0	34.0	32.8
						F	F										
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14.3	15.9	15.2	13.7	14.3	14.4	14.2	15.2	16.5	13.0	16.1	13.3	16.2	10.8	8.4	12.8	3.3
													NOQ				
(2) Algo en desacuerdo	10.0	6.1	11.7	9.9	8.9	15.0	8.1	8.9	13.1	10.3	9.8	9.5	10.0	10.4	9.4	12.8	8.2
						G	G										
(1) Totalmente en desacuerdo	8.5	8.5	9.7	8.5	6.9	12.5	7.0	7.6	12.6	6.9	8.9	8.0	9.3	7.3	6.3	6.4	3.3
						G	G		JL								
TOP 2 BOX (4, 5)	67.1	69.5	63.4	68.0	70.0	58.1	70.7	68.4	57.8	69.7	65.1	69.2	64.4	71.5	75.9	68.1	85.2
					C		F			I		I		M	M		MNP
BOT 2 BOX (1, 2)	18.6	14.6	21.4	18.3	15.7	27.5	15.1	16.5	25.7	17.2	18.7	17.5	19.4	17.7	15.7	19.1	11.5
			E			G			JKL								
PROMEDIO	3.7	3.8	3.6	3.7	3.8	3.5	3.8	3.8	3.5	3.8	3.7	3.8	3.6	3.8	4.0	3.8	4.2
				C		F				I	I	I		M	M		MNP
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	633	29	166	320	118	150	483	29	57	86	145	316	412	93	80	16	32
(4) Algo de acuerdo	705	28	180	370	127	176	529	25	62	96	154	368	511	93	65	16	20
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	285	13	83	139	50	81	204	12	34	34	74	131	233	28	16	6	2
(2) Algo en desacuerdo	200	5	64	100	31	84	116	7	27	27	45	94	144	27	18	6	5
(1) Totalmente en desacuerdo	170	7	53	86	24	70	100	6	26	18	41	79	134	19	12	3	2
TOP 2 BOX (4, 5)	1338	57	346	690	245	326	1012	54	119	182	299	684	923	186	145	32	52
BOT 2 BOX (1, 2)	370	12	117	186	55	154	216	13	53	45	86	173	278	46	30	9	7
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q47. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR tiene mecanismos confidenciales y accesibles para someter querrelas por conducta inadecuada del algún miembro de la policía?

Tabla 47.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene mecanismos confidenciales y accesibles para someter querrelas por conducta inadecuada del algún miembro de la policía

	ÁREA POLICIACA														Cuartel General
	TOTAL	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	31.8	33.5 Z	33.1	25.3	32.4	33.6	29.3	36.1 TZ	30.3	21.4	27.3	42.4 TZac	24.0	37.4 TZ	35.8 TZ
(4) Algo de acuerdo	35.4	35.6	34.5	36.9	33.3	32.2	33.1	29.8	38.7	40.5	36.0	33.3	40.0	37.4	37.4
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14.3	14.7	13.1	18.0 e	12.0	14.7	13.5	12.2	14.8	16.7	17.3	12.1	17.3	14.1	11.4
(2) Algo en desacuerdo	10.0	6.8	11.0	11.5	8.3	9.8	10.5	15.6 Rbe	10.6	10.7	9.4	4.5	10.7	8.1	8.5
(1) Totalmente en desacuerdo	8.5	9.4 d	8.3	8.3	13.9 XYde	9.8 d	13.5 XYde	6.3	5.6	10.7 d	10.1 d	7.6	8.0	3.0	6.9
TOP 2 BOX (4, 5)	67.1	69.1	67.6	62.2	65.7	65.7	62.4	65.9	69.0	61.9	63.3	75.8 T	64.0	74.7 TW	73.2 TWa
BOT 2 BOX (1, 2)	18.6	16.2	19.3	19.8	22.2 d	19.6	24.1 bde	22.0 d	16.2	21.4	19.4	12.1	18.7	11.1	15.4
PROMEDIO	3.7	3.8	3.7	3.6	3.6	3.7	3.5	3.7	3.8	3.5	3.6	4.0 TWZa	3.6	4.0 **	3.9 TWZa
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	633	64	48	55	35	48	39	74	43	18	38	28	18	37	88
(4) Algo de acuerdo	705	68	50	80	36	46	44	61	55	34	50	22	30	37	92
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	285	28	19	39	13	21	18	25	21	14	24	8	13	14	28
(2) Algo en desacuerdo	200	13	16	25	9	14	14	32	15	9	13	3	8	8	21
(1) Totalmente en desacuerdo	170	18	12	18	15	14	18	13	8	9	14	5	6	3	17
TOP 2 BOX (4, 5)	1338	132	98	135	71	94	83	135	98	52	88	50	48	74	180
BOT 2 BOX (1, 2)	370	31	28	43	24	28	32	45	23	18	27	8	14	11	38
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q47. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR tiene mecanismos confidenciales y accesibles para someter querrelas por conducta inadecuada del algún miembro de la policía?

Dos de cada tres oficiales coinciden en que la Policía de PR cuenta con mecanismos confidenciales y accesibles para presentar querrelas de mala conducta contra cualquier oficial.

- Este nivel de acuerdo es significativamente mayor entre los oficiales de rango Oficiales Ejecutivos y los de Utua, Aibonito y el Cuartel General.

## TCA NPPR SURVEY

95

Tabla 48.1

Nivel de acuerdo que la Policía de PR protege contra represalias a personal de la policía que se querrela contra otro miembro del cuerpo policiaco

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	18.0	20.7	17.6	16.7	21.4	15.5	18.9	21.5	13.1	19.5	18.5	18.0	15.4	20.4	26.2	25.5	36.1
				D									M	M		MN	
(4) Algo de acuerdo	28.8	18.3	21.6	31.6	34.0	23.9	30.7	20.3	21.4	24.1	26.1	33.4	27.1	35.0	30.9	31.9	31.1
			BC	BC		F					HIJK		M				
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	17.6	23.2	20.9	16.4	14.9	18.0	17.5	24.1	19.4	18.8	20.7	15.0	19.9	12.3	13.1	8.5	8.2
		DE						L			L		NOQ				
(2) Algo en desacuerdo	15.4	13.4	15.9	16.5	11.7	19.8	13.6	15.2	18.0	18.4	14.8	14.3	15.7	16.2	12.6	14.9	13.1
			E		G												
(1) Totalmente en desacuerdo	20.3	24.4	24.0	18.8	18.0	22.8	19.3	19.0	28.2	19.2	19.8	19.3	21.9	16.2	17.3	19.1	11.5
		DE						JKL					N				
TOP 2 BOX (4, 5)	46.7	39.0	39.2	48.4	55.4	39.4	49.6	41.8	34.5	43.7	44.7	51.4	42.5	55.4	57.1	57.4	67.2
			C	BCD		F			I	I	IJK		M	M	M	M	
BOT 2 BOX (1, 2)	35.7	37.8	39.9	35.3	29.7	42.6	33.0	34.2	46.1	37.5	34.6	33.6	37.6	32.3	29.8	34.0	24.6
		E		G				KL					OQ				
PROMEDIO	3.1	3.0	2.9	3.1	3.3	2.9	3.2	3.1	2.7	3.1	3.1	3.2	3.0	3.3	3.4	3.3	3.7
			C	CD		F		I		I	I	I	M	M		MN	
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	358	17	96	170	75	87	271	17	27	51	85	178	221	53	50	12	22
(4) Algo de acuerdo	573	15	118	321	119	134	439	16	44	63	120	330	389	91	59	15	19
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	351	19	114	166	52	101	250	19	40	49	95	148	285	32	25	4	5
(2) Algo en desacuerdo	306	11	87	167	41	111	195	12	37	48	68	141	225	42	24	7	8
(1) Totalmente en desacuerdo	405	20	131	191	63	128	277	15	58	50	91	191	314	42	33	9	7
TOP 2 BOX (4, 5)	931	32	214	491	194	221	710	33	71	114	205	508	610	144	109	27	41
BOT 2 BOX (1, 2)	711	31	218	358	104	239	472	27	95	98	159	332	539	84	57	16	15
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q48. ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR protege contra represalias a personal de la policía que se querrela contra otro miembro del cuerpo policiaco?

**Tabla 48.2**

Nivel de acuerdo que la Policía de PR protege contra represalias a personal de la policía que se querrela contra otro miembro del cuerpo policiaco

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	18.0	21.5	15.2	15.7	17.6	19.6	14.3	18.5	20.4	14.3	15.1	25.8	17.3	23.2	17.1
(4) Algo de acuerdo	28.8	24.6	26.9	30.0	33.3	34.3	20.3	24.4	31.7	32.1	30.9	28.8	28.0	35.4	28.5
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	17.6	19.9	18.6	17.1	18.5	10.5	16.5	17.1	14.8	25.0	16.5	19.7	22.7	15.2	19.1
(2) Algo en desacuerdo	15.4	11.5	17.2	15.2	13.0	16.1	22.6	16.6	19.7	15.5	12.2	12.1	14.7	13.1	14.2
(1) Totalmente en desacuerdo	20.3	22.5	22.1	22.1	17.6	19.6	26.3	23.4	13.4	13.1	25.2	13.6	17.3	13.1	21.1
TOP 2 BOX (4, 5)	46.7	46.1	42.1	45.6	50.9	53.8	34.6	42.9	52.1	46.4	46.0	54.5	45.3	58.6	45.5
BOT 2 BOX (1, 2)	35.7	34.0	39.3	37.3	30.6	35.7	48.9	40.0	33.1	28.6	37.4	25.8	32.0	26.3	35.4
PROMEDIO	3.1	3.1	3.0	3.0	3.2	3.2	2.7	3.0	3.3	3.2	3.0	3.4	3.1	3.4	3.1
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	358	41	22	34	19	28	19	38	29	12	21	17	13	23	42
(4) Algo de acuerdo	573	47	39	65	36	49	27	50	45	27	43	19	21	35	70
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	351	38	27	37	20	15	22	35	21	21	23	13	17	15	47
(2) Algo en desacuerdo	306	22	25	33	14	23	30	34	28	13	17	8	11	13	35
(1) Totalmente en desacuerdo	405	43	32	48	19	28	35	48	19	11	35	9	13	13	52
TOP 2 BOX (4, 5)	931	88	61	99	55	77	46	88	74	39	64	36	34	58	112
BOT 2 BOX (1, 2)	711	65	57	81	33	51	65	82	47	24	52	17	24	26	87
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q48. ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR protege contra represalias a personal de la policía que se querrela contra otro miembro del cuerpo policiaco?

Poco menos de la mitad está de acuerdo en que la Policía de PR protege al personal policiaco contra represalias por presentar querrelas de mala conducta contra otro oficial. Más de un tercio no está de acuerdo con este elemento.

- El nivel de desacuerdo con brindar protección contra represalias es más alto entre los oficiales de rango PO, las mujeres y los de Caguas.

Tabla 49.1

La Policía de PR toma medidas apropiadas cuando identifica casos de corrupción

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	49.0	40.0	46.0	50.0	54.0	38.0	54.0	38.0	43.0	47.0	49.0	52.0	48.0	53.0	53.0	38.0	62.0
No	18.0	16.0	17.0	18.0	19.0	18.0	18.0	9.0	18.0	19.0	16.0	19.0	18.0	16.0	20.0	34.0	12.0
No sabe	33.0	44.0	37.0	32.0	27.0	44.0	28.0	53.0	39.0	34.0	35.0	29.0	34.0	31.0	27.0	28.0	26.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	981	33	252	505	191	211	770	30	89	124	227	511	686	137	102	18	38
No	357	13	91	188	65	101	256	7	37	49	72	192	255	41	38	16	7
No sabe	655	36	203	322	94	249	406	42	80	88	160	285	493	82	51	13	16
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q49. ¿Cree que la Policía de PR toma medidas apropiadas cuando identifica casos de corrupción?

Tabla 49.2

La Policía de PR toma medidas apropiadas cuando identifica casos de corrupción

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
<b>Z-test</b>		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	49.0	50.0	43.0	49.0	44.0	54.0	53.0	50.0	58.0	44.0	46.0	56.0	31.0	64.0	46.0	
No	18.0	16.0	19.0	17.0	20.0	20.0	22.0	17.0	10.0	24.0	19.0	14.0	20.0	8.0	23.0	
No sabe	33.0	34.0	38.0	34.0	36.0	26.0	25.0	33.0	32.0	32.0	35.0	30.0	49.0	28.0	31.0	
<b>Frecuencia</b>																
Sí	981	95	63	106	47	77	70	103	82	37	64	37	23	63	114	
No	357	30	27	38	22	29	29	34	14	20	27	9	15	8	55	
No sabe	655	66	55	73	39	37	34	68	46	27	48	20	37	28	77	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q49. ¿Cree que la Policía de PR toma medidas apropiadas cuando identifica casos de corrupción?

Solo la mitad de los oficiales de la PPR encuestados está de acuerdo en que la Policía de PR toma las medidas adecuadas al identificar casos de corrupción.

- La respuesta de no saber es mayor entre los oficiales más jóvenes (en edad y tiempo de servicio), las mujeres y los oficiales del área de Fajardo. El 1er rango LT exhibe una alta cifra de respuestas No.

## INTERACCIÓN CON LA COMUNIDAD E INFORMACIÓN PÚBLICA

El área de cumplimiento sobre la Interacción con la comunidad e Información Pública tiene como principales objetivos lograr que el NPPR creé relaciones de comunidad robustas e interactuar constructivamente con la comunidad para asegurar la solución de problemas colaborativas, servicio de policía ético y libre de parcialidad, y prevención de crimen más eficaz. El NPPR debe integrar políticas de vigilancia orientadas a resolver problemas y comunidad en su administración, políticas y procedimientos, reclutamiento, adiestramiento, evaluación de personal, tácticas, utilización de recursos, y sistemas de responsabilidad. El NPPR debe interactuar con el público en el proceso de reforma mediante la disseminación de información pública de frecuencia regular. (“Acuerdo” ¶ 205)

**Tabla 50.1**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad*

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	20.7	25.6	19.4	19.6	24.9	15.5	22.8	27.8	21.4	18.4	19.0	21.5	19.1	24.2	25.1	23.4	27.9
(4) Algo de acuerdo	46.4	34.1	45.1	47.7	47.4	47.8	45.8	35.4	41.3	47.1	44.9	48.8	45.7	48.1	48.7	44.7	47.5
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	16.0	14.6	17.4	16.8	11.7	15.2	16.3	13.9	18.9	15.7	16.8	15.3	16.5	16.9	13.1	23.4	4.9
(2) Algo en desacuerdo	8.0	7.3	8.6	8.0	7.4	11.1	6.8	11.4	6.8	8.8	9.6	7.1	8.6	5.0	6.3	4.3	16.4
(1) Totalmente en desacuerdo	4.6	12.2	6.0	3.3	4.6	4.6	4.6	7.6	7.8	5.4	5.0	3.3	4.8	3.5	5.2	4.3	3.3
No sabe	4.3	6.1	3.5	4.6	4.0	5.9	3.6	3.8	3.9	4.6	4.8	4.0	5.3	2.3	1.6	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	67.1	59.8	64.5	67.3	72.3	63.3	68.6	63.3	62.6	65.5	63.8	70.2	64.9	72.3	73.8	68.1	75.4
BOT 2 BOX (1, 2)	12.6	19.5	14.7	11.2	12.0	15.7	11.5	19.0	14.6	14.2	14.6	10.4	13.4	8.5	11.5	8.5	19.7
PROMEDIO	3.7	3.6	3.7	3.8	3.8	3.6	3.8	3.7	3.6	3.7	3.7	3.8	3.7	3.9	3.8	3.8	3.8
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	413	21	106	199	87	87	326	22	44	48	87	212	274	63	48	11	17
(4) Algo de acuerdo	924	28	246	484	166	268	656	28	85	123	206	482	656	125	93	21	29
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	319	12	95	171	41	85	234	11	39	41	77	151	236	44	25	11	3
(2) Algo en desacuerdo	160	6	47	81	26	62	98	9	14	23	44	70	123	13	12	2	10
(1) Totalmente en desacuerdo	92	10	33	33	16	26	66	6	16	14	23	33	69	9	10	2	2
No sabe	85	5	19	47	14	33	52	3	8	12	22	40	76	6	3	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1337	49	352	683	253	355	982	50	129	171	293	694	930	188	141	32	46
BOT 2 BOX (1, 2)	252	16	80	114	42	88	164	15	30	37	67	103	192	22	22	4	12
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q50. Según su percepción, ¿cuán de acuerdo está en que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad?

Tabla 50.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad

	ÁREA POLICIACA														
	TOTAL	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	20.7	19.9	20.0	17.1	25.9	16.1	18.0	21.0	23.9	14.3	17.3	27.3	24.0	21.2	26.0
(4) Algo de acuerdo	46.4	47.6	45.5	45.2	41.7	52.4	45.1	39.5	45.1	54.8	49.6	48.5	49.3	48.5	45.5
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	16.0	16.8	16.6	17.5	10.2	15.4	17.3	20.0	15.5	19.0	16.5	15.2	17.3	14.1	12.2
(2) Algo en desacuerdo	8.0	8.4	8.3	10.1	8.3	7.7	11.3	10.2	5.6	7.1	7.2	6.1	5.3	6.1	6.5
(1) Totalmente en desacuerdo	4.6	4.2	4.1	5.5	4.6	4.2	6.0	4.4	4.2	1.2	5.8	1.5	1.3	6.1	6.1
No sabe	4.3	3.1	5.5	4.6	9.3	4.2	2.3	4.9	5.6	3.6	3.6	1.5	2.7	4.0	3.7
TOP 2 BOX (4, 5)	67.1	67.5	65.5	62.2	67.6	68.5	63.2	60.5	69.0	69.0	66.9	75.8	73.3	69.7	71.5
BOT 2 BOX (1, 2)	12.6	12.6	12.4	15.7	13.0	11.9	17.3	14.6	9.9	8.3	12.9	7.6	6.7	12.1	12.6
PROMEDIO	3.7	3.7	3.7	3.6	3.8	3.7	3.6	3.7	3.8	3.8	3.7	4.0	3.9	3.8	3.8
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	413	38	29	37	28	23	24	43	34	12	24	18	18	21	64
(4) Algo de acuerdo	924	91	66	98	45	75	60	81	64	46	69	32	37	48	112
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	319	32	24	38	11	22	23	41	22	16	23	10	13	14	30
(2) Algo en desacuerdo	160	16	12	22	9	11	15	21	8	6	10	4	4	6	16
(1) Totalmente en desacuerdo	92	8	6	12	5	6	8	9	6	1	8	1	1	6	15
No sabe	85	6	8	10	10	6	3	10	8	3	5	1	2	4	9
TOP 2 BOX (4, 5)	1337	129	95	135	73	98	84	124	98	58	93	50	55	69	176
BOT 2 BOX (1, 2)	252	24	18	34	14	17	23	30	14	7	18	5	5	12	31
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q50. Según su percepción, ¿cuán de acuerdo está en que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad?

Dos de cada tres oficiales de la PPR indican estar de acuerdo (ya sea total o parcial) en que la Policía de PR conociendo las necesidades e inquietudes de la comunidad.

- El nivel de acuerdo es más fuerte entre los oficiales de mayor edad, varones, con más de 25 años de servicio y oficiales de las áreas de Utua, Fajardo y el Cuartel General.

Tabla 51.1

Nivel de acuerdo que Policía Comunitaria promueve la participación de las comunidades en la solución de problemas y combatir el crimen

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	32.2	39.0	31.9	30.8	34.9	28.0	33.8	39.2	34.0	26.4	32.5	32.6	29.9	30.0	46.6	29.8	50.8
(4) Algo de acuerdo	42.2	29.3	39.6	44.7	42.0	43.0	41.9	31.6	35.4	46.7	39.2	44.6	42.1	47.3	37.2	40.4	39.3
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15.8	19.5	16.5	16.0	13.1	17.1	15.2	19.0	19.9	16.1	16.1	14.4	17.0	15.4	8.4	23.4	4.9
(2) Algo en desacuerdo	6.3	6.1	7.0	5.7	6.9	8.4	5.4	5.1	4.9	7.3	7.8	5.7	6.6	5.4	5.8	4.3	4.9
(1) Totalmente en desacuerdo	3.6	6.1	5.1	2.8	3.1	3.6	3.6	5.1	5.8	3.4	4.4	2.7	4.3	1.9	2.1	2.1	—
TOP 2 BOX (4, 5)	74.4	68.3	71.4	75.6	76.9	70.9	75.7	70.9	69.4	73.2	71.7	77.2	72.0	77.3	83.8	70.2	90.2
BOT 2 BOX (1, 2)	9.9	12.2	12.1	8.5	10.0	11.9	9.1	10.1	10.7	10.7	12.2	8.4	10.9	7.3	7.9	6.4	4.9
PROMEDIO	3.9	3.9	3.9	4.0	4.0	3.8	4.0	4.0	3.9	3.9	3.9	4.0	3.9	4.0	4.2	3.9	4.4
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	641	32	174	313	122	157	484	31	70	69	149	322	429	78	89	14	31
(4) Algo de acuerdo	841	24	216	454	147	241	600	25	73	122	180	441	604	123	71	19	24
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	314	16	90	162	46	96	218	15	41	42	74	142	244	40	16	11	3
(2) Algo en desacuerdo	125	5	38	58	24	47	78	4	10	19	36	56	95	14	11	2	3
(1) Totalmente en desacuerdo	72	5	28	28	11	20	52	4	12	9	20	27	62	5	4	1	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1482	56	390	767	269	398	1084	56	143	191	329	763	1033	201	160	33	55
BOT 2 BOX (1, 2)	197	10	66	86	35	67	130	8	22	28	56	83	157	19	15	3	3
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q51. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía Comunitaria promueve la participación de las comunidades en la solución de problemas y combatir el crimen?

Tabla 51.2

Nivel de acuerdo que Policía Comunitaria promueve la participación de las comunidades en la solución de problemas y combatir el crimen

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	32.2	35.6 SVZ	23.4	33.2 SVZ	36.1 SVZ	21.7	36.8 SVZ	32.2 V	31.7	21.4	30.9	31.8	30.7	30.3	41.5 SVXZa
(4) Algo de acuerdo	42.2	37.7	42.1	36.9	40.7	51.7 RTWXe	35.3	34.1	46.5 X	56.0 **	46.8 X	50.0 WX	46.7	47.5 X	40.7
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15.8	16.8	23.4 UYade	18.0 e	12.0	17.5	15.8	21.5 Uae	14.1	13.1	11.5	13.6	14.7	13.1	10.6
(2) Algo en desacuerdo	6.3	5.2	6.9	7.8	5.6	5.6	9.0	8.8	5.6	6.0	5.0	3.0	4.0	7.1	4.9
(1) Totalmente en desacuerdo	3.6	4.7	4.1	4.1	5.6	3.5	3.0	3.4	2.1	3.6	5.8	1.5	4.0	2.0	2.4
TOP 2 BOX (4, 5)	74.4	73.3	65.5	70.0	76.9	73.4	72.2	66.3	78.2 SX	77.4	77.7 SX	81.8 SX	77.3	77.8 SX	82.1 **
BOT 2 BOX (1, 2)	9.9	9.9	11.0	12.0	11.1	9.1	12.0	12.2	7.7	9.5	10.8	4.5	8.0	9.1	7.3
PROMEDIO	3.9	3.9	3.7	3.9	4.0	3.8	3.9	3.8	4.0 S	3.9	3.9	4.1 S	4.0	4.0	4.1 **
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	641	68	34	72	39	31	49	66	45	18	43	21	23	30	102
(4) Algo de acuerdo	841	72	61	80	44	74	47	70	66	47	65	33	35	47	100
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	314	32	34	39	13	25	21	44	20	11	16	9	11	13	26
(2) Algo en desacuerdo	125	10	10	17	6	8	12	18	8	5	7	2	3	7	12
(1) Totalmente en desacuerdo	72	9	6	9	6	5	4	7	3	3	8	1	3	2	6
TOP 2 BOX (4, 5)	1482	140	95	152	83	105	96	136	111	65	108	54	58	77	202
BOT 2 BOX (1, 2)	197	19	16	26	12	13	16	25	11	8	15	3	6	9	18
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q51. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía Comunitaria promueve la participación de las comunidades en la solución de problemas y combatir el crimen?

Tres de cada cuatro oficiales de la PPR están de acuerdo en que la policía comunitaria sí promueve la participación de sus comunidades en la solución de problemas y la lucha contra el crimen.

- El nivel de acuerdo para este elemento es más fuerte entre los hombres, los oficiales de rango Segundo Teniente y Oficiales Ejecutivos, y los de Utua, Aibonito y el Cuartel General.

## TCA NPPR SURVEY

102

Tabla 52.1

Nivel de acuerdo que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros para trabajar y combatir el crimen junto a las comunidades

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	29.5	34.1	26.9	30.0	30.9	27.3	30.3	34.2	32.0	28.7	27.2	29.8	29.0	32.7	30.4	21.3	29.5
(4) Algo de acuerdo	40.0	32.9	37.4	40.5	44.6	40.1	40.0	31.6	35.0	41.0	39.2	41.9	40.1	36.5	39.3	55.3	44.3
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15.9	19.5	16.7	16.3	12.9	18.4	14.9	22.8	14.6	13.0	17.2	15.8	16.2	16.9	16.2	12.8	6.6
(2) Algo en desacuerdo	9.5	6.1	11.9	9.2	7.7	10.7	9.1	7.6	8.7	11.9	11.3	8.4	9.1	10.8	8.9	6.4	18.0
(1) Totalmente en desacuerdo	5.1	7.3	7.1	4.1	4.0	3.6	5.7	3.8	9.7	5.4	5.0	4.1	5.6	3.1	5.2	4.3	1.6
TOP 2 BOX (4, 5)	69.5	67.1	64.3	70.4	75.4	67.4	70.3	65.8	67.0	69.7	66.4	71.7	69.1	69.2	69.6	76.6	73.8
BOT 2 BOX (1, 2)	14.6	13.4	19.0	13.3	11.7	14.3	14.7	11.4	18.4	17.2	16.3	12.6	14.7	13.8	14.1	10.6	19.7
PROMEDIO	3.8	3.8	3.7	3.8	3.9	3.8	3.8	3.9	3.7	3.8	3.7	3.9	3.8	3.9	3.8	3.8	3.8
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	587	28	147	304	108	153	434	27	66	75	125	294	416	85	58	10	18
(4) Algo de acuerdo	798	27	204	411	156	225	573	25	72	107	180	414	575	95	75	26	27
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	317	16	91	165	45	103	214	18	30	34	79	156	232	44	31	6	4
(2) Algo en desacuerdo	190	5	65	93	27	60	130	6	18	31	52	83	131	28	17	3	11
(1) Totalmente en desacuerdo	101	6	39	42	14	20	81	3	20	14	23	41	80	8	10	2	1
TOP 2 BOX (4, 5)	1385	55	351	715	264	378	1007	52	138	182	305	708	991	180	133	36	45
BOT 2 BOX (1, 2)	291	11	104	135	41	80	211	9	38	45	75	124	211	36	27	5	12
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q52. ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros para trabajar y combatir el crimen junto a las comunidades?

Tabla 52.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros para trabajar y combatir el crimen junto a las comunidades

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	29.5	30.4 S	20.7	29.5	34.3 Sa	26.6	28.6	28.3	28.9	23.8	21.6	34.8 Sa	26.7	33.3 Sa	39.4 **
(4) Algo de acuerdo	40.0	39.3	37.9	36.4	38.0	42.0	38.3	38.0	43.7	40.5	46.0	43.9	45.3	41.4	38.6
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15.9	15.7	22.8 Uye	17.1	13.0	16.8	16.5	17.1	13.4	21.4 e	14.4	15.2	17.3	14.1	11.4
(2) Algo en desacuerdo	9.5	11.0	11.7	9.7	8.3	9.8	13.5	10.2	9.2	10.7	10.1	4.5	5.3	7.1	7.7
(1) Totalmente en desacuerdo	5.1	3.7	6.9	7.4 e	6.5	4.9	3.0	6.3	4.9	3.6	7.9 e	1.5	5.3	4.0	2.8
TOP 2 BOX (4, 5)	69.5	69.6 S	58.6	65.9	72.2 S	68.5	66.9	66.3	72.5 S	64.3	67.6	78.8 ST	72.0	74.7 S	78.0 **
BOT 2 BOX (1, 2)	14.6	14.7	18.6 be	17.1 be	14.8	14.7	16.5 b	16.6 b	14.1	14.3	18.0 be	6.1	10.7	11.1	10.6
PROMEDIO	3.8	3.8 S	3.5	3.7	3.9 S	3.8	3.8 b	3.7 b	3.8	3.7	3.6	4.1 STXZa	3.8	3.9 Sa	4.0 **
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	587	58	30	64	37	38	38	58	41	20	30	23	20	33	97
(4) Algo de acuerdo	798	75	55	79	41	60	51	78	62	34	64	29	34	41	95
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	317	30	33	37	14	24	22	35	19	18	20	10	13	14	28
(2) Algo en desacuerdo	190	21	17	21	9	14	18	21	13	9	14	3	4	7	19
(1) Totalmente en desacuerdo	101	7	10	16	7	7	4	13	7	3	11	1	4	4	7
TOP 2 BOX (4, 5)	1385	133	85	143	78	98	89	136	103	54	94	52	54	74	192
BOT 2 BOX (1, 2)	291	28	27	37	16	21	22	34	20	12	25	4	8	11	26
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYzabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q52. ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros para trabajar y combatir el crimen junto a las comunidades?

Siete de cada diez oficiales coinciden en que la Policía de PR ha capacitado a sus oficiales para trabajar y combatir el crimen junto a las comunidades.

## TCA NPPR SURVEY

104

Tabla 53.1

Nivel de respeto que tienen las comunidades hacia los Policias de PR

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
(4) Mucho Respeto	9.0	9.0	10.0	7.0	12.0	7.0	10.0	13.0	10.0	8.0	10.0	8.0	10.0	6.0	8.0	4.0	16.0
			D		D								N				NP
(3) Algo de Respeto	41.0	29.0	33.0	42.0	52.0	40.0	41.0	29.0	33.0	34.0	38.0	46.0	37.0	50.0	47.0	55.0	56.0
				BC	BCD							HIJK		M	M	M	M
(2) Poco Respeto	39.0	40.0	43.0	40.0	28.0	37.0	39.0	43.0	39.0	45.0	40.0	36.0	40.0	35.0	38.0	36.0	23.0
		E	E	E						L			Q		Q		
(1) Ningún Respeto	11.0	22.0	13.0	11.0	8.0	15.0	10.0	15.0	17.0	12.0	12.0	10.0	13.0	10.0	7.0	4.0	5.0
		CDE	E			G			L				O				
TOP 2 BOX (3, 4)	50.0	38.0	43.0	49.0	64.0	48.0	51.0	42.0	44.0	43.0	48.0	55.0	47.0	56.0	54.0	60.0	72.0
				BC	BCD							HIJK		M	M		MNO
BOT 2 BOX (1, 2)	50.0	62.0	57.0	51.0	36.0	52.0	49.0	58.0	56.0	57.0	52.0	45.0	53.0	44.0	46.0	40.0	28.0
		DE	DE	E				L	L	L	L		NOQ	Q	Q		
PROMEDIO	2.5	2.2	2.4	2.5	2.7	2.4	2.5	2.4	2.4	2.4	2.5	2.5	2.4	2.5	2.6	2.6	2.8
				B	BCD		F					IJ					MNO
<b>Frecuencia</b>																	
(4) Mucho Respeto	179	7	57	72	43	41	138	10	21	22	46	80	137	15	15	2	10
(3) Algo de Respeto	814	24	180	429	181	226	588	23	69	90	173	459	535	130	89	26	34
(2) Poco Respeto	772	33	236	404	99	209	563	34	81	118	184	355	578	90	73	17	14
(1) Ningún Respeto	228	18	73	110	27	85	143	12	35	31	56	94	184	25	14	2	3
TOP 2 BOX (3, 4)	993	31	237	501	224	267	726	33	90	112	219	539	672	145	104	28	44
BOT 2 BOX (1, 2)	1000	51	309	514	126	294	706	46	116	149	240	449	762	115	87	19	17
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q53. ¿Cuál es el nivel de respeto que tienen las comunidades hacia los miembros de la Policía de PR?

Tabla 53.2

Nivel de respeto que tienen las comunidades hacia los Policias de PR

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														Cuartel General
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito		
<b>Porcentaje (%)</b>																
<b>Z-test</b>		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(4) Mucho Respeto	9.0	9.0	8.0	10.0	16.0	6.0	12.0	6.0	9.0	7.0	6.0	14.0	3.0	12.0	10.0	
				c	SVXac		Xc					Xc		c	c	
(3) Algo de Respeto	41.0	34.0	44.0	48.0	36.0	43.0	34.0	38.0	36.0	43.0	41.0	48.0	56.0	44.0	40.0	
			R	RUWXY								RW	**			
(2) Poco Respeto	39.0	42.0	38.0	36.0	36.0	39.0	38.0	46.0	45.0	37.0	39.0	26.0	32.0	35.0	37.0	
		b						Tbc	b							
(1) Ningún Respeto	11.0	15.0	10.0	6.0	12.0	12.0	16.0	10.0	10.0	13.0	14.0	12.0	9.0	8.0	13.0	
		T				T	T			T	T				T	
TOP 2 BOX (3, 4)	50.0	42.0	52.0	58.0	52.0	49.0	46.0	43.0	45.0	50.0	47.0	62.0	59.0	57.0	50.0	
				RWXYa								RWXYa	RX	RX		
BOT 2 BOX (1, 2)	50.0	58.0	48.0	42.0	48.0	51.0	54.0	57.0	55.0	50.0	53.0	38.0	41.0	43.0	50.0	
		Tbcd					Tb	Tbcd	Tb		Tb					
PROMEDIO	2.5	2.4	2.5	2.6	2.6	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.6	2.5	2.6	2.5	
				**								RXa		RXa		
<b>Frecuencia</b>																
(4) Mucho Respeto	179	17	11	22	17	9	16	12	13	6	8	9	2	12	25	
(3) Algo de Respeto	814	64	64	104	39	61	45	77	51	36	57	32	42	44	98	
(2) Poco Respeto	772	81	55	78	39	56	51	95	64	31	54	17	24	35	92	
(1) Ningún Respeto	228	29	15	13	13	17	21	21	14	11	20	8	7	8	31	
TOP 2 BOX (3, 4)	993	81	75	126	56	70	61	89	64	42	65	41	44	56	123	
BOT 2 BOX (1, 2)	1000	110	70	91	52	73	72	116	78	42	74	25	31	43	123	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q53. ¿Cuál es el nivel de respeto que tienen las comunidades hacia los miembros de la Policía de PR?

Los oficiales de la PPR están divididos en partes iguales sobre si las comunidades respetan a los oficiales de policía.

- Los oficiales de mayor edad, los que han servido por más tiempo, los oficiales de rango Oficiales Ejecutivos y los de áreas como Ponce, Utuado, Fajardo y Aibonito tienen una mayor respuesta de las comunidades que muestran respeto a los oficiales de policía.

**Tabla 54.1**

*Nivel de acuerdo que Policías de PR le brindan un buen trato a la población sin hogar/ sin techo en Puerto Rico*

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	38.5	41.5	40.7	36.9	38.9	36.4	39.3	46.8	40.8	37.2	39.2	37.3	38.6	35.0	41.4	36.2	44.3
(4) Algo de acuerdo	42.4	42.7	39.4	43.4	44.3	41.5	42.8	38.0	38.8	42.9	39.7	44.7	42.3	45.4	38.7	44.7	42.6
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12.2	12.2	13.2	12.5	10.0	13.7	11.7	12.7	16.5	12.3	12.4	11.2	12.6	11.5	12.6	8.5	9.8
(2) Algo en desacuerdo	5.2	2.4	4.6	5.6	5.4	7.0	4.5	2.5	2.4	5.7	6.3	5.3	4.8	6.5	6.8	4.3	3.3
(1) Totalmente en desacuerdo	1.7	1.2	2.2	1.5	1.4	1.4	1.7	—	1.5	1.9	2.4	1.4	1.7	1.5	0.5	6.4	—
TOP 2 BOX (4, 5)	80.9	84.1	80.0	80.4	83.1	77.9	82.1	84.8	79.6	80.1	78.9	82.1	80.9	80.4	80.1	80.9	86.9
BOT 2 BOX (1, 2)	6.8	3.7	6.8	7.1	6.9	8.4	6.2	2.5	3.9	7.7	8.7	6.7	6.6	8.1	7.3	10.6	3.3
PROMEDIO	4.1	4.2	4.1	4.1	4.1	4.0	4.1	4.3	4.2	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.0	4.3
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	767	34	222	375	136	204	563	37	84	97	180	369	553	91	79	17	27
(4) Algo de acuerdo	846	35	215	441	155	233	613	30	80	112	182	442	607	118	74	21	26
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	244	10	72	127	35	77	167	10	34	32	57	111	180	30	24	4	6
(2) Algo en desacuerdo	103	2	25	57	19	39	64	2	5	15	29	52	69	17	13	2	2
(1) Totalmente en desacuerdo	33	1	12	15	5	8	25	—	3	5	11	14	25	4	1	3	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1613	69	437	816	291	437	1176	67	164	209	362	811	1160	209	153	38	53
BOT 2 BOX (1, 2)	136	3	37	72	24	47	89	2	8	20	40	66	94	21	14	5	2
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q54. Comparando el trato que la Policía de PR le brinda a los diferentes grupos o sectores específicos de la sociedad,

¿cuán de acuerdo está que los miembros del policía le brindan un buen trato a la población sin hogar/ sin techo en Puerto Rico?

Tabla 54.2

Nivel de acuerdo que Policías de PR le brindan un buen trato a la población sin hogar/ sin techo en Puerto Rico

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	38.5	39.8	33.8	33.6	37.0	38.5	38.3	35.6	42.3	32.1	41.0	53.0	38.7	39.4	41.9
(4) Algo de acuerdo	42.4	42.4	42.8	40.1	47.2	45.5	39.1	42.4	41.5	44.0	38.1	30.3	42.7	50.5	44.7
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12.2	11.0	14.5	14.7	7.4	11.9	13.5	15.1	9.9	16.7	13.7	13.6	16.0	6.1	8.9
(2) Algo en desacuerdo	5.2	5.2	7.6	7.4	5.6	3.5	6.0	5.4	5.6	6.0	5.8	1.5	1.3	3.0	4.1
(1) Totalmente en desacuerdo	1.7	1.6	1.4	4.1	2.8	0.7	3.0	1.5	0.7	1.2	1.4	1.5	1.3	1.0	0.4
TOP 2 BOX (4, 5)	80.9	82.2	76.6	73.7	84.3	83.9	77.4	78.0	83.8	76.2	79.1	83.3	81.3	89.9	86.6
BOT 2 BOX (1, 2)	6.8	6.8	9.0	11.5	8.3	4.2	9.0	6.8	6.3	7.1	7.2	3.0	2.7	4.0	4.5
PROMEDIO	4.1	4.1	4.0	3.9	4.1	4.2	4.0	4.1	4.2	4.0	4.1	4.3	4.2	4.2	4.2
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	767	76	49	73	40	55	51	73	60	27	57	35	29	39	103
(4) Algo de acuerdo	846	81	62	87	51	65	52	87	59	37	53	20	32	50	110
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	244	21	21	32	8	17	18	31	14	14	19	9	12	6	22
(2) Algo en desacuerdo	103	10	11	16	6	5	8	11	8	5	8	1	1	3	10
(1) Totalmente en desacuerdo	33	3	2	9	3	1	4	3	1	1	2	1	1	1	1
TOP 2 BOX (4, 5)	1613	157	111	160	91	120	103	160	119	64	110	55	61	89	213
BOT 2 BOX (1, 2)	136	13	13	25	9	6	12	14	9	6	10	2	2	4	11
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q54. Comparando el trato que la Policía de PR le brinda a los diferentes grupos o sectores específicos de la sociedad, ¿cuán de acuerdo está que los miembros del policía le brindan un buen trato a la población sin hogar/ sin techo en Puerto Rico?

Ocho de cada diez agentes coinciden en que los oficiales de policía dan un buen trato a la población sin hogar.

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA**

El área de cumplimiento sobre los Sistemas de Información y Tecnología tiene como objetivos principales que el NPPR establezca sistemas de información e y utilice tecnología para apoyar la implementación del “Acuerdo” de una manera eficiente y eficaz. (“Acuerdo” ¶ 218)

**Tabla 55.1**

La Policía de PR provee suficiente adiestramiento a los policías para capacitarlos en el uso eficiente y adecuado de los sistemas de información

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	54.0	49.0	55.0	51.0	63.0	55.0	54.0	52.0	56.0	51.0	51.0	56.0	56.0	48.0	48.0	43.0	57.0
No	46.0	51.0	45.0	49.0	37.0	45.0	46.0	48.0	44.0	49.0	49.0	44.0	44.0	52.0	52.0	57.0	43.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1080	40	298	522	220	310	770	41	115	134	236	554	807	126	92	20	35
No	913	42	248	493	130	251	662	38	91	127	223	434	627	134	99	27	26
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q55. ¿Considera que la Policía de PR provee suficiente adiestramiento a los miembros de la policía para capacitarlos en el uso eficiente y adecuado de los sistemas de información?

**Tabla 55.2**

La Policía de PR provee suficiente adiestramiento a los policías para capacitarlos en el uso eficiente y adecuado de los sistemas de información

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
<b>Z-test</b>		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	54.0	52.0	52.0	55.0	58.0	49.0	51.0	53.0	56.0	52.0	47.0	50.0	52.0	62.0	63.0	
No	46.0	48.0	48.0	45.0	42.0	51.0	49.0	47.0	44.0	48.0	53.0	50.0	48.0	38.0	37.0	
<b>Frecuencia</b>																
Sí	1080	99	75	119	63	70	68	109	80	44	66	33	39	61	154	
No	913	92	70	98	45	73	65	96	62	40	73	33	36	38	92	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q55. ¿Considera que la Policía de PR provee suficiente adiestramiento a los miembros de la policía para capacitarlos en el uso eficiente y adecuado de los sistemas de información?

Los oficiales están divididos casi por igual sobre si la Policía de PR brinda suficiente adiestramiento con respecto al uso eficiente y adecuado de los sistemas de información. Poco más de la mitad responde Sí a esta pregunta.

- Existe un mayor nivel de acuerdo con este elemento entre los oficiales de rango PO y Oficiales Ejecutivos de 55 a 62 años, y entre los de Aibonito y el Cuartel General.

Tabla 56.1

Nivel de acuerdo que la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de puerto rico sobre todos los tipos de delitos

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
	Porcentaje (%)																
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	37.5	36.6	34.6	37.7	41.4	31.4	39.9	34.2	36.4	31.0	35.5	40.6	34.3	38.5	49.2	48.9	62.3
(4) Algo de acuerdo	35.4	25.6	34.8	36.1	36.6	38.3	34.2	35.4	28.6	38.3	36.6	35.4	35.8	38.5	31.9	34.0	23.0
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12.4	17.1	14.3	11.8	10.0	14.6	11.5	16.5	15.5	14.2	13.9	10.2	13.9	10.4	9.4	4.3	1.6
(2) Algo en desacuerdo	6.5	7.3	5.5	6.9	6.6	7.1	6.2	6.3	4.4	8.4	5.4	6.9	6.8	5.4	4.2	6.4	9.8
(1) Totalmente en desacuerdo	4.8	4.9	7.0	4.3	2.9	5.0	4.7	2.5	7.8	5.0	5.7	3.9	5.0	5.4	3.7	4.3	3.3
No sabe	3.5	8.5	3.8	3.2	2.6	3.6	3.4	5.1	7.3	3.1	2.8	2.9	4.2	1.9	1.6	2.1	—
TOP 2 BOX (4, 5)	72.9	62.2	69.4	73.8	78.0	69.7	74.1	69.6	65.0	69.3	72.1	76.0	70.2	76.9	81.2	83.0	85.2
BOT 2 BOX (1, 2)	11.3	12.2	12.5	11.2	9.4	12.1	11.0	8.9	12.1	13.4	11.1	10.8	11.8	10.8	7.9	10.6	13.1
PROMEDIO	4.0	3.9	3.9	4.0	4.1	3.9	4.0	4.0	3.9	3.9	3.9	4.1	3.9	4.0	4.2	4.2	4.3
	Frecuencia																
(5) Totalmente de acuerdo	747	30	189	383	145	176	571	27	75	81	163	401	492	100	94	23	38
(4) Algo de acuerdo	705	21	190	366	128	215	490	28	59	100	168	350	514	100	61	16	14
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	247	14	78	120	35	82	165	13	32	37	64	101	199	27	18	2	1
(2) Algo en desacuerdo	129	6	30	70	23	40	89	5	9	22	25	68	98	14	8	3	6
(1) Totalmente en desacuerdo	96	4	38	44	10	28	68	2	16	13	26	39	71	14	7	2	2
No sabe	69	7	21	32	9	20	49	4	15	8	13	29	60	5	3	1	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1452	51	379	749	273	391	1061	55	134	181	331	751	1006	200	155	39	52
BOT 2 BOX (1, 2)	225	10	68	114	33	68	157	7	25	35	51	107	169	28	15	5	8
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q56. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de Puerto Rico sobre todos los tipos de delitos tales como homicidios, crímenes de odio, violencia doméstica, agresión sexual, etc.?

Tabla 56.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de puerto rico sobre todos los tipos de delitos

	ÁREA POLICIACA														
	TOTAL	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	37.5	37.7	34.5	32.3	38.0	39.9	33.8	38.5	33.8	38.1	33.8	50.0	41.3	42.4	40.7
(4) Algo de acuerdo	35.4	36.1	33.1	37.8	33.3	34.3	33.1	35.6	36.6	44.0	34.5	33.3	32.0	45.5	30.9
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12.4	10.5	15.2	12.9	11.1	10.5	17.3	14.1	9.9	10.7	15.1	9.1	10.7	6.1	13.8
(2) Algo en desacuerdo	6.5	6.3	9.7	6.9	5.6	5.6	5.3	5.9	8.5	1.2	10.1	3.0	5.3	4.0	7.3
(1) Totalmente en desacuerdo	4.8	5.2	4.8	6.0	6.5	6.3	6.0	3.9	4.2	4.8	4.3	3.0	4.0	2.0	4.5
No sabe	3.5	4.2	2.8	4.1	5.6	3.5	4.5	2.0	7.0	1.2	2.2	1.5	6.7	—	2.8
TOP 2 BOX (4, 5)	72.9	73.8	67.6	70.0	71.3	74.1	66.9	74.1	70.4	82.1	68.3	83.3	73.3	87.9	71.5
BOT 2 BOX (1, 2)	11.3	11.5	14.5	12.9	12.0	11.9	11.3	9.8	12.7	6.0	14.4	6.1	9.3	6.1	11.8
PROMEDIO	4.0	4.0	3.9	3.9	4.0	4.0	3.9	4.0	3.9	4.1	3.9	4.3	4.1	4.2	4.0
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	747	72	50	70	41	57	45	79	48	32	47	33	31	42	100
(4) Algo de acuerdo	705	69	48	82	36	49	44	73	52	37	48	22	24	45	76
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	247	20	22	28	12	15	23	29	14	9	21	6	8	6	34
(2) Algo en desacuerdo	129	12	14	15	6	8	7	12	12	1	14	2	4	4	18
(1) Totalmente en desacuerdo	96	10	7	13	7	9	8	8	6	4	6	2	3	2	11
No sabe	69	8	4	9	6	5	6	4	10	1	3	1	5	—	7
TOP 2 BOX (4, 5)	1452	141	98	152	77	106	89	152	100	69	95	55	55	87	176
BOT 2 BOX (1, 2)	225	22	21	28	13	17	15	20	18	5	20	4	7	6	29
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q56. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de Puerto Rico sobre todos los tipos de delitos tales como homicidios, crímenes de odio, violencia doméstica, agresión sexual, etc.?

Casi tres de cada cuatro oficiales están de acuerdo en algún nivel en que la Policía de PR publica estadísticas generales confiables sobre todo tipo de delitos.

- Este nivel de acuerdo aumenta cuanto mayor sea la edad del oficial.

**APÉNDICE A****CUESTIONARIO**

Estimado miembro del Negociado de la Policía de Puerto Rico,

Somos Ipsos Puerto Rico, una empresa independiente especializada en realizar estudios de mercado y opinión pública.

Estamos llevando a cabo un estudio para la Oficina del Monitor de la Policía de Puerto Rico.

Esta encuesta tiene la finalidad de conocer la opinión de los miembros de la policía sobre una serie de temas que son de gran relevancia para la Reforma de la Policía. Su opinión es valiosa para la Oficina del Monitor de la Policía.

Es importante que usted conteste con total libertad. Todas las respuestas serán tabuladas de forma grupal, no individual y mantenidas en absoluta confidencialidad por Ipsos Puerto Rico. Solo se harán públicos los resultados totales del estudio.

¡Muchas gracias por su cooperación con el estudio!

**FILTRO**

**F.1** ¿Le gustaría participar?

Sí.....1 **[CONTINUA]**

No ....2 **[TERMINAR Y AGRADACER]**

**F2.** ¿En cuál grupo de edad se encuentra?

24 años o menos	1
25 a 34 años	2
35 a 44 años	3
45 a 54 años	4
55 a 59 años	5
60 a 62 años	6

**F3.** Género

Femenino	1	Masculino	2	No Binario	3
----------	---	-----------	---	------------	---

**F4.** ¿Cuántos años tiene de servicio en el Negociado de la Policía de Puerto Rico?

0 a 4 años	1
De 5 a 9 años	2
De 10 a 14 años	3
De 15 a 19 años	4
De 20 a 24 años	5
De 25 +	6

F5. ¿De prestar servicio en un área policiaca en particular, reside en la misma área policiaca donde presta servicio

Sí	1
No	2

<b>VARIABLE INTERNA: Rango_COD</b>	Oficial de policía	1
<b>[PROGR: REGISTRAR LOS DATOS DEL RANGO DE LA LISTA DE EMPLEADOS]</b>	Sargento	2
	Teniente Segundo	3
	Teniente Primero	4
	Capitán	5
	Inspector	6
	Comandante	7
	Teniente Coronel	8
	Coronel	9

<b>VARIABLE INTERNA: Area_COD</b>	San Juan	1
<b>[PROGR: REGISTRAR LOS DATOS DEL ÁREA DE LA LISTA DE EMPLEADOS]</b>	Arecibo	2
	Ponce	3
	Humacao	4
	Mayagüez	5
	Caguas	6
	Bayamón	7
	Carolina	8
	Guayama	9
	Aguadilla	10
	Utuaado	11
	Fajardo	12
	Aibonito	13
	Cuartel General	14
	Fortaleza	15

**CONOCIMIENTO SOBRE LA REFORMA DE LA POLICIA**

**Q1.** ¿Conoce o le han informado sobre la Reforma que está llevando a cabo la Policía de PR para proteger los derechos civiles de los ciudadanos, su propósito y en que consiste su implementación?

Conozco mucho	5
Conozco algo	4
He oído hablar, pero no conozco casi nada	3
He oído hablar, pero no conozco nada	2
Nunca he oído hablar	1

[PROG: MOSTAR Q2 SI EN Q1 ES IGUAL A COD 3,4,5]

**Q2.** ¿Cuán de acuerdo está en que la Reforma de la Policía de PR está logrando la protección de los derechos civiles de los ciudadanos?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q3.** ¿La Policía de PR mantiene informado a sus miembros sobre el proceso y logros de la Reforma?

Sí	1
No	2

**Q4.** Y, ¿La Policía de PR mantiene informado a los ciudadanos sobre el proceso y logros de la Reforma?

Sí	1
No	2

**I. PROFESIONALIZACIÓN**

**Q5.** ¿Cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR actúan de manera respetuosa cuando intervienen con los ciudadanos?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q6.** Y, ¿considera que los supervisores se comunican con sus subordinados de manera profesional?

Sí	1
No	2

**Q7.** ¿La Policía de PR recibe el adiestramiento técnico y la supervisión adecuada para promover el comportamiento ético?

Sí	1
No	2

**Q8.** ¿Los oficiales tienen los mecanismos adecuados para notificar sobre comportamientos no éticos dentro de la Policía de PR?

Sí	1
No	2

**Q9.** How much do you agree that the promotion processes are transparent, equitable, and fair?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

## II. USO DE LA FUERZA

**Q10.** ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros con técnicas modernas necesarias para prevenir el uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q11.** ¿Considera que los miembros de la Policía respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando responden a una manifestación tales como: huelgas, marchas, etc.?

Sí	1
No	2

**Q12.** ¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor los recursos que tiene para proteger el derecho a la libre expresión de los ciudadanos durante una manifestación o situación de conglomeración de personas?

He recibido adiestramiento, pero no cuento con el equipo adecuado	1
No he recibido adiestramiento, pero cuento con el equipo adecuado	2
He recibido el adiestramiento y cuento con el equipo adecuado	3
No he recibido adiestramiento, ni cuento con el equipo adecuado	4

**Q13.** ¿Los miembros de la Policía de PR han recibido adiestramientos efectivos para intervenir de forma adecuada con los ciudadanos que presentan problemas de salud mental?

Sí	1
No	2

### III. REGISTROS Y ALLANAMIENTOS

**Q14.** ¿Los miembros de la Policía de PR explican de manera clara y respetuosa las razones cuando intervienen con algún ciudadano?

Sí	1
No	2

**Q15.** ¿Con que frecuencia los miembros de la Policía de PR tiene razones justificadas cuando realizan arrestos, registros o allanamientos a algún ciudadano o propiedad, o incautaciones a base de causa probable según lo establece la ley?

Siempre	5
Mayoría de las veces	4
Algunas veces	3
Casi Nunca	2
Nunca	1

**Q16.** ¿Cómo describiría el trato que brindan los miembros de la Policía de PR a los ciudadanos durante las intervenciones?

Muy apropiado	4
Algo apropiado	3
Algo inapropiado	2
Muy inapropiado	1

**Q17.** ¿Un supervisor de campo cumple con las normas de responder a la escena de un arresto cuando le es requerido?

Sí	1
No	2

**Q18.** ¿En Policía de PR es una práctica que un supervisor verifica que los arrestados no tengan lesiones, y de tenerlas, asegurarse de que reciba atención médica adecuada?

Sí	1
No	2

**IV. IGUAL PROTECCIÓN Y NO DISCRIMEN**

**Q19.** ¿Cree que la Policía de PR cuenta con representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en Puerto Rico?

Sí	1
No	2

**Q20.** ¿Cuán de acuerdo está que los supervisores tratan a todos los miembros de la Policía de PR de igual manera sin ningún tipo de discrimen tales como; género, origen, etnia, orientación sexual, nacionalidad, ideología o afiliación política, etc.?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

**Q21.** Y, ¿cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR no discriminan contra los ciudadanos al brindar los servicios de protección?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q22.** ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR identifica y resuelve los Crímenes motivados por Odio de forma oportuna y adecuada?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q23.** ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR atiende efectivamente los casos de Violencia Doméstica y Agresión Sexual?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q24.** Según su percepción, ¿Considera que los miembros de la Policía de PR les brindan a las víctimas de Violencia Doméstica y Agresión Sexual un trato adecuado?

Sí	1
No	2

**Q25.** Con respecto al grupo específico de Transgénero o transexuales de la comunidad LGBTIQ+, ¿cuán de acuerdo está en que los miembros de la Policía de PR han sido orientados con guías y normas específicas para interactuar o intervenir de forma adecuada con personas transgénero o transexuales?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No contesta	6

**Q26.** Y, ¿Cuán de acuerdo está que la conducta de los miembros de la Policía de PR es razonable hacia los ciudadanos arrestados?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

## V. RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y CONTRATACION

**Q27.** Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR cuenta con las condiciones y beneficios para emplear personas calificadas para ser miembros del cuerpo policiaco?

Sí	1
No	2

**Q28.** ¿La Policía de PR recluta a candidatos con las características idóneas para promover la filosofía de la policía comunitaria y la protección de los derechos civiles?

Sí	1
No	2

**Q29.** ¿Considera que la Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para el reclutamiento de nuevos miembros?

Sí	1
No	2

**Q30.** Y, ¿Considera que el Negociado de la Policía de Puerto Rico cuenta con incentivos, condiciones e iniciativas necesarias para retener su talento humano?

Sí	1
No	2

## VI. POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

**Q31.** ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR tiene políticas, protocolos y manuales de procedimiento bien definidos, que contienen de forma detallada las funciones y obligaciones de cada unidad/división operacional de la policía?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q32.** ¿Los responsables de desarrollar las políticas de la Policía de PR toman en consideración la opinión y sugerencias de los miembros del cuerpo policiaco?

Sí	1
No	2

**Q33.** ¿Proporciona la Policía de PR suficiente capacitación y recursos para recopilar, analizar y difundir datos que sean útiles para los oficiales y supervisores en sus operaciones diarias y toma de decisiones?

Sí	1
No	2

## VII. ADIESTRAMIENTOS

**Q34.** ¿Considera que la Policía de PR provee suficientes adiestramientos cada año a los miembros del cuerpo policiaco para que puedan ejercer sus funciones de manera actualizada, profesional, y dentro del marco de su autoridad?

Sí	1
No	2

**Q35.** ¿Cree que los miembros de la Policía de PR están capacitados para ofrecer servicios a personas con alguna discapacidad (sordos, ciegos, movilidad, etc.)?

Sí	1
No	2

**Q36.** ¿Cuán de acuerdo está que los instructores que brindan adiestramientos a los miembros de la Policía de PR usan métodos adecuados para impulsar su aprendizaje y capacitación?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

**Q37.** ¿La Policía de PR ha brindado adiestramientos adecuados para implementar las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o sin ciudadanía?

Sí	1
No	2

**Q38.** ¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor los recursos que la Policía de PR le ha brindado para que pueda realizar su trabajo de forma efectiva?

He recibido los adiestramientos necesarios, pero no cuento con el equipo adecuado	1
No he recibido los adiestramientos necesarios, pero cuento con el equipo adecuado	2
He recibido los adiestramientos necesarios y cuento con el equipo adecuado	3
No he recibido los adiestramientos necesarios, ni cuento con el equipo adecuado	4

### VIII. SUPERVISIÓN Y ADMINISTRACIÓN

**Q39.** Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR tiene un sistema eficiente en que los supervisores pueden identificar de forma temprana, comportamientos inadecuados de los miembros de la policía?

Sí	1
No	2

**Q40.** ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR cuenta con la cantidad necesaria de supervisores cualificados?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q41.** ¿Cuán objetivo considera que es el sistema de evaluación del trabajo y desempeño de los miembros de la policía?

Totalmente objetivo	5
Muy objetivo	4
Objetivo	3
Poco objetivo	2
Nada objetivo	1

[PROG: MOSTAR Q36 SI LA VARIABLE\_AREA\_COD ES IGUAL A COD 1 AL 13]

**Q42.** ¿Cuán de acuerdo está en que el Comandante del Área [PROG: MOSTAR VARIABLE DE AREA] demuestra el liderazgo efectivo para alcanzar las metas del Negociado de la Policía de PR?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

[PROG: MOSTAR Q36 SI LA VARIABLE\_AREA\_COD ES IGUAL A COD 14,15]

**Q43.** ¿Cuán de acuerdo está en que su Director de Unidad demuestra el liderazgo efectivo para alcanzar las metas del Negociado de la Policía de PR?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q44.** ¿Considera que el Superintendente / Comisionado está dirigiendo a la Policía de PR hacia una policía comunitaria que protege los derechos civiles?

Sí	1
No	2

**IX. QUERELLAS CIVILES, INVESTIGACIONES INTERNAS y DISCIPLINA**

**Q45.** ¿La Policía de PR investiga las querellas sometidas contra algún miembro de la policía por conducta inadecuada de forma objetiva y completa?

Sí	1
No	2

**Q46.** ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR de manera consistente aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los miembros de la policía con querellas sostenidas por haber cometido una falta?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q47.** ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR tiene mecanismos confidenciales y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún miembro de la policía?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q48.** ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR protege contra represalias a personal de la policía que se querella contra otro miembro del cuerpo policiaco?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q49.** ¿Cree que la Policía de PR toma medidas apropiadas cuando identifica casos de corrupción?

Sí	1
No	2
No sabe	3

**X. INTERACCION CON LA COMUNIDAD E INFORMACIÓN PÚBLICA**

**Q50.** Según su percepción, ¿cuán de acuerdo está en que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

**Q51.** ¿Cuán de acuerdo está que la Policía Comunitaria promueve la participación de las comunidades en la solución de problemas y combatir el crimen?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q52.** ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros para trabajar y combatir el crimen junto a las comunidades?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q53.** ¿Cuál es el nivel de respeto que tienen las comunidades hacia los miembros de la Policía de PR?

Mucho Respeto	4
Algo de Respeto	3
Poco Respeto	2
Ningún Respeto	1

**Q54.** Comparando el trato que la Policía de PR le brinda a los diferentes grupos o sectores específicos de la sociedad, ¿cuán de acuerdo está que los miembros del policía le brindan un buen trato a la población sin hogar/ sin techo en Puerto Rico?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

#### **XI. SISTEMAS DE INFORMACIÓN y TECNOLOGÍA**

**Q55.** ¿Considera que la Policía de PR provee suficiente adiestramiento a los miembros de la policía para capacitarlos en el uso eficiente y adecuado de los sistemas de información?

Sí	1
No	2

**Q56.** ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de Puerto Rico sobre todos los tipos de delitos tales como homicidios, crímenes de odio, violencia doméstica, agresión sexual, etc.?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6



**[PROG: EN D3B REGISTRAR AUTOMÁTICAMENTE LA REGIÓN AL QUE EL MUNICIPIO REGISTRADO EN D3A PERTENECE. NO MOSTRAR AL ENTREVISTADO]**

**D3A. Región**

San Juan Metro Area	1	Norte	2	Sur	3	Este	4	Oeste	5
---------------------	---	-------	---	-----	---	------	---	-------	---

**D4. ¿A qué grupo étnico usted pertenece?**

Hispana o Latina	1
Predominante Blanca	2
Predominante Negra	3
Predominante Asiática	4
Otro grupo étnico	5

**D5. ¿Cuál es su lugar de nacimiento?**

Puerto Rico	1
República Dominicana	2
Cuba	3
México	4
Haití	5
Estados Unidos	6
Otro País de la Islas del Caribe	7
País de Centro América	8
País de Sur América	9
Otro País de Europa, Asia o África	10